

---

**BALANCE  
DE GESTIÓN INTEGRAL  
AÑO 2008**

**DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS,  
ARCHIVOS Y MUSEOS - DIBAM**

**SANTIAGO DE CHILE**

## Índice

<b>1. Presentación.....</b>	<b>2</b>
<b>2. Resultados de la Gestión 2008.....</b>	<b>7</b>
<b>3. Desafíos 2009.....</b>	<b>20</b>
<b>4. Anexos .....</b>	<b>22</b>
• Anexo 1: Identificación de la Institución.....	23
• Anexo 2: Recursos Humanos.....	30
• Anexo 3: Recursos Financieros.....	35
• Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2008.....	52
• Anexo 5: Programación Gubernamental .....	62
• Anexo 6: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2008.....	64
• Anexo 7: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo.....	65
• Anexo 9: Proyectos de Ley.....	66

## Índice de Cuadros

Cuadro 1: Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos.....	33
Cuadro 2.1: Recursos Presupuestarios 2008 Programa 01.....	35
Cuadro 2.2: Recursos Presupuestarios 2008 Programa 02.....	35
Cuadro 2.3: Recursos Presupuestarios 2008 Consolidado DIBAM.....	36
Cuadro 3.1: Ingresos y Gastos años 2007 – 2008, Ley de Presupuestos 2009 Programa 01.....	37
Cuadro 3.2: Ingresos y Gastos años 2007 – 2008, Ley de Presupuestos 2009 Programa 02.....	39
Cuadro 3.3: Ingresos y Gastos años 2007 – 2008, Ley de Presupuestos 2009 Consolidado DIBAM.....	41
Cuadro 4.1: Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2008 Programa 01.....	42
Cuadro 4.2: Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2008 Programa 02.....	44
Cuadro 4.3: Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2008 Consolidado DIBAM.....	45
Cuadro 5: Indicadores de Gestión Financiera.....	46
Cuadro 6: Transferencias Corrientes.....	47
Cuadro 7: Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2008.....	50
Cuadro 8: Cumplimiento de Indicadores de Desempeño año 2008.....	52
Cuadro 9: Otros Indicadores de Desempeño año 2008.....	60
Cuadro 10: Cumplimiento Programación Gubernamental año 2008.....	62
Cuadro 11: Cumplimiento Compromisos de Programas/Instituciones Evaluadas.....	64
Cuadro 12: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2008.....	65

## Índice de Gráficos

Gráfico 1: Dotación Efectiva año 2008 por tipo de Contrato (mujeres y hombres).....	30
Gráfico 2: Dotación Efectiva año 2008 por Estamento (mujeres y hombres).....	31
Gráfico 3: Dotación Efectiva año 2008 por Grupos de Edad (mujeres y hombres).....	32

# 1. Presentación

La Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos, DIBAM, es un organismo de carácter público que se relaciona con el Gobierno a través del Ministerio de Educación. Posee personalidad jurídica, patrimonio propio y presencia en todo el territorio nacional a través de 3 Museos Nacionales, 23 Museos Regionales y/o Especializados, 3 Archivos y 423 servicios bibliotecarios, incluidas Biblioteca Nacional y 7 Bibliotecas Regionales pertenecientes a la DIBAM, ubicadas éstas en las ciudades de Copiapó, Valparaíso, Santiago, Talca, Puerto Montt y Coyhaique, esta última inauguró su nuevo edificio el 19 de diciembre de 2008. La dotación de personal asciende a 952 funcionarios.

Nuestra misión es reunir, rescatar, conservar, hacer accesible, investigar y difundir nacional e internacionalmente el Patrimonio Cultural de Chile, para ponerlo al servicio del desarrollo de las personas y la identidad cultural del país, privilegiando a los sectores de menores ingresos.

Siguiendo estas directrices, durante el año 2008 la DIBAM creó y/o mejoró los espacios de Museos, Bibliotecas y Archivos, para mejorar el acceso y el uso, por parte de la comunidad nacional, al patrimonio cultural resguardado.

En el marco de la meta presidencial de dotar a todas las comunas de nuestro país con al menos una biblioteca pública, se inició la licitación de diseño arquitectónico y de obras civiles en 9 comunas que aún no poseen biblioteca pública. Estas son: Panquehue, Marchihue, Palmilla, Río Claro, Pemuco, El Carmen, Trehuaco, Alto Bío-Bío y Quinta Normal.

Otro Programa Presidencial emblemático, del cual es responsable la DIBAM es el Maletín Literario, que entre los años 2008 y 2009 beneficiará a las 400 mil familias más pobres del país con una biblioteca familiar básica. Durante el 2008 se confeccionaron los primeros 133 mil Maletines Literarios, comenzando su entrega masiva en el mes de julio de 2008, logrando al 31 de diciembre entregar 106.403. La no entrega del total planificado, se debe principalmente al cambio de domicilio de las familias beneficiadas. Frente a esto la DIBAM, ha emprendido una serie de acciones en conjunto con otros servicios públicos, con el fin de ubicar a estas familias y entregarle efectivamente el beneficio.

Con una inversión superior a los M\$1.200.000, se inauguró la nueva Biblioteca Pública Regional de Coyhaique, que cuenta con una superficie de 1.240,5 metros cuadrados construidos, albergando una amplia variedad de servicios para la comunidad: consulta de obras de referencia, información bibliográfica, Hemeroteca, préstamo de libros a domicilio, Sección de audiovisuales y multimedia, sección y Sala infantil, sección de publicaciones regionales, libros en braille y audibles para personas discapacitadas visuales, laboratorio de capacitación en el uso de las TIC's, acceso libre y gratuito a Internet (Wi fi) y actividades de extensión cultural.

Se continuó con el Programa de Automatización de Bibliotecas Públicas y durante el año 2008 se incorporaron otras 142 bibliotecas al proceso, sumadas a las 192 ya incorporadas en años anteriores, lo que da un total de 334 bibliotecas. De este total, hay 88 Bibliotecas que comenzaron a realizar préstamos de libros de manera automatizada, ya que cuentan con el 90% de sus colecciones ingresadas a las bases de datos informáticas que permiten la automatización.

Producto del incremento en un 60,6% del presupuesto anual para la adquisición de libros en las bibliotecas públicas (incluyendo la Biblioteca de Santiago, Bibliometro, Dibamóviles y Nuevas Bibliotecas Construidas), se aumentó notablemente la adquisición de material bibliográfico a disposición de los usuarios. Esto nos permitió continuar con nuestra política institucional de incentivo y fomento a la lectura, flexibilizando el acceso a los libros y acomodando las modalidades de lectura a los horarios y hábitos de los/as lectores/as. Las bibliotecas públicas realizaron el 2008, 8.986.691 prestaciones, de las cuales 3.374.279 fueron préstamos de libros a domicilio.

La Biblioteca Nacional por su parte, atendió a 309.919 usuarios presenciales (un 5% más respecto al año 2007) y registró 22.936.331 vistas en los Portales Memoria Chilena, Cervantes y Chile para Niños, variación de un 38,4% respecto al año 2007. Además, el servicio virtual Memoria Chilena para Ciegos generó más de 450 mil visitas en su primer año calendario de medición. Las consultas al Catálogo en línea fueron más que duplicadas durante el 2008 en relación al 2007, logrando 23.953.749 de visitas (aumento del 61%). Lo anterior, refleja un esfuerzo permanente de entregar los servicios que los lectores requieren.

Respecto a los museos, se continuó con la implementación del "Plan Nacional de Mejoramiento Integral de los Museos Estatales". Se renovó totalmente la infraestructura de los Museos de las ciudades de Antofagasta y Puerto Williams y los Museos del Limarí (Ovalle), de Historia Natural de Valparaíso, Regional de Rancagua, Regional de la Araucanía (Temuco) y Regional de Magallanes (Punta Arenas) cuentan con nuevos espacios y servicios a disposición de la comunidad.

Producto de lo anterior es que durante el año 2008, 1.483.481 personas visitaron, recorrieron y aprendieron en los museos chilenos.

En miras a profundizar su aporte a los procesos de modernización del país, la DIBAM continúa trabajando por la disminución de la brecha digital. El 2008 se capacitó a 66.524 ciudadanos en Alfabetización Digital Básica y Avanzada, a través del Programa BiblioRedes (superando en 2,4% la meta anual). Además, se realizaron convenios con instituciones públicas con el fin de agilizar diversos trámites legales, facilitando el acceso ciudadano a éste y otro tipo de beneficios sociales. El más significativo es la Operación Renta, que lanza el SII con la DIBAM, para que a través de la red de bibliotecas públicas de Chile, se realicen en línea las declaraciones de impuesto a la renta.

Por otra parte, el Archivo Nacional continuó con el proceso de digitalización de los documentos pertenecientes a los Fondos de Bienes Raíces y Expedientes judiciales, cumpliendo con la meta anual de digitalizar 320.000 documentos. Lo anterior, forma parte del Sistema de Consultas y Certificación Electrónica de Documentos que permite consultar y solicitar en línea, desde cualquier lugar de Chile o el mundo, el envío de copias de inscripciones de propiedad y sus correspondientes certificados, firmados por el Conservador del Archivo Nacional, usando la firma electrónica avanzada.

Durante el año 2008, el servicio de Archivos duplicó el número de usuarios presenciales, llegando a atender a 53.584 personas que accedieron a los servicios ofrecidos por los Archivos de la DIBAM, cifra superior en un 152% al año anterior.

El Registro de Propiedad Intelectual realizó 11.659 inscripciones de obras intelectuales y 1.511 autores solicitaron los respectivos certificados que acreditan la autoría de sus creaciones, lo que significa, una conciencia creciente respecto de la importancia del registro de la propiedad intelectual para el resguardo de sus derechos como autores.

La DIBAM también ha mantenido como prioridad la investigación en torno a su Patrimonio Cultural, la que es realizada principalmente por el Centro de Investigaciones Barros Arana el que, durante el año 2008 publicó 13 obras de investigación histórica que significaron un innegable aporte al conocimiento.

El Consejo de Monumentos Nacionales, durante el año 2008 puso en marcha la segunda etapa del Programa de Intervenciones Prioritarias (PIP) de las Oficinas Salitreras Humberstone y Santa Laura, Sitio del Patrimonio Mundial UNESCO inscrito en la Lista en Peligro. Expedientes Técnicos de Intervención de 19 inmuebles del PIP, logrando:

<b>Trimestre</b>	<b>Compromiso</b>
1 (31 marzo)	Elaboración de Bases de Licitación de expedientes y estudio.
2 (30 junio)	Cierre de licitación para elaboración de expedientes y estudio.
3 (30 septiembre)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acuerdo con MOP sobre trazado alternativo de la ruta A – 16.</li> <li>2. Realización de licitación para ejecución de obra en el local de los boy scouts.</li> </ol>
4 (31 diciembre)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definición de indicadores de autenticidad e integridad.</li> <li>2. Definición del estado de conservación deseado.</li> <li>3. Expedientes de 6 inmuebles.</li> <li>4. Consolidación y restauración del local de los boy scouts en Humberstone.</li> <li>5. Plan de Trabajo para Seccional Zona de Amortiguación.</li> <li>6. Solicitud de modificación de los límites del Monumento Histórico, de acuerdo a trazado alternativo de la ruta A – 16.</li> </ol>

Para dar continuidad al objetivo gubernamental de que cada comuna del país cuente con una biblioteca pública, el año 2009 se continuará con el proceso de diseño y construcción, para entregarle al país durante el año del bicentenario 18 nuevas bibliotecas, con infraestructura y servicios con estándares internacionales.

Por otro lado, se continuará la segunda etapa del Programa Presidencial Maletín Literario, entregando esta vez 292 mil Maletines, habiendo incorporado a 25 mil beneficiarios del Programa Solidario de Vivienda, tal como lo indicó la Presidenta de la República en la cuenta pública frente al Congreso Nacional el 21 de mayo.

Durante el año 2009 se continuará con el proceso de automatización en bibliotecas públicas. En diciembre del 2009 serán 347 las bibliotecas públicas en proceso de automatización. Además, durante este año comienzan a integrarse a este proyecto más de 80 servicios bibliotecarios que se entregan en los

extramuros de las bibliotecas, llámense bibliomóviles, dibamóviles, puntos de préstamo, bibliotecas filiales, carcelarias, etc.

El programa BiblioRedes, capacitará el 2009 a 66.000 personas en destrezas básicas y avanzadas. Este año además se capacitarán a 2 mil personas a través de la plataforma virtual, en herramientas Web como Blogs.

La fundación Bill and Mellinda Gates entregó una nueva e importante donación para el Programa BiblioRedes, esta vez se trata del Proyecto Servicios y Contenidos Para la Inclusión Digital de las Comunidades Locales. La donación es de 2 millones de dólares. Los recursos serán utilizados para promover una mayor inclusión digital de los usuarios y comunidades atendidas por las bibliotecas públicas chilenas, potenciando la participación social en las redes de la denominada Web 2.0.

Durante el 2009 se pondrá en marcha el nuevo horario de atención del programa Bibliometro. Tradicionalmente el servicio funcionaba desde las 13.00 a las 21.00 hrs. y a partir de este año los módulos de Bibliometro comenzarán a operar a las 9.00 hrs. Con esto, se amplía el acceso de los usuarios del Metro a los servicios de este programa, de manera que las prestaciones de Bibliometro podrán ser utilizados ahora por todos los tipos de público que circulan diariamente en el tren subterráneo, ampliando su cobertura e impacto. Además entre los años 2009 y 2010 se duplicarán el número de módulos de este servicio, habilitándose el primer año 5 nuevos módulos en las estaciones Escuela Militar, Franklin, La Cisterna, Plaza Egaña y Quinta Normal.

Se continuará con el “Plan Nacional de Mejoramiento Integral de los Museos Estatales”, esperando contar con las obras finalizadas de mejoramiento de infraestructura del Museo O’Higiniano y de Bellas Artes de Talca; proyecto habilitación museográfica Casa Stirling (Puerto Williams) terminado y en funcionamiento; Biblioteca Museo Gabriela Mistral de Vicuña terminada y en funcionamiento; y por último, las obras de mejoramiento de infraestructura en Museos de Linares y Cañete terminadas y una nueva museografía en el Museo Gabriela Mistral de Vicuña terminada y en funcionamiento.

El Consejo de Monumentos Nacionales continuará ejecutando la segunda etapa del Programa de Intervenciones Prioritarias de las Oficinas Salitreras Humberstone y Santa Laura, Sitio del Patrimonio Mundial UNESCO inscrito en la Lista en Peligro, cumpliendo el 2009 con el Informe de ejecución de la elaboración de los Expedientes Técnicos de Intervención a 19 inmuebles; Informe de ejecución del Estudio de Riesgos Estructurales y Materialidad y definición de las intervenciones urgentes a ejecutar; e Informe de ejecución de las obras priorizadas de acuerdo a los análisis realizados (expedientes y estudio).

También se desarrollarán nuevas publicaciones sobre patrimonio cultural correspondientes al Centro de Investigaciones Barros Arana. En el marco de un proyecto Bicentenario, se comenzará a editar la Biblioteca Fundamentos de la Construcción de Chile que reunirá el aporte de científicos, técnicos y profesionales a la construcción material y económico-social de Chile. Finalmente se prolongará el esfuerzo de difundir el patrimonio cultural disponible en DIBAM, especialmente el legado de Gabriela Mistral recibido durante el 2007, a través de actividades como exposiciones temporales e itinerantes, seminarios, revistas, entre otras.

Nuestro compromiso es seguir abriendo caminos para que cada vez más ciudadanos y ciudadanas, desde Visviri a Puerto Williams, conozcan y disfruten de su patrimonio, al tiempo que construyan una sociedad en la que la cultura, la memoria y la creación sean elementos fundamentales.



**NIVIA PALMA MANRÍQUEZ**  
**DIRECTORA DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS**

The image shows a purple circular official stamp. The outer ring contains the text "DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS ARCHIVOS Y MUSEOS". The inner circle contains the word "DIRECTORA". A blue ink signature is written over the stamp and extends to the left.

## 2. Resultados de la Gestión 2008

A continuación se detallan los principales resultados de la DIBAM durante el año 2008:

### Programa de Construcción de Bibliotecas Municipales

El Programa de Creación de Bibliotecas iniciado en el año 2007 y destinado a dotar de bibliotecas públicas a Municipalidades que no cuenten con ellas a lo largo de Chile, beneficia a 19 comunas, con un total de 552.788 personas beneficiadas, para lo cual contempla recursos por más de M\$ 10.000.000. En el 2008, la DIBAM logró tener en convenio a 312 comunas del país, lo que significa un 90,4% de cobertura. Con este Programa de construcción se logrará tener más de un 93% de cobertura comunal.

Durante el año 2008 se inició la construcción de bibliotecas en cuatro comunas: Licantén, Pinto, Tiltil y Cerrillos. Junto a este primer grupo, las comunas de Lanco e Independencia se encuentran con proyecto de arquitectura.

Además, durante el año 2008 en 9 comunas se realizó la licitación de diseño: Panquehue, Marchihue, Palmilla, Río Claro, Pemuco, El Carmen, Trehuaco, Alto Bío Bío y Quinta Normal, de las cuales 5 comunas ya cuentan con licitación de obras.

Para el año 2009 se contempla la implementación del programa en las comunas de Primavera, Timaukel, San Pedro de la Paz y Macul.

Todas las bibliotecas que se crearán bajo este programa contarán además con servicio del programa BiblioRedes, así como una colección de libros.

Con el objetivo de controlar y medir el cumplimiento de este compromiso presidencial, se comprometió como indicador de la Ley de Presupuestos 2008 el “Porcentaje de licitaciones de diseño de nuevas bibliotecas y licitaciones de nuevas obras en relación al total de licitaciones programadas para el año 2008”, cuya meta era lograr el 100% de las licitaciones necesarias y comprometidas para el año 2008. Sin embargo, este indicador sólo alcanzó un 88% del Programa, el cual se vio afectado por las elecciones municipales, que a partir de Octubre produjo un freno en la producción de los municipios principalmente en las comunas de Palmilla, Río Claro y El Carmen que no lograron llegar a la etapa de Licitación de Obras y que detallamos a continuación:

Palmilla: Su proceso estuvo amarrado a la demora en la transferencia del terreno de una Corporación a la municipalidad, como requisito para firmar el convenio. El trámite lo realizó el municipio en el Conservador de Bienes Raíces. Esta tramitación junto a la firma de convenio se terminó cerca del período de elecciones, atrasando el cronograma de Licitaciones, logrando a diciembre del año 2008 solo la publicación de Licitación de Diseño.

