

**BALANCE
DE GESTIÓN INTEGRAL
AÑO 2009**

**DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS,
ARCHIVOS Y MUSEOS - DIBAM**

SANTIAGO DE CHILE

Alameda Libertador Bernardo O'Higgins 651 – Santiago. Teléfono 3605243, Fax 6321091

Página Web: www.dibam.cl

Índice

1. Presentación	3
2. Resultados de la Gestión año 2009	8
2.2 Resultados Asociados a la Provisión de Bienes y Servicios	26
3. Desafíos para el año 2010	30
Programa Bibliómetros.	32
4. Anexos.....	34
Anexo 1: Identificación de la Institución	35
Anexo 2: Recursos Humanos	43
Anexo 3: Recursos Financieros	47
Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2009	76
Anexo 5: Programación Gubernamental	87
Anexo 6: Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas / Instituciones Evaluadas	89
(No corresponde)	89
Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2009	90
Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo.....	91
Anexo 9: Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional.....	92

1. Presentación

La Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos, DIBAM, es un organismo de carácter público que se relaciona con el Gobierno a través del Ministerio de Educación. Posee personalidad jurídica, patrimonio propio y presencia en todo el territorio nacional a través de 3 Museos Nacionales, 23 Museos Regionales y/o Especializados, 3 Archivos y 428 servicios bibliotecarios, 1 Biblioteca Nacional, 16 Bibliometro, 3 Dibamovil, la Biblioteca de Santiago y 2 Bibliobus donados por la Fundación Arauco. La dotación de personal asciende a 984 funcionarios.

Nuestra misión es, “Promover el acceso, el conocimiento, la recreación y la apropiación permanente del patrimonio cultural y la memoria colectiva del país, para contribuir a la construcción de las identidades y al desarrollo de las personas y de la comunidad nacional”.

Siguiendo estas directrices, durante el año 2009 la DIBAM creó y/o mejoró los espacios de Museos, Bibliotecas y Archivos, para mejorar el acceso y el uso, por parte de la comunidad nacional, al patrimonio cultural resguardado.

En el marco de la meta presidencial de dotar a todas las comunas de nuestro país con al menos una biblioteca pública, a fines del 2009, se inauguró un total de 8 Bibliotecas, siendo las comunas favorecidas, Til-Til, Cerrillos, Licantén, Pemuco, Pinto, Alto Bío Bío, Quinta Normal y Marchigüe.

Otro Programa Presidencial emblemático, del cual es responsable la DIBAM es el Maletín Literario, que contempla beneficiar a las familias más pobres del país con una biblioteca familiar básica. Durante el 2008 se logró entregar 111.728 maletines. Se trabajó en conjunto con la JUNAEB, en dos objetivos, el primero el almacenamiento de los maletines confeccionados y en la identificación de los domicilios de las familias beneficiarias. En el año 2009, se entregan 232.620 maletines. La estrategia utilizada fue una alianza con el MINEDUC, a objeto de distribuir los maletines a los colegios a lo largo de todo Chile, por medio de las Direcciones Provinciales de Educación (DIPROV), teniendo como base de datos la matrícula de los alumnos de los colegios sujetos del beneficio del Maletín Literario. En conclusión, el total de maletines entregados en ambos períodos ascendió 344.348.

Se ha realizado un importante trabajo en museos regionales, ejecutando obras e intervenciones que implican mejoramiento de su infraestructura, exposiciones permanentes y oferta museográfica. En este sentido destaca, la remodelación e instalación de nueva museografía del museo O´Higiniano y de Bellas Artes de Talca, que implicó una inversión de \$419.453.932, de los cuales \$165.341.000, fueron aportados por el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR). También se terminó el proyecto de mejoramiento del Museo Regional de la Araucanía y la renovación de la museografía de su muestra permanente. El mejoramiento del inmueble tuvo un costo de \$345 millones, que fue financiado en un 60% por el Gobierno Regional de La Araucanía y en un 40% por la DIBAM, mientras que el costo de la renovación de la museografía ascendió a \$235 millones los que en su

totalidad fueron financiados por inversión de la DIBAM. Otra intervención importante, fue la realizada al Museo Gabriela Mistral de Vicuña, consistente en la remodelación de la Salas de Exhibición Permanente (incluyendo la renovación conceptual y formal de la exhibición); Albricias; la construcción de la Plaza de la Memoria y de la nueva Biblioteca para resguardar el legado bibliográfico mistraliano; y la biblioteca personal de la poetisa. La implementación de este proyecto tuvo un costo de \$370 millones que fue financiado con fondos sectoriales (inversión) DIBAM. A lo anterior se sumó un aporte FNDP, a través de la Municipalidad de Vicuña, por \$19.993.461, destinado al mejoramiento de los servicios higiénicos.

Estos importante esfuerzos de inversión en museos, han permitido a la DIBAM, acercar el patrimonio a la población con dificultades de acceso, lo que se refleja en el 1.590.067 visitantes recibidos durante el año 2009 que comparados con el 1.483.481 recibidos durante el año 2008, resulta en un incremento de 7,2%

Se continuó con el Programa de Automatización de Bibliotecas Públicas y durante el año 2009 se incorporaron otras 27 bibliotecas al proceso, sumadas a las 334 ya incorporadas en años anteriores, lo que da un total de 361 bibliotecas.

El presupuesto anual para la adquisición de libros en las bibliotecas públicas ascendió a \$316.623.175, lo que en complemento con la obtención por dichas bibliotecas de \$83.391.627 de recursos externos para este fin, ha permitido continuar con la adquisición de material bibliográfico para poner a disposición de los usuarios. Esto nos permitió continuar con nuestra política institucional de incentivo y fomento a la lectura, flexibilizando el acceso a los libros y acomodando las modalidades de lectura a los horarios y hábitos de los/as lectores/as. Las bibliotecas públicas realizaron el 2009, 8.008.975 prestaciones, de las cuales 2.945.505 fueron préstamos de libros a domicilio.

La Biblioteca Nacional por su parte; atendió durante el año 2009 a 315.898 usuarios presenciales, representando un incremento de un 2% respecto al año 2008; registró 27.618.350 de vistas en los Portales Memoria Chilena, Cervantes y Chile para Niños, con crecimiento del 20,41%; el servicio virtual Memoria Chilena para Ciegos generó más de 775 mil visitas, un 64% por sobre lo generado el año 2008 (473.385 visitas); las prestaciones vía internet, como el caso de las consultas al Catálogo en Línea e Internet Periódicos aumentaron durante el 2009 en un 29%, logrando 30.974.877 consultas en relación al año anterior. Lo descrito, refleja la eficiente gestión desarrollada explicada por los incrementos en la utilización de los servicios por parte de los usuarios.

En miras a profundizar su aporte a los procesos de modernización del país, la DIBAM continúa trabajando por la disminución de la brecha digital. El 2009 se capacitó a 74.748 ciudadanos en Alfabetización Digital Básica y Avanzada, a través del Programa BiblioRedes (superando en 9,9% la meta anual).

A diez años desde su puesta en marcha, el Programa Bibliometro ya cuenta con 16 puntos de préstamo. En estos años de funcionamiento, más de 90.000 personas se han incorporado al servicio y actualmente cuenta con más de 30.000 socios activos. Durante el año 2009, se inauguraron 5 nuevos módulos de atención, ubicados en las estaciones: La Cisterna; Franklin; Plaza Egaña; Escuela Militar y Quinta Normal.

Por otra parte, el Archivo Nacional continuó con el proceso de digitalización de los documentos pertenecientes a los Fondos de Bienes Raíces y Expedientes judiciales, cumpliendo con digitalizar 470.009 documentos. Lo anterior, forma parte del Sistema de Consultas y Certificación Electrónica de Documentos que permite consultar y solicitar en línea, desde cualquier lugar de Chile o el mundo, el envío de copias de inscripciones de propiedad y sus correspondientes certificados, firmados por el Conservador del Archivo Nacional, usando la firma electrónica avanzada.

Durante el año 2009, el servicio de Archivos logró la atención de 259.952 usuarios presenciales y remotos, superando en 15,3% lo registrado el año 2008, (del total usuarios descritos, correspondiente al 2009, 48.189 son usuarios presenciales), lo que demuestra un importante incremento en el número de personas que acceden a los servicios ofrecidos por los Archivos de la DIBAM.

El Registro de Propiedad Intelectual realizó 12.584 inscripciones de obras intelectuales y 1.839 autores solicitaron los respectivos certificados que acreditan la autoría de sus creaciones, lo que significa, una conciencia creciente respecto de la importancia del registro de la propiedad intelectual para el resguardo de sus derechos como autores.

La DIBAM también ha mantenido como prioridad la investigación en torno a su Patrimonio Cultural, la que es realizada principalmente por el Centro de Investigaciones Barros Arana el que, durante el año 2009 publicó 15 obras de investigación histórica que significaron un innegable aporte al conocimiento.

El Consejo de Monumentos Nacionales, durante el año 2009 continuó con la segunda etapa del Programa de Intervenciones Prioritarias (PIP) de las Oficinas Salitreras Humberstone y Santa Laura, Sitio del Patrimonio Mundial UNESCO inscrito en la Lista en Peligro. Se realizó Expedientes Técnicos de Intervención de 19 inmuebles del PIP, la realización de un Estudio de Riesgos Estructurales y Materialidad, y la ejecución de la licitación de las obras correspondientes consolidación de la chimenea de la Oficina Salitrera Humberstone actualmente en ejecución.

Por otra parte, es relevante mencionar, la preparación e implementación, en el transcurso del año 2009 del nuevo Sistema de Gestión de Calidad, en el contexto de la entrada de la DIBAM al Programa Marco de la Calidad, del Programa de Mejoramiento de la Gestión 2009, que involucró comenzar con las capacitaciones y definición de nuevos procedimientos de calidad. Esto se traduce en la innovación de este Servicio, en la implantación de un Sistema Unificado de Gestión de la

Calidad para los procesos asociados a la provisión de bienes y servicios, con perspectiva territorial y enfoque de género e incorporando los alcances regionales de los sistemas del Programa Marco Avanzado de los PMG. Además, se mantuvo la certificación nacional del Sistema de Compras y Contrataciones Públicas.

La DIBAM, durante el 2009 fue ganadora del premio Avonni, que es organizado por El Mercurio, el Foro Innovación y TVN, para buscar reconocer a quienes están desarrollando proyectos innovadores y generando valor para sus empresas, instituciones y comunidades. Se trata de promover la innovación y descubrir así el nuevo Chile que está naciendo. Este premio lo obtiene la DIBAM, por su importante trabajo, en el desarrollo de servicios en Internet, accesos expeditos y una participación más activa de la ciudadanía en el rescate, preservación y difusión del patrimonio cultural.

Para dar continuidad al objetivo gubernamental de que cada comuna del país cuente con una biblioteca pública, el año 2010 se continuará con el proceso de diseño y construcción, para entregar al país 10 nuevas bibliotecas, con infraestructura y servicios con estándares internacionales. Lo descrito, permitirá completar un total de 18 bibliotecas.

Por otro lado, durante el año 2010, se continuará con la entrega de 55.652 maletines literarios, con lo cual se espera completar un total de 400 mil familias beneficiadas.

Durante el año 2010 se continuará con el proceso de automatización en bibliotecas públicas. En diciembre del 2010 serán 382 las bibliotecas públicas en proceso de automatización. Además, durante este año comienzan a integrarse a este proyecto 62 servicios bibliotecarios, de los cuales 35 corresponden a extramuros de las bibliotecas.

El programa BiblioRedes, capacitará el 2010 a 65.000 personas en destrezas digitales básicas y avanzadas. La cantidad mencionada incluye a 5 mil personas a capacitar a través de la plataforma virtual, en herramientas Web como Blogs.

Para el año 2010 se habilitaran 5 nuevos módulos de atención del servicio bibliometro en las estaciones Los dominicos, Pajaritos, Macul, Ñuble y Plaza Maipú.

Se continuará el año 2010 con el "Plan Nacional de Mejoramiento Integral de los Museos Estatales", esperando contar con las obras finalizadas de mejoramiento de infraestructura del Museo Arqueológico de La Serena; Museo Sebastián Englert de Isla de Pascua; Museo de Historia Natural de Valparaíso; Museo Regional de Rancagua; y Museo Regional de Ancud.

El Consejo de Monumentos Nacionales continuará ejecutando la segunda etapa del Programa de Intervenciones Prioritarias de las Oficinas Salitreras Humberstone y Santa Laura, Sitio del Patrimonio Mundial UNESCO inscrito en la Lista en Peligro, cumpliendo el 2010 con la ejecución de la intervención en uno de los seis inmuebles priorizados en los estudios realizados en el año 2009

También se desarrollarán nuevas publicaciones sobre patrimonio cultural correspondientes al Centro de Investigaciones Barros Arana. En el marco de un proyecto Bicentenario, se comenzará a editar la Biblioteca Fundamentos de la Construcción de Chile que reunirá el aporte de científicos, técnicos y profesionales a la construcción material y económico-social de Chile, proyectando publicar 8 títulos.

Durante el año 2010 la DIBAM, continuará con el desarrollo del Programa Marco de la Calidad, para lo cual ha comprometido la implementación en el sistema de gestión de calidad, de los procesos de negocio: "Gestión de visitas guiadas en museos", "Desarrollo de colecciones", "Puesta a disposición del libro a la comunidad", "Promoción (Sólo Bibliometro, Biblioteca Santiago)", y "Evaluación cualitativa y cuantitativa del Servicio". Además, se extenderán, los sistemas de PMG, "Planificación y Control de Gestión"; "Capacitación"; "Sistema de Información, Atención Ciudadana"; y "Evaluación del Desempeño", a las regiones De Arica y Parinacota, De Tarapacá, De Antofagasta, De Atacama y Del Libertador Bernardo O'Higgins y se mantendrá la certificación nacional del Sistema de Compras y Contrataciones Públicas. Por otra parte el sistema de PMG "Higiene, Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo" se extenderá a las regiones, De Coquimbo, Valparaiso, Del Bío Bío, Arica y Parinacota, De Tarapacá, De Antofagasta, De Atacama y Libertador Bernardo O'Higgins.



NIVIA PALMA MANRÍQUEZ

DIRECTORA DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS

2. Resultados de la Gestión año 2009

A continuación se detallan los principales resultados de la DIBAM durante el año 2009:

2.1 Resultados de la Gestión Institucional Asociados a Aspectos Relevantes de la Ley de Presupuestos 2009

Programas Presidenciales

Programa de Construcción de Bibliotecas Municipales

El programa de creación de bibliotecas iniciado en el año 2007 y destinado a dotar de bibliotecas públicas a Municipalidades que no cuenten con ellas a lo largo de todo Chile, beneficia a 18 comunas, superando las 500 mil personas beneficiadas.

Durante el año 2008 se inició la construcción de bibliotecas en ocho comunas, terminando e inaugurando en el año 2009 las siguientes: Licantén, Pinto, Marchihüe, Pemuco, Tiltil, Cerrillos, Alto Bío Bío y Quinta Normal.

Programa Maletín Literario

En términos generales el Maletín Literario, contemplaba beneficiar a 400 mil familias más pobres del país con una biblioteca familiar básica, siendo 133.000 maletines comprometidos para el 2008 y 267.000 para el 2009. Durante el 2008, se confeccionaron los primeros 133 mil Maletines Literarios, comenzando su entrega masiva en el mes de julio, logrando al 31 de diciembre de ese año entregar 111.728. Se trabajó en conjunto con la JUNAEB, en dos objetivos, el primero el almacenamiento de los 133.000 maletines confeccionados y en la identificación de los domicilios de las familias beneficiarias. En el año 2009, se entregan 11.088 maletines provenientes del compromiso del año 2008, y 221.532 del año 2009. La estrategia utilizada fue una alianza con el MINEDUC, a objeto de distribuir los maletines a los colegios a lo largo de todo Chile, por medio de las Direcciones Provinciales de Educación (DIPROV), teniendo como base de datos la matrícula de los alumnos de los colegios sujetos del beneficio del Maletín Literario. En conclusión, considerando ambos períodos, se logró la entrega de 344.348 maletines, representado el 86,1% del total comprometido ascendente a 400.000.

El siguiente cuadro, muestra los totales de Maletines Literarios entregados por región, correspondiente al año 2009. Se describe el cumplimiento al 31 de diciembre de 2009:

Maletines Literarios Entregados por Región

Año 2009

REGIÓN	ETAPA 2009		
	TOTAL ASIGNADO	TOTAL ENTREGADO	% ENTREGADO
ARICA	3.806	3.573	93,9
TARAPACÁ	5.091	4.496	88,3
ANTOFAGASTA	6.238	5.499	88,2
ATACAMA	4.885	4.062	83,2
COQUIMBO	12.535	10.970	87,5
VALPARAÍSO	28.576	21.518	75,3
O'HIGGINS	13.922	12.751	91,6
MAULE	22.176	19.366	87,3
BÍO BÍO	43.504	34.612	79,6
ARAUCANÍA	21.667	19.073	88,0
LOS RÍOS	7.815	6.912	88,4
LOS LAGOS	16.566	14.402	86,9
AYSÉN	1.852	1.611	87,0
MAGALLANES	1.496	1.459	97,5
RM	76.871	61.228	79,7
NACIONAL	267.000	221.532	83,0

Fuente: Estadística Subdirección de Bibliotecas Públicas

Composición del Maletín Literario 2009

Cada Maletín Literario incluyó un Diccionario Enciclopédico, Atlas Universal Zigzag y libros de poesía chilena y de narrativa de autores nacionales y extranjeros, considerando obras dirigidas a público infantil y adulto. En mayor detalle los títulos incluidos para el 2009 fueron:

1. Diccionario Enciclopédico
2. Atlas Universal Zig Zag
3. "Poemas y Cantares de América"
4. "Conociendo a Gabriela Mistral"
5. "Antología de Poesía Chilena"
6. "Antología de Cuentos Chilenos"
7. "Subterra"
8. "Aventuras de Ogú y Mampato"
9. "Las Noches Blancas"
10. "Mitos y Leyendas de Chile"
11. "Cuentos de Amor, Locura y Muerte"
12. "La Negra Ester"
13. "Poesía para niños"
14. "Gabriela, la poeta viajera"
15. "Antología Poética de los Valles Centrales"
16. "Cuentos Chilenos"
17. "La Amortajada"
18. "Supercifuentes, El Justiciero"
19. "Colmillo Blanco"
20. "La Famosa Invasión de Sicilia"
21. "16 cuentos Latinoamericanos"
22. "El Cepillo de Dientes"
23. "Décimas, Autobiografías en verso"
24. "Antología Poética de Pablo Neruda"
25. "María Nadie"
26. "Homenaje a Asterix"

Maletines Literarios Entregados por Región

Año 2008-2009

REGIÓN	TOTAL ASIGNADO	TOTAL ENTREGADO	% ENTREGADO	SALDO ML PENDIENTES
ARICA	5.454	5.191	95,2	263
TARAPACÁ	7.719	7.002	90,7	717
ANTOFAGASTA	9.616	8.651	90,0	965
ATACAMA	7.986	7.081	88,7	905
COQUIMBO	19.342	17.442	90,2	1.900
VALPARAÍSO	40.618	32.991	81,2	7.627
O'HIGGINS	20.853	19.443	93,2	1.410
MAULE	34.306	30.555	89,1	3.751
BÍO BÍO	68.097	55.779	81,9	12.318
ARAUCANÍA	38.351	35.385	92,3	2.966
LOS RÍOS	13.373	12.299	92,0	1.074
LOS LAGOS	25.738	23.048	89,5	2.690
AYSÉN	2.575	2.326	90,3	249
MAGALLANES	2.202	2.163	98,2	39
RM	103.770	84.992	81,9	18.778
NACIONAL	400.000	344.348	86,1	55.652

Fuente: Estadística Subdirección de Bibliotecas Públicas

El cuadro anterior, demuestra en forma resumida el porcentaje de cumplimiento del 86,1% en la entrega efectiva de los maletines provenientes de los años 2008 y 2009, con una cantidad total entregada ascendente a 344.348 familias beneficiadas.

Programa de Intervenciones Prioritarias

El Plan de Intervenciones Prioritarias de las oficinas salitreras Humberstone y Santa Laura es el programa definido por el Estado de Chile el año 2004 para enfrentar el riesgo de colapso de muchas estructuras de ese complejo patrimonial de valor universal excepcional. Fue elaborado en el marco de la postulación del sitio a la Lista del Patrimonio Mundial de la UNESCO, proceso que culminó con su inscripción en dicha nómina, efectuada en 2005. El Comité del Patrimonio Mundial de la UNESCO resolvió inscribir al bien, en la Lista del Patrimonio Mundial en Peligro, para reforzar la cooperación para su conservación y su monitoreo; la ejecución de este Plan es uno de los hitos esenciales para garantizar la integridad de este bien y superar su condición deficitaria.

Durante el periodo 2009 se cuenta con la totalidad de los expedientes comprometidos, además se cuenta con el valor de las intervenciones propuestas, así como el detalle de las mismas. La Elaboración del estudio de Riesgos Estructurales y Materialidad está terminada. También se cuenta con la adjudicación de la licitación para llevar a cabo consolidación de la chimenea de la oficina Salitrera Humberstone, cuyas obras se encuentran actualmente en Ejecución.

