

## CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2010

### I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	PARTIDA	06
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Y SERVICIO EXTERIOR	CAPÍTULO	01

### II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple	
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance										
			I	II	III	IV	V	VI	VII				
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información								O	Menor	5.00%	✓
		Sistema Seguridad de la Información	O								Mediana	8.00%	✓
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O					Menor	5.00%	✓
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Capacitación				O					Alta	13.00%	✓
		Evaluación del Desempeño			O						Alta	12.00%	✓
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O						Mediana	8.00%	✓
	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana			O						Mediana	7.00%	✓
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna				O					Alta	12.00%	✓
		Planificación / Control de Gestión				O					Alta	13.00%	✓
	Administración Financiera	Compras y Contrataciones del Sector Público				O					Mediana	7.00%	✓
Marco de la Calidad	Calidad de Gestión	Sistema de Gestión de la Calidad(- Gestión Territorial - Enfoque de Género)	O								Alta	10.00%	✓
Porcentaje Total de Cumplimiento :												100.00%	

### III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco de la Calidad	Atención Ciudadana	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana (ISO regiones)	Eximir	--	La Subsecretaría de Relaciones Exteriores se exime del cumplimiento del Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana del Programa Marco de la Calidad, considerando que se trata de una institución centralizada, y por lo tanto no

					cuenta con Servicios ni Oficinas en las regiones del país, de conformidad a lo establecido en el Artículo N°61 del DFL N°1 del Ministerio del Interior, que fija el texto de la Ley N° 19.175 Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración General.
	Estratégicas	Procesos de Gestión Estratégicos(- Planificación / Control de Gestión - Auditoría Interna)	Eximir	--	La Subsecretaría de Relaciones Exteriores se exige del cumplimiento del Sistema de Procesos de Gestión Estratégicos del Programa Marco de la Calidad, considerando que se trata de una institución centralizada, y por lo tanto no cuenta con Servicios ni Oficinas en las regiones del país, de conformidad a lo establecido en el Artículo N° 61 del DFL N°1 del Ministerio del Interior, que fija el texto de la Ley N° 19.175 Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración General.
	Soporte Institucional	Procesos de Soporte Institucional (- Capacitación - Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo - Evaluación del Desempeño - Compras y Contrataciones del Sector Público)	Eximir	--	La Subsecretaría de Relaciones Exteriores se exige del cumplimiento del Sistema de Procesos Soporte Institucional del Programa Marco de la Calidad, considerando que se trata de una institución centralizada, y por lo tanto no cuenta con Servicios ni Oficinas en las regiones del país, de conformidad a lo establecido en el Artículo N° 61 del DFL N°1 del Ministerio del Interior, que fija el texto de la Ley N° 19.175 Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración General.