

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2008

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR	PARTIDA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGION IX ARAUCANIA	CAPITULO	69

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	10.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			ALTA	20.00%
	Evaluación de Desempeño				O			ALTA	20.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s								
	Gobierno Electrónico						O	MENOR	5.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión						O	MEDIANA	9.00%
	Auditoria Interna				O			MEDIANA	6.00%
	Gestión Territorial				O			ALTA	10.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						O	MEDIANA	7.00%
	Administración Financiero-Contable					O		MEDIANA	8.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			MENOR	5.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s	Se <u>excluye</u> : El Servicio no atiende usuarios finales
Auditoria Interna	Se <u>modifica</u> : Solo presenta planes de Auditoria para los objetivos Gubernamentales e Institucionales, no incluye la Auditoria Ministerial
Administración Financiero-Contable	Se <u>modifica</u> : No se incorporarán aquellos aspectos referidos a asignaciones globales a unidades de un Servicio puesto que el Servicio no maneja presupuesto de Traslaciones Corrientes a Otras Entidades Públicas (Subtítulo 24, Ítem 03) Ley de Presupuestos.