Río Claro y El Carmen. El cronograma de Licitaciones fue afectado por el período de elecciones y principalmente por el cambio de alcaldes en las dos comunas. En el caso de Río Claro fue el cambio de

Isabel González G. a Carlos Guajardo O. y El Carmen de Guillermo Feris F. a Juan Díaz G. Frente a esto podemos reconocer los siguientes hechos que afectaron la programación:

- a) Baja respuesta a los requerimientos de los proyectos en el periodo de elecciones, junto al ambiente de incertidumbre en la toma de decisiones en el proceso de cambio de alcalde.
- b) Cambio en equipos técnicos y cargos de confianza de la administración anterior que conocían el proyecto y sus metas a nuevos equipos donde hubo que posicionar nuevamente el tema del proyecto de nuevas bibliotecas en la agenda. Para los dos casos esta situación permitió desarrollar sólo la etapa de Licitación de diseño.
- c) En Noviembre los equipos municipales y equipos salientes priorizaron sus tareas para realizar los informes de entrega de cargos o de rendiciones a la nueva administración. Retomando a mediados de diciembre en forma paulatina los compromisos de proyectos gubernamentales

## **Programa de Intervenciones Prioritarias**

El Plan de Intervenciones Prioritarias de las oficinas salitreras Humberstone y Santa Laura es el programa definido por el Estado de Chile el año 2004 para enfrentar el riesgo de colapso de muchas estructuras de ese complejo patrimonial de valor universal excepcional. Fue elaborado en el marco de la postulación del sitio a la Lista del Patrimonio Mundial de la UNESCO, proceso que culminó con su inscripción en dicha nómina, efectuada en 2005. El Comité del Patrimonio Mundial de la UNESCO resolvió inscribir al bien, en la Lista del Patrimonio Mundial en Peligro, para reforzar la cooperación para su conservación y su monitoreo; la ejecución de este Plan es uno de los hitos esenciales para garantizar la integridad de este bien y superar su condición deficitaria.

La segunda etapa del Plan de Intervenciones Prioritarias se consagró al diagnóstico, análisis y diseño de consolidación estructural de 19 inmuebles, trabajo que ocupó todo el año 2008 y concluirá en el primer semestre de 2009. Con ello se completará el diseño y estudio de estas consolidaciones para entrar en la fase de ejecución durante el presente año. Recordemos que la elaboración de estos estudios y proyectos es financiada con Asistencia del Fondo de Patrimonio Mundial de la UNESCO y recursos del Consejo de Monumentos Nacionales de Chile, y que estos 19 inmuebles, más los ocho consolidados durante 2007, constituyen el conjunto de edificaciones que de acuerdo al Plan de Intervenciones Prioritarias son los más urgentes de consolidar dentro del sitio.

## **Alfabetización Digital**

Se continuó con la ejecución del programa de capacitación comunitaria en el uso de las tecnologías de información y comunicación por parte de BiblioRedes. Para tales efectos, se capacitó a 27.011 personas en Alfabetización Digital Básica (hardware, sistema operativo, procesador de texto, Internet y correo electrónico) y a 39.513 personas con Capacitación Avanzada (Planilla de Cálculo, PowerPoint, generación y publicación de contenidos locales en Internet, etc.).

Para el año 2008 la meta era capacitar 26.000 personas en Alfabetización Digital Básica y 39.000 en Capacitación Avanzada, logrando en ambos casos el cumplimiento de la meta anual establecida. Por otra parte, durante el año 2008 se capacitó a un total de 66.524 personas superando en un 1,6% la meta de 65.500 capacitados.

Del total de personas capacitadas durante el año 2008, el 26,3% correspondió a hombres y 73,7% a mujeres. En cuanto a la distribución según rango de edad, el 8,2% de los capacitados tenía menos de 15 años, el 23,8% tenía entre 15 y 29 años, el 55,0% tenía más de 30 y menos de 60 años y el 13,0% tenía más de 60 años. Por otra parte, el 76,5% de las capacitaciones se concentró en regiones.

A partir de una encuesta se determinó que el 46,5% de los usuarios tenían ingresos familiares menores a \$200.000, y el 71,8% tenía ingresos inferiores a \$350.000, con lo que se puede establecer que dichas capacitaciones están focalizadas en los sectores de menores ingresos.

El presupuesto total asignado para el año 2008 fue de M\$ 3.344.285, del cual se ejecutó un 90%.

Por otra parte, un 92,6% de los capacitados en nuevas tecnologías se declaran satisfechos con los contenidos de la capacitación.

En la actualidad existen 343 bibliotecas públicas incorporadas al Programa BiblioRedes, lo que equivale al 85% de comunas del país. Estas bibliotecas tienen un total de 2.246 computadores a disposición de los usuarios.

Con el objeto de medir la cobertura del Programa BiblioRedes, y atendiendo las recomendaciones realizadas por el panel evaluador de la DIPRES que analizó el año 2005 el Programa BiblioRedes, se generó el indicador “Porcentaje de Usuarios del Programa BiblioRedes con respecto a la población con dificultades de acceso a TIC`s por factores socioeconómico o geográficos, que habitan en comunas en que el Programa está presente”.

Explícitamente, el panel evaluador indicó en su primera recomendación:

*“Aumentar la cobertura de su población objetivo, reconsiderando sus proyecciones. A la vez, y de manera especial se recomienda que BiblioRedes apunte a reducir la brecha digital para la población más aislada del país. En ese sentido, BiblioRedes puede convertirse en una red que atienda eficaz y eficientemente a las áreas con dificultades de acceso a TIC`s por factores geográfico y/o tecnológicos. BiblioRedes puede convertirse en una estrategia para integrar al mundo digital las zonas aisladas del país, en las comunas donde BiblioRedes es el único acceso a Internet.”*

El indicador usa como público objetivo la población que vive bajo la línea de la pobreza (según CASEN) o el total de la población de las comunas en los casos que según la clasificación de la SUBDERE para territorios aislados sufren de aislamiento en sus categorías más críticas, en ambos casos en comunas donde BiblioRedes tiene presencia.

El resultado de esta definición es comparado con el número de usuarios (personas distintas) identificados en el registro en línea de BiblioRedes. Del cruce se obtiene el porcentaje de cobertura del público objetivo.

Cabe indicar que el año 2006, año en que se realiza por primera vez el cálculo, se usaron datos de la CASEN 2003, por lo que el público objetivo alcanzaba a 3.2 millones de personas. El año 2008, luego de hacerse públicos durante el 2007 los resultados de la CASEN 2006, se recalculó el denominador. Producto de los avances en la políticas sociales del Estado de Chile y la disminución del número de personas viviendo en condiciones de pobreza, el denominador de este indicador bajó, quedando en una cifra aproximada de 2.4 millones el público objetivo de BiblioRedes.

Simultáneamente, el número de usuarios registrados en BiblioRedes (cifra acumulada) ha seguido creciendo, y BiblioRedes ha aumentado su presencia territorial, incorporando todos los años nuevas comunas al Programa.

La causalidad del sobre cumplimiento del indicador propuesto para el año 2008 (26% de cobertura del público objetivo), se debió a que la meta fue establecida durante el mes de mayo del año 2007, en el proceso de formulación del requerimiento presupuestario 2008, usando la cifra de pobreza de la CASEN 2003. Hacia fines de 2007 se informaron los nuevos datos de pobreza y el denominador del indicador fue recalculado, generando un cumplimiento del 35% durante el 2008.

## **Programa Maletín Literario**

El Programa “Maletín Literario” que se desarrolla en los años 2008 y 2009, forma parte de una política de estado orientada a promover el fomento de la lectura. Este consiste en la entrega de una biblioteca básica para 400.000 familias del quintil más pobre de la población.

Durante el año 2008 se seleccionaron las primeras 133 mil familias beneficiarias, con hijos e hijas que cursaran desde kínder a 4° Básico. Para ello, el Estado de Chile asignó fondos por M\$ 2.400.000 para la compra de libros, que fueron seleccionados por una comisión especializada, avalada por la DIBAM. El resultado de la gestión de entrega de Maletines Literarios del año 2008 fue de un 80%. El porcentaje restante es entregado durante el primer trimestre de 2009, previo al inicio de la segunda etapa.

El siguiente cuadro, grafica los totales de Maletines Literarios entregados por región, en relación a los valores asignados y porcentaje de cumplimiento:

<b>Región</b>	<b>Total por Región</b>	<b>Total Entregados</b>	<b>Porcentaje entrega</b>
<b>Arica-Parinacota</b>	1.648	1.455	88,3
<b>Tarapacá</b>	2.628	1.866	71,0
<b>Antofagasta</b>	3.378	2.741	81,1
<b>Atacama</b>	3.101	2.716	87,6
<b>Coquimbo</b>	6.807	6.017	88,4
<b>Valparaíso</b>	12.042	8.826	73,3
<b>Libertador B. O'Higgins</b>	6.931	5.743	82,9
<b>Maule</b>	12.130	9.375	77,3
<b>Bío Bío</b>	24.593	19.131	77,8
<b>La Araucanía</b>	16.684	15.039	90,1
<b>Los Ríos</b>	5.558	4.976	89,5
<b>Los Lagos</b>	9.172	7.902	86,2
<b>Aysén del Gral. C.I. del Campo</b>	723	684	94,6
<b>Magallanes y Antártica Chilena</b>	706	686	97,2
<b>Metropolitana</b>	26.899	19.246	71,5
<b>TOTAL</b>	<b>133.000</b>	<b>106.403</b>	<b>80,0</b>

Se identifican diversos problemas asociados a la localización de beneficiarias, a problemas con los recursos locales disponibles, a factores geográficos, climáticos y socioculturales que se manifestaron de manera general en las todas las regiones.

En una primera fase, se llevó a cabo entregas programadas a través de las Bibliotecas Públicas u otras dependencias municipales. En esta primera etapa se detectaron errores en los domicilios registrados de las familias beneficiarias que no correspondían a las direcciones vigentes dejando en evidencia un factor de movilidad asociado a factores económicos propios de las familias en situación de pobreza o vulnerabilidad social y a la necesidad de actualización y corrección de bases de datos disponibles. Durante esta etapa la empresa a cargo de las notificaciones, Correos de Chile, no entregó cerca de un 40% de las cartas enviadas a las beneficiarias y que eran el principal medio de información a las familias, en algunos casos por el problema de las direcciones y en otros casos porque no hizo el despacho contratado. En algunas comunas, la ruralidad o alto grado de dispersión de las familias también dificultó la entrega de los maletines

En función de estos problemas, se diseñó una segunda etapa de entrega de Maletines Literarios para ser entregados de forma directa en domicilios y colegios donde fuese posible ubicar a las familias beneficiarias.

Por otra parte, aun en las regiones con mejores indicadores se detectó la incidencia de factores que complejizaron la entrega tales como fallecimiento de la beneficiaria, situación de conflicto con la justicia de las titulares del beneficio; niños y niñas en situación de tenencia irregular por un adulto distinto a la madre; migración de la familia a ciudades o regiones distintas a las registrada y otros fenómenos que

correspondieron a situaciones no contempladas inicialmente y que se relacionan directamente a las características propias de la población socialmente vulnerable.

Las mayores cantidades de Maletines no entregados correspondieron a ciudades y comunas de alta densidad poblacional; región Metropolitana, Valparaíso y Biobío, donde además a los problemas ya señalados se añaden domicilios ubicados en zonas de alta marginalidad y falta de seguridad para realizar los contactos necesarios para la entrega del beneficio por medios convencionales.

En la zona sur del país además fue necesario considerar factores de estacionalidad que impidieron la ejecución expedita de la entrega, especialmente en localidades afectadas por nieve, precipitaciones, inundaciones y otras que suponen aislamiento, por lo cual el trabajo de entrega, comenzado a partir de julio de 2008 debió ser reanudado de manera intensiva recién en el tercer trimestre.

### **Composición del Maletín Literario 2008**

Cada Maletín Literario incluyó un Diccionario Enciclopédico, y libros de poesía chilena y de narrativa de autores nacionales y extranjeros, considerando obras dirigidas a público infantil y adulto. Sobre la base de 16 títulos seleccionados cada familia beneficiada recibió un maletín con entre 9 y 10 títulos.

Detalle de los títulos:

- Diccionario Enciclopédico, Ed. Norma
- El Libro de las preguntas de P. Neruda
- El Cóndor Mallku, Osvaldo Torres
- Cuentos de los Hermanos Grimm, Jakob y Wilhelm Grimm
- Cabo de Hornos, Francisco Coloane
- La Metamorfosis, Franz Kafka
- Gabriela Mistral Esencial, Floridor Pérez
- Mata Ki Te Rangī, Themo Lobos
- El príncipe feliz, Oscar Wilde
- La comarca del jazmín, Oscar Castro
- El principito, A. de Saint Exupery
- Kiwala y la luna, Ana María Pavés y Constanza Recart
- Las Fábulas de Esopo
- Mitos y leyendas de Chile, Floridor Pérez.
- Cien años de soledad, Gabriel García Márquez.
- Un niño llamado Pascual Coña, adaptación de José Quidel

La implementación de esta segunda etapa del programa, se desarrolla el año 2009. En este período se beneficiará a 267.000 familias con hijos e hijas que cursan desde 5° Básico a 1° Medio. Para lograr esta meta presidencial se destinaron \$ 4.963.728.654, con los cuales se compraron más de 4 millones de libros.

Adicionalmente, en una alianza estratégica entre la DIBAM y el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU) se entregarán 25.000 maletines entre los beneficiarios de viviendas sociales con hijos en edad

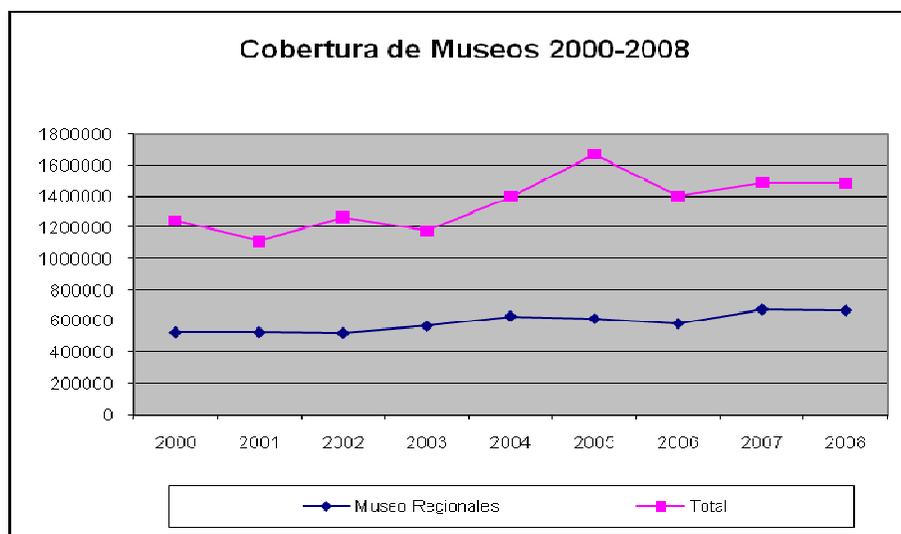
escolar, a través del programa Fondo Solidario de Vivienda, cumpliendo con un segundo compromiso presidencial.

El trabajo de elaboración y distribución se realiza en coordinación con JUNAEB, quienes tienen bajo su responsabilidad la recepción de libros y contenedores, armado y distribución de los maletines a regiones.

El Programa Maletín Literario finaliza el año 2009, y se proyecta que las 400.000 familias beneficiarias de este programa, establezcan vínculos permanentes y duraderos con las bibliotecas públicas a lo largo de todo el territorio nacional.

## Producto Estratégico Acceso a Museos

Durante el año 2008 ingresaron a los Museos, tanto Nacionales como Regionales y Especializados, un total de 1.483.481 visitantes, experimentando respecto al año 2007 una leve baja (-0,25%), esto debido principalmente a las distintas obras de remodelación y mejoramiento de infraestructura, lo que provocó que algunos museos regionales permanecieron parcial o totalmente cerrados.



El gráfico anterior, demuestra la evolución de los visitantes a Museos regionales y/o especializados y el total de visitantes que incluye los 3 Museos Nacionales (Bellas Artes, Historia Natural e Histórico)

Continuando con el Plan Nacional de Mejoramiento de Museos, durante el año 2008 se concretaron las siguientes obras:

- **Museo Benjamín Vicuña Mackenna:** Mejoramiento de infraestructura, recuperación de fachada de mármol y mejoramiento espacios interiores.

- **Centro Patrimonial Recoleta Dominica:** continuación obras de restauración corredores exteriores.
- **Museo Regional de Antofagasta:** El museo terminó todas sus obras de habilitación museográfica de la nueva exhibición y se puso en funcionamiento.
- **Museo Gabriela Mistral de Vicuña:** comienzan obras de ampliación (construcción de Biblioteca) y mejoramiento de patios y corredores.
- **Museo de Limarí – Ovalle:** Puesta en funcionamiento del nuevo sistema de iluminación en sala de exhibición permanente (fibra óptica).
- **Museo de Historia Valparaíso:** Restauración y habilitación del edificio anexo para área administrativa y mejoramiento del depósito de colecciones.
- **Museo de Rancagua:** Se concluye construcción del área de depósito de colecciones y administrativa.
- **Museo Regional de La Araucanía:** Se comienza habilitación museográfica de exhibición permanente.
- **Museo Regional de Magallanes:** Puesta en funcionamiento de nuevas salas de exhibición y depósito colecciones (subterráneo).
- **Museo Martín Gusinde de Puerto Williams:** Apertura museo totalmente ampliado y renovado. Comienzo proyecto Casa Stirling

Asimismo, con respecto al subproducto Salas Educativas e Interactivas, podemos señalar que durante el 2008, los Museos Nacionales atendieron a 315.069 usuarios, un 11,7% más que el año 2007.