Resultados Asociados a Productos Estratégicos y Gestión Interna

Producto Estratégico Acceso a Museos

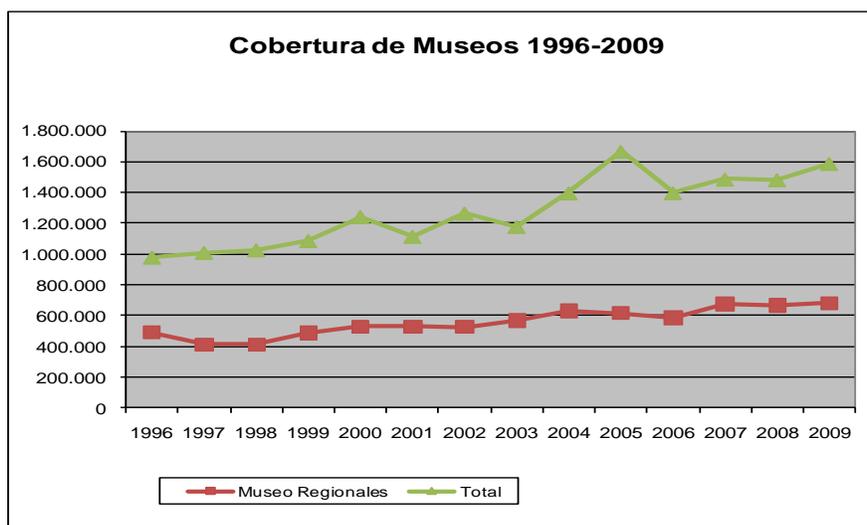
En general acercar los servicios de museos a la población con dificultades de acceso a ellos, se logró por medio del cumplimiento de variados compromisos y la realización de diferentes actividades teniendo una oferta de exhibiciones vinculadas a contenidos patrimoniales e históricos de carácter regional, logrando ampliar el conocimiento patrimonial y cultural en el público. Destaca el Museo Regional de Antofagasta en donde se realizaron durante el 2009, 52 actividades y/o eventos artístico-culturales, intelectuales y científicas destinadas a promover el conocimiento y los servicios del museo especialmente en los sectores de menos recursos de la región, permitiendo atender un total de 29.490 usuarios, realizándose visitas guiadas con transporte incluido a escolares municipales de todos los sectores de la ciudad, especialmente estudiantes de privados y de escuelas especiales, también se capacitó a 20 docentes de la comuna de Antofagasta.

En la Región de Atacama se han procesados y publicados en el sitio SUR 300 objetos museográficos cada uno con su fotografía que permiten ser vistos desde el mundo digital a través del sitio Web SUR, por usuarios de las 9 comunas de la región, siendo estos objetos un espacio de conocimiento del patrimonio, lo cual se ha realizado a través de la ejecución del registro y documentación de objetos de al menos 2 sitios presentes en la colección arqueológica del Museo Regional de Atacama, para democratizar su acceso, sobre todo a la población con mayores

carencias de la Región. En Región del Maule, se ha logrado un incremento del 66% en el número de visitantes de museos a talleres, charlas, conferencias, seminarios, ferias y otros eventos asociados a actividades en el año 2009, en relación a los visitantes atendidos en el año 2008. Por otra parte el número de visitantes a exposiciones permanentes y temporales tuvo un incremento en relación al año anterior de 130%. Estos logros han sido posible, gracias a la realización variadas actividades que han complementado la gestión del museo, como es el caso de la ejecución de 4 exposiciones temporales con el tema local; 4 actividades con los distintos establecimientos educacionales con alumnos de escasos recursos en torno al mismo tipo de exposiciones; 2 Charlas en torno al tema patrimonial e histórico local; y 4 actividades o eventos en los que se rescata el patrimonio, la historia, costumbres y tradiciones locales, actividades todas, dirigidas principalmente a población de escasos recursos y con dificultades de acceso a actividades culturales. En la región de Coquimbo, se realizan 4 talleres sobre Patrimonio Cultural en la Provincia del Choapa, lo que se complementa con la preparación y coordinación de actividades con los municipios y/o organizaciones comunitarias, de lo que se destaca el alto compromiso de la contraparte. Se consolidan estas actividades en Punitaqui, Combarbalá y muy especialmente, se logra gestionar en mayor medida, a través del exitoso Programa estrella de la Dibam: "Dibamóvil", que es el que cumple durante 10 meses del año un servicio itinerante y permanente a todas las localidades de la región carenciadas y donde no existe presencia física estable. En el segundo semestre del año 2009, se establece contacto y relaciones de atención a la Teletón Coquimbo. Se promueve y difunde el Legado Mistraliano a Nivel Nacional, a través de exposiciones y visitas al Museo.

Durante el año 2009 ingresaron a los Museos, tanto Nacionales como Regionales y Especializados, un total de 1.590.067 visitantes, que comparados con el 1.483.481 recibidos durante el año 2008, resulta en un incremento de 7,2%, que se explica en gran medida por el importante esfuerzo realizado por la DIBAM, demostrado a través del mejoramiento de la infraestructura, renovación de oferta museográfica, alianzas con gobiernos regionales, municipios, colegios, SERNATUR, etc., que ha permitido derivar a una mayor cantidad de usuarios hacia estos recintos, lo que se traduce en una evidente mejora en el diseño, distribución y acceso, de los productos y servicios ofertados.

Visitantes de Museos Regionales y Nacionales 1996-2009



Fuente: Estadística Subdirección de Museos y Museos Nacionales

El gráfico anterior, demuestra la evolución de los visitantes a Museos regionales y/o especializados y el total de visitantes que incluye los 3 Museos Nacionales (Bellas Artes, Historia Natural e Histórico)

Continuando con el Plan Nacional de Mejoramiento de Museos, durante el año 2009 se concretaron las siguientes actividades:

- **Museo Sebastián Englert de Isla de Pascua:** Se preparó un proyecto de intervención arquitectónica y se diseñó un nuevo proyecto museográfico.
- **Museo Gabriela Mistral de Vicuña:** Remodelación de la Sala de Exhibición Permanente y de la Sala Albricias y la construcción de la Plaza de la Memoria. Se construyó una nueva Biblioteca, la que resguardará el legado bibliográfico mistraliano y la biblioteca personal de la poetisa. A lo anterior se suma la renovación conceptual y formal de la exhibición permanente.
- **Museo O'Higiniano y de Bellas Artes de Talca:** El museo terminó todas sus obras de remodelación, logrando la habilitación de la nueva museografía y se puso en funcionamiento.
- **Museo de Arte y Artesanía de Linares:** Se realizó la recuperación y habilitación del inmueble patrimonial, declarado monumento histórico el año 1996, y la construcción de un edificio nuevo de tres niveles donde se instalaran nuevas oficinas administrativas, baños para visitantes, un salón auditorio para 80 personas, recintos para talleres, sala multipropósito, almacén de colecciones y una gran sala para exposiciones temporales. Quedando de esta forma la casa patrimonial dedicada exclusivamente a la nueva museografía.

- **Museo Mapuche de Cañete:** Restauración y habilitación del edificio existente que implicó la construcción de un nuevo edificio que aportará 680 metros cuadrados destinados a depósitos de colecciones y laboratorio, y una sala multiuso. Paralelamente se ha implementado el proyecto que permitirá renovar la oferta museográfica, cuyo financiamiento de más de 300 millones fue asumido por la DIBAM.
- **Museo Regional de la Araucanía:** El museo terminó mejoramiento de inmueble y la nueva muestra permanente.
- **Museo Regional de Ancud:** Se comienza un nuevo proyecto, que considera la implementación del Centro del Patrimonio para Chiloé que incluye, un ascensor, una sala audiovisual; mejorar la seguridad del edificio y la habilitación de un depósito de colecciones y laboratorio.

Para obtener los logros descritos, es destacable los esfuerzos en inversión realizados por la DIBAM, aplicados al Plan de Mejoramientos de Museos, al respecto se puede señalar, la remodelación e instalación de nueva museografía del museo O'Higiniano y de Bellas Artes de Talca, que implicó una inversión de \$419.453.932, de los cuales \$165.341.000, fueron aportados por el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR). También se terminó el proyecto de mejoramiento del Museo Regional de la Araucanía y la renovación de la museografía de su muestra permanente. El mejoramiento del inmueble tuvo un costo de \$345 millones, que fue financiado en un 60% por el Gobierno Regional de La Araucanía y en un 40% por la DIBAM, mientras que el costo de la renovación de la museografía ascendió a \$235 millones los que en su totalidad fueron financiados por inversión de la DIBAM. Otra intervención importante, fue la realizada al Museo Gabriela Mistral de Vicuña, consistente en la remodelación de la Salas de Exhibición Permanente (incluyendo la renovación conceptual y formal de la exhibición); Albricias; la construcción de la Plaza de la Memoria y de la nueva Biblioteca para resguardar el legado bibliográfico mistraliano; y la biblioteca personal de la poetisa. La implementación de este proyecto tuvo un costo de \$370 millones que fue financiado con fondos sectoriales (inversión) DIBAM. A lo anterior se sumó un aporte FNDR, a través de la Municipalidad de Vicuña, por \$19.993.461, destinado al mejoramiento de los servicios higiénicos.

En el marco de género, se realizaron exitosamente un conjunto de iniciativas de continuidad como fue el segundo seminario "Educación, Género e Historia", organizado por el Museo de la Educación en conjunto con el Archivo Histórico y el Museo Histórico Nacional y auspiciado por la UAHC, orientado principalmente a estudiantes de pedagogía. El Museo Nacional de Historia Natural por segundo año consecutivo realizó la difusión virtual de mujeres científicas que desde el museo contribuyeron a los avances de sus disciplinas, otras exposiciones realizadas en el contexto de intervenciones con enfoque de género durante el 2009 fueron las efectuadas en el Museo Histórico Nacional (Hombres de la Tierra, presencia masculina en el campo tradicional chileno. 1800-1950) y en el Museo Mapuche de Cañete (expo itinerante "MAPUCHE DOMO ÑI RAKIDUAM" Pensamiento de la Mujer Mapuche). También es importante mencionar que a nivel de información, la DIBAM ha trabajado para recolectar la información estadísticas de sus usuarios/as de manera desagregada por

sexo en materias específicas donde sea posible aplicar dicha desagregación con el fin de aplicar enfoque de género en los casos que corresponda.

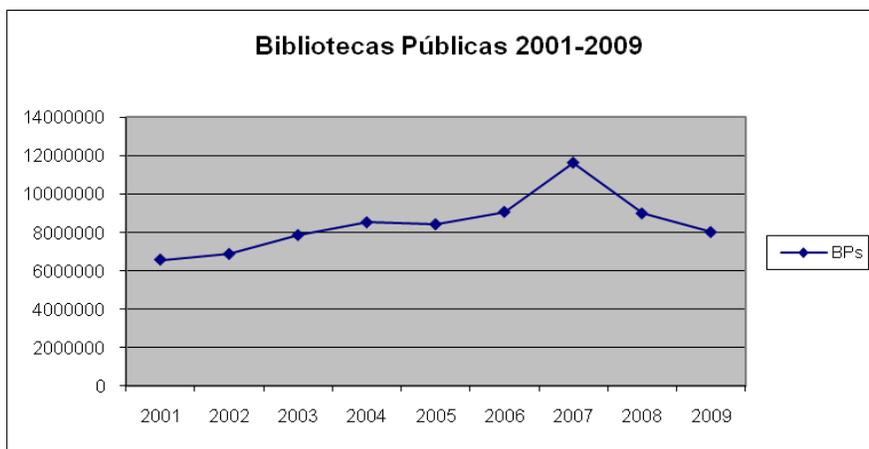
Producto Estratégico Acceso a Bibliotecas

En relación al producto estratégico Acceso a Bibliotecas, se puede señalar que durante el año 2009, 8.008.975 usuarios accedieron a los servicios disponibles en las bibliotecas públicas (préstamos en sala y préstamos a domicilio).

Asimismo, el número de préstamos a domicilio durante el año 2009, realizados por el Programa Bibliometro y la Biblioteca de Santiago fue de 625.063 préstamos de libros a domicilio, cifra superior a la conseguida durante el año 2008, en el que se realizaron 454.659 préstamos, lo que representa un 37,48% de aumento en relación al año 2008.

El siguiente gráfico representa el comportamiento de las prestaciones de servicios Bibliotecarios en el periodo 2001-2009:

Usuarios Presenciales Bibliotecas Públicas 2001-2009



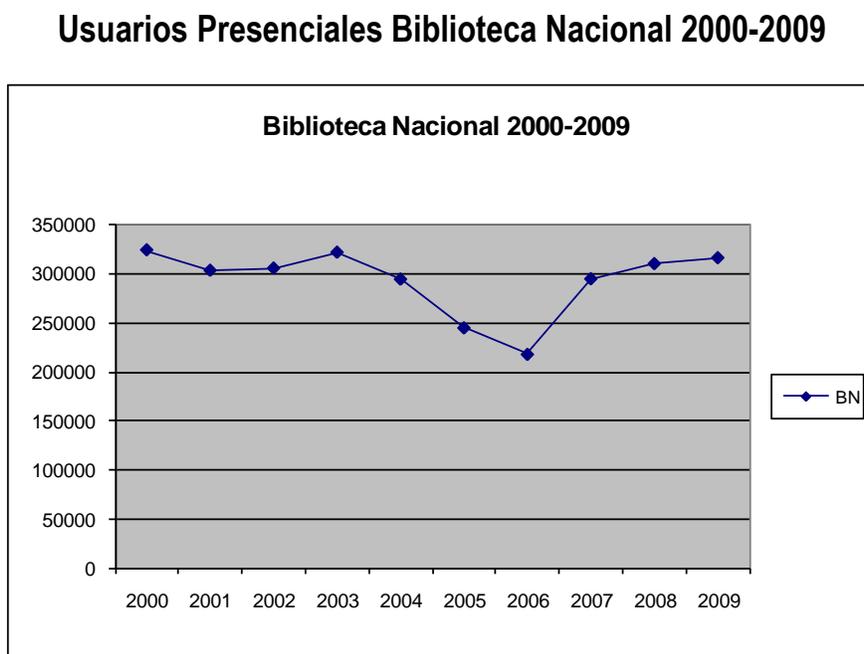
Fuente: Estadística Subdirección de Bibliotecas Públicas

Durante el año 2009 se continuó con el proceso de automatización de bibliotecas públicas. A diciembre había 361 servicios bibliotecarios en proceso de automatización, con lo cual se alcanzó un 94,18% de los 382 servicios bibliotecarios que serán automatizados durante la duración del proyecto. Para cumplir con este objetivo, el año 2010 se proyecta automatizar 21 servicios bibliotecarios, esto siempre depende de las factibilidades técnicas en la conexión de Internet.

Durante el año 2009 se cuenta con un total de 428 bibliotecas en convenio con la DIBAM, a lo largo de todo Chile.

En otro aspecto, durante el 2009 el número de usuarios presenciales de la Biblioteca Nacional fue 315.898, cifra superior en un 2% a la del año 2008, debido a las iniciativas de extensión cultural, tales como exposiciones, actos en la Sala Ercilla y Sala América, visitas de turistas, etc.

El siguiente Grafico, representa el comportamiento de los Usuarios presenciales periodo 2000-2009.



Fuente: Estadística Subdirección de Bibliotecas Públicas

La Biblioteca Nacional de Chile, pionera en la definición de políticas digitales que respondan a las demandas del presente, ha enfatizado la puesta en línea de sus contenidos bibliográficos, imágenes, archivos sonoros, etc. lo que se traduce en un aumento de atenciones virtuales. De este modo, durante el año 2009, 20.427.946 páginas fueron vistas del Portal Memoria Chilena (un 22% más que el 2008), 6.527.161 visitas al Portal Chile para Niños (crecimiento de 25% respecto del 2008) y 228.951 visitas a la Biblioteca Virtual de Bicentenario (Crecimiento de un 8% respecto del 2008). Por otra parte, se duplicaron las prestaciones (29% respecto al 2008) por Internet respecto al catálogo en línea, sala Terra y periódicos, llegando a 30.974.877 consultas. También la Biblioteca Virtual Bicentenario y el Portal Memoria Chilena para Ciegos experimentaron una gran demanda, obteniendo 1.004.043 visitas.

Por otra parte durante el año 2009, el Programa Bibliometro inauguró 5 nuevos módulos de atención, ubicados en las estaciones: La Cisterna; Franklin; Plaza Egaña; Escuela Militar y Quinta Normal, para dar acceso a los usuarios que utilizan este medio de transporte.

En lo que respecta a gestión territorial, es importante señalar, que los principales logros están relacionados con la capacitación en alfabetización digital básica y avanzada aplicada a la población vulnerable y con dificultades de accesos a las tecnologías a nivel regional (público objetivo), lo cual se vio complementado capacitando también a los encargados del Programa Biblioredes, situación que permitió mantener personal competente, logrando entregar un servicio de alta calidad.

En referencia a género, se puede mencionar que se realizaron exitosamente un conjunto de iniciativas de continuidad como fue el 8° ciclo de cine y género, esta vez organizado por Biblioteca Nacional en conjunto con Biblioteca de Santiago, y las organizaciones de la sociedad civil MOVILH y EME (red de masculinidades). Asimismo, el Portal Memoria Chilena continuó con su compromiso en el desarrollo de sitios temáticos con contenidos de género- mujer (5%). En esta misma línea la Biblioteca Nacional en conjunto con CONICYT y el Centro Cultural Palacio de la Moneda organizaron un ciclo de conversaciones entre estudiantes de enseñanza media y connotadas mujeres científicas. Respecto al acceso a Bibliotecas, específicamente en el subproducto préstamos de libros, se continuó trabajando con las colecciones bibliográficas, cumpliendo una meta de adquisición (2%) fijada por las propias bibliotecas públicas, catalogando la colección de manera que permita su “recuperación” por parte de los usuarios/as en sus búsquedas, capacitando a los equipos de bibliotecas (este año a 20 funcionarios/as en el sur de Chile) para que definan criterios pertinentes y consensuados y en Biblioteca de Santiago desarrollando un trabajo de difusión sistemático y un estudio de las colecciones que este año se ha focalizado en los cuentos infantiles con enfoque de género. Los resultados de dicho estudio aplicado, generarán recomendaciones, guías e impactos prácticos en los lineamientos de fomento lector que integren perspectivas inclusivas y no sexistas. Como se mencionara anteriormente, a nivel de información, la DIBAM ha trabajado para recolectar la información estadísticas de sus usuarios/as de manera desagregada por

sexo en materias específicas donde sea posible aplicar dicha desagregación con el fin de aplicar enfoque de género en los casos que corresponda.

Por otra parte, gracias a la implementación del Programa BiblioRedes, podemos consignar que el 100% de las bibliotecas públicas de la DIBAM y/o en convenio con ésta, cuentan con equipamiento tecnológico conectado a Internet y a disposición de los usuarios de éstas.

BiblioRedes ha permitido alfabetizar digitalmente a 74.748 personas, 6.748 personas más que la meta de 68.000 propuesta para el año 2009. Además, al 2009 cuenta con 1.020.807 usuarios registrados, que representan un 38,8% de la población objetivo definida para este Programa.

Con la ejecución de las capacitaciones mencionadas se logró un cumplimiento exitoso en distintas regiones, como por ejemplo en la región de Tarapacá, en donde se implementó la entrega de las capacitaciones en 7 comunas con 11 puntos del territorio. 5 de las 7 comunas corresponden a comunas rurales: Colchane, Camiña, Huara, Pica, Pozo Almonte, localidades de difícil acceso y de alta vulnerabilidad, con altos porcentajes de etnia aymara. En la región de Antofagasta, se logró la entrega de las capacitaciones en las 9 comunas de la región, con 13 puntos del territorio. En la Región del Libertador General Bernardo O'higgins, a mediados de diciembre, se contó con 7.730 usuarios registrados en 31 de las 33 comunas de la región, El 52 % de los usuarios son mujeres y el 51,41 % tiene estudios básicos o secundarios incompletos. La entrega de estas capacitaciones se traducen en un espacio de integración e inclusión para la expresión local al mundo digital para hombres, mujeres , niños y niñas, transformándose en un importante valor agregado para los beneficiarios, toda vez, que se transita hacia una mayor equidad en el acceso a las tecnologías de la información y comunicación.

Producto Estratégico Acceso a Archivos

Podemos señalar que se cumplió en un 100% la meta de automatización de registros del Archivo, logrando automatizar 470.009 documentos del Archivo Nacional durante el 2009.

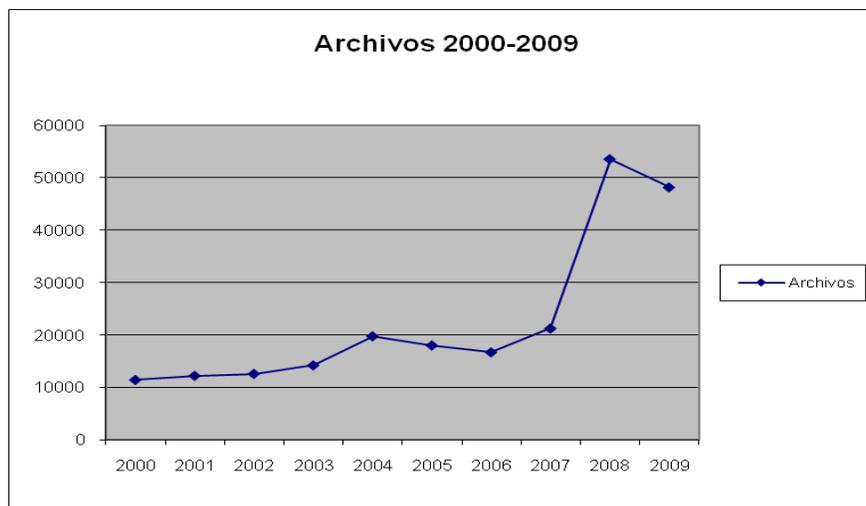
Durante el año 2009, el servicio de Archivos logró la atención de 259.952 usuarios presenciales y remotos superando en 15,3% lo registrado el año 2008, (del total usuarios descritos, correspondiente al 2009, 48.189 son usuarios presenciales), lo que demuestra un importante incremento en el número de personas que acceden a los servicios ofrecidos por los Archivos de la DIBAM.

Además es destacable, que durante el año 2009 entró en operaciones el Archivo de Tarapacá, ubicado en la región del mismo nombre, que prestará los mismos servicios que se están entregando en los otros Archivos.

Cabe hacer presente, que en el año 2006 se creó el Archivo Nacional Digital, el cual a la actualidad contiene 2.341.858 documentos digitalizados, constituyéndose en el primero de América Latina. El año 2009, durante su tercer año de operación, el portal www.documentos.archivonacional.cl recibió 45.229 visitas, es decir, un 22,18% más que al año 2008.

Por otra parte, se destaca que el tiempo promedio de entrega de certificados notariales en archivos, alcanzó durante el año 2009 a 4,45 días, demostrando un alto grado de eficiencia y eficacia en la atención y respuesta al usuario.

