

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE PREVISION SOCIAL	CAPITULO	03

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI	VII		
Recursos Humanos	Capacitación - Marco Básico				O				MEDIANA	10.00%
	Higene y Seguridad - Marco Básico				O				MEDIANA	8.00%
	Evaluación del Desempeño - Marco Básico				O				MEDIANA	10.00%
	Capacitación - Marco Avanzado									
	Higene y Seguridad - Marco Avanzado									
	Evaluación del Desempeño - Marco Avanzado									
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Básico									
	Gobierno Electrónico - Marco Básico					O			MEDIANA	10.00%
	Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Avanzado									
	Sistema de Acceso a Información Pública - Marco Básico	O							MENOR	5.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial	Auditoria Interna - Marco Básico									
	Gestión Territorial - Marco Básico				O				MEDIANA	10.00%
	Auditoria Interna - Marco Avanzado	O							ALTA	12.00%
	Planificación y Control de Gestión - Marco Avanzado	O							MEDIANA	10.00%
Administración Financiera	Compras y Contrataciones Públicas - Marco Básico						O		MENOR	5.00%
	Financiero Contable - Marco Básico				O				ALTA	12.00%
	Compras y Contrataciones Públicas - Marco Avanzado									
Enfoque de Género	Enfoque de Genero - Marco Básico				O				MEDIANA	8.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Básico	<u>Se excluye:</u> El Servicio no atiende usuarios finales
Gobierno Electrónico - Marco Básico	<u>Se modifica:</u> La institución cumplirá la etapa 5 sin elaborar la estrategia de mejoramiento y uso de TIC en la provisión de sus productos estratégicos ni tampoco el programa de trabajo de interoperabilidad. Se evaluará durante el año 2008 la pertinencia de completar en el período siguiente los objetivos de la etapa 5 del Sistema de Gobierno Electrónico, considerando los

	resultados de su diagnóstico.
Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Avanzado	Se <u>excluye</u> : El Servicio no atiende usuarios finales