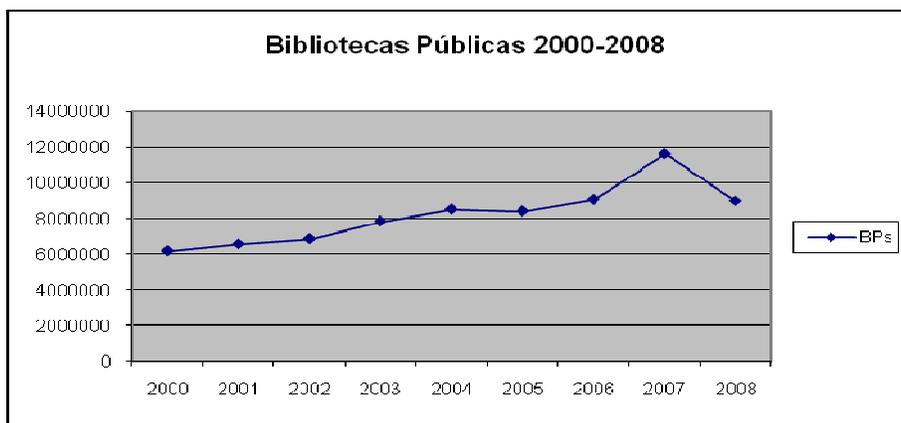
Respecto al número de actividades de extensión artístico cultural organizadas, coorganizadas y patrocinadas por la Subdirección de Museos durante el año 2008, estas ascendieron a 1.081, es decir, 73 actividades más que el año 2007 (aumento del 7,2%).

## **Producto Estratégico Acceso a Bibliotecas**

En relación al producto estratégico Acceso a Bibliotecas, podemos señalar que durante el año 2008, 8.986.691 usuarios accedieron a los servicios disponibles en las bibliotecas públicas (préstamos en sala y préstamos a domicilio). El préstamo a domicilio, representó el 37,54% de éstas prestaciones.

Asimismo, el número de préstamos a domicilio durante el año 2008, realizados por el Programa Bibliometro y la Biblioteca de Santiago fue de 454.659 préstamos de libros a domicilio, cifra superior a la conseguida durante el año 2007, en el que se realizaron 368.613 préstamos, lo que representa un 23,34% de aumento en relación al año 2007.

El siguiente gráfico representa el comportamiento de las prestaciones de servicios bibliotecarios en el período 2000-2008.



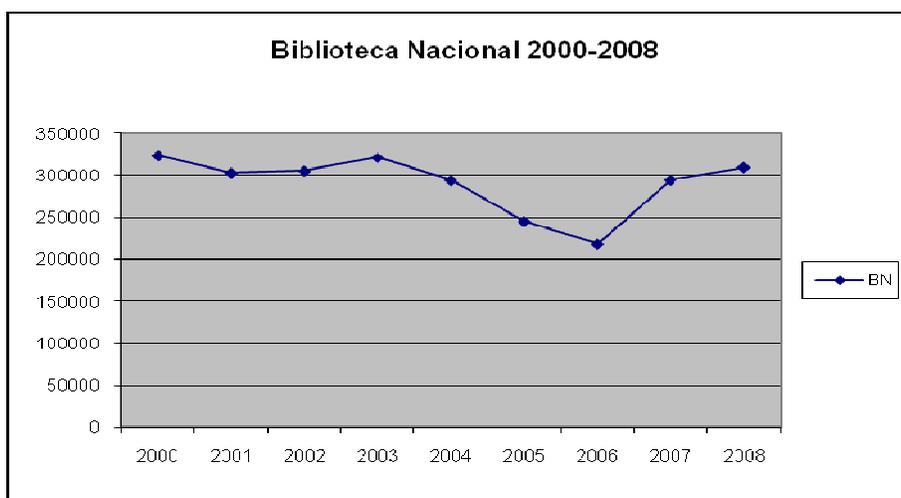
Durante el año 2008 se continuó con el proceso de automatización de bibliotecas públicas. A diciembre había 342 servicios bibliotecarios en proceso de automatización, con lo cual se alcanzó un 72,92% de los 469 servicios bibliotecarios que serán automatizados durante la duración del proyecto. Para cumplir con este objetivo, el año 2009 se proyecta automatizar 127 servicios bibliotecarios, esto siempre depende de las factibilidades técnicas en la conexión de Internet.

Por otra parte, gracias a la implementación del Programa BiblioRedes, podemos consignar que el 100% de las bibliotecas públicas de la DIBAM y/o en convenio con ésta, cuentan con equipamiento tecnológico conectado a Internet y a disposición de los usuarios de éstas.

BiblioRedes ha permitido alfabetizar digitalmente a 65.524 personas, 1.024 personas más que la meta de 65.500 propuesta para el año 2008. Además, al 2008 cuenta con 872.759 usuarios registrados, que representan un 35,36% de la población objetivo definida para este Programa. También se crearon desde los computadores de las Bibliotecas Públicas 666 sitios Web representativos de diversos actores sociales, sean estos individuales o colectivos.

Durante el año 2008 un total de 3 nuevas bibliotecas suscribieron convenios con la DIBAM, totalizando 418 bibliotecas en convenio a lo largo de todo Chile.

Durante el 2008 el número de usuarios presenciales de la Biblioteca Nacional fue 309.919, cifra superior en un 5% a la del año 2007, debido a las iniciativas de extensión cultural, tales como exposiciones, actos en la Sala Ercilla y Sala América, concurrencia de estudiantes de diseño y arquitectura para elaboración de bosquejos y planos, visitas de turistas, etc. El siguiente gráfico, representa el comportamiento de los usuarios presenciales en el período 2000-2008.



La Biblioteca Nacional de Chile, pionera en la definición de políticas digitales que respondan a las demandas del presente, ha enfatizado la puesta en línea de sus contenidos bibliográficos, imágenes, archivos sonoros, etc. lo que se traduce en un aumento de atenciones virtuales. De este modo, durante el año 2008, 16.769.875 páginas fueron vistas del Portal Memoria Chilena (un 32% más que el 2007), 930.477 consultas se realizaron al Portal Cervantes (2% más que el 2007) y 5.235.979 visitas al Portal Chile para Niños (crecimiento de 77% respecto del 2007). Por otra parte, se duplicaron las prestaciones (121% respecto al 2007) por Internet respecto al catálogo en línea, sala Terra y periódicos, llegando a 23.953.749 consultas. También la Biblioteca Virtual Bicentenario y el Portal Memoria Chilena para Ciegos experimentaron una gran demanda, obteniendo 685.203 visitas.

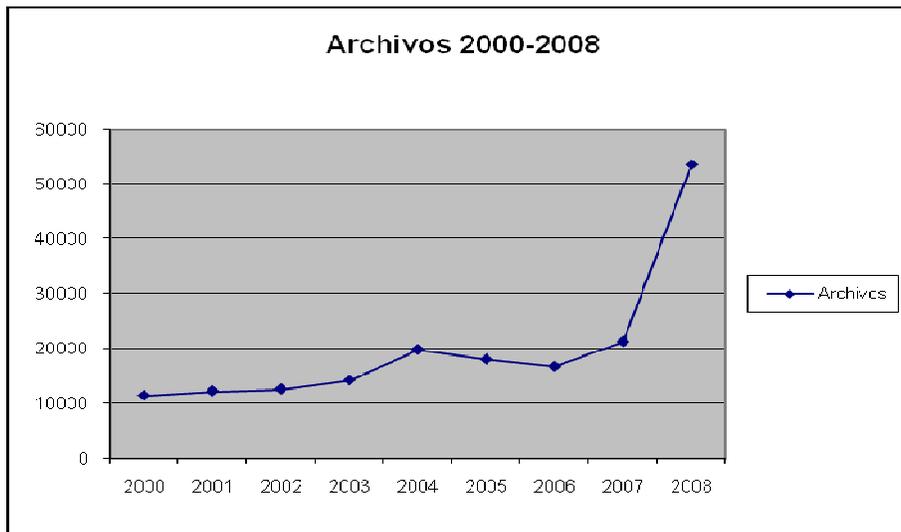
Respecto a la calidad y eficiencia del servicio, se puede señalar que el porcentaje de solicitudes de textos que se satisface en la Sección Chilena de la Biblioteca Nacional alcanza un 99%, superando en un 1% la meta anual. Dicho nivel de satisfacción es el mismo que el observado en los años 2006 y 2007.

### Producto Estratégico Acceso a Archivos

Podemos señalar que se cumplió en un 100% la meta de automatización de registros del Archivo, logrando automatizar 320.000 documentos del Archivo Nacional durante el 2008.

Cabe hacer presente, que en el año 2006 se creó el Archivo Nacional Digital, el cual a la actualidad contiene 1.500.000 documentos digitalizados, constituyéndose en el primero de América Latina. El año 2008, durante su tercer año de operación, el portal [www.documentos.archivonacional.cl](http://www.documentos.archivonacional.cl) recibió 37.566 visitas, es decir, un 18,67% más que al año 2007.

Se aprecia además un aumento de 24% en el número de documentación solicitada en las salas de lectura de los Archivos, pues mientras que en el año 2007 se solicitaron 46.772 documentos el 2008 esta cifra ascendió a 57.904 lo que sumado a las consultas realizadas por el portal [www.documentos.archivonacional.cl](http://www.documentos.archivonacional.cl) se contabilizan 95.470 prestaciones durante el 2008. El aumento en los usuarios presenciales de Archivos se aprecia en el siguiente gráfico.



## Producto Estratégico Conservación del Patrimonio Cultural

Aumentó en un 1% el número de objetos restaurados respecto del año 2007. El año 2008 se restauraron 103 objetos de distinta naturaleza y complejidad, siendo el año 2007 de 101 objetos.

Cabe destacar que la restauración de objetos se relaciona con la ejecución de proyectos patrimoniales y con el aporte de privados, y el número de piezas a restaurar varía de acuerdo con las características de las colecciones de las distintas unidades patrimoniales de la DIBAM.

Por otra parte, se realizaron 27 asesorías en conservación y restauración, superando en un 69% lo logrado el año 2007, que ascendía a 16 asesorías.

## Producto Estratégico Registro de la Propiedad Intelectual de autores chilenos

Durante el año 2008, 1.511 autores solicitaron los respectivos certificados que acreditan la autoría de las obras, cifra que superó en un 1% a lo logrado durante el 2007 (1.495). Estos certificados de inscripción de obras intelectuales se dan únicamente a petición del interesado, lo cual puede suceder años más tarde de la creación de una obra en particular.

El número de registros practicados durante el período 2008 fue de 11.659 inscripciones (de derecho de autor, obras literarias, artísticas, científico, títulos, derechos conexos, fonogramas, contratos de cesión, y seudónimos). Dicha cifra es inferior en un 2% las realizadas durante el 2007 (11.890 inscripciones).

## Inscripciones de obras 2001-2008



## Producto Estratégico Investigaciones en torno al patrimonio cultural que posee la DIBAM

El producto de Investigaciones en torno al patrimonio cultural que posee la DIBAM, es proporcionado, principalmente, por el centro de responsabilidad Centro de Investigación Barros Arana y sus publicaciones.

Durante el año 2008, el Centro de Investigaciones Barros Arana publicó 13 libros, es decir, 2,6 libros publicados por funcionario.

## Producto Estratégico Difusión del Patrimonio Cultural disponible en la DIBAM

Finalmente, en cuanto a la medición de la gestión a través de indicadores de carácter institucional, transversal a la DIBAM, que dicen relación con el porcentaje de reclamos respondidos y con el tiempo de respuestas de éstos, podemos señalar que durante el año 2008 se logró responder un 100% de los reclamos escritos presentados por nuestros usuarios, los cuales lograron un tiempo promedio de respuesta de 3 días, siendo 6 días la meta institucional.

## Compromisos establecidos a través de Indicadores de Desempeño

Durante el año 2008, la DIBAM logró en un 94% de cumplimiento respecto a las metas de los indicadores establecidos en la Ley de Presupuesto 2008. En su gran mayoría, los indicadores comprometidos midieron principalmente los productos de nuestra gestión según su eficiencia, eficacia y calidad.

## **Acciones Culturales Complementarias**

La mayor parte de los recursos asignados a dicho ítem presupuestario (M\$ 1.593.986), se han destinado al desarrollo de proyectos de mejoramiento y modernización de los servicios al público.

Las iniciativas más importantes a destacar son:

### **Acceso a Museos:**

Plan Nacional de Museos (Nuevas exhibiciones y remodelaciones de arquitectura para museos);  
Montaje de exposiciones;  
Poblamiento y mejoramiento del Catálogo Fotográfico en línea;  
Un Museo de Historia Natural para el nuevo milenio;

### **Acceso a Bibliotecas:**

Optimización tecnológica de servicios e instrumentos de gestión de la red de bibliotecas públicas;  
Memoria Chilena;

### **Acceso a Archivos:**

Digitalización de archivos del Archivo Nacional;

### **Conservación Patrimonio Cultural:**

Recuperando colecciones: programa de restauración para la DIBAM en vista celebración del Bicentenario;

### **Investigaciones Patrimoniales:**

Fondo de publicaciones periódicas de la DIBAM;

### **Difusión del Patrimonio:**

Memorias del siglo XX;  
Programas de comunicación y difusión;

### **Logística:**

Mantenimiento Intranet y mejorar disponibilidad de servicios;  
Finalización y habilitación de nuevo edificio de Herrera;  
Mantenimiento y optimización de sistemas informáticos de la Subdirección de Administración y Finanzas;

### **Apoyo Institucional:**

Definición y desarrollo de la política digital DIBAM.

La ejecución lograda de estas Acciones Culturales Complementarias alcanzó un 95%, durante el año 2008.

### **3. Desafíos 2009**

Las siguientes son las acciones prioritarias de la DIBAM para el año 2009:

#### **Programa de Construcción de Bibliotecas Municipales**

En el contexto de la meta presidencial de dotar a todas las comunas de nuestro país con al menos una biblioteca pública y situar así al libro como una herramienta estratégica y presente en la cultura nacional, se ejecutará la etapa final de construcción y remodelación de 19 bibliotecas, cuyo trabajo se inició el 2007. El presupuesto asignado para esta etapa asciende a M\$2.846.402 y que abarca la habilitación y compra de colecciones bibliográficas.

#### **Programa Maletín Literario**

Durante el 2009, se ejecutará la segunda etapa de éste Programa. En este periodo se beneficiará a 267.000 familias con hijos e hijas que cursan desde 5° Básico a 1° Medio. Para lograr esta meta presidencial se destinaron \$ 4.963.728.654, con los cuales se compraron más de 4 millones de libros.

Adicionalmente, en una alianza estratégica entre la DIBAM y el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU) se entregarán 25.000 maletines entre los asignatarios de viviendas sociales con hijos en edad escolar, a través del programa Fondo Solidario de Vivienda, cumpliendo con un segundo compromiso presidencial.

El trabajo de elaboración y distribución se realiza en coordinación con JUNAEB, quienes tienen bajo su responsabilidad la recepción de libros y contenedores, armado y distribución de los maletines a regiones.

El Programa Maletín Literario finaliza el año 2009, y se proyecta que las 400.000 familias beneficiarias de este programa, establezcan vínculos permanentes y duraderos con las bibliotecas públicas a lo largo de todo el territorio nacional.

#### **Plan Nacional de Mejoramiento de Museos**

Se continuará con el “Plan Nacional de Mejoramiento Integral de los Museos Estatales”, entregando a la comunidad los museos de Vicuña, completamente renovado, O’higiniano y de Bellas Artes de Talca, con el inmueble totalmente restaurado, la Casa Stirling en el Museo de Puerto Williams, y las exhibiciones permanentes renovadas en los Museos de Temuco e Isla de Pascua.

Además, los Museos de Linares y Cañete estarán en obras para reabrirse totalmente renovados a principios del 2010.

Paralelamente se implementarán proyectos de mejoramiento en los museos de Rancagua y Ancud, lo anterior supeditado a aportes FNDR.

También se continuará con la restauración y habilitación del Centro Patrimonial Recoleta Dominica y se comenzarán obras de ampliación en el Museo Arqueológico de La Serena.

Lo anterior implica una inversión sectorial [proyectos de inversión DIBAM] de M\$ 843.439, más M\$ 500.000 para el Museo Arqueológico de La Serena. Además de aportes vía proyecto patrimonial de M\$ 130.000.

### **Programa de Intervenciones Prioritarias**

Durante el año 2009 se concluirá, pues, el diagnóstico, análisis y diseño de consolidación estructural de 19 inmuebles, para entrar en la fase de ejecución durante el segundo semestre del año. Lo anterior, en el marco de la segunda fase del Plan de Intervenciones Prioritarias de las oficinas salitreras Humberstone y Santa Laura.

### **Programa de Automatización de Bibliotecas Públicas**

Durante el año 2009 se continuará con el proceso de automatización de bibliotecas públicas. En diciembre del 2009 si las factibilidades técnicas lo permiten, habrá 469 servicios bibliotecarios incorporados al proceso de automatización. Con la culminación de este proceso, a fines del 2009, será posible conocer en tiempo real qué y cuánto se lee en nuestras bibliotecas. El presupuesto 2009 asignado asciende a M\$ 190.000.

### **Adquisición de Libros**

Por otra parte, el presupuesto para la adquisición de libros para las bibliotecas públicas (incluyendo Biblioteca de Santiago, Biblioteca Nacional, Bibliometro y Dibamóviles) en el presente año es de M\$ 819.070, lo cual representa un aumento de 7,76% respecto al presupuesto del año pasado.

### **Alfabetización Digital BiblioRedes**

Continuando con el programa de capacitación digital básica y avanzada, durante el año 2009 serán capacitadas 68.000 personas. Se ha aumentado la meta respecto al 2008 debido a que se incorporaron capacitaciones e-learning. El presupuesto asignado a este compromiso asciende a M\$ 3.016.619.

