

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2008

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS	CAPITULO	02

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión										Prioridad	Ponderador		
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance													
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X				
Recursos Humanos	Capacitación									O				ALTA	15.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo										O			MEDIANA	7.00%
	Evaluación de Desempeño							O						ALTA	10.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s											O		MEDIANA	7.00%
	Gobierno Electrónico							O						MENOR	5.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión												O	ALTA	10.00%
	Auditoria Interna								O					ALTA	15.00%
	Gestión Territorial				O									ALTA	10.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público									O				MEDIANA	8.00%
	Administración Financiero-Contable					O								MENOR	5.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O									MEDIANA	8.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Administración Financiero-Contable	Se modifica: El Servicio envía información solicitada por DIPRES y la Contraloría General de la República, a través de la Dirección de Contabilidad y Finanzas del MOP, con la oportunidad, calidad, confiabilidad y pertinencia requerida según instrucciones impartidas por DIPRES - Contraloría General de la República.