

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2010 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

| | | | |
|-------------------|---|-----------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE JUSTICIA | PARTIDA | 10 |
| SERVICIO | SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION | CAPÍTULO | 02 |

Ley orgánica o Decreto que la rige

Ley N°19.477 de 1996.

Misión Institucional

Facilitar el ejercicio de los derechos de las personas a través del registro, certificación y verificación de los hechos relativos al estado civil, identidad, bienes y otros actos específicos encomendados por ley, resguardando la confidencialidad, confiabilidad y certeza de la información, brindando un servicio oportuno y de calidad.

Prioridades Gubernamentales

| Número | Descripción |
|--------|---|
| 1 | Cultivar la Calidad de Vida (Seguridad Ciudadana) |
| 2 | Chile somos todos |
| 3 | Nuevo Trato Ciudadano |

Objetivos Estratégicos

| Número | Descripción | Prioridades Gubernamentales a los cuáles se vincula |
|--------|---|---|
| 1 | Mejorar los niveles de satisfacción de las usuarias y los usuarios, diseñando y aplicando instrumentos que permitan detectar y monitorear en forma oportuna sus necesidades y requerimientos. | 1, 2, 3 |
| 2 | Garantizar la plena seguridad de nuestros datos a través de la incorporación permanente de tecnología de la información, con innovación y mejoramiento continuo de los procesos. | 1, 3 |

| | | |
|---|--|---------|
| 3 | Mejorar las condiciones de cobertura y acceso de las usuarias y los usuarios a los servicios ofrecidos por la Institución, ampliando y modernizando los canales de atención, a través de un diseño operacional moderno y flexible, tanto en tecnología como infraestructura. | 1, 2, 3 |
| 4 | Fomentar la generación de alianzas estratégicas con otras organizaciones, creando sinergias que permitan optimizar la entrega de nuestros productos estratégicos. | 1, 2, 3 |
| 5 | Promover la excelencia en los resultados mediante el fortalecimiento de las competencias de las personas que conforman la Institución, cumpliendo eficazmente las políticas y planes institucionales y/o gubernamentales | 1, 2, 3 |

| Productos Estratégicos (Bienes y/o Servicios) | | | |
|---|--|--|----------------------------------|
| Número | Nombre | Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula | Aplica Enfoque de Genero (Si/No) |
| 1 | <u>Documentos y servicios de Identificación</u> Cédula de Identidad Pasaporte Bloqueo de documentos de Identificación Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio Servicio de consulta al Registro de ADN | 1,2,3,4 | No |
| 2 | <u>Registro Civil</u> Inscripción en Registro de Nacimiento, Matrimonio y Defunción Certificados de Nacimiento, Matrimonio, Defunción, Testamentos y Posesiones Efectivas Otorgamiento e Inscripción en Registro de Posesiones Efectivas Inscripción en el Registro de Testamentos Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio Certificados Internet de Nacimiento, Matrimonio y Defunción | 1,2,3,4 | No |
| 3 | <u>Registro de Vehículos Motorizados</u> Inscripción en el Registro de Vehículos Motorizados y de Transporte de Carga Certificados del Registro de Vehículos Motorizados Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio Certificados Internet del Registro de Vehículos Motorizados | 1,2,3,4 | No |
| 4 | <u>Registros Penales</u> Inscripción en Registro General de Condenas Certificados de Registro General de Condenas Inscripción en el Catastro de Aprehensiones Inscripción en el Registro Penal Adolescente Otorgamiento de beneficios penales Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio Otorgamiento de beneficios penales | 1,2,3,4 | No |
| 5 | <u>Registros Especiales</u> Inscripción en Registro de: Discapacidad, Conductores, Violencia Intrafamiliar, Profesionales, Banco de datos personales para organismos | 1,2,3,4 | Si |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | <p>públicos, Multas de Tránsito No pagadas, Ministros de Culto, y Cursos para el Matrimonio. Certificados de Registro de: Discapacidad, Conductores, Multas de Tránsito No Pagadas. Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio Certificados Internet del Registro de Multas de Tránsito No Pagadas</p> | | |
|--|--|--|--|

| Clientes/ Usuarios /Beneficiarios | |
|--|---|
| Número | Nombre |
| 1 | Personas naturales. |
| 2 | Instituciones del Sector Público. |
| 3 | Organizaciones y empresas del sector privado. |

| Productos Estratégicos y Clientes/ Usuarios /Beneficiarios | | |
|---|---|---|
| Número | Producto Estratégico | Clientes/ Usuarios /Beneficiarios |
| 1 | <u>Documentos y servicios de Identificación</u> | Personas naturales. Instituciones del Sector Público. Organizaciones y empresas del sector privado. |
| 2 | <u>Registro Civil</u> | Personas naturales. Instituciones del Sector Público. Organizaciones y empresas del sector privado. |
| 3 | <u>Registro de Vehículos Motorizados</u> | Personas naturales. Instituciones del Sector Público. Organizaciones y empresas del sector privado. |
| 4 | <u>Registros Penales</u> | Personas naturales. Instituciones del Sector Público. |

| | | |
|---|-----------------------------|--|
| | | |
| 5 | <u>Registros Especiales</u> | Personas naturales. Instituciones del Sector Público. |