## 4. Anexos

- Anexo 1: Identificación de la Institución
- Anexo 2: Recursos Humanos
- Anexo 3: Recursos Financieros
- Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2008
- Anexo 5: Compromisos Gubernamentales
- Anexo 6: Informe de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas
- Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2008
- Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo
- Anexo 9: Proyectos de Ley

## • Anexo 1: Identificación de la Institución

### a) Definiciones Estratégicas

#### - Leyes y Normativas que rigen el Funcionamiento de la Institución

Desde el punto de vista legal la DIBAM es un organismo de carácter público que se relaciona con el Gobierno a través del Ministerio de Educación y tiene personalidad jurídica y patrimonio propios. Creada el 18 de noviembre de 1929 por el D.F.L. 5.200, reunió en sí antiguas y prestigiosas instituciones patrimoniales. Entre ellas la Biblioteca Nacional fundada el año 1813, el Museo Nacional de Historia Natural creado en 1830 y el Museo Nacional de Bellas Artes fundado en 1880.

#### - Misión Institucional

Reunir, rescatar, conservar, hacer accesible, investigar y difundir nacional e internacionalmente el Patrimonio Cultural de Chile, para ponerlo al servicio del desarrollo de las personas y la identidad cultural del país, privilegiando a los sectores de menores ingresos.

#### - Aspectos Relevantes Contenidos en Proyecto de Ley de Presupuestos-Año 2008

Número	Descripción
1	<p>Contribuir a la equidad y acceso igualitario a la cultura. Se manifiesta a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Creación y/o mejoramiento de espacios (Museos, Bibliotecas, Archivos)</li> <li>- Extender los Servicios Itinerantes y servicios remotos (Bibliometro y otros)</li> <li>- Modernización de Museos, Bibliotecas Públicas, Archivos</li> </ul>
2	<p>Aumentar y facilitar el acceso a la información (libros y soportes digitales) Se manifiesta a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumento de adquisición y puesta a disposición de los usuarios</li> <li>- Digitalización para instalar en Internet (Memoria Chilena, Memoriola, inf. patrim. de museos)</li> <li>- Generar contenidos locales (localidades donde está Biblioredes)</li> <li>- Sitio WEB de acceso único a información y servicios</li> <li>- Sitios de consulta y reclamos de usuarios</li> <li>- Automatización de registros</li> </ul>
3	<p>Modernización DIBAM y contribución a la disminución de la brecha digital Se manifiesta a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitación a usuarios a través de Biblioredes (en Bibliotecas Públicas y labor. móviles)</li> <li>- Convenios con Instituciones para trámites legales y de acceso social de ciudadanos</li> <li>- Computadores y acceso a Internet de usuarios</li> <li>- Digitalización de información (bienes raíces y exp. judiciales, fotografías, diarios, revistas, libros)</li> <li>- Control de gestión Institucional (PMG, ISO 9001-2000)</li> <li>- Instalación de competencias laborales (sistema de capacitación)</li> <li>- Procesos informatizados: Intranet de información, funcionarios y proveedores</li> <li>- Procesos administrativos internos</li> <li>- Plataformas computacionales integradas</li> <li>- Sistema de seguridad Institucional</li> </ul>

4	<p>Registrar la propiedad intelectual Se manifiesta a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inscripción de obras de autores chilenos</li> <li>- Certificación de inscripciones</li> </ul>
5	<p>Conservar y restaurar el patrimonio Se manifiesta a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conservación patrimonio de la DIBAM y entidades externas</li> <li>- Restauración patrimonio de la DIBAM</li> <li>- Capacitación y asesorías en conservación y restauración de patrimonio</li> </ul>
6	<p>Investigar y difundir el patrimonio cultural Se manifiesta a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Investigación y publicación sobre patrimonio cultural y natural</li> <li>- Difundir patrimonio cultural en exposiciones permanentes, itinerantes, seminarios y revistas</li> </ul>

## - Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Incrementar el número y variedad de servicios culturales, bibliotecarios, museísticos y archivísticos, con el propósito de privilegiar a los grupos carenciales de la sociedad y geográficamente aislados.
2	Incrementar el número de usuarios que accede a los servicios en bibliotecas, archivos y museos privilegiando a los sectores de menores ingresos de la sociedad.
3	Poner a disposición de la comunidad local las bibliotecas, archivos y museos, como espacios de reflexión, información, esparcimiento y educación formal e informal, privilegiando el rescate en su quehacer de la identidad local de cada región.
4	Incrementar la calidad de los servicios culturales de la DIBAM, tanto en su gestión, producción como provisión.
5	Incrementar el grado de conservación, preservación y restauración de las colecciones de bibliotecas, archivos y museos, para proteger el patrimonio cultural contra el deterioro, con el propósito fundamental de ponerlas en forma adecuada al servicio de los usuarios.
6	Fortalecer el aporte de recursos externos y la participación privada en el financiamiento y gestión de los servicios culturales, bibliotecarios, museísticos y archivísticos, con el fin de mejorar continuamente los servicios proporcionados por la institución a usuarios.
7	Profundizar la participación ciudadana activa, integrando a la comunidad en la gestión, desarrollo, rescate, conservación, investigación y difusión del patrimonio cultural chileno.
8	Contribuir al posicionamiento y reconocimiento de la DIBAM como eje de la investigación, recuperación y divulgación del patrimonio cultural.
9	Profundizar en modernizar la Institución en cuanto a la introducción de nuevas tecnologías y formas de trabajo, en los ámbitos de los servicios y de la gestión, para el mejoramiento continuo de los servicios proporcionados por la institución a usuarios.

## - Productos Estratégicos vinculado a Objetivos Estratégicos

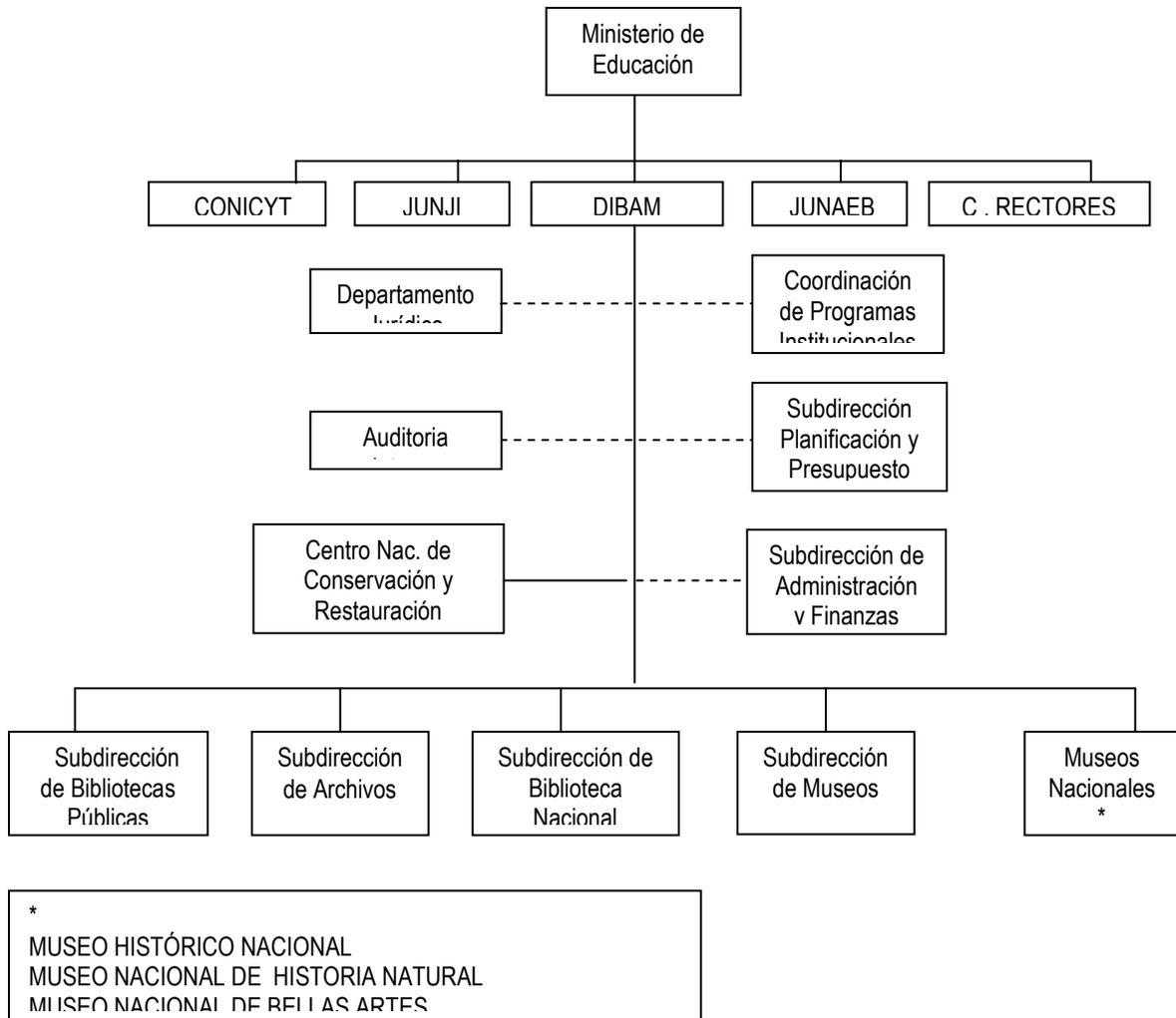
Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	Acceso a Museos Exposiciones Permanentes Temporales Itinerantes Virtuales Visitas Guiadas Exhibiciones Interactivas Talleres, charlas, conferencias, seminarios y ferias Biblioteca especializada (de acuerdo a carácter museográfico del museo) Sitio de consulta en WEB y acceso distantes Asesorías profesionales y cursos Información, reclamos y sugerencias Reproducción (fotografías, fotocopias, digital, microformas) Publicaciones (revistas, CD, monografías)	1,2,3,4,6,7,8,9
2	Acceso a Bibliotecas Préstamos Préstamos en salas Préstamos a domicilio Acceso a Internet gratuito (Programa BiblioRedes) Dibamóviles (buses culturales) Bibliotecas en Hospitales Bibliotecas Itinerantes Bibliometro / Bibliotren Sitio de consulta en WEB y accesos distantes Capacitación y asesorías a Municipalidades, Escuelas y Usuarios Consulta y catálogos en línea Contenidos en línea (Portal Memoria Chilena) Servicio de referencia y guía al usuario Servicios especiales para discapacitados visuales Exposiciones, ciclos de cine y música, conferencias, mesas redondas, presentaciones de libros, seminarios, tertulias, etc. Exposiciones Ciclos de cine y música Conferencias Mesas redondas Presentaciones de libros Seminarios y tertulias Reproducción de documentos en diferentes soportes (microfilmación, sonoro, visual, digital) Información, reclamos y sugerencias	1,2,3,4,6,7,8,9
3	Acceso a Archivos Préstamos en salas (en diferentes soportes) Otorgamiento de certificados Certificados de Dominio Certificados de Hipotecas y gravámenes Certificado de Prohibiciones e interdicciones	1,2,3,4,7,8,9

	Anotaciones marginales	
	Certificados de cumplimiento de sentencia	
	Legalizaciones	
	Catálogos y guías documentales	
	Visitas guiadas	
	Asesorías profesionales y cursos	
	Sitio de consulta en WEB y acceso distantes	
	Información, reclamos y sugerencias	
	Conservación Patrimonio cultural	
	Bienes patrimoniales investigados	
	Bienes patrimoniales restaurados	
	Fotografía	
	Papel	
	Especies	
	Textiles	
	Obras de Arte	
4	Edificaciones	4,5,6,7,8,9
	Objetos arqueológicos	
	Educación para la conservación	
	Seminarios	
	Charlas	
	Cursos	
	Asesorías en conservación y restauración	
	Publicaciones	
	Biblioteca Especializada	
	Registro de la propiedad intelectual de autores chilenos	
	Inscripción de derechos de autor, sobre obras literarias, artísticas y literario científico	
	Emisión de certificados	
	Certificados de inscripción de obras	
	Certificados de registros de seudónimos	
	Certificados de contratos de cesiones de derecho de autor	
	Certificados de contratos de edición	
5	Atención de consultas telefónicas y/o mediante correo electrónico	8,9
	Consulta en sitio WEB	
	Entrega de información legal, como medio de prueba a tribunales, a tribunales de justicia u organismos especializados, a nivel nacional e internacional, relacionado con registro de propiedad intelectual	
	Información, reclamos y sugerencias	
6	Investigaciones en torno al patrimonio cultural que posee la DIBAM	4,8
	Investigaciones	
	Publicaciones	
	Información y difusión del patrimonio cultural disponible en la DIBAM	
	Ciclos de conciertos, cine y conferencias	
	Exposiciones	
7	Museo Abierto del Metro	6,7,8
	Itinerantes	
	Publicaciones	
	Información	

## - Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Número	Nombre
1	Estudiantes de enseñanza pre-escolar, básica, media y universitaria.
2	Adultos y adultos mayores.
3	Investigadores.
4	Turistas.
5	Grupos carenciales de la sociedad y geográficamente aislados.
6	Profesores
7	Organismos Públicos (Ministerios, Juzgados, Universidades, etc.)
8	Organismos Privados (Empresas, Corporaciones, Fundaciones, etc.)
9	Autores
10	Organismos Privados que cautelen bienes patrimoniales de uso público (museos y centros culturales privados, ONG's, etc.)
11	Niños en establecimientos hospitalarios
12	Bibliotecas Privadas
13	Medios de Comunicación
14	Público en General
15	Discapacitados visuales

**b) Organigrama y Ubicación en la Estructura del Ministerio**



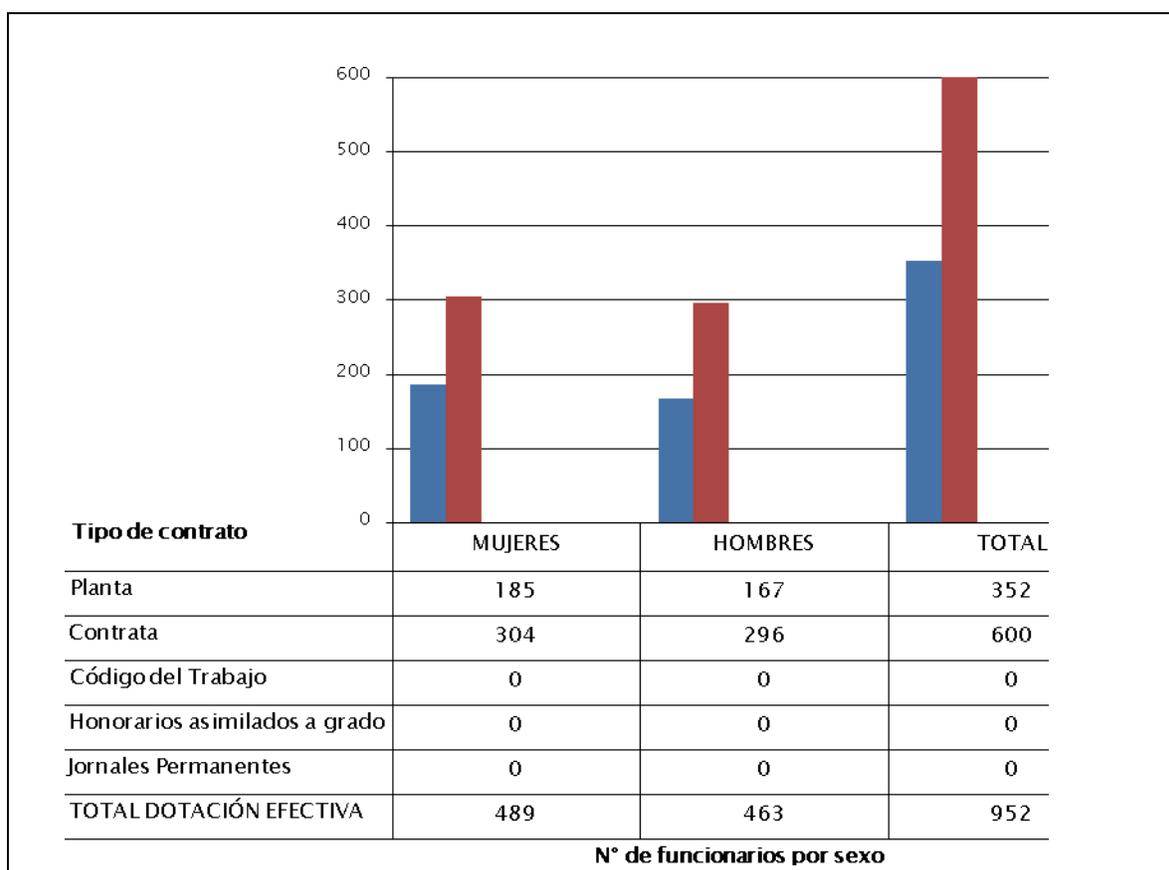
### c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Directora	Nivia Palma Manríquez
Asesor Jurídico	Julia Urquieta Olivares
Jefa de Gabinete	Andrea Villena Moya
Subdirector Planificación y Presupuesto	Hugo Garay León
Subdirector Administración y Finanzas	Javier Peirano Novoa
Directora Centro Nacional de Conservación y Restauración	Magdalena Krebs Kaulen
Subdirector de Bibliotecas Públicas	Enzo Abbagliati Böils
Subdirectora de Archivos	Oswaldo Villaseca
Subdirectora de Biblioteca Nacional	Ana Tironi
Subdirector de Museos	Alan Trampe Torrejón
Directora Museo Nacional de Historia Natural	Claudio Gómez Papic
Directora Museo Histórico Nacional	Bárbara De Vos Eyzaguirre
Director Museo Nacional de Bellas Artes	Milan Ivelic Kusanovic

- **Anexo 2: Recursos Humanos**

- a) **Dotación de Personal**

- **Dotación Efectiva año 2008<sup>1</sup> por tipo de Contrato (mujeres y hombres)**