Usuarios Presenciales Archivo Nacional 2000-2009



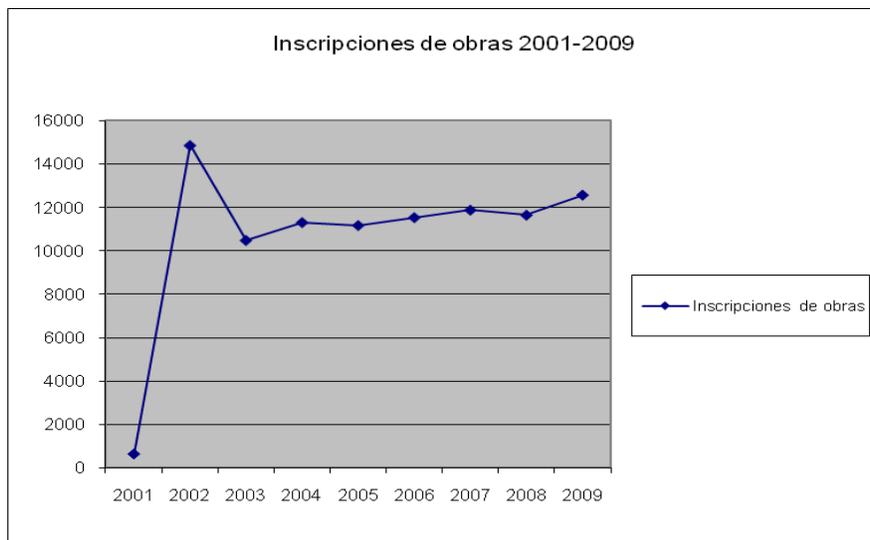
Fuente: Estadística Subdirección de Archivo Nacional

Producto Estratégico Registro de la Propiedad Intelectual de autores chilenos

Durante el año 2009, 1.839 autores solicitaron los respectivos certificados que acreditan la autoría de las obras, cifra que superó en un 22% a lo logrado durante el 2008 (1.511). Estos certificados de inscripción de obras intelectuales se dan únicamente a petición del interesado, lo cual puede suceder años más tarde de la creación de una obra en particular.

El número de registros practicados durante el período 2009 fue de 12.584 inscripciones (de derecho de autor, obras literarias, artísticas, científico, títulos, derechos conexos, fonogramas, contratos de cesión, y seudónimos). Dicha cifra es superior en un 7,93% a las realizadas durante el 2008 (11.659 inscripciones).

Inscripciones de Obras en Propiedad Intelectual 2001-2009



Fuente: Departamento de Derechos Intelectuales

El año 2009, igualmente, la DIBAM, recupero y habilito el Edificio Patrimonial de la Ex Escuela de Preceptores, en calle Herrera, para instalar las nuevas y hermosas oficinas del Registro de Propiedad, entidad dirigida por el Abogado Claudio Ossa.

Producto Estratégico Investigaciones en torno al patrimonio cultural que posee la DIBAM

El producto de Investigaciones en torno al patrimonio cultural que posee la DIBAM, es proporcionado, principalmente, por el centro de responsabilidad Centro de Investigación Barros Arana y sus publicaciones.

Durante el año 2009, el Centro de Investigaciones Barros Arana publicó 15 libros, es decir, 3 libros publicados por funcionario.

En materia de género, El Centro de investigación Barros Arana, coeditó dos publicaciones donde se releva la historia de las mujeres: La Mujer de derecha. El poder femenino en Chile y La tierra para el que la trabaja. Género, sexualidad y movimientos campesinos en la reforma agraria chilena.

Producto Estratégico Conservación Patrimonio Cultural

En ésta materia la DIBAM alcanzó el 100% de las metas comprometidas en la Ley de Presupuesto, destacándose que el total de las instituciones que entregaron sus encuestas de satisfacción se declararon satisfechos con los servicios de asesorías prestados, así como también poder indicar que fue aceptado el 100% de las asesorías solicitadas durante el año 2009. Adicionalmente en éste producto estratégico también se debe indicar que se realizan periódicamente diagnósticos tanto de conservación como de restauración a objetos con un alto valor patrimonial. Por último es importante destacar que se realizan planes de capacitación en materia de conservación a personal que se relacionan con objetos de valor patrimonial.

Producto Estratégico Difusión del Patrimonio Cultural disponible en la DIBAM

En éste producto estratégico se puede mencionar que la DIBAM realizó durante el año 2009 un total de 176 publicaciones relacionadas con la Difusión del Patrimonio Cultural, ya sea en versiones digitales y/o impresas, también es éste sentido se incorporan lo que son las consultas realizadas al portal Memoria Chilena registrándose alrededor de 775 mil consultas a la página, en cuanto a la medición de la gestión a través de indicadores de carácter institucional, transversal a la DIBAM, que dicen relación con el porcentaje de reclamos respondidos y con el tiempo de respuestas de éstos, podemos señalar que durante el año 2009 se logró responder un 100% de los reclamos escritos presentados por nuestros usuarios, los cuales lograron un tiempo promedio de respuesta de 3,34 días, siendo 6 días la meta institucional.

En cuanto a género, La Unidad Patrimonio y Educación ejecutó el proyecto piloto “Camino al Bicentenario” con niños/as de kinder y sexto año básico, cuyos contenidos se han centrado en los conceptos y cruces entre ciudadanía, género y patrimonio. Se generó un circuito que recorría el Museo de la Educación, la Biblioteca de Santiago y el Barrio Yungay (con colaboración de la agrupación Cultura Mapocho). Este proyecto ejecutado con niños/as del Colegio Salvador Sanfuentes, será replicado en otras escuelas e instituciones DIBAM durante el 2010

Acciones Culturales Complementarias

Este es un punto importante de mencionar ya que se han asignado recursos en diversos proyectos de mejoramientos enfocados tanto a los productos estratégicos del Servicio como a la gestión interna del mismo, el monto asignado de recursos para el 2009 fue de M\$1.968.551.

Las iniciativas más importantes a destacar son:

- **Acceso a Museos:** Durante el año 2009 se desarrollaron los proyectos orientados a: Plan Nacional de Museos (Nuevas exhibiciones y remodelaciones de arquitectura para museos); Plan de Modernización de Muestras de Museos; Montaje de exposiciones; Poblamiento y mejoramiento del Catálogo Fotográfico en línea; Sur Internet; Un Museo de Historia Natural para el nuevo milenio.
- **Acceso a Bibliotecas:** Durante el año 2009 se continuo con la Optimización tecnológica de servicios e instrumentos de gestión de la red de bibliotecas públicas; Memoria Chilena; Memoria para niños, para ciegos, Biblioteca Virtual, Digitalización, Inauguraciones de nuevas Bibliotecas.
- **Acceso a Archivos:** Digitalización de archivos del Archivo Nacional; Digitalización y puesta en Servicio documentación de bienes raíces y expedientes judiciales, en Archivo Nacional, que implica más de 2,3 Millones de Documentos.
- **Conservación Patrimonio Cultural:** Importantes acciones en pro de la recuperación y conservación del patrimonio cultural, un ejemplo es el proyecto “recuperación de colecciones olvidadas” a través del programa restauración en vista del bicentenario para la DIBAM.
- **Investigaciones Patrimoniales:** Este ítem corresponde al fondo de publicaciones periódicas de la DIBAM, el que durante el año 2009 presentó 15 publicaciones.
- **Difusión del Patrimonio:** Memorias del siglo XX; Programas de comunicación y difusión.
- **Logística:** Mantenimiento Intranet y mejorar disponibilidad de servicios; Mantenimiento y optimización de sistemas informáticos de la Subdirección de Administración y Finanzas (como por ejemplo, sistema de activo fijo, sistemas de compras y pagos sicop-DIBAM, etc.)
- **Apoyo Institucional:** Definición y desarrollo de la política digital DIBAM. En este sentido durante el 2009 se realizó un “**Estudio de usuarios de servicios Web de la DIBAM**”, desarrollado por un equipo interdisciplinario, durante los meses de enero y mayo del 2009, tomando como base la información aportada por 15 sitios Web, que fueron seleccionados siguiendo criterios de representatividad.

La ejecución lograda de estas Acciones Culturales Complementarias alcanzó un 98,2%, durante el año 2009.

Programa Marco de la Calidad

Por otra parte, relevante es mencionar, la preparación e implementación, en el transcurso del año 2009 del nuevo Sistema de Gestión de Calidad, en el contexto de la entrada de la DIBAM al Programa de Marco de la Calidad, del Programa de Mejoramiento de la Gestión 2009, que involucró comenzar con las capacitaciones y definición de nuevos procedimientos de calidad. Esto se traduce en la innovación de este Servicio, en la implantación de un Sistema Unificado de Gestión de la Calidad para los procesos asociados a la provisión de bienes y servicios, con perspectiva territorial y enfoque de género e incorporando los alcances regionales de los sistemas del Programa Marco Avanzado de los PMG. En este contexto la DIBAM, elaboró un Diagnóstico, Plan Trienal y un Programa de Trabajo, además, modificó su Manual de Calidad y los procedimientos de alcance regional de los sistemas de PMG del marco avanzado (Planificación y Control de Gestión, Capacitación, Sistema de Información y Atención Ciudadana, Evaluación del Desempeño). De esta forma, se certificó en gestión de calidad, la extensión de dichos PMG a las regiones de Coquimbo, Valparaíso, Del Bío Bío, De Los Ríos y De Los Lagos y se definieron los procedimientos de calidad para los procesos de negocio “Gestión de Exhibiciones Permanentes” y “Gestión de Cursos de Alfabetización Digital” los cuales fueron implementados durante el año 2009. Además, se mantuvo la certificación nacional del Sistema de Compras y Contrataciones Públicas. También es importante mencionar que en el contexto de la entrada del PMG de Género al Marco de la Calidad, se realizó un estudio de un total de tres que generó un diagnóstico y análisis de los procesos de provisión de bienes y servicios evaluando la factibilidad de la incorporación de género en los productos y subproductos estratégicos DIBAM.

Compromisos establecidos a través de Indicadores de Desempeño

Durante el año 2009, la DIBAM logró en un 95% de cumplimiento respecto a las metas de los indicadores establecidos en la Ley de Presupuesto 2009. En su gran mayoría, los indicadores comprometidos midieron principalmente los productos de nuestra gestión según su eficiencia, eficacia y calidad.

En cuanto a la Gestión Interna, en miras a la transversalización del enfoque de género a nivel nacional, se capacitó a encargados/as de bibliotecas de la zona sur en la adquisición, catalogación y prestación de colecciones bibliográficas con enfoque de género.

La Unidad de Capacitación y Becas, diseñó un Protocolo de Género, como guía y/u orientación para que futuras licitaciones integren la perspectiva de género en sus requerimientos cuando sea pertinente.

El Código Buenas Prácticas Laborales incorpora enfoque de género y se realizan acciones en las directrices orientadas a lograr una representación equilibrada o paritaria entre hombres y mujeres en los cargos de jefatura y de responsabilidad directiva, fundada en el mérito; la protección de los derechos de maternidad y responsabilidades parentales; y la prevención y sanción del acoso laboral y/o sexual en el trabajo.

2.2 Resultados Asociados a la Provisión de Bienes y Servicios

Acceso a Museos

En éste sentido Dada, la mejor programación, el perfeccionamiento y mayor utilización de medios audiovisuales, fue posible mejorar sustantivamente la oferta capacitadora a los docentes.

Los docentes capacitados pertenecen a la comuna de Antofagasta y ejercen en las escuelas y liceos de mayor vulnerabilidad de la ciudad, lo cual se traduce en un importante valor agregado para los beneficiarios, toda vez, que se transita hacia una mayor equidad en el acceso al patrimonio cultural de la región

Asesorías a Instituciones. Este objetivo ha asido exitoso, por una parte las asesorías cuenta con un cronograma, objetivos y plazos establecidos claramente.

Por otro lado el apoyo entregado a CONADI y FONDART Regional ha logrado beneficiar diversas comunas, lo que implica un área de influencia en las 4 provincias, quienes pueden contar con el desarrollo de proyectos evaluados por expertos en lo que significa la puesta en valor del patrimonio regional, lo que se traduce en un importante valor agregado para los beneficiarios, toda vez, que se transita hacia una mayor equidad en el acceso al patrimonio cultural de la región.

Si bien es cierto, las asesorías cumplen un rol fundamental en el desarrollo de las personas. Se han realizado **4** asesorías a las siguientes instituciones: Dirección de Extensión Artística y Cultural de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Oficina Técnica CRUBC del Gobierno Regional del Bío-Bío, Departamento de Extensión Cultural y Turismo Municipalidad de Los Ángeles, Dirección Regional CONADI y **1** curso a niños, jóvenes y adultos ciegos o limitados visuales, con lo cual se demuestra que se ha logrado el 125% de lo comprometido

Acceso a Bibliotecas

Además fue relevante la capacitación digital ofrecida por Biblioredes para las mujeres del Programa Mujeres Jefas de Hogar (PMJH) del SERNAM, para lo cual una de las actividades destacables que DIBAM cumplió fue la coordinación entre SERNAM, Municipios y Bibliotecas para derivar a Mujeres Jefas de Hogar a las capacitaciones.

Ejemplos concretos mencionables en este ámbito son, las 210 mujeres capacitadas pertenecientes a la región De Los Ríos de las comunas de Corral; La Unión; Lago Ranco; Los Lagos; Paillaco; Rio Bueno; Valdivia. En la Región de Aysen Del General Carlos Ibañez Del Campo, se consolida trabajo en las ciudades de Coyhaique y Pto. Aysén, para lo cual se coordino con los municipio respectivos,

además se participó en mesas convocadas por SERNAM a nivel comunal y regional que permitieron planificar intersectorialmente el trabajo realizado. 110 capacitadas en la Región de Coquimbo, en 17 puntos de la región. Gestión que ha permitido lograr integrar a más mujeres jefas de hogar al mundo digital disminuyendo la brecha digital en este segmento

Para el caso de los Dibamovil, experiencia que consiste en un minibús acondicionado para llevar a distintas comunas y sectores, literatura en general, exposiciones, talleres, música y otras diversas manifestaciones artísticas. El objetivo de éste servicio, es llegar a las zonas que no cuenten con servicios culturales cercanos geográficamente, en especial a comunas y sectores rurales. El Dibamovil funciona en tres regiones del país, esta son: Coquimbo, Metropolitana y Del Maule, para el año 2009 tenía comprometido realizar un 65% de exposiciones itinerantes en comunas distintas del Gran Santiago, lográndose como resultado un total de 160 exposiciones de las 236 realizadas, siendo un 68% del total de exposiciones.

Acceso Archivos

Por otra parte, se ha logrado posicionar al Archivo Regional de la Araucanía (ARA), en su función de conservar y difundir el patrimonio cultural, además de conservar la Documentación original, evitando su manipulación y deterioro, en tal sentido, se ha logrado cumplir con los compromisos de; digitalizar 100 escritos del archivo; y publicar 15 documentos en la página Web del Archivo Regional. Para esta actividad, se han recopilado documentos de un máximo de 4 páginas cada uno, para dar acceso remoto a sectores de la población con problemas de acceso geográfico a los servicios del archivo regional y se ha instalado un sistema de registro automático en la página web del ARA.

También en el Archivo Nacional, ubicado en la Región Metropolitana, se ha digitalizado 500.000 fojas que permitirán ampliar la cobertura de acceso a 287.002 inscripciones de propiedades aproximadamente, de 30 localidades del país, optimizando los tiempos de entrega de los documentos y sus certificados a 4,45 días, lo que demuestra su valor agregado en la mejora en el acceso a documentos archivísticos. Además se han visitado 26 instituciones que han solicitado capacitación en temas archivísticos, con lo que se ha cooperado, para que otras organizaciones obtengan conocimientos en estas materias. Lo descrito ha permitido, favorecer y fortalecer la conservación de patrimonio archivístico nacional, además de mejorar la oferta de los productos, ya que, la automatización mencionada, ha permitido accesos más eficientes y eficaces a los documentos, poniendo a disposición del público nacional conocimientos generales y con fines investigativos. Lo expresado implica además, que se ha ampliado la oferta pública de los servicios relacionados al acceso a los documentos de bienes raíces y expedientes judiciales.

Como parte del Programa 2009 en materia de género, se coordinó en conjunto con el Archivo Andrés Bello de la Universidad de Chile la exposición “Doble de Letras Mujeres y Trazos escritos”,

inaugurada en el contexto del día internacional de la mujer, simultáneamente en seis instituciones culturales que conformaron un circuito. La exposición “Un espejo para orar, un reflejo para pensar. Identidades y culturas en el marianismo chileno” con la curatoría de la artista visual Bruna Truffa, fue inaugurada durante noviembre en las dependencias del Archivo Histórico Nacional. Ambas exposiciones fueron acompañadas de ciclos de foros y debates con especialistas de primer nivel.

Recuento del periodo presidencial, logros y avances en Materia de Género

La Dibam ha centrado su esfuerzo en la generación de contenidos para poner en valor sus recursos culturales desde un enfoque que propende a la equidad de género y a la visibilización del aporte de las mujeres a la cultura en diversos ámbitos como la historia, la ciencia y el arte. Lo anterior en consonancia con los objetivos de la Agenda de Género 2006-2010.

Respecto a los productos estratégicos, se han realizado iniciativas con perspectiva de género en cuatro productos definidos por la institución: Acceso a Museos; Acceso a Bibliotecas; Acceso a Archivos; e Información y difusión del patrimonio cultural disponible en la DIBAM. Las acciones emprendidas transitan desde el ámbito del diagnóstico y evaluación de las percepciones diferenciadas de hombres y mujeres acerca de los servicios culturales provistos, hacia la ejecución de iniciativas de trabajo con enfoque de género. Muchas de las iniciativas se han consolidado y se han integrado como parte de la planificación regular de los Centros de Responsabilidad involucrados.

En el ámbito de las nuevas tecnologías, la DIBAM se ha planteado la generación sistemática de contenidos patrimoniales con enfoque de género puesto a disposición de usuarios/as en la red. Reflejo de lo anterior es el Programa Portal Memoria Chilena, que durante los últimos 3 años ha desarrollado más de 40 sitios con temáticas de género o destacando el aporte de las mujeres en los diferentes campos del quehacer nacional.

Un avance importante en esta dirección y acorde con la política pública de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres se relaciona con la brecha digital, y los esfuerzos de las políticas públicas en su disminución. En este sentido, a partir de la colaboración de Biblioredes en el Programa Mujeres Jefas de Hogar del SERNAM se trabaja en la alfabetización digital de mujeres que se encuentren adscritas al programa con un promedio cercano a las 3.500 beneficiarias por año.

Otra de las líneas estratégicas en que es posible identificar avances significativos dice relación con el desarrollo de una política de colecciones bibliográficas que integre la perspectiva de género en los procesos de selección y adquisición, catalogación, búsqueda y difusión del material por parte de usuarios/as. La meta consensuada entre Biblioteca Nacional, Bibliotecas Públicas y Biblioteca de

Santiago ha sido la adquisición anual del 2% de colecciones con enfoque de género, su posterior catalogación y puesta en valor a través de los sistemas de búsqueda de acceso público.

Se trabajó en diferentes museos desde la perspectiva de género (Museo de la Educación, Museo Histórico Nacional, Museo Mapuche de Cañete, entre otros), a través de muestras permanentes, temporales y visitas guiadas, siendo un desafío estratégico la sistematización de dichas experiencias para su futura transversalización.

En síntesis, podemos decir que en el período que concluye, la DIBAM ha profundizado el trabajo en cuatro áreas estratégicas para la transversalización del enfoque: educación, extensión cultural, colecciones y gestión interna, mediante la intervención en distintos Centros de Responsabilidad y áreas que han ido siendo abordadas progresivamente.

El último año del período, con el ingreso al Marco de la Calidad se enfrentan nuevos desafíos relacionados a un trabajo sistemático en las regiones profundizando así procesos de participación y la articulación con distintos actores del mundo público y privado.

Premio a la Innovación-Avonni

La DIBAM, durante el 2009 fue ganadora del premio Avonni, que es organizado por El Mercurio, el Foro Innovación y TVN, para buscar reconocer a quienes están desarrollando proyectos innovadores y generando valor para sus empresas, instituciones y comunidades. Se trata de promover la innovación y descubrir así el nuevo Chile que está naciendo. En este contexto, la DIBAM ha desarrollado un amplio conjunto de servicios en Internet, que permiten poner a disposición de la ciudadanía, documentos e imágenes, realizar trámites en línea y desarrollar contenidos locales con valor patrimonial. Se logra así un acceso expedito y una participación más activa de la ciudadanía en el rescate, preservación y difusión del patrimonio cultural, tanto el resguardado por la DIBAM, como el presente en otras comunidades a lo largo de Chile.

3. Desafíos para el año 2010

Respecto a la construcción de bibliotecas en comunas que no cuentan con ella, para el primer trimestre de 2010, se proyecta contar con 7 comunas con licitación de obras adjudicadas, a saber; Panquehue (V Región); Palmilla (VI Región); Río Claro (VII Región); Trehuaco (VIII Región); El Carmen (VIII Región); Lanco (XIV Región); Independencia (RM). Durante el segundo trimestre se espera que las comunas de Palmilla e Independencia tengan sus bibliotecas habilitadas para ser inauguradas, mientras que el tercer trimestre se estima que se logrará con la habilitación para la inauguración de las bibliotecas de Panquehue; Río Claro; Trehuaco y El Carmen. Al término del año se contará con tres comunas con licitación de obras adjudicadas, San Pedro de La Paz (VIII Región); Timaukel (XII Región); Macul (RM) y con la biblioteca correspondiente a la comuna de Lanco (XIV Región) habilitada para inaugurar. Es decir del total de 10 nuevas bibliotecas proyectadas, 7 de ellas se encontraran habilitadas para ser inauguradas y 3 con licitación de obras adjudicadas.

Continuando con el Plan Nacional de Mejoramiento integral de los Museos Estatales se espera que durante el primer trimestre del 2010 se inauguren el Museo de Artes y Artesanía de Linares, Museo Gabriela Mistral de Vicuña y Museo Mapuche de Cañete.

