

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS	CAPITULO	04

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI	VII		
Recursos Humanos	Capacitación - Marco Básico				O				ALTA	15.00%
	Higene y Seguridad - Marco Básico				O				MEDIANA	6.00%
	Evaluación del Desempeño - Marco Básico				O				MEDIANA	7.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Básico						O		ALTA	15.00%
	Gobierno Electrónico - Marco Básico							O	MEDIANA	10.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial	Auditoría Interna - Marco Básico				O				ALTA	15.00%
	Planificación y Control de Gestión - Marco Básico						O		ALTA	15.00%
	Gestión Territorial - Marco Básico				O				MENOR	5.00%
Administración Financiera	Compras y Contrataciones Públicas - Marco Básico						O		MENOR	5.00%
	Financiero Contable - Marco Básico				O				MEDIANA	7.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Genero - Marco Básico									

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Enfoque de Genero - Marco Básico	<u>Se excluye:</u> Como resultado del trabajo realizado por el servicio en la aplicación del sistema, se concluye que por la naturaleza de sus productos, no debe continuar implementando el sistema Enfoque de Género.