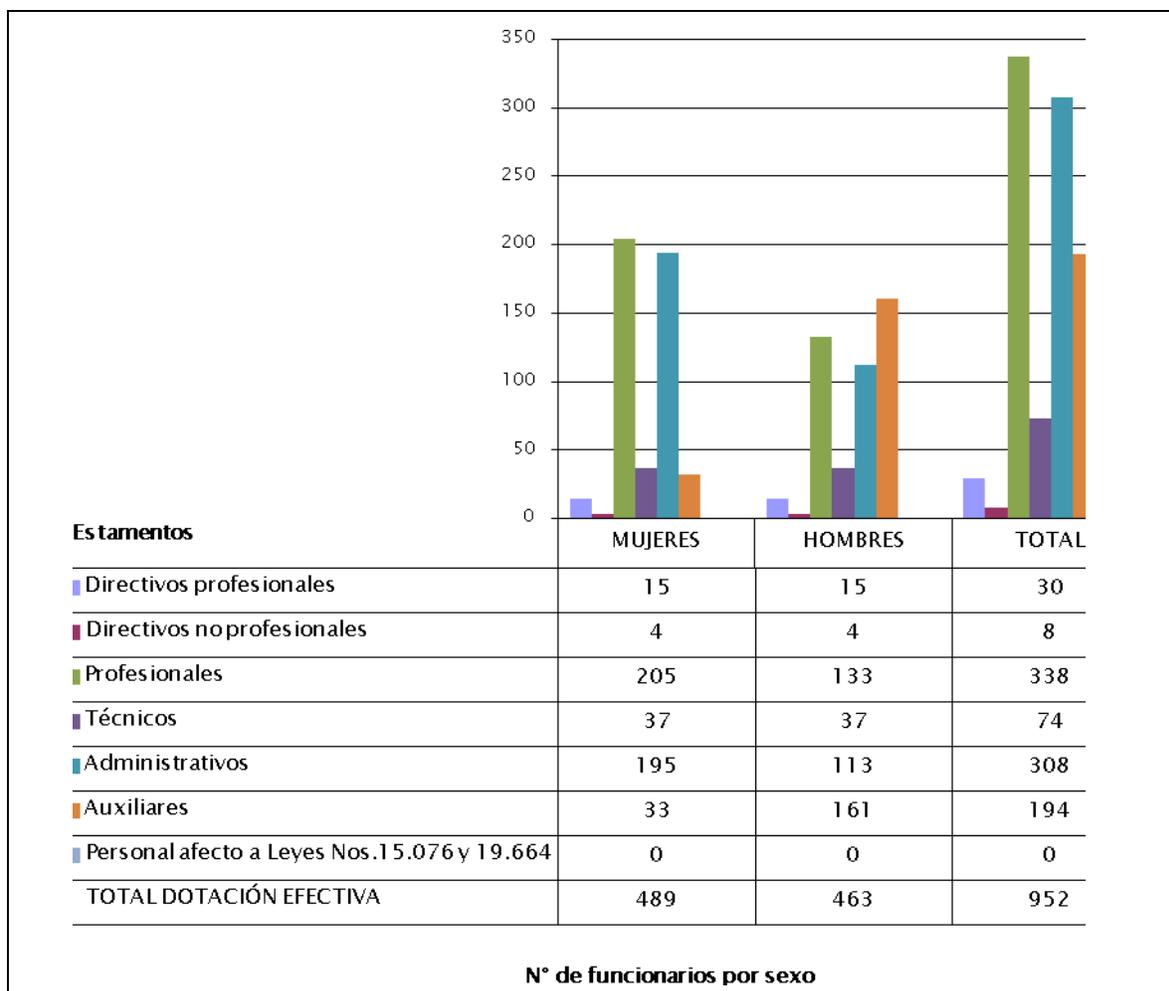



---

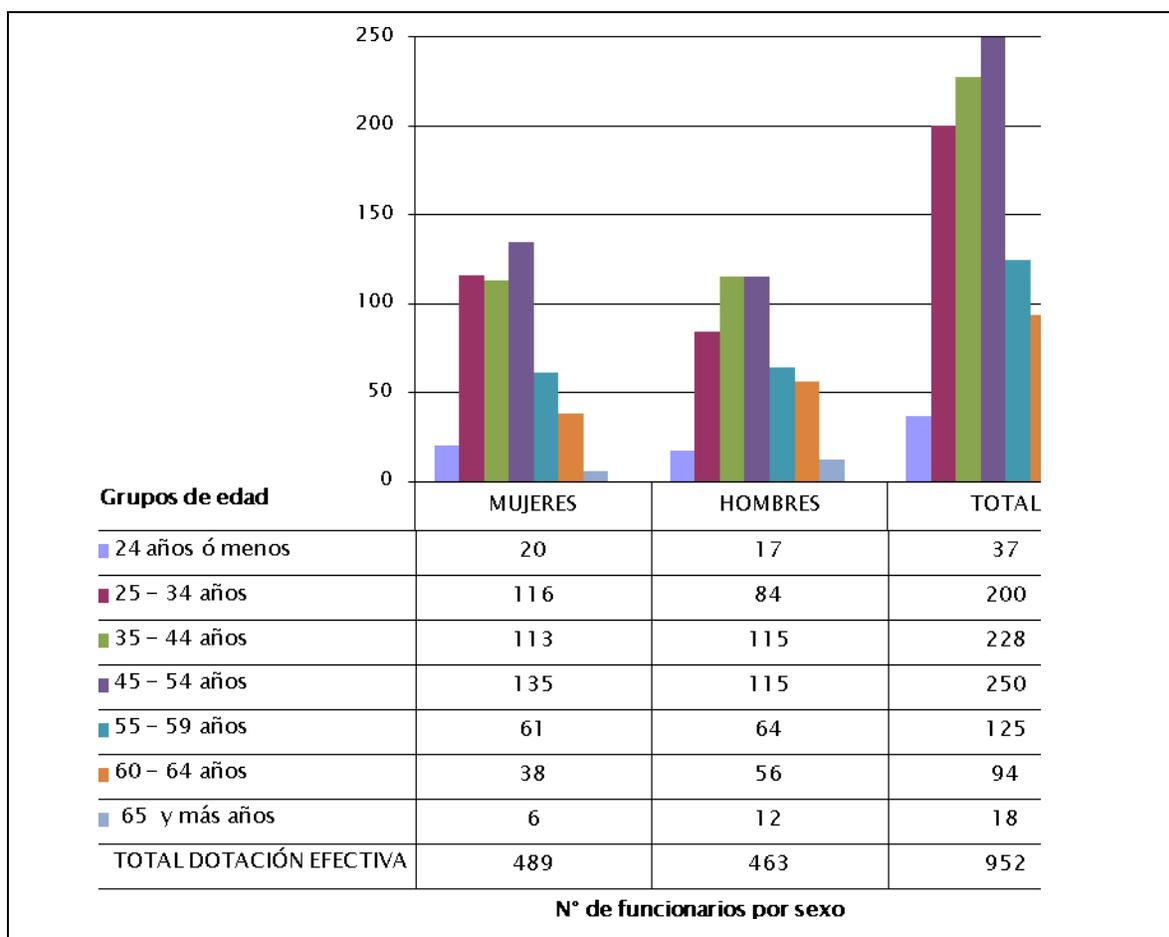
1 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes Nos 15.076 y 19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2008. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

---

- Dotación Efectiva año 2008 por Estamento (mujeres y hombres)



- Dotación Efectiva año 2008 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



## b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

<b>Cuadro 1</b>					
<b>Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos</b>					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>2</sup>		Avance <sup>3</sup>	Notas
		2007	2008		
<b>1. Días No Trabajados</b>					
Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$	2.0	1.9	105.26	3
<b>2. Rotación de Personal</b>					
<b>2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.</b>					
	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	5.6	8.6	65.12	3
<b>2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.</b>					
• Funcionarios jubilados	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0.2	0.1	50	5
• Funcionarios fallecidos	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0.2	0.1	-	Neutro
• Retiros voluntarios					
○ con incentivo al retiro	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	1.1	3.3	300	4
○ otros retiros voluntarios	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	3.8	3.5	108.57	3
• Otros	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0.2	1.7	11.76	3
<b>2.3 Índice de recuperación de funcionarios</b>					
	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t$	1.1	1.4	127.27	3

2 La información corresponde al período Enero 2007 - Diciembre 2007 y Enero 2008 - Diciembre 2008.

3 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene. Para calcular este avance es necesario, considerar el sentido de los indicadores (ascendente o descendente) previamente establecido y señalado en las instrucciones.

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>2</sup>		Avance <sup>3</sup>	Notas
		2007	2008		
<b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	9.0	14.5	161.11	4
3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año t}) / (\text{Total contratos efectivos año t}) * 100$	0.0	5.0	--	4
<b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	54.9	61.4	111.84	4
4.2 Porcentaje de becas <sup>4</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año t} / \text{Dotación efectiva año t} * 100$	0.1	0.0	0.0	4
4.3 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año t} / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año t})$	17.7	18.3	103.39	4
<b>5. Grado de Extensión de la Jornada</b>					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t} / 12) / \text{Dotación efectiva año t}$	4.7	4.5	104.44	3
<b>6. Evaluación del Desempeño<sup>5</sup></b>					
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Lista 1 % de Funcionarios	98.0	98.1		
	Lista 2 % de Funcionarios	1.8	1.7		
	Lista 3 % de Funcionarios	0.1	0.1		
	Lista 4 % de Funcionarios	0.1	0.0		

<sup>4</sup> Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

<sup>5</sup> Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

## • Anexo 3: Recursos Financieros

### a) Recursos Presupuestarios

Cuadro 2.1			
Programa 01 "Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos"			
Recursos Presupuestarios 2008			
Ingresos Presupuestarios Percibidos		Gastos Presupuestarios Ejecutados	
Descripción	Monto M\$	Descripción	Monto M\$
Aporte Fiscal	25.481.573.-	Corriente <sup>6</sup>	17.899.312.-
Endeudamiento <sup>7</sup>		De Capital <sup>8</sup>	3.644.469.-
Otros Ingresos <sup>9</sup>	4.167.053.-	Otros Gastos <sup>10</sup>	8.104.845.-
TOTAL	29.648.626.-	TOTAL	29.648.626.-

Cuadro 2.2			
Programa 02 "Red de Bibliotecas Públicas"			
Recursos Presupuestarios 2008			
Ingresos Presupuestarios Percibidos		Gastos Presupuestarios Ejecutados	
Descripción	Monto M\$	Descripción	Monto M\$
Aporte Fiscal	2.816.008	Corriente <sup>11</sup>	2.326.018
Endeudamiento <sup>12</sup>		De Capital <sup>13</sup>	409.739
Otros Ingresos <sup>14</sup>	501.658	Otros Gastos <sup>15</sup>	581.909
TOTAL	3.317.666	TOTAL	3.317.666

6 Los gastos Corrientes corresponden a la suma de los subtítulos 21, 22, 23 y 24.

7 Corresponde a los recursos provenientes de créditos de organismos multilaterales.

8 Los gastos de Capital corresponden a la suma de los subtítulos 29, subtítulo 31, subtítulo 33 más el subtítulo 32 ítem 05, cuando corresponda.

9 Incluye el Saldo Inicial de Caja y todos los ingresos no considerados en alguna de las categorías anteriores.

10 Incluye el Saldo Final de Caja y todos los gastos no considerados en alguna de las categorías anteriores.

11 Los gastos Corrientes corresponden a la suma de los subtítulos 21, 22, 23 y 24.

12 Corresponde a los recursos provenientes de créditos de organismos multilaterales.

13 Los gastos de Capital corresponden a la suma de los subtítulos 29, subtítulo 31, subtítulo 33 más el subtítulo 32 ítem 05, cuando corresponda.

14 Incluye el Saldo Inicial de Caja y todos los ingresos no considerados en alguna de las categorías anteriores.

15 Incluye el Saldo Final de Caja y todos los gastos no considerados en alguna de las categorías anteriores.

Cuadro 2.3 Consolidado DIBAM Recursos Presupuestarios 2008			
Ingresos Presupuestarios Percibidos		Gastos Presupuestarios Ejecutados	
Descripción	Monto M\$	Descripción	Monto M\$
Aporte Fiscal	28.297.581	Corriente <sup>16</sup>	20.225.330
Endeudamiento <sup>17</sup>		De Capital <sup>18</sup>	4.054.208
Otros Ingresos <sup>19</sup>	4.668.711	Otros Gastos <sup>20</sup>	8.686.754
TOTAL	32.966.292	TOTAL	32.966.292

16 Los gastos Corrientes corresponden a la suma de los subtítulos 21, 22, 23 y 24.

17 Corresponde a los recursos provenientes de créditos de organismos multilaterales.

18 Los gastos de Capital corresponden a la suma de los subtítulos 29, subtítulo 31, subtítulo 33 más el subtítulo 32 ítem 05, cuando corresponda.

19 Incluye el Saldo Inicial de Caja y todos los ingresos no considerados en alguna de las categorías anteriores.

20 Incluye el Saldo Final de Caja y todos los gastos no considerados en alguna de las categorías anteriores.

## b) Resultado de la Gestión Financiera

<b>Cuadro 3.1</b>				
<b>Programa 01 “Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos”</b>				
<b>Ingresos y Gastos devengados años 2007 – 2008, y Ley de Presupuestos 2009</b>				
Denominación	Monto Año 2007 M\$ <sup>21</sup>	Monto Año 2008 M\$	Monto Ley de Presupuestos Año 2009 M\$	Notas
<b>INGRESOS</b>	<b>22.615.266</b>	<b>29.648.626</b>	<b>28.012.867</b>	
<b>Transferencias Corrientes</b>	<b>478.441</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Ingresos de Operación	312.019	343.879	380.262	2
<b>Otros Ingresos Corrientes</b>	<b>200.985</b>	<b>174.830</b>	<b>63.745</b>	<b>3</b>
Aporte Fiscal	18.055.396	25.481.573	27.567.860	4
Saldo Inicial de Caja	3.568.425	3.648.344	1.000	
<b>GASTOS</b>	<b>22.615.266</b>	<b>29.648.626</b>	<b>28.012.867</b>	
<b>Gastos en Personal</b>	<b>9.225.989</b>	<b>9.277.933</b>	<b>10.257.515</b>	<b>5</b>
Bienes y Servicios de Consumo	2.260.219	2.390.174	2.883.284	6
<b>Prestaciones de Seguridad Social</b>	<b>176.469</b>	<b>752.149</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
<b>Transferencias Corrientes</b>	<b>2.257.665</b>	<b>5.479.056</b>	<b>8.865.519</b>	<b>8</b>
<b>Íntegros al Fisco</b>	<b>9.967</b>	<b>10.005</b>	<b>18.062</b>	
<b>Adquisiciones Act. No Financ.</b>	<b>1.610.780</b>	<b>1.353.191</b>	<b>1.660.331</b>	
Iniciativas de Inversión	2.012.435	1.294.643	1.470.004	9
Transferencias de Capital	712.285	996.636	2.846.402	10
<b>Servicio de la Deuda</b>	<b>382.976</b>	<b>918.072</b>	<b>10.300</b>	<b>11</b>
Saldo Final de Caja	3.966.480	7.176.767	1.450	12

### Notas

Ingresos:

**Nota 1:** Las transferencias corrientes corresponden a convenios con otras instituciones, que se aprueban por decreto una vez iniciado el año presupuestario. En el año 2008, por un error no voluntario, los recursos percibidos por este concepto no fueron contabilizados, regularizándose por decreto y contablemente en el transcurso del año 2009.

**Nota 2:** Los ingresos de operación, corresponden principalmente a los ingresos por conceptos de venta de entradas a museos, venta revista del Patrimonio, ventas de certificados, entre otros, los que han

21 La cifras están indicadas en M\$ del año 2008. Factor de actualización es de 1,0872 para expresar pesos del año 2007 a pesos del año 2008.

experimentado un crecimiento, relacionado directamente con la evolución de la demanda de usuarios de la DIBAM.

**Nota 3:** Otros Ingresos Corrientes, corresponden principalmente a recuperación y reembolso por licencias médicas -que se solicitan vía Decreto de Hacienda, de acuerdo al comportamiento registrado durante el período presupuestario- su incremento ó disminución depende directamente de variables ajenas al servicio.

**Nota 4:** El aporte Fiscal ha experimentado un crecimiento correspondiente al 41%, respecto del año 2007, relacionado principalmente con la creación del programa Maletín Literario y el incremento de recursos de la transferencia “Bibliotecas Municipales”.

#### Gastos

**Nota 5:** La variación de la ejecución en gastos en personal se relaciona directamente con el reajuste legal y el incremento de nuevos cargos. Variación: 2008/2007= 0,6% 2009/2008= 10,6%.

**Nota 6:** Bienes y Servicios de Consumo ha experimentado una variación positiva, relacionada con el incremento de nuevas políticas y el costo de la vida.

**Nota 7:** Las prestaciones sociales del empleador, se relacionan directamente con las Leyes N°s. 19.882 y 20.212, cuyos recursos son solicitados vía decreto de hacienda, (una vez acogidos los funcionarios que optarán a este beneficio y efectuados los cálculos de las jubilaciones respectivas) su incremento ó disminución depende directamente de variables ajenas al servicio.

**Nota 8:** Las Transferencias Corrientes han experimentado una variación positiva, asociada principalmente a la creación del programa Maletín Literario -Meta presidencial-.

**Nota 9:** El gasto decreció –en comparación al año 2007-, por la demora en la aprobación e identificación de los proyectos, originando un retraso en su ejecución, provocando un arrastre para el año 2009.

**Nota 10:** Ha experimentado una variación positiva, del 40% -en relación al año 2007-, sin embargo, a pesar del incremento en la ejecución de esta transferencia, las dificultades administrativas imposibilitaron un mayor gasto en el período analizado.

**Nota 11:** El incremento corresponde a las obligaciones de arrastre del año 2007 al año 2008.

**Nota 12:** El saldo final de caja es un 81% superior al registrado el año 2007, relacionado -en parte- con una elevada deuda exigible y la imposibilidad de realizar traspaso de fondos -Bibliotecas Municipales- por la demora en la tramitación de los decretos respectivos.

