

# CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2008

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	PARTIDA	22
SERVICIO	SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	CAPITULO	01

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión										Prioridad	Ponderador	Cumple		
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance														
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X					
Recursos Humanos	Capacitación								O				ALTA	20.00%	✓	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo					O							MEDIANA	7.50%	✓	
	Evaluación de Desempeño						O						ALTA	15.00%	✓	
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s															
	Gobierno Electrónico					O							ALTA	15.00%	✓	
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión										O		MEDIANA	7.50%	✓	
	Auditoria Interna					O							ALTA	10.00%	✓	
	Gestión Territorial				O								MENOR	5.00%	✓	
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público									O			MEDIANA	7.50%	✓	
	Administración Financiero-Contable					O							MEDIANA	7.50%	✓	
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O								MENOR	5.00%	✓	

Porcentaje Total de Cumplimiento : 100.00

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s	Se excluye: El Servicio no atiende usuarios finales