

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	DIRECCION ADMINISTRATIVA DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	CAPITULO	17

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI	VII		
Recursos Humanos	Capacitación - Marco Básico									
	Higene y Seguridad - Marco Básico									
	Evaluación del Desempeño - Marco Básico				O				MENOR	5.00%
	Capacitación - Marco Avanzado			O					ALTA	20.00%
	Higene y Seguridad - Marco Avanzado		O						MEDIANA	10.00%
	Evaluación del Desempeño - Marco Avanzado									
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Básico									
	Gobierno Electrónico - Marco Básico									
	Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Avanzado	O							MEDIANA	10.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial	Auditoria Interna - Marco Básico									
	Gestión Territorial - Marco Básico									
	Auditoria Interna - Marco Avanzado	O							ALTA	20.00%
	Planificación y Control de Gestión - Marco Avanzado			O					ALTA	20.00%
Administración Financiera	Compras y Contrataciones Públicas - Marco Básico									
	Financiero Contable - Marco Básico				O				MENOR	5.00%
	Compras y Contrataciones Públicas - Marco Avanzado		O						MEDIANA	10.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Genero - Marco Básico									

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Gobierno Electrónico - Marco Básico	<u>Se excluye:</u> Por situación ajena al Servicio, no hay productos ni procesos que puedan ser intervenidos con tecnología y así cumplir con los objetivos del sistema Gobierno Electrónico.
Gestión Territorial - Marco Básico	<u>Se excluye:</u> La Dirección Administrativa del Ministerio de Defensa Nacional, de acuerdo con su misión y sus objetivos estratégicos, es un organismo cuyas funciones se desarrollan al interior del edificio Diego Portales, sede del Ministerio de Defensa Nacional, y no con ontempla políticas regionales. Consecuente con lo anterior, se debe eximir de este Sistema.
Enfoque de Genero - Marco Básico	<u>Se excluye:</u> El servicio no cuenta con productos estratégicos en los que sea aplicable el enfoque de género.