Además durante el año se realizarán obras en los museos Arqueológico de La Serena, de Isla de Pascua, de Historia Natural de Valparaíso, Regional de Rancagua y Regional de Ancud, las que se detallan a continuación:

- **Museo Arqueológico de La Serena:** El nuevo edificio que se construirá durante el año 2010 tendrá un costo de \$1.286.910.000 (mil doscientos ochenta y seis millones novecientos diez mil pesos), que se ha financiado en partes iguales entre el Gobierno regional de Coquimbo y la DIBAM, siendo la unidad técnica Dirección Regional de Arquitectura de la Región de Coquimbo. Paralelamente se ha desarrollado el proyecto museográfico que se implementará en el año 2011, el que considera el despliegue de la valiosa colección y el desarrollo de un guión centrado en lo antropológico que permita un acercamiento a la población de la zona desde distintas perspectivas como aspectos de migración, genética, y bioantropología.
- **Museo Antropológico Padre Sebastián Englert, Isla de Pascua:** En este sentido durante el año 2009 se ha preparado un proyecto de intervención arquitectónica y se ha diseñado un nuevo proyecto museográfico que será implementado, durante el año 2010, con recursos sectoriales de la Dibam por un monto de 230 millones de pesos.
- **Museo de Historia Natural de Valparaíso:** El año 2010 se comienzan los trabajos de restauración y habilitación del palacio Lyon los que deben concluir el año 2011, con una inversión superior a los 600 millones de pesos. Para el año 2010 hay un posarte sectorial DIBAM por 250 millones de pesos.

- **Museo Regional de Rancagua:** El año 2010 se procederá a implementar el proyecto que permitirá abordar y solucionar los últimos problemas técnicos referidos a los inmuebles, renovar museográficamente la sala de imaginería religiosa e incorporar un espacio que permita dar cuenta de la cocina tradicional de la zona. Este proyecto cuenta con financiamiento del Gobierno Regional y tiene un costo de 190 millones de pesos.
- **Museo Regional de Ancud:** El año 2009 se comenzó a implementar un nuevo proyecto, el que debe concluir a mediados del año 2010 y ha sido financiado con un aporte de \$469.295.000 provenientes del Gobierno Regional de los Lagos. El proyecto de implementación del Centro del Patrimonio para Chiloé considera, entre otras acciones en beneficio de los visitantes del museo, un ascensor y una sala audiovisual; mientras que para el resguardo patrimonial se contempla mejorar la seguridad del edificio y la habilitación de un depósito de colecciones y laboratorio.
- **Museos Nacionales:** En éste ítem es importante mencionar que se encuentran proyectadas la realización de 42 Exposiciones Nacionales e Internacionales Temporales en los Museos Nacionales: Bellas Artes, Histórico y MNHN.

Programa de Construcción de Bibliotecas Municipales

Para el año 2010, se proyectan el término de la construcción de las siguientes Bibliotecas: Independencia, Palmilla, Panquehue, El Carmen, Trehuaco, Río Claro, Lanco, Macul, San Pedro de la Paz y Timaukel

Todas las bibliotecas que se crearán bajo este programa contarán además con servicio del programa BiblioRedes, así como una colección de libros.

Programa Maletín Literario

Durante el primer trimestre 2010, se ejecutará una tercera etapa de éste Programa. En este periodo se beneficiará a 100.000 familias a lo largo de todo Chile, con hijos e hijas que cursan desde kínder a Tercer año Básico. Este programa cuenta con el apoyo de Bibliotecas Públicas. Además cabe mencionar, que este maletín involucra libros, contenedor, cartilla explicativa, diccionario enciclopédico y selección de libros del Jurado.

Programa de Automatización de Bibliotecas Públicas

Durante el año 2010 se continuará con el proceso de automatización de bibliotecas públicas hasta completar el 100%. En diciembre serán 382 las bibliotecas públicas en proceso de automatización. Además, durante este año comienzan a integrarse a este proyecto 62 servicios bibliotecarios, de los cuales 35 corresponden a extramuros de las bibliotecas. Con la culminación de este proceso, a fines del 2010, será posible conocer en tiempo real qué y cuánto se lee en nuestras bibliotecas. El presupuesto asignado asciende a M\$ 387.922.

Adquisición de Libros

Por otra parte, el presupuesto para la adquisición de libros para las bibliotecas públicas (incluyendo Biblioteca de Santiago, Biblioteca Nacional, Bibliometro y Dibamóviles) en el presente año es de M\$ 842.746, lo cual representa un aumento de 2,9% respecto al presupuesto del año anterior.

Alfabetización Digital BiblioRedes

Continuando con el programa de capacitación digital básica y avanzada, durante el año 2010 se alfabetizará digitalmente a 65.000 personas, de las cuales; 22.000 capacitaciones serán en destrezas básicas como hardware, sistema operativo, procesador de texto, Internet y correo electrónico; 38.000 contemplan planilla de cálculo, PowerPoint, generación y publicación de contenidos locales en Internet, etc.; y 5.000 capacitaciones a través de la plataforma virtual (E-learning). La alfabetización digital es ejecutada a través Programa Biblioredes, el cual tiene un presupuesto asignado de M\$ 3.071.101.

Programa Bibliometros.

El Objetivo fundamental del programa Bibliometro es contribuir al desarrollo de hábitos de lectura en las personas que habitualmente usan los servicios del Metro, como también en las comunidades cercanas a los Bibliometros.

Los servicios que presta Bibliometro son:

Préstamo de Libros, en cada Bibliometro, se encuentran más de mil títulos de los más variados géneros literarios, de autores nacionales, latinoamericanos y universales como también libros de otras áreas del conocimiento..

Durante el 2010 se habilitaran 5 nuevos módulos de atención del servicio Bibliometro en las estaciones: Los dominicos, Pajaritos, Macul, Ñuble y Plaza Maipú.

Es destacable señalar, que los desafíos descritos, quedan a disposición de la nueva Administración, por lo tanto, en el marco de su gestión y evaluación, se deberán tomar las decisiones estratégicas, en función de la efectiva materialización de ellos.

Programa Marco de la Calidad

Para continuar en el año 2010 con la implementación del Programa Marco de la Calidad, la Dibam ha comprometido la implementación en el sistema de gestión de calidad, los siguientes procesos de negocio: "Gestión de visitas guiadas en museos", "Desarrollo de colecciones", "Puesta a disposición del libro a la comunidad", "Promoción (Sólo Bibliometro, Biblioteca Santiago)", y "Evaluación cualitativa y cuantitativa del Servicio". Además, se espera extender, los sistemas de PMG, "Planificación y Control de Gestión"; "Capacitación"; "Sistema de Información, Atención Ciudadana"; y "Evaluación del Desempeño", a las regiones de Arica y Parinacota, De Tarapacá, De Antofagasta, De Atacama y Libertador Bernardo O'Higgins. Por otra parte el sistema de PMG "Higiene, Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo" se extenderá a las regiones, De Coquimbo, Valparaiso, Del Bío Bío, Arica y Parinacota, De Tarapacá, De Antofagasta, De Atacama y Libertador Bernardo O'Higgins.

4. Anexos

- Anexo 1: Identificación de la Institución
- Anexo 2: Recursos Humanos
- Anexo 3: Recursos Financieros
- Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2009
- Anexo 5: Compromisos Gubernamentales
- Anexo 6: Informe de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas / Instituciones Evaluadas
- Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2009
- Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo
- Anexo 9: Proyectos de Ley en Trámite en el Congreso Nacional
- Anexo 10: Propuestas Fondo de Modernización de la Gestión Pública (propuestas 2008, que fueron implementadas en 2009 y las propuesta del FMGP 2009,

Anexo 1: Identificación de la Institución

a) Definiciones Estratégicas

- Leyes y Normativas que rigen el funcionamiento de la Institución

Desde el punto de vista legal la DIBAM es un organismo de carácter público que se relaciona con el Gobierno a través del Ministerio de Educación y tiene personalidad jurídica y patrimonio propios. Creada el 18 de noviembre de 1929 por el D.F.L. 5.200 y el Reglamento contenido en el Decreto Supremo N°6.234, del Ministerio de Educación, reunió en sí antiguas y prestigiosas instituciones patrimoniales. Entre ellas la Biblioteca Nacional fundada el año 1813, el Museo Nacional de Historia Natural creado en 1830 y el Museo Nacional de Bellas Artes fundado en 1880.

- Misión Institucional

Promover el acceso, el conocimiento, la recreación y la apropiación permanente del patrimonio cultural y la memoria colectiva del país, para contribuir a la construcción de identidades y al desarrollo de las personas y de la comunidad nacional.

- Aspectos Relevantes contenidos en la Ley de Presupuestos año 2009

Número	Descripción
1	Contribuir a la equidad y acceso igualitario a la cultura. Se manifiesta a través de: - Creación y/o mejoramiento de espacios (Museos, Bibliotecas, Archivos) - Extender los Servicios Itinerantes y servicios remotos (Bibliometro y otros) - Modernización de Museos, Bibliotecas Públicas, Archivos
2	Aumentar y facilitar el acceso a la información (libros y soportes digitales) Se manifiesta a través de: - Aumento de adquisición y puesta a disposición de los usuarios - Digitalización para instalar en Internet (Memoria Chilena, Memoriosa, inf. patrim. de museos) - Generar contenidos locales (localidades donde está Biblioredes) - Sitio WEB de acceso único a información y servicios - Sitios de consulta y reclamos de usuarios - Automatización de registros
3	Modernización DIBAM y contribución a la disminución de la brecha digital Se manifiesta a través de: - Capacitación a usuarios a través de Biblioredes (en Bibliotecas Públicas y labor. móviles) - Convenios con Instituciones para trámites legales y de acceso social de ciudadanos - Computadores y acceso a Internet de usuarios - Digitalización de información (bienes raíces y exp. judiciales, fotografías, diarios, revistas, libros) - Control de gestión Institucional (PMG, ISO 9001-2000)

- Instalación de competencias laborales (sistema de capacitación)
- Procesos informatizados: Intranet de información, funcionarios y proveedores
- Procesos administrativos internos
- Plataformas computacionales integradas
- Sistema de seguridad Institucional

- 4 Registrar la propiedad intelectual
Se manifiesta a través de:
- Inscripción de obras de autores chilenos
 - Certificación de inscripciones

- 5 Conservar y restaurar el patrimonio
Se manifiesta a través de:
- Conservación patrimonio de la DIBAM y entidades externas
 - Restauración patrimonio de la DIBAM
 - Capacitación y asesorías en conservación y restauración de patrimonio

- 6 Investigar y difundir el patrimonio cultural
Se manifiesta a través de:
- Investigación y publicación sobre patrimonio cultural y natural
 - Difundir patrimonio cultural en exposiciones permanentes, itinerantes, seminarios y revistas

Programa de Bibliotecas Municipales. DIBAM

Los recursos incluidos en el proyecto de Ley de Presupuestos de 2009 permitirán completar este programa destinado a dotar de bibliotecas públicas a las municipalidades que hace tres años no contaban con ellas.

Maletín Literario. DIBAM

El presupuesto incluye los recursos para la compra de 267.000 Maletines Literarios para igual número de familias.

Así el año 2009 se completará la meta que se ha propuesto el Gobierno para llegar a 400.000 familias con este beneficio.

- Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Incrementar el número y variedad de servicios culturales, bibliotecarios, museísticos y archivísticos, con el propósito de privilegiar a los grupos carenciales de la sociedad y geográficamente aislados.
2	Incrementar el número de usuarios que accede a los servicios en bibliotecas, archivos y museos privilegiando a los sectores de menores ingresos de la sociedad.
3	Poner a disposición de la comunidad local las bibliotecas, archivos y museos, como espacios de reflexión, información, esparcimiento y educación formal e informal, privilegiando el rescate en su quehacer de la identidad local de cada región.
4	Incrementar la calidad de los servicios culturales de la DIBAM, tanto en su gestión, producción como provisión.
5	Incrementar el grado de conservación, preservación y restauración de las colecciones de bibliotecas, archivos y museos, para proteger el patrimonio cultural contra el deterioro, con el propósito fundamental de ponerlas en forma adecuada al servicio de los usuarios.
6	Fortalecer el aporte de recursos externos y la participación privada en el financiamiento y gestión de los servicios culturales, bibliotecarios, museísticos y archivísticos, con el fin de mejorar continuamente los servicios proporcionados por la institución a usuarios.
7	Profundizar la participación ciudadana activa, integrando a la comunidad en la gestión, desarrollo, rescate, conservación, investigación y difusión del patrimonio cultural chileno.
8	Contribuir al posicionamiento y reconocimiento de la DIBAM como eje de la investigación, recuperación y divulgación del patrimonio cultural.
9	Profundizar en modernizar la Institución en cuanto a la introducción de nuevas tecnologías y formas de trabajo, en los ámbitos de los servicios y de la gestión, para el mejoramiento continuo de los servicios proporcionados por la institución a usuarios.

- Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	Acceso a Museos Exposiciones Permanentes Temporales Itinerantes Virtuales Visitas Guiadas Exhibiciones Interactivas Talleres, charlas, conferencias, seminarios y ferias Biblioteca especializada (de acuerdo a carácter museográfico del museo) Sitio de consulta en WEB y acceso distantes Asesorías profesionales y cursos Información, reclamos y sugerencias Reproducción (fotografías, fotocopias, digital, microformas) Publicaciones (revistas, CD, monografías)	1,2,3,4,6,7,8,9
2	Acceso a Bibliotecas Préstamos Préstamos en salas Préstamos a domicilio Acceso a Internet gratuito (Proyecto BiblioRedes: Abre tú Mundo) Dibamóviles (buses culturales) Bibliotecas en Hospitales Bibliotecas Itinerantes Bibliometro / Bibliotren Sitio de consulta en WEB y accesos distantes Capacitación y asesorías a Municipalidades, Escuelas y Usuarios Consulta y catálogos en línea Contenidos en línea (Portal Memoria Chilena) Servicio de referencia y guía al usuario Servicios especiales para discapacitados visuales Exposiciones, ciclos de cine y música, conferencias, mesas redondas, presentaciones de libros, seminarios, tertulias, etc. Exposiciones Ciclos de cine y música Conferencias Mesas redondas Presentaciones de libros Seminarios y tertulias Reproducción de documentos en diferentes soportes (microfilmación, sonoro, visual, digital) Información, reclamos y sugerencias Bibliotecas Familiares	1,2,3,4,6,7,8,9
3	Acceso a Archivos Préstamos en salas (en diferentes soportes) Otorgamiento de certificados Certificados de Dominio Certificados de Hipotecas y gravámenes Certificado de Prohibiciones e interdicciones Anotaciones marginales Certificados de cumplimiento de sentencia Legalizaciones Catálogos y guías documentales Visitas guiadas Asesorías profesionales y cursos Sitio de consulta en WEB y acceso distantes	1,2,3,4,7,8,9

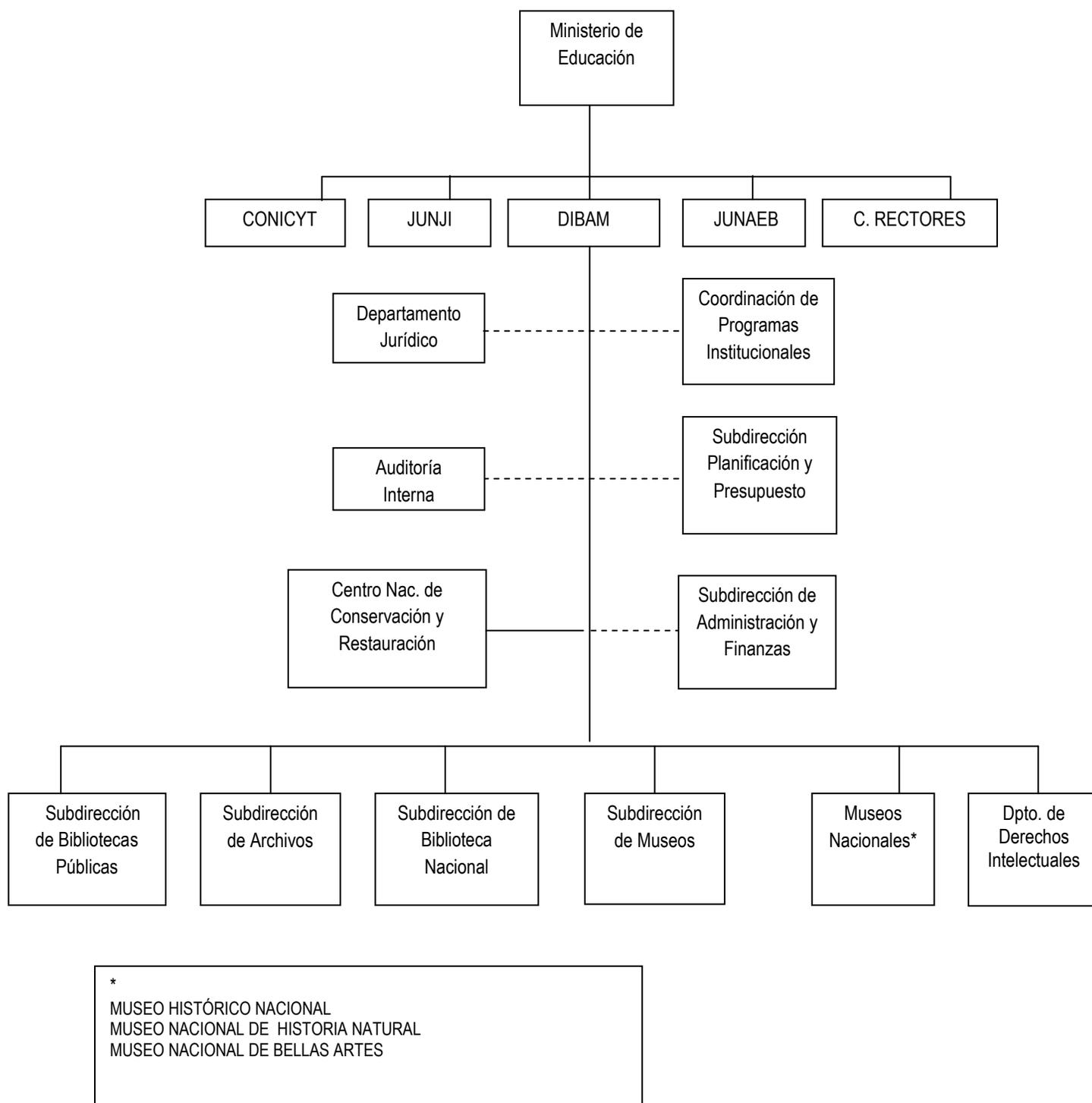
Información, reclamos y sugerencias

4	<p>Conservación Patrimonio cultural Bienes patrimoniales investigados Bienes patrimoniales restaurados Fotografía Papel Especies Textiles Obras de Arte Edificaciones Objetos arqueológicos Educación para la conservación Seminarios Charlas Cursos Asesorías en conservación y restauración Publicaciones Biblioteca Especializada</p>	4,5,6,7,8,9
5	<p>Registro de la propiedad intelectual de autores chilenos Inscripción de derechos de autor, sobre obras literarias, artísticas y literario científico Emisión de certificados Certificados de inscripción de obras Certificados de registros de seudónimos Certificados de contratos de cesiones de derecho de autor Certificados de contratos de edición Atención de consultas telefónicas y/o mediante correo electrónico Consulta en sitio WEB Entrega de información legal, como medio de prueba a tribunales, a tribunales de justicia u organismos especializados, a nivel nacional e internacional, relacionado con registro de propiedad intelectual Información, reclamos y sugerencias</p>	8,9
6	<p>Investigaciones en torno al patrimonio cultural que posee la DIBAM Investigaciones Publicaciones</p>	4,8
7	<p>Información y difusión del patrimonio cultural disponible en la DIBAM Ciclos de conciertos, cine y conferencias Exposiciones Museo Abierto del Metro Itinerantes Publicaciones Información</p>	6,7,8

- Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Número	Nombre
1	Estudiantes de enseñanza pre-escolar, básica, media y universitaria.
2	Adultos y adultos mayores.
3	Investigadores.
4	Turistas.
5	Grupos carenciales de la sociedad y geográficamente aislados.
6	Profesores
7	Organismos Públicos (Ministerios, Juzgados, Universidades, etc.)
8	Organismos Privados (Empresas, Corporaciones, Fundaciones, etc.)
9	Autores
10	Organismos Privados que cautelen bienes patrimoniales de uso público (museos y centros culturales privados, ONG's, etc.)
11	Niños en establecimientos hospitalarios
12	Bibliotecas Privadas
13	Medios de Comunicación
14	Público en General
15	Discapacitados visuales

b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



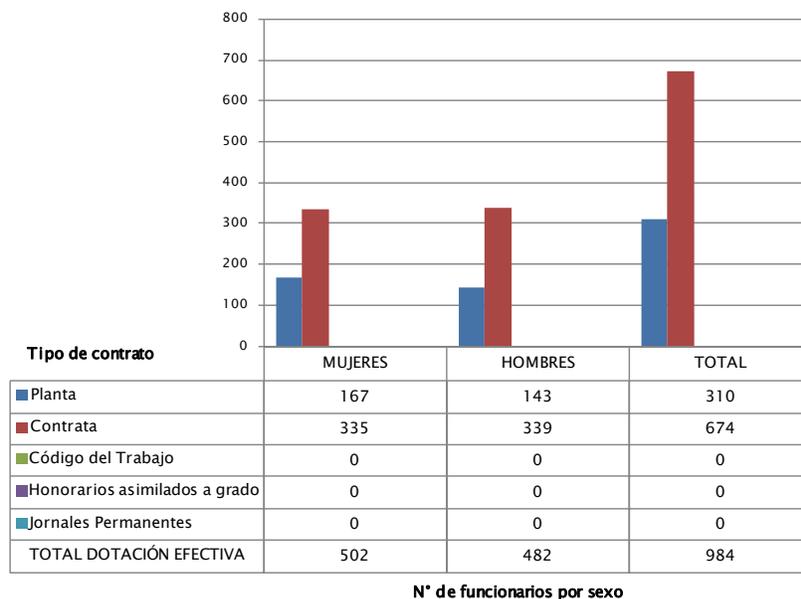
c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Directora	Nivia Palma Manríquez
Asesor Jurídico	Julia Urquieta Olivares
Jefa de Gabinete	Andrea Villena Moya
Subdirector Planificación y Presupuesto	Hugo Garay León
Subdirector Administración y Finanzas	Javier Peirano Novoa
Directora Centro Nacional de Conservación y Restauración	Magdalena Krebs Kaulen
Subdirector de Bibliotecas Públicas	Gabriela Lucero(s)
Subdirectora de Archivos	Oswaldo Villaseca
Subdirectora de Biblioteca Nacional	Ana Tironi
Subdirector de Museos	Alan Trampe Torrejón
Directora Museo Nacional de Historia Natural	Claudio Gómez Papic
Directora Museo Histórico Nacional	Bárbara De Vos Eyzaguirre
Director Museo Nacional de Bellas Artes	Milan Ivelic Kusanovic
Jefe departamento de Derechos Intelectuales	Claudio Ossa Rojas
Secretario Ejecutivo CMN	Oscar Acuña Poblete

