

## CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

### I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE PESCA	CAPÍTULO	04

### II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple		
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance											
			I	II	III	IV	V	VI	VII					
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información								O	Menor	5.00%	✓	
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O					Mediana	8.00%	✓	
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Capacitación			O						Alta	10.00%	✓	
		Evaluación del Desempeño			O						Mediana	7.00%	✓	
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O					Alta	10.00%	✓	
	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana				O					Alta	10.00%	✓	
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna				O						Alta	13.00%	✓
		Planificación / Control de Gestión				O						Alta	10.00%	✓
	Administración Financiera	Compras y Contrataciones del Sector Público		O								Menor	5.00%	✓
Marco de la Calidad	Estratégicas	Procesos de Gestión Estratégicos(- Planificación / Control de Gestión - Auditoría Interna)	O								Menor	5.00%	✓	
	Soporte Institucional	Procesos de Soporte Institucional (- Capacitación - Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo - Evaluación del Desempeño - Compras y Contrataciones del Sector Público)		O							Menor	5.00%	✓	
	Atención Ciudadana	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana (ISO regiones)									Mediana	7.00%	✓	
	Calidad de Gestión	Sistema de Gestión de la Calidad(- Gestión	O								Menor	5.00%	✓	

		Territorial - Enfoque de Género)											
Porcentaje Total de Cumplimiento :											100.00%		

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco de la Calidad	Estratégicas	Procesos de Gestión Estratégicos(- Planificación / Control de Gestión - Auditoría Interna)	Modificar	0	La ampliación de alcance regional solamente se realizará al Sistema de Planificación/Control de Gestión de esta Institución, dado que no corresponde aplicar el alcance regional al Sistema de Auditoría Interna, por tener el Servicio Nacional de Pesca centralizada su Unidad de Auditoría.