

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2011 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA	16
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE REDES	CAPÍTULO	10

Ley orgánica o Decreto que la rige

1. Ley N°18.834, Estatuto Administrativo. 2. Ley N°19.490. 3. Ley N° 19.937, Autoridad Sanitaria y Gestión. 4. Ley N° 19.966, Régimen de Garantías en Salud. 5. DFL N°04 de 2004, Fija la Planta de Personal de la Subsecretaría de Redes Asistenciales. 6. Decreto Ley N°2763 de 1979, que reorganiza el Ministerio de Salud y crea los Servicios de Salud y Organismos Autónomos. 7. Decreto Supremo N°98, de 1991, Sobre Normas de Contratación de Personal a Honorarios. 8. Decreto N°136 de 2005, Reglamento Orgánico del Ministerio de Salud.

Misión Institucional

Regular y supervisar el funcionamiento de las redes de salud a través del diseño de políticas, normas, planes y programas para su coordinación y articulación, que permitan satisfacer las necesidades de salud de la población usuaria, en el marco de los objetivos sanitarios, con calidad y satisfacción usuaria.

Programas de Gobierno

Número	Descripción
1	Avanzar en materia de calidad y mejora de la atención en salud en todos los niveles de atención, con énfasis en la satisfacción de los usuarios, entregando una atención de salud oportuna, integral, digna y eficaz.
2	Otorgar a la población una atención primaria de calidad, resolutive, costo/eficiente, acogedora y cercana, fortaleciendo el Modelo de Salud Familiar y Comunitaria, fortaleciendo el rol como puerta de entrada al sistema de salud y su coordinación con la red asistencial, con equipos de salud, motivados, estables y capacitados
3	Fortalecer la Red de Salud, mediante una mejora progresiva de la infraestructura, el equipamiento, dotación y capacitación del equipo de salud asistencial y directivo.
4	Asegurar la oportunidad y calidad en el acceso a las garantías explícitas en salud GES, así como también en la coordinación sectorial para la reducción de listas de espera.
5	Mejorar la gestión administrativa y gestión clínica en las instituciones del sector salud, con énfasis en la gestión hospitalaria.

Objetivos Estratégicos

Número	Descripción	Prioridades Gubernamentales a los cuáles se vincula
1	Mejorar el Modelo de Gestión en Red en los Servicios de Salud, con énfasis en la estandarización del Proceso de Diseño y Rediseño de Redes, a través de herramientas normativa para las redes de Alta Complejidad, Garantías Explícitas en Salud y Régimen General de Garantías, con el fin de aumentar la eficiencia, eficacia y efectividad en la resolución de los problemas de salud.	1, 2, 4, 5
2	Mejorar las condiciones que permitan el funcionamiento del Sistema de Garantías Explícitas en Salud en la Red del Servicio Público, mediante la gestión de las brechas operacionales necesarias	1, 3, 4

	para generar la oferta requerida por la demanda de prestaciones derivada de problemas de salud garantizados.	
3	Posicionar a la Atención Primaria de Salud como estrategia del sistema público, mediante el refuerzo de su resolutivez y de la integralidad de la atención en base al modelo con enfoque de Salud Familiar y Comunitaria, para dar una respuesta más efectiva a la población bajo control y contribuir a la eficiencia en el funcionamiento de los diferentes niveles de complejidad de la red asistencial en salud y mejorar la calidad de vida de la población.	1, 2, 4, 5
4	Mejorar la disponibilidad, distribución y competencias del personal sanitario a lo largo de la red asistencial en los diferentes niveles de complejidad, mediante el fortalecimiento de la formación de médicos especialistas y el incremento de cargos asistenciales en los establecimientos, que permitan avanzar en la calidad y equidad del acceso a la salud de la población.	1, 3, 5
5	Mejorar la gestión y el uso de los recursos públicos asignados a las instituciones del Sistema Nacional de Servicios de Salud, a través del fortalecimiento de uso de sistemas de gestión de costos y control de producción, con el fin de tender a la sostenibilidad financiera del sistema.	2, 5
6	Potenciar la gestión intersectorial e interinstitucional para acelerar la gestión derivada de las políticas ministeriales en los ámbitos de reposición de activos, renovación tecnológica, sistemas de información, expansión y reconversión de la infraestructura, tanto de la Red Asistencial como de la Autoridad Sanitaria, focalizada en la recuperación de la infraestructura clínica deteriorada y derrumbada, para generar las condiciones que permitan recuperar el nivel de funcionamiento de la red asistencial, mediante la búsqueda de acuerdos que resguarden plazos oportunos para tramitación de decretos y toma de razón	2, 3, 4, 5
7	Reforzar la red de urgencia a través de la inversión en traslado pre-hospitalario y el aumento de la dotación de equipos clínicos de priorización de urgencia y atención médica directa, para mejorar la oportunidad de atención de los pacientes.	1, 2, 3

