

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2011

I. IDENTIFICACIÓN

| | | | |
|------------|---|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO | PARTIDA | 07 |
| SERVICIO | SUBSECRETARIA DE ECONOMIA | CAPITULO | 01 |

II. FORMULACIÓN PMG

| Marco | Areas de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | Prioridad | Ponderador |
|---------------------|------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|------------|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | |
| | | | I | II | III | IV | | |
| Marco Básico | Calidad de Atención a Usuarios | Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana | | | | O | MENOR | 5.00 % |
| Marco Básico | Calidad de Atención a Usuarios | Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información | | | | O | MEDIANA | 10.00 % |
| Marco Básico | Calidad de Atención a Usuarios | Sistema Seguridad de la Información | | | O | | ALTA | 15.00 % |
| Marco Básico | Planificación / Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O | | | | ALTA | 50.00 % |
| Marco Básico | Planificación / Control de Gestión | Descentralización | O | | | | MENOR | 5.00 % |
| Marco Básico | Planificación / Control de Gestión | Equidad de Género | O | | | | MENOR | 5.00 % |
| Marco de la Calidad | Gestión de la Calidad | Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001) | O | | | | MEDIANA | 10.00 % |

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco | Área | Sistemas | Tipo | Etapa | Justificación |
|-------|------|----------|------|-------|---------------|
| | | | | | |