Anexo 2: Recursos Humanos

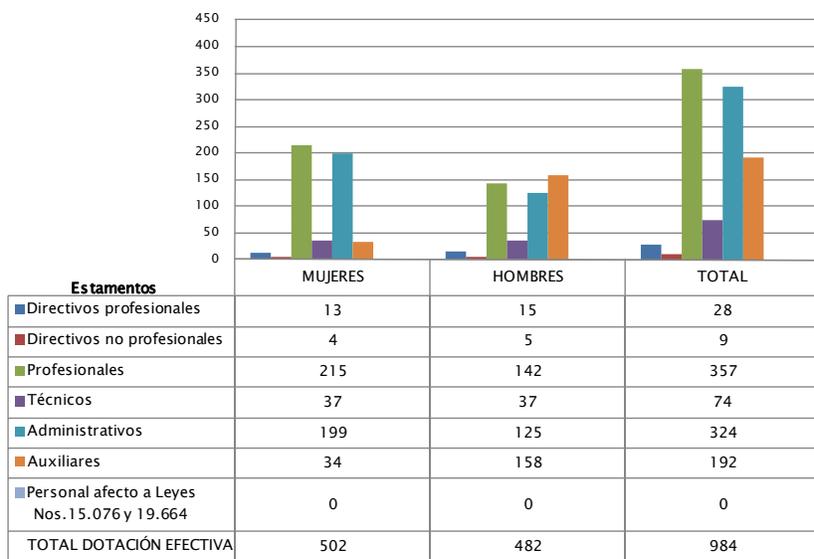
a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2009¹ por tipo de Contrato (mujeres y hombres)



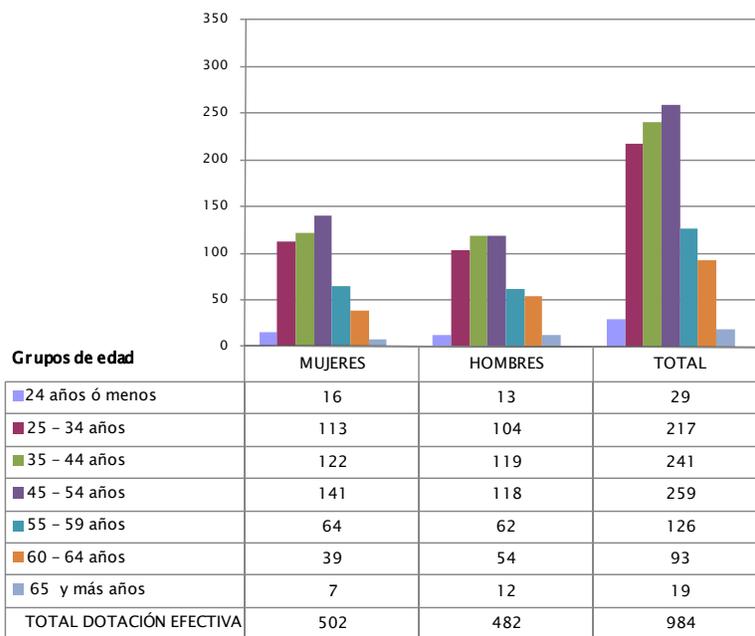
¹ Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes Nos 15.076 y 19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2009. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

- Dotación Efectiva año 2009 por Estamento (mujeres y hombres)



N° de funcionarios por sexo

- Dotación Efectiva año 2009 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



N° de funcionarios por sexo

b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 1					
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ²		Avance ³	Notas
		2008	2009		
1. Días No Trabajados					
Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	(N° de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año t/12)/Dotación Efectiva año t	1,9	2,0	95,0	3
2. Rotación de Personal					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	(N° de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año t/ Dotación Efectiva año t) *100	8,6	4,6	187,0	3
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	(N° de funcionarios Jubilados año t/ Dotación Efectiva año t)*100	0,1	0,0	0,0	5
• Funcionarios fallecidos	(N° de funcionarios fallecidos año t/ Dotación Efectiva año t)*100	0,1	0,3	---	Neutro
• Retiros voluntarios					
○ con incentivo al retiro	(N° de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año t/ Dotación efectiva año t)*100	3,3	1,8	54,5	4
○ otros retiros voluntarios	(N° de retiros otros retiros voluntarios año t/ Dotación efectiva año t)*100	3,5	2,2	159,1	3
• Otros	(N° de funcionarios retirados por otras causales año t/ Dotación efectiva año t)*100	1,7	0,2	850,0	3
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	N° de funcionarios ingresados año t/ N° de funcionarios en egreso año t)	1,4	2,4	58,3	3

2 La información corresponde al período Enero 2008 - Diciembre 2008 y Enero 2009 - Diciembre 2009.

3 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene. Para calcular este avance es necesario, considerar el sentido de los indicadores (ascendente o descendente) previamente establecido y señalado en las instrucciones.

Cuadro 1 Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ²		Avance ³	Notas
		2008	2009		
3. Grado de Movilidad en el servicio					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	14,5	17,4	120,0	4
3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios a contrata.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año t}) / (\text{Total efectivo de funcionarios a contrata año t}) * 100$	5,0	12,3	246,0	4
4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	61,4	63,5	103,4	4
4.2 Porcentaje de becas ⁴ otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año t} / \text{Dotación efectiva año t} * 100$		0,0	---	4
4.3 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año t} / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año t})$	18,3	2,5	13,7	4
5. Grado de Extensión de la Jornada					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t} / 12) / \text{Dotación efectiva año t}$	4,5	4,6	97,8	3
6. Evaluación del Desempeño⁵					
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Porcentaje de Funcionarios en Lista 1	98,0	97,3	99,3	
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 2	1,7	2,6	152,9	
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 3	0,1	0,1	120,0	
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 4	0,1	---	---	

4 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

5 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

Anexo 3: Recursos Financieros

a) Resultados de la Gestión Financiera

Cuadro 2.1			
Programa 01 "Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos"			
Ingresos y Gastos devengados año 2008 – 2009			
Denominación	Monto Año 2008	Monto Año 2009	Notas
	M\$ ⁶	M\$	
INGRESOS	30.093.355	37.335.063	
Transferencias Corrientes	0	81.725	1
Ingresos de Operación	349.037	367.312	2
Otros Ingresos Corrientes	177.452	455.731	3
Aporte Fiscal	25.863.797	27.704.546	4
Saldo Inicial de Caja	3.703.069	8.725.749	
GASTOS	30.093.355	37.335.063	
Gastos en Personal	9.417.102	10.980.801	5
Bienes y Servicios de Consumo	2.426.027	3.041.979	6
Prestaciones de Seguridad Social	763.432	329.082	7
Transferencias Corrientes	5.561.242	9.341.954	8
Íntegros al Fisco	10.155	10.984	
Otros Gastos Corrientes	0	6.500	
Adquisición de Activos No Financieros	1.373.489	2.365.690	
Iniciativas de Inversión	1.314.063	1.388.239	9
Transferencias de Capital	1.011.586	2.744.549	10
Servicio de la Deuda	931.843	1.548.982	11
Saldo Final de Caja	7.284.416	5.576.303	

⁶ La cifras están expresadas en M\$ del año 2009. El factor de actualización de las cifras del año 2008 es 1,015.

Notas resultado de la Gestión Financiera Programa 01 "Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos".

Ingresos:

Nota 1: Las transferencias corrientes corresponden a convenios con otras instituciones, que se aprueban por decreto una vez iniciado el año presupuestario.

Nota 2: Los ingresos de operación, corresponden principalmente a los ingresos por concepto de venta de entradas a museos, venta revista del patrimonio, venta de certificados, entre otros, los que han experimentado un crecimiento, relacionado directamente con la evolución de la demanda de usuarios de la DIBAM.

Nota 3: Otros Ingresos Corrientes, corresponden principalmente a recuperación y reembolsos por licencias médicas – que se solicitan vía Decreto de Hacienda, de acuerdo al comportamiento registrado durante el período presupuestario – su incremento o disminución depende directamente de variables ajenas al servicio.

Nota 4: El Aporte Fiscal ha experimentado un crecimiento correspondiente respecto del año 2008, relacionado principalmente con las transferencias del Maletín Literario y Bibliotecas Municipales.

Gastos:

Nota 5: La variación de la ejecución en gastos en personal se relaciona directamente con el reajuste legal y el incremento de nuevos cargos.

Nota 6: Bienes y Servicios de consumo ha experimentado una variación positiva, relacionada con el incremento de nuevas políticas y el costo de la vida.

Nota 7: Las prestaciones sociales del empleador, se relacionan directamente con las leyes N° 19.882 y 20.212 cuyos recursos son solicitados vía Decreto de Hacienda, dependiendo su incremento o disminución de variables ajenas al servicio.

Nota 8: Las transferencias Corrientes han experimentado una variación positiva asociada al incremento presupuestario de la transferencia "Maletín Literario".

Nota 9: La ejecución de iniciativas de inversión depende directamente de la identificación de proyectos al Ministerio de Hacienda.

Nota 10: Esta transferencia ha experimentado un incremento presupuestario importante que no se ha visto reflejado en el gasto, por dificultades administrativas.

Nota 11: El incremento corresponde a obligaciones de arrastre del año 2008 al año 2009.

Cuadro 2.2
Programa 02 “Red de Bibliotecas Públicas”
Ingresos y Gastos devengados año 2008 – 2009

Denominación	Monto Año 2008	Monto Año 2009	Notas
	M\$ ⁷	M\$	
INGRESOS	3.367.431	5.281.441	
Transferencias Corrientes	0	7.212	
Ingresos de Operación	0	0	
Otros Ingresos Corrientes	10.822	1.117.694	1
Aporte Fiscal	2.858.248	3.629.480	2
Saldo Inicial de Caja	498.361	527.055	
GASTOS	3.367.431	5.281.441	
Gastos en Personal	557.438	613.297	3
Bienes y Servicios de Consumo	1.803.470	1.807.634	4
Prestaciones de Seguridad Social	0	0	
Transferencias Corrientes	0	0	
Íntegros al Fisco	211	73.981	5
Otros Gastos Corrientes	0	0	
Adquisición de Activos No Financieros	415.885	755.708	6
Iniciativas de Inversión	0	0	
Transferencias de Capital	0	0	
Servicio de la Deuda	270.657	212.012	7
Saldo Final de Caja	319.770	1.818.809	

⁷ La cifras están expresadas en M\$ del año 2009. El factor de actualización de las cifras del año 2008 es 1,015.

Notas Resultado de la Gestión Financiera Programa 02 "Red de Bibliotecas Públicas".

Ingresos:

Nota 1: La estimación de Otros Ingresos Corrientes ha significado un incremento por un aumento en devoluciones y reintegros no provenientes de impuestos.

Nota 2: El incremento de Aporte Fiscal, obedece a un mayor gasto por concepto de Deuda Flotante.

Gastos:

Nota 3: El Gasto en Personal presenta un pequeño incremento, por la contratación de nuevos funcionarios para cargos vacantes, incremento de honorarios, viáticos y horas extraordinarias.

Nota 4: El gasto en Bienes y Servicios de Consumo presenta un incremento ocasionado por la mayor rapidez por parte de los proveedores en la entrega de bienes.

Nota 5: Existe un incremento importante que obedece al incremento presupuestario por decreto de Hacienda para la devolución de Aporte Fiscal a la Tesorería General de la República.

Nota 6: El incremento en la ejecución de Activos no Financieros, obedeció a la optimización de los procesos administrativos, que derivó en una agilización de los procesos de compras.

Nota 7: Corresponde a obligaciones de arrastre del año 2008 al año 2009.

Cuadro 2.3
Consolidado DIBAM
Ingresos y Gastos devengados año 2008 – 2009

Denominación	Monto Año 2008	Monto Año 2009	Notas
	M\$ ⁸	M\$	
INGRESOS	33.460.786	42.616.504	
Transferencias Corrientes	0	88.937	
Ingresos de Operación	349.037	367.312	
Otros Ingresos Corrientes	188.274	1.573.425	
Aporte Fiscal	28.722.045	31.334.026	
Saldo Inicial de Caja	4.201.430	9.252.804	
GASTOS	33.460.786	42.616.504	
Gastos en Personal	9.974.540	11.594.098	
Bienes y Servicios de Consumo	4.229.497	4.849.613	
Prestaciones de Seguridad Social	763.432	329.082	
Transferencias Corrientes	5.561.242	9.341.954	
Íntegros al Fisco	10.366	84.965	
Otros Gastos Corrientes	0	6.500	
Adquisición de Activos No Financieros	1.789.374	3.121.398	
Iniciativas de Inversión	1.314.063	1.388.239	
Transferencias de Capital	1.011.586	2.744.549	
Servicio de la Deuda	1.202.500	1.760.994	
Saldo Final de Caja	7.604.186	7.395.112	

⁸ La cifras están expresadas en M\$ del año 2009. El factor de actualización de las cifras del año 2008 es 1,015.

b) Comportamiento Presupuestario año 2009

Cuadro 3								
Programa 01								
Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2009								
Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial ⁹	Presupuesto Final ¹⁰	Ingresos y Gastos Devengados	Diferencia ¹¹	Notas ¹²
				(M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)	
			INGRESOS	28.012.867	36.799.384	37.335.063	-535.679	
05			Transferencias Corrientes	0	254.456	81.725	172.731	1
07			Ingresos de Operación	380.262	380.262	367.312	12.950	
08			Otros Ingresos Corrientes	63.745	216.486	455.731	-239.245	2
09			Aporte Fiscal	27.567.860	27.948.821	27.704.546	244.275	3
15			Saldo Inicial de Caja	1.000	7.999.359	8.725.749	-726.390	
			GASTOS	28.012.867	36.799.384	37.335.063	-535.679	
21			Gastos en Personal	10.257.515	11.568.755	10.980.801	587.954	4
22			Bienes y Servicios de Consumo	2.883.284	3.099.667	3.041.979	57.668	5
23			Prestaciones de Seguridad Social	0	330.101	329.082	1.019	
24			Transferencias Corrientes	8.865.519	9.669.371	9.341.954	327.417	6
25			Íntegros al Fisco	18.062	18.062	10.984	7.078	
26			Otros Gastos Corrientes	0	6.500	6.500	0	
29			Adquisición Activos no Financieros	1.660.331	2.541.839	2.365.690	176.149	7
31			Iniciativas de Inversión	1.470.004	2.154.626	1.388.239	766.387	8
33			Transferencias de Capital	2.846.402	5.860.031	2.744.549	3.115.482	9
34			Servicio de la Deuda	10.300	1.548.982	1.548.982	0	
35			Saldo Final de Caja	1.450	1.450	5.576.303	-5.574.853	

9 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

10 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2009.

11 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.

12 En los casos en que las diferencias sean relevantes se deberá explicar qué las produjo.

Notas Comportamiento Presupuestario Programa 01 "Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos"

Ingresos:

Nota 1: Las Transferencias Corrientes corresponden a Convenios con otras instituciones que se aprueban por decreto una vez iniciado el año presupuestario.

Nota 2: Existe una mayor ejecución que obedece a un aumento de recuperaciones y reembolsos por licencias médicas, multas y sanciones pecuniarias y fondo de terceros.

Nota 3: No se recepcionó el total de Aporte Fiscal, en el concepto resto y remuneraciones, por no poseer capacidad de gasto en el período en estudio.

Gastos:

Nota 4: La diferencia registrada al 31.12.09, responde a la existencia de cargos vacantes, no provistos a la fecha de cierre del ejercicio presupuestario.

Nota 5: La diferencia al 31.12.09, obedece al retraso en la entrega de bienes y servicios por parte de los proveedores.

Nota 6: La diferencia registrada, corresponde a la baja ejecución de proyectos, derivados de la transferencia 24.03.156 "Consejo de Monumentos Nacionales y 24.03.192 "Acciones Culturales Complementarias".

Nota 7: La diferencia registrada obedece a la demora en los procesos administrativos de compras, licitaciones y entrega de los bienes, por parte de los proveedores.

Nota 8: La diferencia registrada al 31.12.09 responde a que no se identificaron los proyectos de inversión, lo que se originó por retrasos en los procesos administrativos relacionados con su aprobación.

Nota 9: La diferencia registrada, obedece a una demora en los procesos administrativos e instancias legales para el traspaso de recursos a los municipios.

Cuadro 3.1
Programa 02 “Red de Bibliotecas Públicas”
Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2009

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial ¹³ (M\$)	Presupuesto Final ¹⁴ (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia ¹⁵ (M\$)	Notas ¹⁶
			INGRESOS	3.016.619	5.191.476	5.281.441	-89.965	
05			Transferencias Corrientes	0	1.112.548	7.212	1.105.336	1
07			Ingresos de Operación	0	0	0	0	
08			Otros Ingresos Corrientes	117.969	117.969	1.117.694	-999.725	2
09			Aporte Fiscal	2.888.650	3.629.480	3.629.480	0	
15			Saldo Inicial de Caja	10.000	331.479	527.055	-195.576	
			GASTOS	3.016.619	5.191.476	5.281.441	-89.965	
21			Gastos en Personal	583.773	718.795	613.297	105.498	3
22			Bienes y Servicios de Consumo	2.081.304	3.013.663	1.807.634	1.206.029	4
23			Prestaciones de Seguridad Social	0	0	0	0	
24			Transferencias Corrientes	0	0	0	0	
25			Íntegros al Fisco	3.427	77.227	73.981	3.426	
26			Otros Gastos Corrientes	0	0	0	0	
29			Adquisición Activos no Financieros	347.387	1.169.150	755.708	413.442	5
31			Iniciativas de Inversión	0	0	0	0	
33			Transferencias de Capital	0	0	0	0	
34			Servicio de la Deuda	100	212.013	212.012	1	
35			Saldo Final de Caja	628	628	1.818.809	-1.818.181	

13 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

14 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2009.

15 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.

16 En los casos en que las diferencias sean relevantes se deberá explicar qué las produjo.

Notas Comportamiento Presupuestario Programa 02 "Red de Bibliotecas Públicas"

Ingresos:

Nota 1: La diferencia registrada al 31.12.09 obedece a la no contabilización de la donación percibida por parte de la Fundación Bill Gates.

Nota 2:

Gastos:

Nota 3: La diferencia al 31.12.09 obedece a la no contratación de los cargos vacantes al cierre del período en estudio.

Nota 4: La diferencia registrada el 31.12.09 responde al retraso en la entrega de bienes y servicios por parte de los proveedores.

Nota 5: La diferencia registrada al 31.12.09 responde a la demora en los procesos administrativos de compra, licitaciones y entrega de los bienes, por parte de los proveedores.

Cuadro 3.2
Consolidado DIBAM
Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2009

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial ¹⁷ (M\$)	Presupuesto Final ¹⁸ (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia ¹⁹ (M\$)	Notas ²⁰
			INGRESOS	31.029.486	41.990.860	42.616.504	-625.644	
05			Transferencias Corrientes	0	1.367.004	88.937	1.278.067	
07			Ingresos de Operación	380.262	380.262	367.312	12.950	
08			Otros Ingresos Corrientes	181.714	334.455	1.573.425	-1.238.970	
09			Aporte Fiscal	30.456.510	31.578.301	31.334.026	244.275	
15			Saldo Inicial de Caja	11.000	8.330.838	9.252.804	-921.966	
			GASTOS	31.029.486	41.990.860	42.616.504	-625.644	
21			Gastos en Personal	10.841.486	12.287.550	11.594.098	693.452	
22			Bienes y Servicios de Consumo	4.964.588	6.113.330	4.849.613	1.263.717	
23			Prestaciones de Seguridad Social	0	330.101	329.082	1.019	
24			Transferencias Corrientes	8.865.519	9.669.371	9.341.954	327.417	
25			Íntegros al Fisco	21.489	95.289	84.965	10.324	
26			Otros Gastos Corrientes	0	6.500	6.500	0	
29			Adquisición Activos no Financieros	2.007.718	3.710.989	3.121.398	589.591	
31			Iniciativas de Inversión	1.470.004	2.154.626	1.388.239	766.387	
33			Transferencias de Capital	2.846.402	5.860.031	2.744.549	3.115.482	
34			Servicio de la Deuda	10.400	1.760.995	1.760.994	1	
35			Saldo Final de Caja	2.078	2.078	7.395.112	-7.393.034	

17 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

18 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2009.

19 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.

20 En los casos en que las diferencias sean relevantes se deberá explicar qué las produjo.

c) Indicadores Financieros

Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera Consolidado DIBAM							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo ²¹			Avance ²² 2009/ 2008	Notas
			2007	2008	2009		
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	AF Ley inicial / (AF Ley vigente – Políticas Presidenciales ²³)	%	97%	92%	96%	104%	
	[IP Ley inicial / IP devengados]	%	120%	104%	103%	99%	
Comportamiento de los Ingresos Propios (IP)	[IP percibidos / IP devengados]	%	100%	100%	100%	100%	
	[IP percibidos / Ley inicial]	%	84%	96%	96%	100%	
	[DF/ Saldo final de caja]	%	10%	13%	20%	154%	
Comportamiento de la Deuda Flotante (DF)	(DF + compromisos cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos)	%	10%	13%	20%	154%	1

Nota 1: No existen al 31.12.09 compromisos ciertos no devengados, ni ingresos devengados no percibidos, por lo que el cálculo del período 2007 – 2009 es similar al cálculo del indicador anterior (**DF/Saldo Final de Caja**).

21 Las cifras están expresadas en M\$ del año 2009. Los factores de actualización de las cifras de los años 2007 y 2008 son 1,103 y 1,015 respectivamente.

