

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2010

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR	PARTIDA	05
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE DESARROLLO REGIONAL Y ADMINISTRATIVO	CAPÍTULO	05

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple		
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance											
			I	II	III	IV	V	VI	VII					
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información								O	Menor	5.00%	✓	
		Sistema de Acceso a la Información Pública		O							Mediana	6.00%	✓	
		Sistema Seguridad de la Información	O								Alta	15.00%	✓	
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O					Mediana	6.00%	✓	
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Capacitación			O						Mediana	6.00%	✓	
		Evaluación del Desempeño				O					Alta	15.00%	✓	
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O					Alta	15.00%	✓	
	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana												
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna				O						Mediana	6.00%	✓
		Planificación / Control de Gestión				O						Mediana	6.00%	✓
	Administración Financiera	Compras y Contrataciones del Sector Público			O							Menor	5.00%	✓
Marco de la Calidad	Calidad de Gestión	Sistema de Gestión de la Calidad(- Gestión Territorial - Enfoque de Género)	O								Alta	15.00%	✓	
Porcentaje Total de Cumplimiento :												100.00%		

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Avanzado	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana	Eximir	--	El Servicio no atiende usuarios finales

Marco de la Calidad	Estratégicas	Procesos de Gestión Estratégicos(- Planificación / Control de Gestión - Auditoría Interna)	Eximir	--	La Institución no compromete el Sistema Procesos de Gestión Estratégica del Marco de la Calidad, dado que no corresponde aplicar el alcance regional a los Sistemas de Planificación y Auditoría Interna, por no tener la SUBDERE representaciones regionales.
	Soporte Institucional	Procesos de Soporte Institucional (- Capacitación - Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo - Evaluación del Desempeño - Compras y Contrataciones del Sector Público)	Eximir	--	La Institución no compromete el Sistema Procesos de Soporte Institucional del Marco de la Calidad, dado que no corresponde aplicar el alcance regional a los Sistemas de Capacitación, Evaluación del Desempeño, Higiene y Seguridad y Mejoramiento de Ambientes Laborales, y Compras y Contrataciones, por no tener la SUBDERE representaciones regionales.