**Cuadro 3.2**  
**Programa 02 “Red de Bibliotecas Públicas”**  
**Ingresos y Gastos devengados años 2007 – 2008, y Ley de Presupuestos 2009**

Denominación	Monto Año 2007 M\$ <sup>22</sup>	Monto Año 2008 M\$	Monto Ley de Presupuestos Año 2009 M\$	Notas
<b>INGRESOS</b>	<b>3.462.864</b>	<b>3.317.666</b>	<b>3.016.619</b>	
<b>Transferencias Corrientes</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Ingresos de Operación	0	0	0	
<b>Otros Ingresos Corrientes</b>	<b>75.722</b>	<b>10.662</b>	<b>117.969</b>	<b>1</b>
Aporte Fiscal	2.687.268	2.816.008	2.888.650	2
Saldo Inicial de Caja	699.874	490.996	10.000	3
<b>GASTOS</b>	<b>3.462.866</b>	<b>3.317.666</b>	<b>3.016.619</b>	
<b>Gastos en Personal</b>	<b>554.008</b>	<b>549.200</b>	<b>583.773</b>	<b>4</b>
Bienes y Servicios de Consumo	1.937.369	1.776.818	2.081.304	5
<b>Prestaciones de Seguridad Social</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Transferencias Corrientes</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Íntegros al Fisco</b>	<b>487</b>	<b>208</b>	<b>3.427</b>	<b>6</b>
<b>Adquisiciones Act. No Financ.</b>	<b>363.932</b>	<b>409.739</b>	<b>347.387</b>	<b>7</b>
Iniciativas de Inversión	0	0	0	
Transferencias de Capital	0	0	0	
<b>Servicio de la Deuda</b>	<b>73.259</b>	<b>266.657</b>	<b>100</b>	<b>8</b>
Saldo Final de Caja	533.811	315.044	628	9

### Notas

Ingresos:

**Nota 1:** La estimación de Otros Ingreso Corrientes, no obedeció al comportamiento histórico, registrando una baja de 85,9%, por una disminución en devoluciones y reintegros no provenientes de impuestos.

**Nota 2:** El incremento del Aporte Fiscal Libre, obedece al mayor gasto en concepto de Deuda Flotante.

**Nota 3:** La disminución del Saldo Inicial de caja, corresponde a una mejor proyección del gasto efectivo al 31.12.07.

<sup>22</sup> La cifras están indicadas en M\$ del año 2008. Factor de actualización es de 1,0872 para expresar pesos del año 2007 a pesos del año 2008.

#### Gastos

**Nota 4:** El gasto en personal se mantiene relativamente constante, experimentando una leve baja, 2008/2007= -0,9% y un leve incremento hacia el año 2009, por la contratación de cargos vacantes, incremento de honorarios, viáticos y horas extraordinarias 2009/2008= 6,3%.

**Nota 5:** El gasto en Bienes y Servicios de Consumo, experimentó una baja de 8,3%, ocasionado por la demora en la entrega de bienes por parte de los proveedores.

**Nota 6:** El gasto registra una disminución de -57%, que obedece al decrecimiento de la venta de servicios ofrecidos por este programa.

**Nota 7:** El incremento en la ejecución de los Activos no Financieros, obedeció a la optimización de los procesos administrativos, que derivó en una agilización de los procesos de compras.

**Nota 8:** El incremento corresponde a las obligaciones de arrastre del año 2007 al año 2008.

**Nota 9:** La disminución del Saldo Final de caja, corresponde a una mejor proyección del gasto efectivo al 31.12.08.

**Cuadro 3.3**  
**Consolidado DIBAM**  
**Ingresos y Gastos devengados años 2007 – 2008, y Ley de Presupuestos 2009**

Denominación	Monto Año 2007 M\$ <sup>23</sup>	Monto Año 2008 M\$	Monto Ley de Presupuestos Año 2009 M\$	Notas
<b>• INGRESOS</b>	<b>26.078.131</b>	<b>32.966.292</b>	<b>30.814.090</b>	
<b>Transferencias Corrientes</b>	<b>478.441</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Ingresos de Operación	312.019	343.879	380.262	
<b>Otros Ingresos Corrientes</b>	<b>276.708</b>	<b>185.492</b>	<b>174.827</b>	
Aporte Fiscal	20.742.664	28.297.581	30.248.001	
Saldo Inicial de Caja	4.268.299	4.139.340	11.000	
<b>GASTOS</b>	<b>26.078.130</b>	<b>32.966.292</b>	<b>30.814.090</b>	
<b>Gastos en Personal</b>	<b>9.779.997</b>	<b>9.827.133</b>	<b>10.788.602</b>	
Bienes y Servicios de Consumo	4.197.588	4.166.992	4.822.358	
<b>Prestaciones de Seguridad Social</b>	<b>176.469</b>	<b>752.149</b>	<b>0</b>	
<b>• Transferencias Corrientes</b>	<b>2.257.665</b>	<b>5.479.056</b>	<b>8.865.519</b>	
<b>Íntegros al Fisco</b>	<b>10.455</b>	<b>10.213</b>	<b>21.289</b>	
<b>Adquisiciones Act. No Financ.</b>	<b>1.974.712</b>	<b>1.762.930</b>	<b>1.987.438</b>	
Iniciativas de Inversión	2.012.435	1.294.643	1.470.004	
Transferencias de Capital	712.285	996.636	2.846.402	
<b>Servicio de la Deuda</b>	<b>456.235</b>	<b>1.184.729</b>	<b>10.400</b>	
Saldo Final de Caja	4.500.290	7.491.811	2.078	

23 La cifras están indicadas en M\$ del año 2008. Factor de actualización es de 1,0872 para expresar pesos del año 2007 a pesos del año 2008.

### c) Comportamiento Presupuestario Año 2008

Cuadro 4.1								
Programa 01 "Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos"								
Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2008								
Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>24</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>25</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia <sup>26</sup> (M\$)	Notas
			<b>• INGRESOS</b>	<b>23.851.193</b>	<b>30.157.705</b>	<b>29.648.625</b>	509.080	
05			<b>Transferencias Corrientes</b>	<b>0</b>	<b>215.738</b>	<b>0</b>	215.738	1
07			Ingresos de Operación	358.062	358.062	343.879	14.183	
08			<b>Otros Ingresos Corrientes</b>	<b>60.024</b>	<b>323.731</b>	<b>174.830</b>	<b>148.901</b>	<b>2</b>
09			Aporte Fiscal	23.432.556	25.630.393	25.481.573	148.820	3
15			Saldo Inicial de Caja	551	3.629.781	3.648.343	-18.562	
			<b>GASTOS</b>	<b>23.851.193</b>	<b>30.157.705</b>	<b>29.648.625</b>	<b>509.080</b>	
21			<b>Gastos en Personal</b>	<b>8.863.345</b>	<b>9.879.778</b>	<b>9.277.933</b>	<b>601.845</b>	<b>4</b>
22			Bienes y Servicios de Consumo	2.275.804	2.437.420	2.390.174	47.246	5
23			<b>Prestaciones de Seguridad Social</b>	<b>0</b>	<b>857.011</b>	<b>752.149</b>	<b>104.862</b>	<b>6</b>
24			<b>• Transferencias Corrientes</b>	<b>5.143.978</b>	<b>5.647.125</b>	<b>5.479.056</b>	<b>168.069</b>	<b>7</b>
25			<b>Íntegros al Fisco</b>	<b>17.008</b>	<b>17.008</b>	<b>10.005</b>	<b>7.003</b>	
29			<b>Adquisiciones Act. No Financ.</b>	<b>1.436.401</b>	<b>1.617.709</b>	<b>1.353.191</b>	<b>264.518</b>	<b>8</b>
31			Iniciativas de Inversión	1.384.185	2.084.367	1.294.642	789.725	9
33			Transferencias de Capital	4.718.722	6.684.187	996.636	5.687.551	10
34			<b>Servicio de la Deuda</b>	<b>10.300</b>	<b>931.650</b>	<b>918.072</b>	<b>13.578</b>	
35			Saldo Final de Caja	1.450	1.450	7.176.767	-7.175.317	

#### Notas

##### Ingresos

**Nota 1:** Las transferencias corrientes corresponden a convenios con otras instituciones, que se aprueban por decreto una vez iniciado el año presupuestario. En el año 2008, por un error no voluntario, los recursos percibidos por este concepto no fueron contabilizados, regularizándose por decreto y contablemente en el transcurso del año 2009.

**Nota 2:** La no ejecución del total del presupuesto solicitado, obedece a un error involuntario de no contabilización de Multas y Sanciones Pecuniarias, regularizándose por decreto y contablemente en el transcurso del año 2009.

24 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

25 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2008

26 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.

**Nota 3:** No se recepcionó el total de Aporte Fiscal, en el concepto resto, por no poseer capacidad de gasto en el período en estudio.

#### Gastos

**Nota 4:** El saldo registrado al 31.12.08, obedece a la existencia de cargos vacantes, no provistos a la fecha de cierre del ejercicio presupuestario.

**Nota 5:** El saldo registrado al 31.12.08, obedece al retraso en la entrega de bienes y servicios por parte de los proveedores.

**Nota 6:** El saldo registrado, obedece a la no contabilización, por parte de la unidad competente, del aporte de la caja de compensación a las jubilaciones 2008.

**Nota 7:** El saldo registrado al 31.12.08, corresponde a la no ejecución de proyectos, derivados de la transferencia 24.03.192 "Acciones Culturales Complementarias"

**Nota 8:** El saldo registrado al 31.12.08, corresponde a la demora en los procesos administrativos de compras, licitaciones y entrega de los bienes, por parte de los proveedores.

**Nota 9:** El saldo registrado al 31.12.08, se originó por el retraso de los procesos administrativos relacionados con su aprobación, decretos e identificación, lo que originó el arrastre al año 2009.

**Nota 10:** El saldo registrado al 31.12.08, se originó por la imposibilidad de realizar los traspasos de fondos -Bibliotecas Municipales- por la demora en la tramitación de los decretos respectivos. .

**Cuadro 4.2**  
**Programa 02 “Red de Bibliotecas Públicas”**  
**Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2008**

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>27</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>28</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia <sup>29</sup> (M\$)	Notas
			<b>• INGRESOS</b>	<b>2.801.223</b>	<b>3.344.285</b>	<b>3.317.666</b>	26.619	
05			<b>Transferencias Corrientes</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	
07			Ingresos de Operación	0	0	0	0	
08			<b>Otros Ingresos Corrientes</b>	111.082	111.082	10.662	100.420	1
09			Aporte Fiscal	2.680.141	2.742.208	2.816.008	-73.800	2
15			Saldo Inicial de Caja	10.000	490.995	490.996	-1	
			<b>GASTOS</b>	<b>2.801.223</b>	<b>3.344.285</b>	<b>3.317.666</b>	<b>26.619</b>	
21			<b>Gastos en Personal</b>	<b>531.087</b>	<b>593.154</b>	<b>549.200</b>	43.954	3
22			Bienes y Servicios de Consumo	1.939.074	1.939.074	1.776.818	162.256	4
23			<b>Prestaciones de Seguridad Social</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	
24			<b>• Transferencias Corrientes</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	
25			<b>Íntegros al Fisco</b>	<b>3.227</b>	<b>3.227</b>	<b>208</b>	3.019	
29			<b>Adquisiciones Act. No Financ.</b>	<b>327.107</b>	<b>536.107</b>	<b>409.739</b>	126.368	5
31			Iniciativas de Inversión	0	0	0	0	
33			Transferencias de Capital	0	0	0	0	
34			<b>Servicio de la Deuda</b>	<b>100</b>	<b>272.095</b>	<b>266.657</b>	<b>5.438</b>	
35			Saldo Final de Caja	628	628	315.044	-314.416	

### Notas

Ingresos:

**Nota 1:** La estimación de Otros Ingreso Corrientes, no obedeció al comportamiento histórico, registrando una baja de 90,4%, por una disminución en devoluciones y reintegros no provenientes de impuestos.

**Nota 2:** Se entregaron mayores recursos, por concepto de aporte fiscal libre, que el aprobado por Ley de Presupuestos y vía decreto de Hacienda, para el período en estudio.

Gastos:

**Nota 3:** El saldo registrado al 31.12.08, obedece a la no contratación de los cargos vacantes al cierre del período en estudio.

**Nota 4:** El saldo registrado al 31.12.08, obedece al retraso en la entrega de bienes y servicios por parte de los proveedores.

<sup>27</sup> Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

<sup>28</sup> Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2008

<sup>29</sup> Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.

**Nota 5:** El saldo registrado al 31.12.08, corresponde a la demora en los procesos administrativos de compras, licitaciones y entrega de los bienes, por parte de los proveedores.

Cuadro 4.3 Consolidado DIBAM Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2008								
Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>30</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>31</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia <sup>32</sup> (M\$)	Notas
			<b>• INGRESOS</b>	<b>26.652.416</b>	<b>33.501.990</b>	<b>32.966.291</b>	535.699	
05			<b>Transferencias Corrientes</b>	<b>0</b>	<b>215.738</b>	<b>0</b>	215.738	
07			Ingresos de Operación	358.062	358.062	343.879	14.183	
08			<b>Otros Ingresos Corrientes</b>	<b>171.106</b>	<b>434.813</b>	<b>185.492</b>	249.321	
09			Aporte Fiscal	26.112.697	28.372.601	28.297.581	75.020	
15			Saldo Inicial de Caja	10.551	4.120.776	4.139.339	-18.563	
			<b>GASTOS</b>	<b>26.652.416</b>	<b>33.501.990</b>	<b>32.966.291</b>	<b>535.699</b>	
21			<b>Gastos en Personal</b>	<b>9.394.432</b>	<b>10.472.932</b>	<b>9.827.133</b>	645.799	
22			Bienes y Servicios de Consumo	4.214.878	4.376.494	4.166.992	209.502	
23			<b>Prestaciones de Seguridad Social</b>	<b>0</b>	<b>857.011</b>	<b>752.149</b>	104.862	
24			<b>• Transferencias Corrientes</b>	<b>5.143.978</b>	<b>5.647.125</b>	<b>5.479.056</b>	168.069	
25			<b>Íntegros al Fisco</b>	<b>20.235</b>	<b>20.235</b>	<b>10.213</b>	10.022	
29			<b>Adquisiciones Act. No Financ.</b>	<b>1.763.508</b>	<b>2.153.816</b>	<b>1.762.930</b>	390.886	
31			Iniciativas de Inversión	1.384.185	2.084.367	1.294.642	<b>789.725</b>	
33			Transferencias de Capital	4.718.722	6.684.187	996.636	5.687.551	
34			<b>Servicio de la Deuda</b>	<b>10.400</b>	<b>1.203.745</b>	<b>1.184.729</b>	<b>19.016</b>	
35			Saldo Final de Caja	2.078	2.078	7.491.811	-7.489.733	

30 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

31 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2008

32 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.

## d) Indicadores de Gestión Financiera

Cuadro 5 Indicadores de Gestión Financiera								
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo <sup>33</sup>			Avance <sup>34</sup> 2008/ 2007	Notas	
			2006	2007	2008			
Porcentaje de decretos modificatorios que no son originados por leyes	[ N° total de decretos modificatorios - N° de decretos originados en leyes <sup>35</sup> / N° total de decretos modificatorios]*100	%	90.0%	100%	80%	80%	1	
Promedio del gasto de operación por funcionario	[Gasto de operación (subt. 21 + subt. 22) / Dotación efectiva <sup>36</sup> ]		13.06%	13.974	14.699,71	120,84%	2	
Porcentaje del gasto en programas del subtítulo 24 sobre el gasto de operación	[Gasto en Programas del subt. 24 <sup>37</sup> / Gasto de operación (subt. 21 + subt. 22)]*100	%	14.01%	16.15%	46,96%	290,77%	3	
Porcentaje del gasto en estudios y proyectos de inversión sobre el gasto de operación	[Gasto en estudios y proyectos de inversión <sup>38</sup> / Gasto de operación (subt. 21 + subt. 22)]*100	%	11.27%	14.40%	11,10%	129,73%	4	

Nota 1: La rebaja a 72.41% en el resultado del indicador se debe a que durante el año 2008 hubo varios Decretos Modificatorios originado en leyes.

Nota 2: Durante el año 2008 hubo un aumento de la variación de los gastos operacionales per cápita. Esto último se explica fundamentalmente por los aumentos de los gastos de personal debido a los cambios de grados e incremento por logro de PMG y Convenios de Desempeño.

Nota 3: El resultado de 290.77% en el avance del indicador, se explica por la aumento de las transferencias corrientes durante el año 2008, principalmente en lo que se refiere con los mayores recursos para el Consejo de Monumentos Nacionales y las Acciones Culturales Complementarias.

Nota 4: Finalmente, el 129,73% de avance en el resultado del indicador se explica por la ejecución de un mayor número de proyectos de inversión producto de la ejecución del Plan Nacional de Mejoramiento de Museos y Bibliotecas Públicas.

