

## CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2010

### I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	PARTIDA	06
SERVICIO	DIRECCION DE FRONTERAS Y LIMITES DEL ESTADO	CAPÍTULO	03

### II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple	
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance										
			I	II	III	IV	V	VI	VII				
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información						O			Mediana	6.00%	✓
		Sistema Seguridad de la Información	O								Mediana	6.00%	✗
	Planificación / Control de Gestión	Gestión Territorial				O					Menor	5.00%	✓
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O					Menor	5.00%	✓
	Enfoque de Género	Enfoque de Género											
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Capacitación				O					Alta	12.00%	✓
		Evaluación del Desempeño				O					Alta	12.00%	✓
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O					Alta	12.00%	✓
	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana			O						Alta	12.00%	✓
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna		O							Mediana	10.00%	✓
		Planificación / Control de Gestión				O					Mediana	8.00%	✓
	Administración Financiera	Compras y Contrataciones del Sector Público			O						Alta	12.00%	✓
Porcentaje Total de Cumplimiento :											94.00%		

### III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información	Modificar	5	Se modifica la etapa V del sistema en atención a que DIFROL desde el año 2008 ha desarrollado el Diagnóstico de Interoperabilidad, cuya evaluación permitió concluir que no se justifica una iniciativa

					de esas características en función de un análisis costo-beneficio, lo anterior se funda en el bajo flujo de información que interopera con otros Servicios. De la etapa V se comprometen los objetivos de gestión N° 14, 15, y 16. Si eventualmente el diagnóstico determinara un cambio sustantivo en las características del Servicio, DIFROL comprometerá -en acuerdo con la contraparte técnica- el Plan de Interoperabilidad con uso de TIC.
	Enfoque de Género	Enfoque de Género	Eximir	--	La Red de Expertos exime del Sistema de Enfoque de Género, en consideración a que se ha comprobado que no es posible incorporar Enfoque de Género en sus productos.