

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2008

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Hacienda	CAPITULO	01

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
		I	II	III	IV	V	VI	VII			
Recursos Humanos	Capacitación				O				MEDIANA	7.00%	✓
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O				MEDIANA	8.00%	✓
	Evaluación de Desempeño				O				MEDIANA	7.00%	✓
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s										
	Gobierno Electrónico				O				MEDIANA	8.00%	✓
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión						O		ALTA	15.00%	✓
	Auditoria Interna				O				ALTA	15.00%	✓
	Gestión Territorial				O				MENOR	5.00%	✓
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						O		ALTA	15.00%	✓
	Administración Financiero-Contable					O			ALTA	15.00%	✓
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O				MENOR	5.00%	✓

Porcentaje Total de Cumplimiento : 100.00

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s	<u>Se excluye:</u> El Servicio no atiende usuarios
Gobierno Electrónico	<u>Se modifica:</u> En base al diagnóstico realizado, se concluye que no aplica la interoperabilidad para el Servicio por lo que solo le son aplicables los objetivos de la etapa 1 a 4 del sistema Gobierno Electrónico.