33 Los factores de actualización de los montos en pesos es de 1,1350 para 2006 a 2008 y de 1,0872 para 2007 a 2008.

34 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

35 Se refiere a aquellos referidos a rebajas, reajustes legales, etc.

36 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

37 Corresponde a las transferencias a las que se aplica el artículo 7° de la Ley de Presupuestos.

38 Corresponde a la totalidad del subtítulo 31 "Iniciativas de Inversión".

## e) Transferencias Corrientes<sup>39</sup>

<b>Cuadro 6</b>					
<b>Transferencias Corrientes</b>					
Descripción	Presupuesto Inicial 2008 <sup>40</sup> (M\$)	Presupuesto Final 2008 <sup>41</sup> (M\$)	Gasto Devengado (M\$)	Diferencia <sup>42</sup>	Notas
<b>TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO</b>					
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo	254.683	254.683	248.761	5.922	
Inversión Real					
Otros					
<b>TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS</b>					
Gastos en Personal	4.889.295	5.392.442	5.230.295	162.147	
Bienes y Servicios de Consumo					
Inversión Real					
Otros <sup>43</sup>					
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	<b>5.143.978</b>	<b>5.647.125</b>	<b>5.479.056</b>	<b>168.069</b>	

39 Incluye solo las transferencias a las que se les aplica el artículo 7° de la Ley de Presupuestos.

40 Corresponde al aprobado en el Congreso.

41 Corresponde al vigente al 31.12.2008.

42 Corresponde al Presupuesto Final menos el Gasto Devengado.

43 Corresponde a Aplicación de la Transferencia.

## f) Iniciativas de Inversión<sup>44</sup>

1. Nombre: Ampliación y reposición exhibición Museo Gabriela Mistral de Vicuña  
Tipo de Iniciativa: PROYECTO DE INVERSION C. BIP 30069742-0  
Objetivo: Cambiar y mejorar el diseño museográfico del museo y construir la biblioteca del Museo.  
Beneficiarios:
2. Nombre: Restauración Biblioteca Severín de Valparaíso.  
Tipo de Iniciativa: PROYECTO DE INVERSION C. BIP 30072715-0  
Objetivo: Mejorar la infraestructura del edificio, específicamente la techumbre y mantener en buen estado las fachadas de todo el edificio de la biblioteca.  
Beneficiarios:
3. Nombre: Ampliación y Habilitación Museo Arte y Artesanía de Linares  
Tipo de Iniciativa: PROYECTO DE INVERSION C. BIP 30033171-0  
Objetivo: Ampliar y remodelar el edificio que ocupa el Museo de Arte y Artesanía de Linares  
Beneficiarios: 83.249
4. Nombre: Restauración Museo Regional de Talca  
Tipo de Iniciativa: PROYECTO DE INVERSION C. BIP 30037101-0  
Objetivo: Restaurar la casona que utiliza el Museo O'Higiniano y de Bellas Artes de Talca y ampliar los espacios del depósito de colecciones.  
Beneficiarios: 37.000
5. Nombre: Habilitación Museo Regional de la Araucanía  
Tipo de Iniciativa: PROYECTO DE INVERSION C. BIP 30043104-0  
Objetivo: Renovación completa de la museografía del edificio.  
Beneficiarios: 80.000
6. Nombre: Reposición bibliobús Aysén  
Tipo de Iniciativa: PROYECTO DE INVERSION C. BIP 30072643-0  
Objetivo: Reponer el bibliobús a través de la compra de un vehículo adaptado para biblioteca móvil.  
Beneficiarios: 6.064
7. Nombre: Habilitación patio del noviciado Recoleta Dominica  
Tipo de Iniciativa: PROYECTO DE INVERSION C. BIP 30043034-0  
Objetivo: Continuar con la restauración y habilitación del inmueble donde funciona el Centro Patrimonial Recoleta Dominica, 460 m2 aprox. El año 2008.  
Beneficiarios: 18.527

---

44 Se refiere a proyectos, estudios y/o programas imputados en los subtítulos 30 y 31 del presupuesto.

8. Nombre: Habilitación Museo Benjamín Vicuña Mackenna  
Tipo de Iniciativa: PROYECTO DE INVERSION C. BIP 30070094-0  
Objetivo: Mejorar, reparar y mantener la infraestructura del Museo Nacional Benjamín Vicuña Mackenna  
Beneficiarios: 13.455
9. Nombre: Reposición Plataforma computacional Biblioteca Nacional  
Tipo de Iniciativa: PROYECTO DE INVERSION C. BIP 30070160-0  
Objetivo: Adecuar el equipamiento de la Sala Servidores de Biblioteca Nacional a las demandas de Bibliotecas Públicas, en la automatización de 400 bibliotecas públicas del país en convenio con la Dibam. Además atender las demandas propias dl desarrollo del área informática de Biblioteca Nacional.  
Beneficiarios: 87.242
10. Nombre: Reposición equipamiento y mejoras, secciones varias Biblioteca Nacional  
Tipo de Iniciativa: PROYECTO DE INVERSION C. BIP 30070183-0  
Objetivo: Mejorar y ampliar los actuales servicios de información ofrecidos por la Biblioteca Nacional  
Beneficiarios: 218.343
11. Nombre: Reparación salas Museo Nacional Historia Natural  
Tipo de Iniciativa: PROYECTO DE INVERSION C. BIP 30070313-0  
Objetivo: Reparar y restaurar los espacios de uso corrientes del edificio, tanto para los usuarios y público en general como para los funcionarios. Poner en valor las colecciones del Museo, a través de un guión y un montaje museográfico actualizados.  
Beneficiarios: 300.000
12. Nombre: Reparación de pisos y otros Museo Bellas Artes  
Tipo de Iniciativa: PROYECTO DE INVERSION C.BIP 30070318-0  
Objetivo: Mejorar el espacio de baños, comedor, módulo de seguridad y bodegaje, incorporando un nuevo espacio de ingreso de obras de arte y pre montaje.  
Beneficiarios: 350.000
13. Nombre: Habilitación y Equipamiento salas Biblioteca de Santiago  
Tipo de Iniciativa: PROYECTO DE INVERSION C.BIP 30070113-0  
Objetivo: Mejorar las condiciones de almacenamiento y procesamiento de textos y datos y la sala de computación.  
Beneficiarios: 1.200.000
14. Nombre: Mejoramiento terrazas Biblioteca Santiago  
Tipo de Iniciativa: PROYECTO DE INVERSION C. BIP 30070114-0  
Objetivo: Remodelar terraza existente en tercer piso del edificio Biblioteca de Santiago  
Beneficiarios: 1.200.000
15. Nombre: Habilitación y Equipamiento almacenes microformas Biblioteca Nacional  
Tipo de Iniciativa: PROYECTO DE INVERSION C. BIP 30070157

Objetivo: Mejorar la infraestructura de los almacenes de microformas de modo de ampliar y modernizarla para otorgar un mejor servicio a sus usuarios presenciales.

Beneficiarios: 31.000

Cuadro 7 Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2008								
Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado <sup>45</sup>	Ejecución Acumulada al año 2008 <sup>46</sup>	% Avance al Año 2008	Presupuesto Final Año 2008 <sup>47</sup>	Ejecución Año 2008 <sup>48</sup>	% Ejecución Año 2008	Saldo por Ejecutar	Notas
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)	
30069742 Repo exh.MGM Vicuña	356.911	11.989	6.97	172.090	11.989	6.97	184.821	Nuevo
300072715 Conservación Biblioteca Severín	58.862	0	0	58.862	0	0	58.862	Nuevo
30033171 Ampli Museo Linares	446.592	0	0	202.124	0	0	202.124	Nuevo
30037101 Rest. Museo Talca	401.212	218.753	85.75	255.114	218.753	85.75	36.361	*Diferencia a FNDR.
30043104 Habilitación M.R.Araucania	196.129	0	0	176.632	0	0	196.129	Nuevo
30072643 Repo bibliobús Aysen	36.900	1.900	5.15	36.900	1.900	5.15	35.000	Nuevo
30043034 Habil Recoleta	492.600	47.642	9.67	220.000	103.713	47.14	116.287	Arrastre
30070094 Habil M.BVM	39.125	24.544	62.73	39.124	24.544	62.73	14.580	Nuevo
30070160 Repo plataforma Computacional Biblioteca Nac.	80.000	80.000	100	80.000	80.000	100	0	Nuevo
30070183 Habil Secciones Varias B.nac	83.655	43.164	51.60	83.655	43.491	51.60	40.164	Nuevo
30070313 Repo salas MNHNatural	38.000	37.076	97.57	38.000	37.096	97.57	924	Nuevo
30070318 Conservacion Museo B.Artes	51.216	33.909	66.21	51.216	33.909	66.21	17.307	Nuevo

45 Corresponde al valor actualizado de la recomendación de MIDEPLAN (último RS) o al valor contratado.

46 Corresponde a la ejecución de todos los años de inversión, incluyendo el año 2008.

47 Corresponde al presupuesto máximo autorizado para el año 2008.

48 Corresponde al valor que se obtiene del informe de ejecución presupuestaria devengada del año 2008.

**Cuadro 7**  
**Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2008**

Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado <sup>45</sup>	Ejecución Acumulada al año 2008 <sup>46</sup>	% Avance al Año 2008	Presupuesto Final Año 2008 <sup>47</sup>	Ejecución Año 2008 <sup>48</sup>	% Ejecución Año 2008	Saldo por Ejecutar	Notas
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)	
30070113 Habil salas B Santiago	42.144	42.144	100	42.144	42.144	100	0	Nuevo
30070114 Mejoramiento Terrazas B.Stgo.	36.138	22.853	63.24	36.138	22.853	63.24	13.185	Nuevo
30070157 Mejoramiento Sec Microformas B.Nac	19.000	16.155	85.03	19.000	16.155	85.03	2.845	Nuevo

- **Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2008**

- **Indicadores de Desempeño presentados en el Proyecto de Presupuestos año 2008**

Cuadro 8 Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2008										
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2008	Cumple SI/NO <sup>49</sup>	% Cumplimiento <sup>50</sup>	Notas
				2006	2007	2008				
•Acceso a Museos	<u>Eficiencia/Producto</u>									
	Número de visitantes de museos Nacionales Regionales y/o Especializados c/r dotación efectiva de los museos Nacionales Regionales y/o Especializados	(N° visitantes de museos Nacionales Regionales y/o Especializados en año t/Dotación efectiva museos Nacionales Regionales y/o Especializados en año t)	N°	5340	5550	5560	4279	SI	130%	1
	Aplica Enfoque de Género: NO									
•Acceso a Museos	<u>Economía/Producto</u>									
	Porcentaje de recursos externos (usos de inversión) obtenidos por los Museos Nacionales y Regionales en relación al gasto total en Bienes y Servicios de Consumo, Proyectos Patrimoniales y Proyectos de inversión de los Museos Nacionales y Regionales	((Recursos externos obtenidos por los Museos Nacionales Regionales año t /Gasto total en Bienes y Servicios de Consumo, Proyectos Patrimoniales y Proyectos de inversión de los Museos Nacionales y Regionales año t ) *100)	%	0 %	38 %	48 %	10 %	SI	477%	2
	Aplica Enfoque de Género: NO									

49 Se considera cumplido el compromiso, si el dato efectivo 2008 es igual o superior a un 95% de la meta.

50 Corresponde al porcentaje del dato efectivo 2008 en relación a la meta 2008.

**Cuadro 8**  
**Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2008**

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2008	Cumple SI/NO <sup>49</sup>	% Cumplimiento <sup>50</sup>	Notas
				2006	2007	2008				
<u>Eficiencia/Producto</u>										
●Acceso a Bibliotecas	N° de consultas y préstamos en salas de lectura Biblioteca Nacional y por internet, en relación a dotación efectiva de la institución	(N° de consultas y préstamos salas de lectura en Biblioteca Nacional e Internet año t/Dotación efectiva que resuelve consultas y préstamos Biblioteca Nacional año t)	N°	1602 20	1838 80	3179 28	1100 00	SI	289%	3
	Aplica Enfoque de Género: NO									
<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>										
●Acceso a Bibliotecas	Porcentaje de solicitudes de textos satisfechas en la sección Chilena de la Biblioteca Nacional	((N° de solicitudes de textos satisfechas en la sección Chilena de la Biblioteca Nacional año t/N° total de solicitudes de textos en la sección Chilena de la Biblioteca Nacional año t)*100)	%	99 %	99 %	99 %	98 %	SI	101%	4
	Aplica Enfoque de Género: NO									
<u>Calidad/Producto</u>										
●Acceso a Bibliotecas	Porcentaje de Personas que percibe haber adquirido competencias en TIC's en la Biblioteca Pública	((N° de personas que percibe haber adquirido competencias en TIC's en la Biblioteca Pública año t/Total de personas Encuestadas año t)*100)	%	n.c.	26 %	32 %	28 %	SI	113%	5
	Aplica Enfoque de Género: SI	Mujeres:  Hombres:		n.c.	26%	32%	28%			
				n.c.	26%	31%	28%			
<u>Eficiencia/Producto</u>										
●Acceso a Bibliotecas Acceso a Internet gratuito (Proyecto Biblioredes: Abre tú Mundo)	Porcentaje de Usuarios del Programa Biblioredes con respecto a la población con dificultades de acceso a TIC's por factores socioeconómico o geográficos, que habitan en comunas en que el Programa está presente.	((Número total de usuarios de Biblioredes que habitan en todas las comunas en que está presente el Programa año t/Total de la población de comunas con dificultades de conectividad por factores geográficos o socioeconómicos donde está presente el programa año t)*100)	%	n.c.	0.0%	35.4 %	26.4 %	SI	134%	6
	Aplica Enfoque de Género: SI	Mujeres:  Hombres:		n.c.	0.0%	35.4 %	26.4 %			

**Cuadro 8**  
**Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2008**

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2008	Cumple SI/NO <sup>49</sup>	% Cumplimiento <sup>50</sup>	Notas
				2006	2007	2008				
<u>Eficacia/Producto</u>										
●Acceso a Bibliotecas Préstamos	Porcentaje del préstamo de libros a domicilio de la Biblioteca de Santiago en relación al préstamo de libros a domicilio de las bibliotecas públicas de la Región Metropolitana incluidos la Biblioteca de Santiago y Bibliometro	((N° de préstamos a domicilio realizados por la Biblioteca de Santiago año t /N° de préstamos de libros a domicilio realizado por todas las bibliotecas públicas de la Región Metropolitana (incluidas la Biblioteca de Santiago y Bibliometro) año t)*100)	%	n.c.	0.0%	30.4 %	20.0 %	SI	152%	7
Aplica Enfoque de Género: NO										
<u>Eficacia/Producto</u>										
●Acceso a Bibliotecas	Porcentaje de Licitaciones de Diseño de Nuevas Bibliotecas y Licitaciones de Nuevas Obras en relación al total de licitaciones programadas para el año t	((Número de Licitaciones de Diseño de Nuevas Bibliotecas y Licitaciones de Nuevas Obras durante el año t/Número Programado de Licitaciones de Diseño de Nuevas Bibliotecas y Licitaciones de Nuevas Obras para el año t)*100)	%	n.c.	0.0 %	87.5 %	100.0 %	NO	88%	8
Aplica Enfoque de Género: NO										
<u>Eficacia/Producto</u>										
●Acceso a Bibliotecas	Tasa de incremento del número de préstamos a domicilio del servicio Bibliometro	((Número de préstamos a domicilio del servicio Bibliometro t/Número de préstamos a domicilio del servicio Bibliometro t-1)-1)*100)	%	n.c.	0.0 %	23.7 %	5.0 %	SI	474%	9
Aplica Enfoque de Género: NO										
<u>Calidad/Producto</u>										
●Acceso a Archivos	Tiempo promedio de entrega de certificados notariales en Archivos	(Suma de los tiempos de entrega de los certificados notariales en Archivos año t/N° de certificados notariales entregados en Archivos año t)	Días	4 días	3 días	5 días	12 días	SI	39%	10
Aplica Enfoque de Género: NO										

**Cuadro 8**  
**Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2008**

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2008	Cumple SI/NO <sup>49</sup>	% Cumplimiento <sup>50</sup>	Notas
				2006	2007	2008				
<i>Eficiencia/Producto</i>										
•Acceso a Archivos	Número de usuarios que requieren los servicios de archivos en relación a la dotación efectiva de Archivos	(Número de usuarios que requieren los servicios de archivos año t/Dotación efectiva de archivos año t)	Nº	n.c.	3244	3824	950	SI	403%	11
	Aplica Enfoque de Género: NO									
<i>Eficiencia/Producto</i>										
•Conservación Patrimonio cultural - Asesorías en conservación y restauración	Número de asesorías en Conservación y Restauración realizadas en relación a dotación profesional especializada del Centro Nacional de Conservación y Restauración	(Nº de asesorías en Conservación y Restauración realizadas año t/Dotación profesional especializada del Centro Nacional de Conservación y Restauración año t)	Nº	n.c.	0.0	3.0	2.3	SI	129%	12
	Aplica Enfoque de Género: NO									
<i>Eficiencia/Producto</i>										
•Registro de la propiedad intelectual de autores chilenos	Número de inscripciones de obras en relación a la dotación efectiva del Departamento Derecho Intelectual	(Número de inscripciones de obras año t/Dotación efectiva Departamento Derecho Intelectual año t)	Nº	1443	1486	1166	818	SI	142%	13
	Aplica Enfoque de Género: NO									
<i>Eficiencia/Producto</i>										
•Investigaciones en torno al patrimonio cultural que posee la DIBAM	Número de publicaciones de difusión del patrimonio cultural nacional en relación a la dotación efectiva Centro Nacional Barros Arana	(Nº de publicaciones de difusión del patrimonio cultural nacional año t/Dotación efectiva Centro Nacional Barros Arana año t)	Nº	3.2	3.2	2.6	2.6	SI	100%	14
	Aplica Enfoque de Género: NO									

**Cuadro 8**  
**Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2008**

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2008	Cumple SI/NO <sup>49</sup>	% Cumplimiento <sup>50</sup>	Notas
				2006	2007	2008				
<i>Eficacia/Producto</i>										
•Información y difusión del patrimonio cultural disponible en la DIBAM	Porcentaje de reclamos respondidos en relación al total de reclamos escritos presentados	((N° de reclamos escritos respondidos año t/Total de reclamos escritos presentados año t)*100)	Nº	98 %	100 %	100 %	90 %	SI	111%	15
	Aplica Enfoque de Género: NO									
<i>Calidad/Producto</i>										
•Información y difusión del patrimonio cultural disponible en la DIBAM	Días promedio de respuesta a reclamos recepcionados a través de los buzones DIBAM a nivel nacional	(Suma de días de respuesta a los reclamos recepcionados a través de los buzones DIBAM a nivel nacional año t/Número total de reclamos respondidos a nivel nacional año t)	Nº	3 días	4 días	4 días	6 días	SI	58%	16
	Aplica Enfoque de Género: NO									

Porcentaje global de cumplimiento: 94%

**Notas:**

1.-El sobrecumplimiento se debe fundamentalmente a un aumento de público en dos museos de Santiago (Artes Decorativas y Museo de La Educación) asociado a una recuperación de la asistencia luego del impacto negativo del Transantiago; a un aumento en museos regionales asociado a la itinerancia de exposiciones (Grabados de Roberto Matta y Monedas de Iberoamérica) cuyo impacto era muy difícil de estimar. En el caso del Museo de Historia Natural de Concepción la puesta en funcionamiento del proyecto de reproducciones de animales prehistóricos en la Plaza que lo rodea ha significado un aumento de visitantes al museo que no estaba considerado ya que se no tenía fecha de puesta en marcha.