22 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

23 Corresponde a Plan Fiscal, leyes especiales, y otras acciones instruidas por decisión presidencial.

Cuadro 4.1
Indicadores de Gestión Financiera
Programa 01 “Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos”

Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo ²⁴			Avance ²⁵ 2009/ 2008	Notas
			2007	2008	2009		
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	AF Ley inicial / (AF Ley vigente – Políticas Presidenciales ²⁶)	%	97%	91%	99%	109%	
	[IP Ley inicial / IP devengados]	%	120%	104%	103%	99%	
Comportamiento de los Ingresos Propios (IP)	[IP percibidos / IP devengados]	%	100%	100%	100%	100%	
	[IP percibidos / Ley inicial]	%	84%	96%	97%	101%	
Comportamiento de la Deuda Flotante (DF)	[DF/ Saldo final de caja]	%	10%	11%	23%	209%	
	(DF + compromisos cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos)	%	10%	11%	23%	209%	1

Nota 1: No existen al 31.12.09 los compromisos ciertos no devengados, ni ingresos devengados no percibidos, por lo que el cálculo del período 2007 – 2009 es similar al cálculo del indicador anterior (**DF/Saldo Final de Caja**).

24 Las cifras están expresadas en M\$ del año 2009. Los factores de actualización de las cifras de los años 2007 y 2008 son 1,103 y 1,015 respectivamente.

25 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

26 Corresponde a Plan Fiscal, leyes especiales, y otras acciones instruidas por decisión presidencial.

Cuadro 4.2
Indicadores de Gestión Financiera
Programa 02 “Red de Bibliotecas Públicas”

Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo ²⁷			Avance ²⁸	Notas
			2007	2008	2009	2009/ 2008	
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	AF Ley inicial / (AF Ley vigente – Políticas Presidenciales ²⁹)	%	99%	98%	80%	82%	
	[IP Ley inicial / IP devengados]	%		-	-	-	1
	[IP percibidos / IP devengados]	%		-	-	-	2
Comportamiento de los Ingresos Propios (IP)	[IP percibidos / Ley inicial]	%		-	-	-	3
	[DF/ Saldo final de caja]	%	10%	52%	11%	21%	
Comportamiento de la Deuda Flotante (DF)	(DF + compromisos cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos)	%	10%	52%	11%	21%	4

Nota 1: Por este programa no se registran ingresos de operación.

Nota 2: Los únicos ingresos propios (ingresos de operación) asociados al **Capítulo 05**, corresponden al **Programa 01** “Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos”

Nota 3: Se reitera lo de las dos notas anteriores, por lo que la incorporación de datos en ingresos de operación (ingresos propios) no aplica.

Nota 4: No existen al 31.12.09 los compromisos ciertos no devengados, ni ingresos devengados no percibidos, por lo que el cálculo del período 2007 – 2009 es similar al cálculo del indicador anterior (**DF/Saldo Final de Caja**).

27 Las cifras están expresadas en M\$ del año 2009. Los factores de actualización de las cifras de los años 2007 y 2008 son 1,103 y 1,015 respectivamente.

28 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

29 Corresponde a Plan Fiscal, leyes especiales, y otras acciones instruidas por decisión presidencial.

d) Fuente y Uso de Fondos

Cuadro 5				
Análisis del Resultado Presupuestario 2009 ³⁰				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
	FUENTES Y USOS	9.252.806	-1.857.692	7.395.114
	Carteras Netas		-1.378.540	-1.378.540
115	Deudores Presupuestarios			
215	Acreedores Presupuestarios		-1.378.540	-1.378.540
	Disponibilidad Neta	8.886.559	-1.450.867	7.435.692
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	8.886.559	-1.450.867	7.435.692
	Extrapresupuestario neto	366.247	971.715	1.337.962
113	Fondos Especiales	405.043	1.031.520	1.436.563
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	-383.263	-55.392	-438.655
116	Ajustes a Disponibilidades	6.947		6.947
119	Trasposos Interdependencias		3.436.410	3.436.410
214	Depósitos a Terceros	443.895	5.742	449.637
216	Ajustes a Disponibilidades	-106.375	-10.148	-116.523
219	Trasposos Interdependencias		-3.436.417	-3.436.417

³⁰ Corresponde a ingresos devengados – gastos devengados.

e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

Cuadro 6 (Programa 01 mas Programa 02)				
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2009				
Consolidado DIBAM				
Denominación	Ley Inicial	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
INGRESOS	31.029.486	41.990.860	33.363.700	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	1.367.004	88.937	
Del Sector Privado	0	61.920	10.597	
Donación Voluntaria de Particulares	0	4.900	0	
Convenio Andrés Bello	0	10.597	10.597	
Administradora del Fondo para Bonificación por Retiro	0	46.423	0	
Del Gobierno Central	0	89.758	0	
De Organismos Internacionales	0	1.215.326	78.340	
Fundación Bill Gates	0	1.105.336	0	1
UNESCO	0	30.431	28.206	
Proyecto ADAI	0	26.276	26.274	
Fundación Getty	0	16.649	16.649	
CERLALC	0	7.212	7.212	
Fundación Mellon	0	29.422	0	
INGRESOS DE OPERACIÓN	380.262	380.262	367.312	
Venta de Servicios	380.262	380.262	367.312	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	181.714	334.455	1.573.425	
Recuperaciones y reembolsos por licencias médicas	0	0	218.015	
Reembolsos Art. 4 ° Ley N°19.345 y Ley N°19.117 Art. Único.	0	0	0	
Recuperaciones Art. 12° Ley N°18.196 y Ley N°19.117 Art. Único	0	0	218.015	
Multas y Sanciones Pecuniarias	0	139.476	39.549	
Fondos de Terceros	0	13.265	113.265	
Otros	181.714	181.714	1.202.596	
Otros	181.714	181.714	1.202.596	
APORTE FISCAL	30.456.510	31.578.301	31.334.026	1

Libre	30.456.510	31.578.301	31.334.026	
Remuneraciones	0	11.448.141	11.531.729	
Resto	0	20.130.160	19.902.297	
SALDO INICIAL DE CAJA	11.000	8.330.838		
GASTOS	31.029.486	41.990.860	33.363.700	
GASTOS EN PERSONAL	10.841.288	12.287.550	11.594.099	1
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	4.964.588	6.113.330	4.849.613	1
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	330.101	329.082	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	8.865.519	9.669.371	9.341.954	
Al Sector Privado	270.473	270.473	267.195	
Museo San Francisco	6.640	6.640	6.640	
Fondo José Toribio Medina	1.764	1.764	0	
Fondo Andrés Bello	1.514	1.514	0	
Fundación Arte y Solidaridad	143.167	143.167	143.167	
Fundación Eduardo Frei Montalva	117.388	117.388	117.388	
A Otras Entidades Públicas	8.595.046	9.398.898	9.074.759	
Consejo de Monumentos Nacionales	1.076.163	1.402.627	1.369.169	
Acciones Culturales Complementarias	2.018.785	1.968.551	1.932.882	1
Maletín Literario	5.500.098	6.027.720	5.772.708	1
INTEGROS AL FISCO	21.489	95.289	84.965	
Impuestos	21.489	21.489	11.165	
Otros Íntegros al Fisco	0	73.800	73.800	2
OTROS GASTOS CORRIENTES	0	6.500	6.500	
Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad	0	6.500	6.500	
ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	2.007.718	3.591.840	3.027.871	3
Vehículos	44.264	44.264	39.610	
Mobiliario y Otros	1.438.896	2.828.750	2.425.693	1
Libros	0	1.579.800	1.474.497	
Muebles y Otros	1.438.896	1.175.858	878.105	

Obras de Arte	0	73.092	73.091	
Máquinas y Equipos	0	119.149	93.527	
Máquinas y Equipos de Oficina	0	119.149	93.527	
Equipos informáticos	491.360	645.141	526.656	
Equipos Computacionales y Periféricos	491.360	636.641	519.452	
Equipos de Comunicaciones para Redes Informáticas	0	8.500	7.204	
Programas Informáticos	33.198	73.685	35.912	1
Programas Computacionales	33.198	70.362	32.952	
Sistemas de Información	0	3.323	3.320	
INICIATIVAS DE INVERSIÓN	1.470.004	2.154.626	1.388.239	1
Proyectos	1.470.004	2.154.626	1.388.239	
Gastos Administrativos	0	12.953	12.293	
Consultorías	0	101.648	70.149	
Obras Civiles	0	1.656.312	1.152.378	
Equipamiento	0	170.700	128.602	
Equipos	0	170.306	22.912	
Otros Gastos	0	42.707	1.904	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	2.846.402	5.860.031	2.744.549	4
A Otras Entidades Públicas	2.846.402	5.860.031	2.744.549	
Bibliotecas Municipales	2.846.402	5.860.031	2.744.549	
SERVICIO DE LA DEUDA	10.400	1.760.995	1.760.994	
Deuda Flotante	10.400	1.760.995	1.760.994	5
SALDO FINAL DE CAJA	2.078	2.078	0	

Nota 1: El aumento entre presupuesto inicial y el final del 2009, está explicado principalmente por el financiamiento a través del Saldo Inicial de Caja y Aporte Fiscal de este servicio para el financiamiento principalmente de Transferencias Corrientes y Proyectos de Inversión, que no fueron ejecutados, ni devengados en el ejercicio presupuestario correspondiente al 2008. En lo que respecta el incremento en Gastos en Personal (incremento de 13,3%) se explica principalmente por el aumento de la dotación 2009, continuidad, leyes especiales y reajuste. Otros incrementos en gastos en personal tienen relación directa con las Transferencias Corrientes de ingreso asociadas a las donaciones percibidas tanto por Particulares, como por Organismos Internacionales, entre los que destacan, la Fundación Bill Gates en el Programa 02 “Red de Bibliotecas Públicas” que complementa el trabajo realizado en cuanto Alfabetización Digital, además de una fuerte inversión en Bienes y Servicios de Consumo por M\$1.007.462, asociado a la fundación antes mencionada.

Nota 2: Se regulariza mediante Decreto del Ministerio de Hacienda la devolución de presupuesto por concepto de Aporte Fiscal a la Tesorería General de la República por haber percibido el año 2008 un presupuesto mayor al autorizado en el Programa 02 “Red de Bibliotecas Públicas”.

Nota3: Presenta un incremento de 78% asociado a la necesidad de compra de Mobiliario, y equipos informáticos para el funcionamiento de nuevas dependencias y capacitación en lo que respecta Alfabetización Digital del Programa Biblioredes.

Nota 4: El incremento presupuestario de esta transferencia está financiado con la incorporación de Saldo Inicial ascendente a M\$4.626.561 equivalente a un 105,8% de incremento respecto del presupuesto inicial para Bibliotecas Municipales. El financiamiento implicaba la distribución de presupuesto en comunas según convenios con los municipios y pretendía hacer de la ejecución presupuestaria de libros, mobiliario y tecnología un proceso más rápido.

Nota5: Se incrementa el Presupuesto de esta asignación para cumplir el año 2009 con los compromisos que fueron adquiridos el 2008 y que fueron previamente devengados.

Cuadro 6
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2009
Programa 02

Denominación	Ley Inicial	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
INGRESOS	3.016.619	5.191.476	4.754.386	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	1.112.548	7.212	
Del Sector Privado	0	0	0	
Donación Voluntaria de Particulares	0	0	0	
Convenio Andrés Bello	0	0	0	
Administradora del Fondo para Bonificación por Retiro	0	0	0	
Del Gobierno Central	0	0	0	
De Organismos Internacionales	0	1.112.548	7.212	
Fundación Bill Gates	0	1.105.336	0	
UNESCO	0	0	0	
Proyecto ADAI	0	0	0	
Fundación Getty	0	0	0	
CERLALC	0	7.212	7.212	
Fundación Mellon	0	0	0	
INGRESOS DE OPERACIÓN	0	0	0	
Venta de Servicios	0	0	0	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	117.969	117.969	1.117.694	
Recuperaciones y reembolsos por licencias médicas	0	0	0	
Reembolsos Art. 4 ° Ley N°19.345 y Ley N°19.117 Art. Único.	0	0	0	
Recuperaciones Art. 12° Ley N°18.196 y Ley N°19.117 Art. Único	0	0	0	
Multas y Sanciones Pecuniarias	0	0	0	
Fondos de Terceros	0	0	0	
Otros	117.969	117.969	1.117.694	
Otros	117.969	117.969	1.117.694	
APORTE FISCAL	2.888.650	3.629.480	3.629.480	
Libre	2.888.650	3.629.480	3.629.480	

Remuneraciones		604.304	604.304
Resto		3.025.176	3.025.176
SALDO INICIAL DE CAJA	10.000	331.479	0
GASTOS	3.016.619	5.191.476	3.462.632
GASTOS EN PERSONAL	583.773	718.795	613.297
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	2.081.304	3.013.663	1.807.634
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	0	0
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	0	0
Al Sector Privado	0	0	0
Museo San Francisco	0	0	0
Fondo José Toribio Medina	0	0	0
Fondo Andrés Bello	0	0	0
Fundación Arte y Solidaridad	0	0	0
Fundación Eduardo Frei Montalva	0	0	0
A Otras Entidades Públicas	0	0	0
Consejo de Monumentos Nacionales	0	0	0
Acciones Culturales Complementarias	0	0	0
Maletín Literario	0	0	0
INTEGROS AL FISCO	3.427	77.227	73.981
Impuestos	3.427	3.427	181
Otros Íntegros al Fisco	0	73.800	73.800
OTROS GASTOS CORRIENTES	0	0	0
Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad	0	0	0
ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	347.387	1.150.001	755.708
Vehículos	0	0	0
Mobiliario y Otros	10.983	651.018	374.722
Libros	0	0	0
Muebles y Otros	10.983	651.018	374.722
Obras de Arte	0	0	0

Máquinas y Equipos	0	19.149	0
Máquinas y Equipos de Oficina	0	19.149	0
Equipos informáticos	336.404	485.683	378.395
Equipos Computacionales y Periféricos	336.404	485.683	378.395
Equipos de Comunicaciones para Redes Informáticas	0	0	0
Programas Informáticos	0	13.300	2.591
Programas Computacionales		13.300	2.591
Sistemas de Información		0	0
INICIATIVAS DE INVERSIÓN	0	0	0
Proyectos		0	0
Gastos Administrativos	0	0	0
Consultorías	0	0	0
Obras Civiles	0	0	0
Equipamiento	0	0	0
Equipos	0	0	0
Otros Gastos	0	0	0
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	0	0	0
A Otras Entidades Públicas	0	0	0
Bibliotecas Municipales	0	0	0
SERVICIO DE LA DEUDA	100	212.013	212.012
Deuda Flotante	100	212.013	212.012
SALDO FINAL DE CAJA	628	628	0

Cuadro 6
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2009
Programa 01

Denominación	Ley Inicial	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
INGRESOS	28.012.867	36.799.384	28.609.314	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	254.456	81.725	
Del Sector Privado	0	61.920	10.597	
Donación Voluntaria de Particulares	0	4.900	0	
Convenio Andrés Bello	0	10.597	10.597	
Administradora del Fondo para Bonificación por Retiro	0	46.423	0	
Del Gobierno Central	0	89.758	0	
De Organismos Internacionales	0	102.778	71.128	
Fundación Bill Gates	0	0	0	
UNESCO	0	30.431	28.205	
Proyecto ADAI	0	26.276	26.274	
Fundación Getty	0	16.649	16.649	
CERLALC	0	0	0	
Fundación Mellon	0	29.422	0	
INGRESOS DE OPERACIÓN	380.262	380.262	367.312	
Venta de Servicios	380.262	380.262	367.312	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	63.745	216.486	455.731	
Recuperaciones y reembolsos por licencias médicas	0	0	218.015	
Reembolsos Art. 4 ° Ley N°19.345 y Ley N°19.117 Art. Único.	0	0	0	
Recuperaciones Art. 12° Ley N°18.196 y Ley N°19.117 Art. Único	0	0	218.015	
Multas y Sanciones Pecuniarias	0	139.476	39.549	
Fondos de Terceros	0	13.265	113.265	
Otros	63.745	63.745	84.902	
Otros	63.745	63.745	84.902	
APORTE FISCAL	27.567.860	27.948.821	27.704.546	
Libre	27.567.860	27.948.821	27.704.546	

Remuneraciones	0	10.843.837	10.827.425
Resto	0	17.104.984	16.877.121
SALDO INICIAL DE CAJA	1.000	7.999.359	0
GASTOS	28.012.867	36.799.384	31.758.761
GASTOS EN PERSONAL	10.257.515	11.568.755	10.980.802
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	2.883.284	3.099.667	3.041.979
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	330.101	329.082
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	8.865.519	9.669.371	9.341.954
Al Sector Privado	270.473	270.473	267.195
Museo San Francisco	6.640	6.640	6.640
Fondo José Toribio Medina	1.764	1.764	0
Fondo Andrés Bello	1.514	1.514	0
Fundación Arte y Solidaridad	143.167	143.167	143.167
Fundación Eduardo Frei Montalva	117.388	117.388	117.388
A Otras Entidades Públicas	8.595.046	9.398.898	9.074.759
Consejo de Monumentos Nacionales	1.076.163	1.402.627	1.369.169
Acciones Culturales Complementarias	2.018.785	1.968.551	1.932.882
Maletín Literario	5.500.098	6.027.720	5.772.708
INTEGROS AL FISCO	18.062	18.062	10.984
Impuestos	18.062	18.062	10.983
Otros Íntegros al Fisco	0	0	0
OTROS GASTOS CORRIENTES	0	6.500	6.500
Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad	0	6.500	6.500
ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	1.660.331	2.541.839	2.365.690
Vehículos	44.264	44.264	39.610
Mobiliario y Otros	1.427.913	2.177.732	2.050.971
Libros	0	0	1.474.497
Muebles y Otros	1.427.913	2.177.732	503.383
Obras de Arte	0	0	73.091

Máquinas y Equipos	0	100.000	93.527
Máquinas y Equipos de Oficina	0	100.000	93.527
Equipos informáticos	154.956	159.458	148.261
Equipos Computacionales y Periféricos	154.956	159.458	141.058
Equipos de Comunicaciones para Redes Informáticas	0	0	7.203
Programas Informáticos	33.198	60.385	33.321
Programas Computacionales	33.198	60.385	30.001
Sistemas de Información	0	0	3.320
INICIATIVAS DE INVERSIÓN	1.470.004	2.154.626	1.388.239
Proyectos	1.470.004	2.154.626	1.388.238
Gastos Administrativos	0	12.953	12.293
Consultorías	0	101.648	70.149
Obras Civiles	0	1.656.312	1.152.378
Equipamiento	0	170.700	128.602
Equipos	0	170.306	22.912
Otros Gastos	0	42.707	1.904
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	2.846.402	5.860.031	2.744.549
A Otras Entidades Públicas	2.846.402	5.860.031	2.744.549
Bibliotecas Municipales	0	0	2.744.549
SERVICIO DE LA DEUDA	10.300	1.548.982	1.548.982
Deuda Flotante	10.300	1.548.982	1.548.982
SALDO FINAL DE CAJA	1.450	1.450	0

f) Transferencias³¹

Cuadro 7					
Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto Inicial 2009 ³² (M\$)	Presupuesto Final 2009 ³³ (M\$)	Gasto Devengado (M\$)	Diferencia ³⁴	Notas
TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO					
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo	270.473	270.473	267.195	3.278	1
Inversión Real					
Otros					
TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS					
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo	11.441.448	15.258.929	11.819.308	3.439.621	2
Inversión Real					
Otros ³⁵					
TOTAL TRANSFERENCIAS	11.711.921	15.529.402	12.086.503	3.442.899	

Nota 1: La diferencia al 31.12.09, responde al no devengamiento, por lo tanto, no ejecución de la transferencia 24.01.213 "Fondo José Toribio Medina" y 24.01.214 "Fondo Andrés Bello".

Nota 2: La diferencia al 31.12.09, obedece principalmente a la transferencia 33.03.004 "Bibliotecas Municipales" donde no se devengó un monto ascendente a M\$3.115.482 quedando como eventual saldo para el ejercicio 2010.

31 Incluye solo las transferencias a las que se les aplica el artículo 7° de la Ley de Presupuestos.

32 Corresponde al aprobado en el Congreso.

33 Corresponde al vigente al 31.12.2009.

34 Corresponde al Presupuesto Final menos el Gasto Devengado.

35 Corresponde a Aplicación de la Transferencia.

g) Inversiones³⁶

Cuadro 8 Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2009							
Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado ³⁷	Ejecución Acumulada al año 2009 ³⁸	% Avance al Año 2009	Presupuesto Final Año 2009 ³⁹	Ejecución Año 2009 ⁴⁰	Saldo por Ejecutar	Notas
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(7) = (4) - (5)	
30074628-0 Habilitación museográfica salas de exhibición Museo Linares	203.500	43.261	21.25	203.500	43.261	160.239	Nuevo
30069742-0 Ampliación edificio y reposición exhibición Museo Gabriela Mistral	384.837	354.239	92.04	185.555	112.134	73.421	Arrastre
30043104-0 Habilitación Museo Regional de la Araucanía	368.959	174.545	47.30	193.041	193.041	0	Arrastre
30083793-0 Habilitación Museográfica exhibición Museo Mapuche de Cañete	352.697	227.160	64.40	345.395	227.160	118.235	Nuevo
30081605-0 Normalización Red Extinción de de incendios edificio Biblioteca Nacional	339.487	0	0	215.000	0	215.000	Retenido Legal
30083004-0 Conservación Edificio Archivo Nacional sede Matucana	152.290	65.128	42.77	70.000	32.983	37.017	Nuevo
30081570-0 Conservación y Habilitación Museo Nacional de Historia Natural	172.208	48.130	27.94	48.130	38.377	9.753	Nuevo

36 Se refiere a proyectos, estudios y/o programas imputados en los subtítulos 30 y 31 del presupuesto.

37 Corresponde al valor actualizado de la recomendación de MIDEPLAN (último RS) o al valor contratado.

38 Corresponde a la ejecución de todos los años de inversión, incluyendo el año 2009.

39 Corresponde al presupuesto máximo autorizado para el año 2009.

40 Corresponde al valor que se obtiene del informe de ejecución presupuestaria devengada del año 2009.

Cuadro 8
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2009

Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado ³⁷	Ejecución Acumulada al año 2009 ³⁸	% Avance al Año 2009	Presupuesto Final Año 2009 ³⁹	Ejecución Año 2009 ⁴⁰	Saldo por Ejecutar	Notas
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(7) = (4) - (5)	
30081969-0 Instalación Sistema Climatización Archivo Nacional Sede Agustinas	40.607	26.385	64.98	26.385	26.385	0	Nuevo
20177737-0 Ampliación y Remodelación Museo Arqueológico de la Serena	459.720	459.720	0	459.720	0	459.720	Nuevo
30083857-0 Habilitación Cuerpo E y otras terminaciones Recoleta Domínica	424.459	50.000	11.77	50.000	50.000	0	Nuevo
30080943-0 Ampliación y Remodelación Biblioteca N° 47 Punta Arenas	69.869	0	0	65.887	0	65.887	Devengado
30081749-0 Instalación Calefacción Archivo Nacional Miraflores N°50	45.407	44.402	97.79	44.402	44.402	0	Nuevo
30043034-0 Habilitación Patio Noviciado y Otros Centro Cultural recoleta Domínica	379.646	211.589	55.73	13.559	13.559	0	Arrastre
30072715-0 Conservación Biblioteca de Santiago SEVERIN	66.162	55.581	84.01	7.300	0	0	Retenido Legal
30037101-0 Restauración Museo Talca	271.948	271.948	100	36.380	36.380	0	Arrastre
30033171-0 Restauración Museo Linares	446.592	354.424	79.36	446.592	354.424	92.168	Arrastre
30083004-0 Cons. Museo Nacional de Bellas Artes	280.149	113.471	40.50	113.471	12.850	100.621	Nuevo

Inversiones⁴¹

Nombre del Proyecto: Habilitación Museográfica Salas de Exhibición Museo de Linares

Código BIP: 30083793-0

Objetivo del Proyecto: Habilitación de 366 m² aprox. Del edificio patrimonial con el objeto de adecuar y equipar tecnológicamente sus diferentes salas, para exhibición permanente de las colecciones de arte y artesanía.