Productos Estratégicos (Bienes y/o Servicios)				
Número	Nombre	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Género (Si/No)	Aplica Gestión Territorial (Si/No)
1	<u>Informes, orientaciones y documentos para el seguimiento, control y evaluación del Sistema de Atención de Salud en Red:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Programa de apoyo a la Gestión de los Servicios de Salud <ul style="list-style-type: none"> ○ Evaluación de los Servicios de Salud a través de distintos instrumentos de medición: compromisos de gestión, evaluación de la gestión, estándares de calidad, índice de actividad de la APS, sistema de gestión y reclamos ciudadanos etc. ○ Programa de gestión de camas clínicas con cierre de brecha operacional ○ Programa de fortalecimiento de la red de urgencia ○ Programa de enfermedades complejas ○ Programa de autogestión hospitalaria en red ○ Programa de coordinación sectorial de 2 años para la reducción de listas de espera Programa de coordinación sectorial de 2 años para la reducción de listas de espera de acuerdo al compromiso presidencial de terminar con las listas de espera de cirugía y enfermedades AUGE 	1,2,3,7	Si Se incorpora enfoque de equidad de Género en el diseño , seguimiento, control y evaluación de la oferta de atención institucional para la población visibilizando las características diferenciadas de mujeres y hombres	Si
2	<u>Planificación, desarrollo y gestión de las personas que laboran en el sector salud.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Programas de Formación y Desarrollo del personal (Formación de directivos, capacitaciones permanentes, pasantías nacionales y extranjeras). 	2,4	Si Incorpora enfoque de equidad de Género como	Si

	<ul style="list-style-type: none"> Estudios de necesidades de expansión. Asistencia técnica en la administración de los estatutos laborales de salud. Mecanismos mediante el sistema Alta Dirección Pública, para resolver las vacancias y faltas de postulantes capacitados a los cargos directivos de hospitales y especialidades médicas 		<p>elemento transversal en los procesos de diseño y de gestión de RRHH del sector:</p> <p>reclutamiento (construcción de perfiles de cargo), capacitación (diseño y provisión de programas y convenios de formación y capacitación), evaluación (diseño de indicadores de equidad)</p>	
3	<p><u>Informes, orientaciones y documentos para el seguimiento ,control y gestión subsidiaria de los ámbitos financieros y de inversión sectorial en salud.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Asesorar a los Servicios de salud en la gestión financiero contable de estos y de las redes asistenciales. Realizar control presupuestario y de la gestión financiera sectorial. Planificar, evaluar y controlar las inversiones en infraestructura y equipamiento del sector público de salud a través concesiones y/o inversión directa como principales mecanismos de financiamiento <ul style="list-style-type: none"> Acelerar la construcción de 10 nuevos hospitales y 56 nuevos consultorios. Asesorar al Ministerio de Obras Publicas en la formulación, estudio y ejecución del plan de concesiones. 	5,6	<p>Si</p> <p>Incorpora enfoque de equidad de Género como criterio transversal al proceso de diseño , seguimiento y evaluación de la inversión sectorial (espacios y ambientes), visibilizando las necesidades y características diferenciadas de hombres y mujeres en sus distintos roles y etapas de vida.</p>	<p>Si</p> <p>Por los estudios de preinversión y análisis de coberuras e impactos de las inversiones</p>
4	<p><u>Programa Salud Responde.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Entrega de información telefónica para tomar decisiones relativas a su estilo de vida y a la mantención, protección y recuperación de la salud. Coordinación centralizada de camas. Seguimiento a pacientes post operados. 	1,7	<p>Si</p> <p>Se incorpora enfoque de equidad de Género en la oferta de servicios y atención para la población, visibilizando las características</p>	<p>Si</p>

			diferenciadas de mujeres y hombres.	
--	--	--	-------------------------------------	--

Cientes/ Usuarios /Beneficiarios	
Número	Nombre
1	Servicios de Salud e instituciones de la red en general
2	Beneficiarios directos del sistema público de salud
3	Todos los habitantes del país

Productos Estratégicos y Cientes/ Usuarios /Beneficiarios		
Número	Producto Estratégico	Cientes/ Usuarios /Beneficiarios
1	<u>Informes, orientaciones y documentos para el seguimiento, control y evaluación del Sistema de Atención de Salud en Red:</u>	Servicios de Salud e instituciones de la red en general Beneficiarios directos del sistema público de salud Todos los habitantes del país
2	<u>Planificación, desarrollo y gestión de las personas que laboran en el sector salud</u>	Servicios de Salud e instituciones de la red en general Todos los habitantes del país
3	<u>Informes, orientaciones y documentos para el seguimiento, control y gestión subsidiaria de los ámbitos financieros y de inversión sectorial en salud</u>	Servicios de Salud e instituciones de la red en general Beneficiarios directos del sistema público de salud Todos los habitantes del país
4	<u>Programa Salud Responde</u>	Servicios de Salud e instituciones de la red en general Beneficiarios directos del sistema público de salud Todos los habitantes del país

Producto Estratégicos y Programas Evaluados				
Número	Producto Estratégico	Programa Evaluado	Línea de Evaluación	Año de Evaluación

			(EPG/EI)	
1	Informes, orientaciones y documentos para el seguimiento, control y evaluación del Sistema de Atención de Salud en Red:	Red de Urgencia	Evaluación de Programas Gubernamentales	2001
2	Informes, orientaciones y documentos para el seguimiento, control y evaluación del Sistema de Atención de Salud en Red:	Programa Tratamiento de la Obesidad. PASAF Adulto e Infantil y Obesidad Mórbida	Evaluación de Programas Gubernamentales	2008