

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2010

I. IDENTIFICACIÓN

| | | | |
|------------|-------------------------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO | PARTIDA | 07 |
| SERVICIO | SERVICIO NACIONAL DE PESCA | CAPITULO | 04 |

II. FORMULACIÓN PMG

| Marco | Areas de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | | | | Prioridad | Ponderador | |
|---------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----|-----|----|---|----|-----|-----------|------------|---------|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | | | | | |
| | | | I | II | III | IV | V | VI | VII | | | |
| Marco Básico | Calidad de Atención a Usuarios | Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información | | | | | | | | O | MENOR | 5.00 % |
| Marco Básico | Calidad de Atención a Usuarios | Sistema Seguridad de la Información | O | | | | | | | | MENOR | 5.00 % |
| Marco Básico | Administración Financiera | Administración Financiero - Contable | | | | O | | | | | ALTA | 10.00 % |
| Marco Avanzado | Recursos Humanos | Capacitación | | | | O | | | | | ALTA | 8.00 % |
| Marco Avanzado | Recursos Humanos | Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo | | | | O | | | | | ALTA | 10.00 % |
| Marco Avanzado | Recursos Humanos | Evaluación del Desempeño | | | | O | | | | | MEDIANA | 6.00 % |
| Marco Avanzado | Calidad de Atención a Usuarios | Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana | | | | O | | | | | MEDIANA | 6.00 % |
| Marco Avanzado | Planificación / Control de Gestión | Planificación / Control de Gestión | | | | O | | | | | ALTA | 8.00 % |
| Marco Avanzado | Planificación / Control de Gestión | Auditoría Interna | | | | O | | | | | MEDIANA | 6.00 % |
| Marco Avanzado | Administración Financiera | Compras y Contrataciones del Sector Público | | | O | | | | | | MEDIANA | 6.00 % |
| Marco de la Calidad | Estratégicas | Procesos de Gestión Estratégicos(- Planificación / Control de Gestión - Auditoría Interna) | | O | | | | | | | ALTA | 8.00 % |
| Marco de la Calidad | Soporte Institucional | Procesos de Soporte Institucional (- Capacitación - Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo - Evaluación del Desempeño - Compras y Contrataciones del Sector Público) | | O | | | | | | | ALTA | 8.00 % |
| Marco de la Calidad | Atención Ciudadana | Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana (ISO regiones) | | O | | | | | | | MEDIANA | 6.00 % |
| Marco de la Calidad | Calidad de Gestión | Sistema de Gestión de la Calidad(- Gestión Territorial - Enfoque de Género) | | O | | | | | | | ALTA | 8.00 % |

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco | Área | Sistemas | Tipo | Etapa | Justificación |
|---------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Marco de la Calidad | Estratégicas | Procesos de Gestión Estratégicos(- Planificación / Control de Gestión - Auditoría Interna) | Modificar | -- | La ampliación de alcance regional solamente se realizará al Sistema de Planificación/Control de Gestión de esta Institución, dado que no corresponde aplicar el alcance regional al Sistema de Auditoría Interna, por tener el Servicio Nacional de Pesca centralizada su Unidad de Auditoría. |