Nombre del Proyecto: Reposición Exhibición Museo Gabriela Mistral

Código BIP: 30074628-0

Objetivo del Proyecto: Este proyecto moderniza los contenidos de la muestra, mejorando el servicio de los usuarios, a través de una ampliación del edificio en 162m² destinados a biblioteca y 20m² a terraza. Además contempla el mejoramiento de pavimentos exteriores e interiores en 419m², un parrón en el patio central en 310m². Se plantea también la recuperación del parque. Todo ello implica la intervención en una superficie construida de 935m², empleando como materiales piedra y hormigón.

Nombre del Proyecto: Habilitación Museo Regional de la Araucanía

Código BIP: 30043104-0

Objetivo del Proyecto: Dotar al museo de los recursos necesarios para poder desempeñar eficaz y eficientemente las tareas técnicas y de atención a usuarios. Fundamentalmente la implementación de la exhibición permanente que se instalará en el piso zócalo, dotación de equipos y equipos faltantes para oficina y laboratorio de colecciones, e implementación de bodega para materiales museográficos.

Nombre del Proyecto: Habilitación Museográfica Museo Mapuche de Cañete

Código BIP: 30083793-0

Objetivo del Proyecto: Se propone una exhibición que enfatice las costumbres, sentires y creencias del mundo mapuche por sobre la información histórica cronológica o arqueológica asociada a los objetos. Se trata de una exhibición que se configura como un gran relato que va desde lo concreto, territorio e identidad, pasando por la ruka y la vida cotidiana, la salud, la enfermedad, lo espiritual, mitos y leyendas.

Nombre del Proyecto: Normalización Sistema Red de Extinción de Incendios Biblioteca Nacional de Chile

Código BIP: 30081605-0

Objetivo del Proyecto: Dotar a la Biblioteca Nacional de un doble sistema de extinción de incendios, comenzando por la instalación de Red Húmeda - Seca que se complementa con un sistema de extinción de incendios en base a gases inertes ubicado en los almacenes, bóvedas y lugares de almacenamiento de libros, manuscritos y registros de carácter patrimonial que en caso de incendio no puede ser combatido con agua por el daño irreparable que sufrirían.

Nombre del Proyecto: Conservación Edificio Archivo Nacional Sede Matucana

Código BIP: 30083004-0

Objetivo del Proyecto: Ampliar y mejorar la capacidad eléctrica en el edificio del Archivo de Administración (ARNAD) y la conservación del mismo.

Se contempla el cambio de cielo americano, proyecto eléctrico, ampliar la capacidad energética, pintura general, reinstalación de cerámica en pisos, en una superficie aproximada de 5.000m².

Nombre del Proyecto: Mejoramiento y Habilitación Museo Nacional de Historia Natural

Código BIP: 30081570-0

Objetivo del Proyecto: Mejoramiento Salas de Exhibición.

Nombre del Proyecto: Instalación Climatización Archivo Nacional Sede Agustinas

Código BIP: 30081969-0

Objetivo del Proyecto: Acondicionamiento de aire y calefacción del Archivo Nacional (ARNAD).

41 Se refiere a proyectos, estudios y/o programas imputados en los subtítulos 30 y 31 del presupuesto.

Nombre del Proyecto: Ampliación y Remodelación Museo Arqueológico de la Serena
Código BIP: 20177737-0
Objetivo del Proyecto: Ampliación y remodelación del museo y salas de exposición.

Nombre del Proyecto: Habilitación Cuerpo E y otras terminaciones Recoleta Dominica
Código BIP: 30083857-0
Objetivo del Proyecto: Habilitar los espacios y corredores del patio del Noviciado que serán utilizados por la Subdirección de Museos.

Nombre del Proyecto: Ampliación y Remodelación Biblioteca N°47 Punta Arenas
Código BIP: 30080943-0
Objetivo del Proyecto: Ampliar la superficie y remodelar el interior de la biblioteca, para una mayor amplitud y luminosidad.

Nombre del Proyecto: Instalación Sistema de Calefacción Archivo Nacional Sede Miraflores
Código BIP: 30081749-0
Objetivo del Proyecto: Instalar un sistema de calefacción a gas natural, redes internas y la colocación de un sistema de radiadores en el interior de los recintos del Archivo Nacional.

Nombre del Proyecto: Habilitación Patio Noviciado Recoleta Dominica
Código BIP: 30043034-0
Objetivo del Proyecto: Continuar con la restauración y habilitación del inmueble donde funciona el Centro Patrimonial Recoleta Dominica.

Nombre del Proyecto: Conservación Biblioteca de Santiago SEVERIN
Código BIP: 30072715-0
Objetivo del Proyecto: Mejoramiento de fachada.

Nombre del Proyecto: Restauración Museo Regional de Talca
Código BIP: 30037101-0
Objetivo del Proyecto: Restaurar la casona que utiliza el museo O'Higiniano y de Bellas Artes de Talca y ampliar los espacios del depósito de colecciones.

Nombre del Proyecto: Restauración Museo de Linares
Código BIP: 30033171-0
Objetivo del Proyecto: Restaurar los espacios y salas de exhibición del Museo.

Nombre del Proyecto: Conservación sistema de Iluminación Museo Nacional de Bellas Artes
Código BIP: 30083004-0
Objetivo del Proyecto: Dotar de nueva iluminación los espacios de exhibición del Museo Nacional de Bellas Artes.

Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2009

- Indicadores de Desempeño presentados en la Ley de Presupuestos año 2009

Cuadro 9										
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009										
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI/NO ⁴²	% Cumplimiento ⁴³	Notas
<u>Eficacia/Producto</u>										
- Acceso a Museos	Tasa de variación anual de visitantes de Museos Regionales y/o Especializados en pleno funcionamiento al año t	((Número de visitantes de Museos Regionales y/o Especializados en pleno funcionamiento año t / Número de visitantes de Museos Regionales y/o Especializados en pleno funcionamiento año t-1)-1)*100)	%	15% (674008 / 585620) - 1)*100	n.c	7% (485968 / 455118) - 1)*100	5% (743094 / 707708) - 1)*100	SI	136%	1
Enfoque de Género: No										
<u>Economía/Proceso</u>										
- Acceso a Museos	Porcentaje de recursos externos utilizados en actividades de extensión obtenidos por los Museos Regionales y/o Especializados en relación al presupuesto operacional asignado	((Recursos externos obtenidos por los Museos Regionales y/o Especializados año t / Presupuesto operacional asignado a los Museos regionales y/o Especializados año t)*100)	%	43% (39270 / 7000) * 91	45% (614487 / 000) * 136	7% (89003000 / 12374850) * 100	6% (86973000 / 14495580) * 100	SI	120%	2
Enfoque de Género: No										

42 Se considera cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2009 y la meta 2009 implica un porcentaje de cumplimiento igual o superior a un 95%.

43 Corresponde al porcentaje de cumplimiento de la comparación entre el dato efectivo 2009 y la meta 2009.

Cuadro 9
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2009	Cumple SI/NO ⁴²	% Cumplimiento ⁴³	Notas
				2007	2008	2009				
Acceso a Bibliotecas	<u>Eficiencia/ Producto</u>									
	Porcentaje de Usuarios del Programa BiblioRedes con respecto a la población con dificultades de acceso a TIC's por factores socioeconómico o geográficos, que habitan en comunas en que el Programa está presente.	(Número total de usuarios de BiblioRedes que habitan en todas las comunas en que está presente el Programa con dificultades de conectividad por factores geográficos o socioeconómicos año t/Total de la población de comunas con dificultades de conectividad por factores geográficos o socioeconómicos donde está presente el programa año t)*100	%	n.c	35.4% (872759 .0/2467 84.0)*10 0	38.8% (1020807. 0/2632618 .0)*100	34.0% (839012.0/ 2467684.0) *100	SI	114%	3
			%	n.c	35.4% (366559 .0/1036 427.0)*1 00	34.5% (436123.0/ 1263657.0) *100	35.7% (335134.0/ 939154.0) *100			
		Enfoque de Género: Si	Hombres	%	n.c	35.4% (506200 .0/1431 257.0)*1 00	42.7% (584684.0/ 1368961.0) *100	35.8% (503878.0/ 1409055.0) *100		
		Mujeres	%	n.c						
Acceso a Bibliotecas	<u>Eficiencia/ Producto</u>									
	Tasa de variación anual del número de préstamos a domicilio del servicio Bibliometro	((Número de préstamos a domicilio del servicio Bibliometro año t/Número de préstamos a domicilio del servicio Bibliometro año t-1)-1)*100	%	n.c	23.7% ((19821 7.0/160 238.0)- 1)*100	25.6% ((252660. 0/201101. 0)-1)*100	5.0% ((176662. 0/168250. 0)-1)*100	SI	513%	4
	Enfoque de Género: No									

Cuadro 9
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2009	Cumple SI/NO ⁴²	% Cumplimiento ⁴³	Notas
				2007	2008	2009				
<i><u>Eficiencia/ Producto</u></i>										
Acceso a Bibliotecas	Porcentaje de familias beneficiarias del Programa Maletín Literario	(Número de familias con Maletín Literario entregado al año t/Número de familias objetivo del Programa Maletín Literarios al año t)*100	%	n.c	27.9% (111728 .0/4000 00.0)*10 0	86.1% (344348.0/ 400000.0) *100	100% (400000.0/ 400000.0) *100	NO	86,1%	5
	Enfoque de Género: No									
<i><u>Eficacia / Producto</u></i>										
Acceso a Bibliotecas	Porcentaje de comunas con biblioteca pública en convenio con DIBAM	(Número de comunas con biblioteca pública en convenio con DIBAM año t/Número total de comunas año t)*100	%	87% (301/345)*100	N.C	94% (326/345)* 100	93% (320/345)* 100	SI	102%	6
	Enfoque de Género: No									
<i><u>Eficacia / Producto</u></i>										
Acceso a Bibliotecas	Porcentaje de beneficiarios satisfechos con curso de capacitación realizado a través del Programa BiblioRedes	(Número de beneficiarios con curso de capacitación del Programa BiblioRedes realizados en el año t que evalúan satisfactoriamente el curso/Número de beneficiarios con curso de capacitación del Programas BiblioRedes realizado en el año t encuestadas)*100	%	94% (49216/ 52092)* 100	93% (55000/ 59058)* 100	93% (62705/67 296)*100	90% (90/100)*1 00	SI	104%	7
	Enfoque de Género: No									

Cuadro 9
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2009	Cumple SI/NO ⁴²	% Cumplimiento ⁴³	Notas
				2007	2008	2009				
<u>Eficiencia/Producto</u>										
Acceso a Bibliotecas	Porcentaje de exposiciones itinerantes realizadas por el servicio dibamóvil en comunas distintas al gran Santiago, respecto al total de exposiciones itinerantes realizadas.	(Exposiciones itinerantes realizadas por el servicio dibamóvil en comunas distintas al gran Santiago en el año t/Total de exposiciones realizadas por el servicio dibamóvil en el año t)*100	%	63% (63/100)*100	n.c	68% (160/236)*100	65% (65/100)*100	SI	104%	8
	Enfoque de Género: No									
<u>Eficacia / Producto</u>										
Acceso a Archivos	Tiempo promedio de entrega de certificados notariales en Archivos	(Suma de los Tiempos de entrega de los certificados notariales en Archivos año t/N° de certificados notariales entregados en archivo año t)	%	3 Días 28089/8 154	5 Días 28411/6 0	4 días 29555/664 2	7 días 35000/500 0	SI	157%	9
	Enfoque de Género: No									
<u>Calidad / Producto</u>										
Conservación Patrimonio cultural	Porcentaje de instituciones satisfechas con los servicios de asesoría en conservación y restauración solicitados	(N° de instituciones que recibieron servicios de asesoría en conservación y restauración solicitados en el año t que evalúan satisfactoriamente el servicio /N° de instituciones que recibieron servicios de asesoría en conservación y restauración solicitados en el año t encuestadas)*100	%	100% (30/30)*100	n.c	100% (20/20)*100	100% (100/100)*100	SI	100%	10
	Enfoque de Género: No									

Cuadro 9
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2009	Cumple SI/NO ⁴²	% Cumplimiento ⁴³	Notas
				2007	2008	2009				
Conservación Patrimonio cultural	<u>Eficacia / Producto</u>	(Número de asesorías en conservación y restauración efectivamente realizadas por el CNCR en el año t/Número total de solicitudes de asesorías en conservación y restauración recibidas por el CNCR en el año t)*100		100% (16/16)*	100% (27/27)*	100% (24/24)*	100% (100/100)*	SI	100%	11
	Porcentaje de asesorías realizadas en conservación y restauración en relación al número de solicitudes de asesorías solicitadas.		%	100	100	100	100			
	Enfoque de Género: Si	Hombres	%	44% (7/16)* 100	41% (11/27)* 100	42% (10/24)* 100	45% (45/100)* 100			
		Mujeres	%	56% (9/16)* 100	59% (16/27)* 100	58% (14/24)* 100	55% (55/100)* 100			
Registro de la propiedad intelectual de autores chilenos	<u>Eficiencia/Producto</u>	(Número de inscripciones de obras en relación a la dotación efectiva del Departamento Derecho Intelectual año t/Dotación efectiva Departamento Derecho Intelectual año t)	Nº	1486 11890/8	1166 11659/ 10	1398 12584/9	1027 11300/11	SI	136,%	12
	Número de inscripciones de obras en relación a la dotación efectiva del Departamento Derecho Intelectual									
	Enfoque de Género: No									
Investigaciones en torno al patrimonio cultural que posee la DIBAM	<u>Eficiencia/Producto</u>	(Nº de publicaciones de difusión del patrimonio cultural nacional año t/Dotación efectiva Centro Nacional Barros Arana año t)	Nº	3.2 16.0/5.0	2.6 13.0/5.0	3.0 15.0/5.0	3.0 15.0/5.0	SI	100%	13
	Número de publicaciones de difusión del patrimonio cultural nacional en relación a la dotación efectiva Centro Nacional Barros Arana									
	Enfoque de Género: No									

Porcentaje global de cumplimiento: 95%

1. El presente indicador tuvo un sobre cumplimiento ascendente a 135,57%, explicado por haber logrado un incremento de 7% en la cantidad de visitantes de museos recibidos el año 2009, respecto del 2008, en razón a que la meta comprometida ascendía a 5%. Los datos específicos que permiten calcular el resultado del indicador, corresponde a 485.968 visitantes recibidos durante el año 2009, en relación a los 455.118 visitantes registrados en el año 2008. Además, la causa principal que explica el sobre cumplimiento se debe fundamentalmente a que se consideraba que el Museo Regional de Ancud, sería intervenido en su infraestructura a partir el segundo semestre de 2009, con la ejecución de un proyecto denominado "Habilitación Centro del Patrimonio (Proyecto financiado a través del Fondo Nacional de Desarrollo Regional-FNDR)", lo que implicaba, que no sería considerado en pleno funcionamiento, producto de las obras que se ejecutarían. Para lo anterior, la licitación N° 4389-11077-LP08 fue fechada el 03 de diciembre de 2008. Su adjudicación ocurrió el 29 de mayo del 2009. Sin embargo, se presentaron inconvenientes presupuestarios, ya que la propuesta del oferente adjudicado resultó superior al monto original proyectado. Lo descrito, obligó a solicitar un aumento presupuestario al Gobierno Regional. Con todo, la resolución N°310/2009 que aprobaba el contrato fue totalmente tramitada en la Contraloría General de la República el 27 de octubre de 2009, comenzando las obras el 09 de diciembre de 2009. Lo mencionado demuestra, que el comienzo de la obra se vio considerablemente retrasado, provocando que el Museo Regional de Ancud, estuviera en pleno funcionamiento durante todo el año 2009, lo que causó que la estimación de la meta, realizada considerando que el Museo no se encontraría en pleno funcionamiento durante gran parte del año 2009, fuese afectada negativamente.

Por otra parte se puede indicar, que DIPRES solicitó el 28 de agosto de 2009, que este indicador se reemplazara por uno que no mida tasa de variación. Se remendó por ejemplo, "Porcentaje de visitantes de museos que corresponde a establecimientos regionales y/o especializados en pleno funcionamiento al año t". Esta observación fue acogida por la DIBAM, informando tal decisión a DIPRES por medio de la plataforma electrónica de su página Web. No obstante lo descrito, para adaptar la meta a los datos históricos obtenidos en este tipo de mediciones, se continuará evaluando el nivel de visitantes que los museos regionales y/o especializados, en conjunto con los museos nacionales, obtienen durante el año 2010, a través del nuevo indicador "Porcentaje de visitantes de museos que corresponde a establecimientos regionales y/o especializados en pleno funcionamiento al año t" que se ha comprometido en el H, con el fin de mantener un análisis estadístico acerca del comportamiento de este tipo de indicadores y los factores internos y externos que lo influyen, pudiendo encontrar una media que posibilite proyecciones más realistas. Además, el presente indicador, será medido también como gestión interna durante el 2010, obteniendo las estadísticas ambos indicadores, para sí lograr una visualización más amplia de su comportamiento.

2. El presente indicador, mide el Porcentaje de recursos externos utilizados en actividades de extensión obtenidos por los Museos Regionales y/o Especializados en relación al presupuesto operacional asignado, su resultado efectivo ascendió a 7%, de una meta comprometida de 6%, lo que implicó un cumplimiento de 119,87%. Las cantidades específicas que demuestran el resultado efectivo indicado anteriormente (7%), corresponden a \$89.003.000, por concepto de recursos externos utilizados en actividades de extensión obtenidos por los Museos Regionales y/o Especializados, en relación al presupuesto operacional asignado ascendente a \$1.237.485.000 (Por presupuesto operacional, se entienden los recursos destinados a bienes y servicios de consumo, proyectos patrimoniales y proyectos de inversión asignados a la subdirección de museos). Este indicador reemplazó en el año 2009 al que se medía el año 2008 relacionado a, "Porcentaje de recursos externos obtenidos respecto del gasto total en Museos Nacionales y Museos Regionales y/o Especializados". Si bien es cierto, ambos indicadores no miden lo mismo, se puede indicar que su reemplazo fue positivo, dado el indicador medido el año 2009, no tuvo un sobre cumplimiento como el caso de 2008 (477%), demostrando que la estimación de la meta se ajustó en mayor medida al comportamiento real del indicador.
3. El presente indicador, mide el Porcentaje de Usuarios del Programa BiblioRedes con respecto a la población con dificultades de acceso a TIC's por factores socioeconómico o geográficos, que habitan en comunas en que el Programa está presente, su resultado efectivo ascendió a 38,8%, de una meta comprometida de 34%, lo que implicó un cumplimiento de 114%. Las cantidades específicas que demuestran el resultado efectivo indicado anteriormente (38,8%), corresponden a 1.020.807, usuarios de BiblioRedes que habitan en todas las comunas en que está presente el Programa con dificultades de conectividad por factores geográficos o socioeconómicos, en

relación a la población objetivo ascendente a 2.632.618 habitantes. Este indicador también fue medido durante el año 2008, sin embargo, en dicho período resultó en un sobre cumplimiento ascendente a 146%, resultado que difiere considerablemente del obtenido el año 2009 (114%), demostrando que la estimación de fue más ajustada al comportamiento real.

4. Este indicador, mide la variación porcentual en el número de préstamos a domicilio del servicio Bibliometro del año 2009 en relación al 2008. El resultado efectivo para el año 2009, asciende a un incremento de 25,6% en el número de préstamos a domicilio, siendo la meta comprometida un incremento de 5%. La cantidad específica de préstamos que se realizó en el año 2009, asciende a 252.660, comparado con 201.101 préstamos registrados en el año 2008.
5. El presente indicador, posee una meta bianual, siendo para el año 2008 la entrega de 133.000 maletines comprometidos y 267.000 para el año 2009, su resultado efectivo para el 2008 ascendió a 84%, (111.728/133.000) y para el 2009 83% (221.532/267.000), lo que en conjunto para los dos períodos (2008-2009), implica un efectivo de 86,1%. Las cantidades específicas que demuestran el resultado efectivo bianual (86,1%) corresponden a 344.348 familias con Maletín Literario entregado 2009, en relación a un total de 400.000 de familias objetivo del Programa Maletín Literarios al año 2009.