2.-Este sobrecumplimiento, se debe principalmente a 2 factores: el apalancamiento de recursos no contemplados al momento de generar el indicador por parte del Museo Nacional de Historia Natural, (proyecto Weinstein y donación de Fundación Melon), como también la no existencia de certeza respecto de la concreción de los fondos regionales que pudieran lograrse, ya que pasan por decisiones locales que implican análisis políticos y estratégicos, sobre los cuales muchas veces no tenemos mayor injerencia. En definitiva, existen causas externas cuyas variables no siempre podemos prever y que, por el riesgo que implica, no pueden ser consideradas al momento de contraer los compromisos.

3.-Este sobrecumplimiento se debió a los nuevos servicios que se ofrece a los usuarios a través del catálogo: reservas en línea para el préstamo a domicilio, acceso al historial de préstamos realizados por el usuario, guardar la información de búsquedas frecuentes y crear un sistema de alertas para cuando hay información nueva. Respecto a los sitios web las razones son: 1) la asociación de sitios nuevos. 2) mayor diversidad de actividades e iniciativas del sitio. 3) El sitio Memoria Chilena para ciegos tuvo un aumento de usuarios ya que funcionó todo el año 2008, iniciando sus servicios a mediados del 2007. 4) Optimización de los vínculos entre los sitios web, en que las consultas se derivan de un sitio a otro aumentando así el número de páginas que el usuario-navegante puede consultar.

4.- El cumplimiento de este indicador se debe a que las solicitudes realizadas en la sección Chilena de la Biblioteca Nacional, mayoritariamente se realizan en base a la oferta de textos de la misma sección, por lo que se entiende un indicador autocumplido. Por lo anterior, no se incorporó al Formulario H del año 2009.

5.- El cumplimiento de este indicador se cumple sin problemas, principalmente porque la encuesta aplicada a los usuarios del servicio de capacitación recoge percepciones subjetivas respecto a sus habilidades en computación luego de haber recibido la capacitación. La mayoría de los usuarios capacitados por el Programa BiblioRedes nunca antes se había sentado frente a un computador, por lo que después de terminar el curso su percepción de haber recibido habilidades en el uso del computador, obviamente será positiva. Por lo anterior, se eliminó del formulario H 2009 este indicador, siendo reemplazado por indicador que medirá satisfacción con el curso tomado (materiales, contenidos, infraestructura, etc.)

6.-La causalidad del sobrecumplimiento del indicador propuesto, es debido a que la meta para el indicador del año 2008, fue establecida durante el mes de abril del año 2007, en el requerimiento presupuestario asociado, a esa fecha la población objetivo del programa se encontraba calculada con la información disponible de la encuesta CASEN 2003 (población bajo la línea de la pobreza por comuna), y por el estudio de población en condiciones de aislamiento de la SUBDERE, el total de la población objetivo para esos años era 3.188.221, sobre la cual se calculaba un porcentaje de cobertura de un 26% para el año 2008. Sin embargo, a partir de septiembre del año 2007, son liberadas las bases de datos por comunas de la CASEN 2006, donde la población en condiciones de pobreza disminuye y por lo tanto disminuye la población objetivo del programa, pasando a 2.467.684.

7.-El sobrecumplimiento de este indicador se explica por el hecho de ser un sistema abierto, flexible (con medidas que no impiden el préstamo a pesar de atrasos, multas y/o credenciales vencidas), sumado al crecimiento de la colección y a que el 99% de ella esta liberada para préstamos a domicilio ha favorecido el aumento de los préstamos.

8.-Este NO cumplimiento se vió afectado por cuatro hechos claves: a) Tramitación del Decreto del Ministerio de Educación N° 121, visado por la Dirección de Presupuestos del Ministerio de Hacienda, que finalmente se publicó en el diario Oficial el 19 de Junio de 2008, sólo luego de esa publicación se pudo firmar los convenios. b) Los convenios debían tener toma de razón de Contraloría, este trámite de corrección y toma de razón se extendió desde Junio hasta los primeros días de Octubre en un

primer grupo de siete comunas. c) Dos comunas se retrasaron por el saneamiento y tramitación de traspaso del terreno al municipio como requisito para la firma de los convenios, tomando razón Contraloría los primeros días de Noviembre. d) Otro hecho fue el período de elecciones de Octubre, ya que el personal municipal estaba abocado a temas locales y con el cambio de algunos alcaldes y cargos de confianza como la Secretaría de Planificación (que son contraparte en este proyecto) se produjeron atrasos al retomar los proyectos.

9.-Este sobrecumplimiento se debe principalmente a la política de difusión mensual a los usuarios del Programa Bibliometro, las novedades literarias adquiridas por el servicio, lo cual impactó en el préstamo de libros a domicilio. Además, en el mes de Julio 2008, el Programa llevó a cabo una exitosa campaña de inscripción gratuita de socios, lo que significa más demanda del servicio de préstamo de libros a domicilio. Además, el sistema de transporte público Transantiago, ha incorporado desde su puesta en marcha a miles de usuarios más a la red del Metro de Santiago, lo cual también ha influido en la inscripción de socios, sólo el 2008, más de 13 mil personas se inscribieron en el Programa.

10.-Este indicador aparece en la aplicación como ascendente, cuando debe ser descendente de ahí que se identifica como que No se cumple. Por lo anterior, incorporó acá la justificación del sobrecumplimiento obtenido. Si bien el sobrecumplimiento de este indicador es considerablemente menor al obtenido el año 2007 (500%), se continua con esta tendencia debido principalmente a las mejoras derivadas de la operación del proyecto de digitalización de documentos, el cual posibilita la entrega de certificados en forma mucho más rápida, ya que reduce los tiempos de tramitación de los certificados en comparación con el antiguo sistema manual de emisión de éstos.

11.-Este sobrecumplimiento se debe principalmente al aumento no contemplado de un 28,6% en los usuarios (comparado al 2007) que requieren los servicios de archivo. Este considerable aumento se debe principalmente a las mayores exposiciones realizadas en las instalaciones del Archivo Histórico y también a la mayor rapidez en la entrega de certificados debido al proyecto de digitalización de documentos, lo cual ha impactado en la imagen del servicio como más ágil y eficiente.

12.-Este sobrecumplimiento se explica por un aumento no proyectado de solicitudes de asesoría en materias de conservación y restauración durante el período 2008 en relación a dotación de profesionales especializados que se desempeñan en el Centro Nacional de Conservación y Restauración (CNCR).

13.-La causa de sobrecumplimiento de este indicador se explica debido a que en la formulación de la meta 2008, se consideró el traslado de las dependencias del Departamento de Derechos Intelectuales a otro edificio dentro de la comuna de Santiago (lo cual en definitiva no ocurrió), lo cual produciría una disminución en la inscripción de obras. Sin embargo, al no producirse dicho traslado, este indicador siguió con su flujo normal de trabajo. Además hay que considerar que a pesar de la gran importancia que ha tomado actualmente el tema relacionado con la propiedad intelectual, tanto a nivel gubernamental como de ciudadanía, el 2008 se generó una disminución (-1,9%) en el número de las inscripciones, si se compara el número de obras inscritas el año 2007, a pesar de no haberse efectuado el traslado programado durante 2008.

14.- El cumplimiento de este indicador se debe a que se realizaron las publicaciones planificadas con el presupuesto asignado, no obteniendo recursos extras tanto para la edición como para la contratación de personal. Para el año 2009, este indicador continúa comprometido en el formulario H, sin embargo, con una meta mayor a la del 2008, aumentando la oferta de publicación y difusión del patrimonio cultural disponible en la DIBAM.

15.- La generación de un fuerte compromiso de los funcionarios de la DIBAM para con los usuarios, ha significado no sólo en entregar más y mejores servicios culturales a las personas, sino en resolver sus solicitudes y reclamos con la mayor celeridad posible, logrando que en todo el país el 100% de los reclamos hayan sido respondidos. Además la baja de un 2,5% de los reclamos en comparación con el año 2007 hizo que en promedio, cada una de las 15 regiones del país respondieran 49,5 reclamos al año, con una media mensual de 4,1 reclamos. Para el 2009, este indicador se ha eliminado del formulario H, ya que al ser autocumplido, no entrega información relevante para la toma de decisiones.

16.-Este indicador aparece en la aplicación como ascendente, cuando debe ser descendente de ahí que se identifica como que No se cumple. Por lo anterior, incorporó acá la justificación del sobrecumplimiento obtenido. El sobrecumplimiento se debe a la disminución en un 2,5% de los reclamos recibido el 2008 en comparación al año 2007, traduciéndose en una menor cantidad de reclamos a responder, impactando esto en los tiempos de respuesta, en relación a los proyectados al formular el indicador y la meta 2008.

- **Otros Indicadores de Desempeño**

Cuadro 9 Otros indicadores de Desempeño año 2008							
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Notas
				2006	2007	2008	
Acceso a Museos	Número de actividades de extensión artístico – cultural organizadas – coorganizadas y patrocinadas por la Subdirección de Museos y sus unidades dependientes en relación a la dotación efectiva de Subdirección de Museos y sus unidades dependientes	$(\text{N}^\circ \text{ de actividades de extensión artístico – cultural organizadas – coorganizadas y patrocinadas por la Subdirección de Museos y sus unidades dependientes año t} / \text{Dotación efectiva de Subdirección de Museos y sus unidades dependientes año t})$	Nº	6,3	6,3	5,85	1
Acceso a Archivos	Cobertura de Registros de archivos automatizados	$(\text{N}^\circ \text{ de registros de archivo automatizados año t} / \text{Total registros año t}) * 100$	%	105%	100%	100%	2
Acceso a Bibliotecas	Porcentaje de capacitados en nuevas tecnologías en el Proyecto Abre tú Mundo que se declaran satisfechos con los contenidos de la capacitación	$(\text{N}^\circ \text{ de capacitados en nuevas tecnologías Proyecto Abre tú Mundo que se declaran satisfechos con los contenidos de la capacitación} / \text{N}^\circ \text{ de capacitados encuestados}) * 100$	%	96%	94%	93%	3
Conservación Patrimonio Cultural	Porcentaje de objetos restaurados con respecto a la programación anual del Centro Nacional de Conservación y Restauración	$(\text{N}^\circ \text{ de objetos restaurados año t} / \text{N}^\circ \text{ objetos en programa de restauración del Centro Nacional de Conservación y Restauración año t}) * 100$	%	119%	136%	114%	4

1.- El número de actividades de extensión artístico cultural ha mantenido su nivel de desempeño durante los últimos años. La disminución, respecto al año 2007, se relaciona con la implementación del Plan Nacional de Mejoramiento de Museos, que ha requerido cerrar temporalmente algunos museos para su modernización.

2.- Se ha mantenido el porcentaje de cumplimiento de la meta de registros automatizados, lo cual demuestra la buena ejecución del proyecto de digitalización de archivos ejecutado por el Archivo Nacional, hecho que se ve respaldado por el aumento de las consultas on line de Archivos digitalizados.

3.- Se mantiene el alto nivel de satisfacción de sus usuarios hacia la capacitación entregada por el Programa BiblioRedes, a través de las bibliotecas públicas y se ha cumplido con la meta institucional de superar el 90%. Además la renovación de equipamiento realizado por el Programa durante el 2008, proyecta una mantención y posible aumento de la satisfacción de nuestros usuarios.

4.- Mantener el indicador y su nivel de cumplimiento es fundamental para los procesos siguientes, debido a que de esta forma se mide el desempeño del producto estratégico Conservación del Patrimonio Cultural, el cual depende exclusivamente del mencionado Centro de Responsabilidad.

## • Anexo 5: Programación Gubernamental

Cuadro 10 Cumplimiento Programación Gubernamental año 2008			
Objetivo <sup>51</sup>	Producto <sup>52</sup>	Producto estratégico (bienes y/o servicio) al que se vincula <sup>53</sup>	Evaluación <sup>54</sup>
Incrementar el grado de conservación, preservación y restauración de las colecciones de bibliotecas, archivos y museos, para proteger el patrimonio cultural contra el deterioro, con el propósito fundamental de ponerlas en forma adecuada al servicio de los usuarios.	Ejecutar la SEGUNDA ETAPA del Programa de Intervenciones Prioritarias (PIP) de las Oficinas Salitreras Humberstone y Santa Laura, Sitio del Patrimonio Mundial UNESCO inscrito en la Lista en Peligro. Expedientes Técnicos de Intervención de 19 inmuebles del PIP / 1 Estudio de Riesgos Estructurales y Materialidad / Ejecución de las obras correspondientes a los inmuebles que se prioricen según análisis efectuados	Conservación del Patrimonio Cultural	1° Trimestre: Cumplido 2° Trimestre: Incumplido 3° Trimestre: Alto 4° Trimestre: Incumplido
Promover el acceso, el conocimiento, la recreación y la apropiación permanente del Patrimonio Cultural y la Memoria Colectiva del país.	Museos de Antofagasta y Puerto Williams totalmente renovados y abiertos a público (enero 2008). Museos del Limarí (Ovalle), de Historia Natural de Valparaíso, Regional de Rancagua, Regional de la Araucanía (Temuco) y Regional de Magallanes (Punta Arenas) con nuevos espacios y servicios a disposición de la comunidad.	Acceso a Museos	1° Trimestre: Cumplido 2° Trimestre: Incumplido 3° Trimestre: No requiere evaluación 4° Trimestre: Cumplido
Promover el acceso, el conocimiento, la recreación y la apropiación permanente del Patrimonio Cultural y la Memoria Colectiva del país.	8 Comunas con diseño arquitectónico	Acceso a Bibliotecas	1° Trimestre: Cumplido 2° Trimestre: Bajo 3° Trimestre: Medio 4° Trimestre: Medio
Contribuir a fomentar la	133.000 familias vulnerables	Acceso a Biblioteca	1° Trimestre: Alto

51 Corresponden a actividades específicas a desarrollar en un período de tiempo preciso.

52 Corresponden a los resultados concretos que se espera lograr con la acción programada durante el año.

53 Corresponden a los productos estratégicos identificados en el formulario A1. Definiciones Estratégicas

54 Corresponde a la evaluación realizada por la Secretaría General de la Presidencia.

**Cuadro 10**  
**Cumplimiento Programación Gubernamental año 2008**

Objetivo <sup>51</sup>	Producto <sup>52</sup>	Producto estratégico (bienes y/o servicio) al que se vincula <sup>53</sup>	Evaluación <sup>54</sup>
lectura en las familias más vulnerables del país.	con hijos en edad escolar reciben Maletín Literario que contiene una biblioteca familiar básica.		2° Trimestre: Alto 3° Trimestre: Cumplido 4° Trimestre: Cumplido
Incrementar el número y variedad de servicios culturales, bibliotecarios, museísticos y archivísticos, con el propósito de privilegiar a los grupos carenciales de la sociedad y geográficamente aislados.	1, Alfabetización Digital: 32.500 ciudadanos capacitados y habilitados en las destrezas básicas (hardware, sistema operativo, procesador de texto, Internet y correo electrónico. 2. Capacitación Avanzada: 32.500 ciudadanos capacitados en contenidos tecnológicos no considerados en Alfabetización Digital (planilla de cálculo, PowerPoint, generación y publicación de contenidos locales en Internet, etc.)	Acceso a Bibliotecas	1° Trimestre: Alto 2° Trimestre: Cumplido 3° Trimestre: Cumplido 4° Trimestre: Alto

- Anexo 6: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2008 (Programa de Mejoramiento de la Gestión, Metas de Eficiencia Institucional u otro)**

Cuadro 11 Cumplimiento PMG 2008															
Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión										Prioridad	Ponderador	Cumple	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance													
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X				
Recursos Humanos	Capacitación									▣			ALTA	10%	X
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo					▣							MEDIA	8%	✓
	Evaluación de Desempeño									▣			MEDIA	7%	✓
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s											▣	ALTA	10%	✓
	Gobierno Electrónico						▣						MEDIA	7%	✓
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión											▣	ALTA	15%	✓
	Auditoría Interna							▣					ALTA	15%	✓
	Gestión Territorial				▣								MENOR	5%	✓
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público										▣		ALTA	10%	✓
	Administración Financiero-Contable					▣							MEDIA	8%	✓
Enfoque de Género	Enfoque de Género				▣								MENOR	5%	✓

Porcentaje Total de Cumplimiento: 90%

- **Anexo 7: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo**

<b>Cuadro 12</b>				
<b>Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2008</b>				
<b>Equipos de Trabajo</b>	<b>Número de personas por Equipo de Trabajo<sup>55</sup></b>	<b>Nº de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo</b>	<b>Porcentaje de Cumplimiento de Metas<sup>56</sup></b>	<b>Incremento por Desempeño Colectivo<sup>57</sup></b>
Museo Nacional de Bellas Artes	43	4	94,3%	7%
Museo Nacional de Historia Natural	62	3	100%	7%
Museo Histórico Nacional	30	3	100%	7%
Subdirección de Museos	190	3	99,3%	7%
Subdirección de Biblioteca Nacional	164	4	100%	7%
Subdirección de Bibliotecas Públicas	317	3	100%	7%
Subdirección de Archivos	61	3	100%	7%
Centro Nacional de Conservación y Restauración	15	3	100%	7%
Propiedad Intelectual	12	3	100%	7%
Gabinete de Dirección	30	6	100%	7%
Subdirección de Planificación y Presupuesto	43	3	100%	7%
Subdirección de Administración y Finanzas	44	4	100%	7%
Consejo de Monumentos Nacionales	5	4	88,8%	3,5%
<b>Cumplimiento Global Convenio Colectivo</b>	<b>1016</b>		<b>98,64</b>	

55 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2008.

56 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

57 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

- **Anexo 8: Proyectos de Ley**

El servicio no tiene proyectos de ley en trámite en el Congreso Nacional al 31 de Diciembre de 2008.