Una de las principales razones del no cumplimiento se debe a la alta movilidad demográfica que experimenta la población objetivo del Programa, ya que estas familias se encuentran a lo largo de todo Chile y corresponden a aquellas del primer quintil de vulnerabilidad, y que por sus particulares condiciones de pobreza transitan de un punto a otro, buscando condiciones de vida que le permitan la subsistencia, lo que evidentemente involucra la movilidad de sus hijos y como también el cambio de colegio. Cabe señalar, que el presente indicador fue eliminado de la Ley Presupuesto para el año 2010, no obstante, se recomienda continuar con su medición en el SIG de la DIBAM, de tal forma, de asegurar el cumplimiento total de lo comprometido.

6. El presente indicador, mide el Porcentaje de comunas con biblioteca pública en convenio con DIBAM, su resultado efectivo ascendió a 94%, de una meta comprometida de 93%, lo que implicó un cumplimiento de 102%. Las cantidades específicas que demuestran el resultado efectivo indicado anteriormente (94%), corresponden a 320 comunas con biblioteca pública en convenio con DIBAM, de un total de 345 comunas existentes en el país. Este indicador es importante para la DIBAM, toda vez, que corresponde a una Política Pública que permite entregar beneficios directos a la ciudadanía, con dificultades de acceso a bibliotecas, por ausencia en su respectivas comunas. Lo anterior es posible, gracias a los convenios firmados con los sostenedores de las bibliotecas públicas, (en su gran mayoría municipalidades).
7. El presente indicador, mide el Porcentaje de beneficiarios satisfechos con curso de capacitación realizado a través del Programa BiblioRedes, su resultado efectivo ascendió a 93%, de una meta comprometida de 90%, lo que implicó un cumplimiento de 104%. Las cantidades específicas que demuestran el resultado efectivo indicado anteriormente (93%), corresponden a 62.605 beneficiarios con curso de capacitación del Programa BiblioRedes realizados año 2009 que evalúan satisfactoriamente el curso, en relación 67.296 beneficiarios con curso de capacitación del Programas encuestados en el año 2009. Este indicador es relevante para la DIBAM, toda vez, que el programa BiblioRedes, ofrece a través de las Bibliotecas Públicas en convenio con la DIBAM diversos servicios relacionados a las tecnologías de información y comunicación, por ejemplo acceso a Internet, capacitaciones en Word, Excel, PowerPoint, Correo electrónico (cursos básicos y avanzados) y construcción de páginas Web, con una duración promedio de 14 horas pedagógicas. Al término de estas capacitaciones, se les pide a los capacitados que voluntariamente respondan una encuesta respecto a la satisfacción respecto al curso recibido, lo cual incluye contenidos del curso, competencia de los capacitadores, calidad del material de apoyo, etc.
8. El presente indicador, mide el Porcentaje de exposiciones itinerantes realizadas por el servicio dibamóvil en comunas distintas al gran Santiago, respecto al total de exposiciones itinerantes realizadas, su resultado efectivo ascendió a 68%, de una meta comprometida de 65%, lo que implicó un cumplimiento de 104,3%. Las cantidades específicas que demuestran el resultado efectivo indicado anteriormente (68%), corresponden a 160, exposiciones itinerantes realizadas por el servicio dibamóvil en comunas distintas al gran Santiago, en relación a un total de 236 exposiciones realizadas por el servicio. Este indicador es relevante para la DIBAM, dado que el servicio Dibamóvil, es un minibus acondicionado para llevar a distintas comunas y sectores, literatura en general, exposiciones, talleres, música y otras diversas manifestaciones artísticas. El objetivo de este servicio, es llegar a las zonas que no cuenten con servicios culturales cercanos geográficamente, en especial a comunas y sectores rurales. El dibamóvil funciona en 3 regiones, Coquimbo, Metropolitana y Maule. Por comunas del gran Santiago se identifican las siguientes: Independencia, Cerrillos, Macul, La Florida, Pudahuel, Renca, San Miguel. Y las comunas identificadas fuera del área del gran Santiago consideramos a San Pedro, Melipilla, María Pinto, Curacaví, Pirque,

El Monte, Paine, Buin, Til-Til y Lampa. En la región de Coquimbo se atiende las comunas de Canela, Illapel, Salamanca, Río Hurtado, Ovalle, Coquimbo, Vicuña, Paihuano, Andacollo, Monte Patria y Combarbalá. En la región del Maule se atienden las comunas de Talca, Rauco, Licanten, Curepto, Río Claro, San Javier, Chanco y Parral. De lo expuesto se puede concluir, que con este servicio la DIBAM, puede abarcar distintas zonas que no poseen fácil acceso al patrimonio.

9. El presente indicador se calcula, considerando la suma de los tiempos en la entrega de certificados, en relación a la cantidad de certificados entregados. Los valores obtenidos, ascienden a una suma de tiempos de 29.555 días y la cantidad de certificados entregados alcanzó 6.642, lo que entrega un resultado efectivo de 4,45 días, que frente a una meta comprometida de 7 días, implica un sobre cumplimiento de 157,31. Es decir, el archivo demora aproximadamente 4 días en entregar un certificado lo que es inferior a los 7 días comprometidos. Este indicador se encontraba comprometido en años anteriores, es así como el año 2007 obtuvo un sobre cumplimiento de 500%, el año 2008, se sobre cumplió en 240%, sin embargo, la meta comprometida en ese año ascendía 12 días, la cual para el año 2009 se disminuyó a 7 días, resultando nuevamente con sobre cumplimiento, pero evidentemente inferior a los años anteriores. Según los antecedentes que se poseen, el presente sobre cumplimiento, se debió principalmente a una situación interna no prevista al momento de comprometer la meta 2009, relacionada a que este año se logró habilitar las nuevas oficinas del Archivo, en el primer piso de calle Matucana N°151, lo cual involucró que la Unidad encargada de la gestión del proceso de búsqueda de los antecedentes, preparación de la información y entrega de los certificados, quedó operando en una misma oficina, con los archivos en alcance físico inmediato, lo que el 2008, no se poseía, ya que, la Unidad estaba dispersa, al igual que la información que es solicitada. Por otra parte, el proyecto patrimonial "Digitalización de Documentos del Archivo Nacional" ha complementado en la mejora de los tiempos de respuesta ya que de una parte de los documentos se poseen imágenes que facilitan su búsqueda. Este indicador se encuentra aún comprometido en Ley de Presupuesto para el año 2010. La nueva meta comprometida asciende a 4.68 días, lo cual demuestra un avance hacia evitar el sobre cumplimiento. No obstante, se sugiere que paralelamente se mantenga su medición en el SIG, de tal forma, de proyectar metas más ajustadas, que permitan prever posibles resultados efectivos más ajustados que lo actualmente comprometido en Ley de Presupuesto.
10. El presente indicador, mide el Porcentaje de instituciones satisfechas con los servicios de asesoría en conservación y restauración solicitados, su resultado efectivo ascendió a 100%, de una meta comprometida de 100%, lo que implicó un cumplimiento de 100%. Las cantidades específicas que demuestran el resultado efectivo indicado anteriormente (100%), corresponde a 20 instituciones que recibieron servicios de asesoría en conservación y restauración solicitados año 2009 que evalúan satisfactoriamente el servicio, en relación a un total de 20 instituciones que solicitaron dichos servicios y que fueron encuestadas en el año. El presente indicador es importante para la DIBAM, en razón a que, mide la satisfacción de las instituciones que resguardan patrimonio cultural y solicitan al Centro Nacional de Conservación y Restauración (CNCR), asesorías en conservación y restauración, lo que hace que la DIBAM, aumente su cobertura en estas materias, abarcando a otras instituciones, por medio de la entrega de los servicios en conservación. Además de recoger información, que permite evaluar su gestión y como es percibida la entrega del servicio por los beneficiarios.
11. El presente indicador, mide el Porcentaje de asesorías realizadas en conservación y restauración en relación al número de solicitudes de asesorías solicitadas, su resultado efectivo ascendió a 100%, de una meta comprometida de 100%, lo que implicó un cumplimiento de 100%. Las cantidades específicas que demuestran el resultado efectivo indicado anteriormente (100%), corresponde a 24 asesorías en conservación y restauración efectivamente realizadas por el Centro Nacional de Conservación y Restauración (CNCR), durante el año 2009, en relación a un total de 24 solicitudes de asesorías en conservación y restauración recibidas por el CNCR. Las asesorías corresponden a una enorme amplitud de temas vinculados a la conservación del patrimonio, tales como realizar evaluaciones del estado de conservación de colecciones y monumentos o sitios, estudiar y proponer metodologías y herramientas de gestión para la conservación, para la capacitación del personal, estudiar condiciones ambientales que afectan o puedan afectar al objeto patrimonial, señalar las características especiales y climáticas que deben poseer los recintos que albergan las muestras, tales como, depósitos de colecciones, salas de exhibiciones, proponer alternativas de intervención de objetos patrimoniales, etc. De lo descrito se desprende su importancia como producto relevante.
12. El presente indicador, mide el Número de inscripciones de obras en relación a la dotación efectiva del Departamento Derecho Intelectual, el resultado efectivo alcanzó a la cantidad total de 12.584 inscripción de obras, en relación a 9 funcionarios, resultando en 1.398 inscripciones por cada funcionario, que comparado con la meta

comprometida ascendente a 1.027 inscripciones, resulta en un sobre cumplimiento de 136,15%. Las razones principales que explican el sobre cumplimiento descrito, radica en que el volumen de inscripciones se vio incrementado, producto del aumento de las postulaciones que realizan los titulares de las obras a los fondos concursables de fomento, para los cuales, los beneficiarios deben presentar los certificados de titular (inscripción de la obra), para acceder a los beneficios. Lo descrito, corresponde a una situación externa, ya que, depende directamente de la política que decida el Consejo Nacional de la Cultura y las Artes, en relación a la cantidad de fondos disponibles para un período. Por otra parte, no se previó, cuando se estimó la meta, que el país se encontraba ad portas de la celebración del Bicentenario, lo cual involucró que los programas de gobierno, incluidos los fondos concursables, serían afectados con incrementos en su oferta.

Esta situación da cuenta que se debe realizar un análisis más exhaustivo de las condiciones y variables externas al momento de proyectar la meta, además de dar una mirada analítica al comportamiento histórico del indicador, ya que, el año 2008 también se presentó un sobre cumplimiento (143%). No obstante, es dable destacar, que el sobre cumplimiento de 2009, 136,15% es inferior en 6,85 puntos porcentuales respecto de 2008. Lo mencionado indica que el ajuste de la meta del 2009, se desarrolló en condiciones más realistas en relación a 2008, sin embargo, aún existe oportunidad de mejorar esta medición.

Cabe señalar, que el presente indicador fue eliminado de la Ley de Presupuesto 2010, se reemplazó por el indicador "Porcentaje de certificados emitidos dentro de cinco días hábiles en relación al total de solicitudes de certificados recibidas en el Departamento de Derechos Intelectuales". No obstante el reemplazo indicado, se recomienda continuar con su medición como gestión interna en el SIG Institucional, con el objeto, de lograr ajustar la meta y los resultados efectivos, para generar reporte de mediciones eficientes que permitan disponibilidad de información estadística relevante, para la toma de decisiones estratégicas en el Departamento de Derechos Intelectuales. Lo anterior, en razón a que el producto inscripciones de obras constituye uno de sus principales servicios.

También se puede agregar, que la inscripción de una obra es útil para disponer de un medio de prueba importante acerca de la originalidad de la creación, siendo en consecuencia la inscripción facultativa. Cualquier escrito que tenga carácter de original puede ser inscrito a nombre de su autor, ya que se trate de una obra literaria en el amplio sentido de la palabra y cualquiera que sea su naturaleza y contenido (obras literarias, artísticas y literario científicas). Pueden solicitar la inscripción el autor o titular de los derechos.

13. El presente indicador, mide el Número de publicaciones de difusión del patrimonio cultural nacional en relación a la dotación efectiva del CIBA, su resultado efectivo ascendió a 3 publicaciones de difusión del patrimonio cultural nacional para el año 2009, de una meta comprometida ascendente a 3 publicaciones, lo que implicó un cumplimiento de 100%. El Centro de Investigaciones Diego Barros Arana tiene como propósito el impulso de la investigación y estudio, así como la publicación de obras generales de carácter científico y literario. Esta labor de investigación se desarrolla en torno a variados temas y problemas de diferentes áreas del conocimiento, especialmente las relativas a las ciencias sociales y humanidades. Catálogos, bibliografías, volúmenes informativos y textos reflexivos son productos de su labor y contribuyen a la creación de un nuevo conocimiento. Entre sus colecciones se cuentan: Sociedad y Cultura; Antropología; Escritores de Chile; Fuentes para la Historia de la República; Fuentes para el Estudio de la Colonia, y Ensayos y Estudios. A través de ellas, y de otras publicaciones, el Centro busca rescatar, mostrar y difundir una amplia variedad de manifestaciones históricas y literarias constitutivas del patrimonio cultural nacional.

- Otros Indicadores de Desempeño medidos por la Institución el año 2009

Cuadro 10 Otros indicadores de Desempeño año 2009							
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Notas
				2007	2008	2009	
Acceso a Museos	Número de actividades de extensión artístico – cultural organizadas – coorganizadas y patrocinadas por la Subdirección de Museos y sus unidades dependientes en relación a la dotación efectiva de Subdirección de Museos y sus unidades dependientes	(N° de actividades de extensión artístico – cultural organizadas-coorganizadas y patrocinadas por la Subdirección de Museos y sus unidades dependientes año t / Dotación efectiva de Subdirección de Museos y sus unidades dependientes año t)	N°	6,3	5,85	5,8	1
Acceso a Archivos	Volúmenes solicitados en salas de lectura en relación a dotación efectiva de atención a público en Archivos	(N° de volúmenes solicitados en salas de lectura de Archivos año t / Dotación efectiva* de atención a público en archivos año t)	N°	N/C	3.406	5.118	2
Acceso a Bibliotecas	Porcentaje de Personas que toman cursos de Alfabetización Digital Básica y Avanzada en relación a la Meta anual del Programa	((N° de personas que han realizado cursos de alfabetización digital básica y avanzada/ Número de personas comprometidas anualmente) *100)	%	N/C	102%	109,9%	3
Conservación Patrimonio Cultural	Porcentaje de objetos diagnosticados, conservados y/o restaurados con respecto a la programación anual del Centro Nacional de Conservación y Restauración	(N° de objetos restaurados año t/ N° objetos en programa de restauración año t)*100	%	N/C	114%	108%	4

1.- El número de actividades de extensión artístico cultural ha mantenido su nivel de desempeño durante los últimos años. La disminución, respecto al año 2008, se relaciona con la implementación del Plan Nacional de Mejoramiento de Museos, que ha requerido cerrar temporalmente algunos museos para su modernización.

2.- Se ha incrementado el número de volúmenes solicitados en salas de lectura respecto del 2008 principalmente por el mayor conocimiento que han tenido los usuarios de la existencia del Archivo Nacional, dada la entrada en vigencia de la nueva Ley de Transparencia.

3.- Se mantiene un alto flujo de usuarios capacitados, principalmente producto de la nueva apertura de bibliotecas, lo que ha implicado mayor cobertura del Programa Biblioredes. Además, de nuevos convenios con bibliotecas públicas a través de municipios.

4.- Mantener el indicador y su nivel de cumplimiento es fundamental para los procesos siguientes, debido a que de esta forma se mide el desempeño del producto estratégico Conservación del Patrimonio Cultural, el cual depende exclusivamente del mencionado Centro de Responsabilidad.

Anexo 5: Programación Gubernamental

Cuadro 11			
Cumplimiento Programación Gubernamental año 2009			
Objetivo ⁴⁴	Producto ⁴⁵	Producto estratégico (bienes y/o servicio) al que se vincula ⁴⁶	Evaluación ⁴⁷
Incrementar el grado de conservación, preservación y restauración de las colecciones de bibliotecas, archivos y museos, para proteger el patrimonio cultural contra el deterioro, con el propósito fundamental de ponerlas en forma adecuada al servicio de los usuarios.	Ejecutar la SEGUNDA ETAPA del Programa de Intervenciones Prioritarias (PIP) de las Oficinas Salitreras Humberstone y Santa Laura, Sitio del Patrimonio Mundial UNESCO inscrito en la Lista en Peligro. Expedientes Técnicos de Intervención de 19 inmuebles del PIP / 1 Estudio de Riesgos Estructurales y Materialidad / Ejecución de las obras correspondientes a los inmuebles que se prioricen según análisis efectuados	Conservación del Patrimonio Cultural	Cumplido
Promover el acceso, el conocimiento, la recreación y la apropiación permanente del Patrimonio Cultural y la Memoria Colectiva del país.	Museos de Talca, Linares y Cañete con proyectos de habilitación y ampliación de infraestructura terminados. Proyecto habilitación museográfica Casa Stirling (Puerto Williams) terminado. Nueva museografía y Biblioteca en Museo Gabriela Mistral de Vicuña	Acceso a Museos	Cumplimiento Alto

44 Corresponden a actividades específicas a desarrollar en un período de tiempo preciso.

45 Corresponden a los resultados concretos que se espera lograr con la acción programada durante el año.

46 Corresponden a los productos estratégicos identificados en el formulario A1. Definiciones Estratégicas

47 Corresponde a la evaluación realizada por la Secretaría General de la Presidencia.

Cuadro 11

Cumplimiento Programación Gubernamental año 2009

Objetivo ⁴⁴	Producto ⁴⁵	Producto estratégico (bienes y/o servicio) al que se vincula ⁴⁶	Evaluación ⁴⁷
	terminados		

Promover el acceso, el conocimiento, la recreación y la apropiación permanente del Patrimonio Cultural y la Memoria Colectiva del país.

8 Comunas con licitación de obras adjudicadas

Acceso a Bibliotecas

Cumplido

Contribuir a fomentar la lectura en las familias más vulnerables del país.

267.000 familias vulnerables con hijos en edad escolar reciben Maletín Literario que contiene una biblioteca familiar básica.

Acceso a Biblioteca

Cumplimiento Alto

Incrementar el número y variedad de servicios culturales, bibliotecarios, museísticos y archivísticos, con el propósito de privilegiar a los grupos carenciales de la sociedad y Geográficamente aislados.

1) Alfabetización Digital: 32.500 ciudadanos capacitados y habilitados en las destrezas básicas (hardware, sistema operativo, procesador de texto, Internet y correo electrónico. 2) Capacitación Avanzada: 32.500 ciudadanos capacitados en contenidos tecnológicos no considerados en Alfabetización Digital (planilla de cálculo, PowerPoint, generación y publicación de contenidos locales en Internet, etc.)

Acceso a Bibliotecas

Cumplido

Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2009

(Programa de Mejoramiento de la Gestión, Metas de Eficiencia Institucional u otro)

Cuadro 13 Cumplimiento PMG 2009											
Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
		I	II	III	IV	V	VI	VII			
Recursos Humanos	Capacitación				▣				MEDIA	9%	SI
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo		▣						MENOR	5%	SI
	Evaluación de Desempeño				▣				ALTA	10%	SI
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s				▣				MEDIA	9%	SI
Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico						▣		MEDIA	8%	SI
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión				▣				ALTA	10%	SI
	Auditoría Interna			▣					ALTA	10%	NO
Administración Financiera	Compras y Contrataciones del Sector Público			▣					ALTA	10%	SI
Calidad de Gestión	Sistema de Gestión de la Calidad (Enfoque de Género)	▣							MENOR	5%	SI
Estrategias	Proceso de Gestión Estratégico	▣							MENOR	5%	SI
Soporte Institucional	Proceso de soporte Institucional	▣							MENOR	5%	SI
Atención Ciudadana	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana	▣							MENOR	5%	SI

Porcentaje Total de Cumplimiento: 90% a la fecha.

Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo

Cuadro 13				
Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2009				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ⁵⁰	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ⁵¹	Incremento por Desempeño Colectivo ⁵²
Museo Nacional de Bellas Artes	44	5	100%	11%
Museo Nacional de Historia Natural	63	3	100%	11%
Museo Histórico Nacional	33	3	100%	11%
Subdirección de Museos	197	3	100%	11%
Subdirección de Biblioteca Nacional	159	4	100%	11%
Subdirección de Bibliotecas Públicas	348	3	100%	11%
Subdirección de Archivos	59	3	100%	11%
Centro Nacional de Conservación y Restauración	16	4	100%	11%
Propiedad Intelectual	10	3	100%	11%
Gabinete de Dirección	37	6	100%	11%
Subdirección de Planificación y Presupuesto	44	3	100%	11%
Subdirección de Administración y Finanzas	44	4	100%	11%
Consejo de Monumentos Nacionales	6	4	99%	11%
Cumplimiento Global Convenio Colectivo	1060		99,92	

50 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2009.

51 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

52 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

Anexo 9: Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional

BOLETÍN: 6680-24

Descripción: Crea el Instituto del Patrimonio Cultural

La creación del Instituto del Patrimonio Cultural constituye el corolario de los esfuerzos y acciones concretas iniciadas el año 2005, con la publicación del documento "Chile Quiere Más Cultura, Definiciones de política cultural 2005-2010", del Consejo Nacional de la Cultura y las Artes, tendiente a fortalecer la institucionalidad cultural en Chile.

Objetivo: El Instituto del Patrimonio Cultural que se propone tendrá por misión contribuir activamente, y con participación de la comunidad, a la identificación, registro, difusión, valoración, protección, conservación y salvaguardia del patrimonio cultural de la Nación. Asimismo le corresponderá la dirección, administración, gestión y coordinación de las bibliotecas, archivos y museos de propiedad del Estado y del patrimonio que custodian. Por otro lado, dentro de otras funciones y atribuciones, le corresponderá la administración del Fondo del Patrimonio Cultural, que tendrá por objeto financiar la ejecución total o parcial de proyectos, programas, actividades y medidas de identificación, registro, investigación, difusión, valoración, protección, conservación y salvaguardia del patrimonio cultural, en sus diversas modalidades y manifestaciones, priorizando aquellas actividades que acerquen a la comunidad al conocimiento del patrimonio cultural.

Fecha de ingreso: martes 1 de septiembre, 2009

Estado de tramitación: Primer Tramite Constitucional.