

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2012

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICAS	CAPÍTULO	07

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo a Junio 2011	Estimación 2012	Meta 2012	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Institucional	<u>Calidad/Producto</u> 1 Porcentaje de usuarios que se declaran satisfechos o muy satisfechos con la accesibilidad y oportunidad de los productos INE en el año t <small>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI</small>	(N° de usuarios que se declaran satisfechos o muy satisfechos con la accesibilidad y oportunidad de los productos del INE/N° total de usuarios encuestados)* 100	S.I.	86 % (1024/1191)*100 H: 0 (0/0)*100 M: 0 (0/0)*100	92 % (1063/1154)*100 H: 44 (507/1154)*100 M: 48 (556/1154)*100	83 % (311/374)*100 H: 51 (191/374)*100 M: 49 (183/374)*100	87 % (1069/1229)*100 H: 44 (535/1229)*100 M: 44 (535/1229)*100	90 % (1106/1229)*100 H: 45 (553/1229)*100 M: 45 (553/1229)*100	20%	Formularios/Fichas Informe indicadores SIAC	1	1
•Estadísticas	<u>Eficacia/Producto</u> 2 Porcentaje de cumplimiento del calendario de publicaciones oficial del INE <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Publicaciones publicadas en fecha/Total de publicaciones) *100	N.M.	86 % (31/36)*100	85 % (22/26)*100	100 % (5/5)*100	89 % (24/27)*100	90 % (112/125)*100	20%	Formularios/Fichas Informe de cumplimiento de las publicaciones realizadas	2	2
•Institucional	<u>Eficacia/Producto</u> 3 Porcentaje acumulado de cumplimiento del Plan de trabajo de recomendaciones OCDE 2010 - 2018 <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Número de recomendaciones implementadas al año t/Número total de recomendaciones del Plan de	0 %	N.M.	20 % (6/30)*100	27 % (8/30)*100	37 % (11/30)*100	47 % (14/30)*100	20%	Reportes/Informes Informe de cumplimiento de recomendaciones OCDE	3	3

		Trabajo 2010 - 2018)*100										
•Estadísticas -Censos »Censo de Población y Vivienda	<u>Eficacia/Producto</u> 4 Diferencia en los días de rezago en la entrega de cifras del Censo de Población y Vivienda 2012, respecto del último Censo. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	N° de días hábiles transcurridos entre el cierre del levantamiento del Censo 2012 y la entrega de las cifras preliminares. - 60 días	0 días	N.C.	N.C.	N.C.	0 días	0 días 60-60	20%	Formularios/Fichas Informe que señale el periodo de referencia de levantamiento, indicando el último día de este y la fecha en donde se entregan las cifras preliminares.	4	4
•Estadísticas	<u>Eficacia/Producto</u> 5 Porcentaje de Errores en las cifras oficiales de estadísticas de producción propia. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(Número total de cifras oficiales con errores en el año t /Número total de cifras oficiales entregadas en el año t)*100	0.00 %	0.00 % (0.00/132.00)*100	20%	Reportes/Informes Informe consolidado con errores en las cifras de producción propia que señale producto, fecha, error declarado y medio de declaración del error (conferencia de prensa, Página web, impresos, etc.)	5	5				

Notas:

1 El índice de satisfacción usuaria se construye mediante la aplicación de una encuesta a una muestra representativa de los usuarios (y/o) usuarias que solicitan información estadística a través de los canales dispuestos por el INE (WEB, Teléfono, Presencial), mediante un cuestionario elaborado por el Departamento de Investigación y Desarrollo del Instituto, según las pautas técnicas definidas para la construcción de instrumentos estadísticos.

La pregunta general se plantea de la siguiente manera: "solicitamos a usted identificar el o los Producto (s) Estratégico (s) que utiliza habitualmente, y evaluar sus atributos de Oportunidad y Accesibilidad en los siguientes términos:

Oportunidad: Publicación de los resultados cuando los usuarios lo necesitan y en tiempos establecidos

Accesibilidad: Referida a las condiciones con que los usuarios pueden obtener los datos: donde solicitarlos, tiempo de espera, disponibilidad de información complementaria, formatos de los datos."

Se entiende por un cliente satisfecho cuando la percepción, respecto a sus expectativas que el producto debe cumplir, están siendo resueltas por acciones del Servicio, y en caso contrario el cliente quedará insatisfecho al no darle cumplimiento.

La escala de medición corresponde a: 1=Muy Satisfecho/ 2= Satisfecho / 3= Insatisfecho / 4=Muy Insatisfecho.

El dimensionar las expectativas de los usuarios de información estadística, indican directamente en los procesos de formulación de los calendarios de difusión de datos, los mecanismos, canales y formatos de presentación entre otras variables relevantes.

2 Corresponde al calendario oficial del INE publicado en página Institucional www.ine.cl, compuesto por alrededor de 20 publicaciones en formato digital o papel.

También incorpora el calendario de indicadores de coyuntura(mensuales o trimestrales) que contienen los siguientes productos:

IR = Índice de Remuneraciones (Mensual)

IPC (Índice de Precios al Consumidor) / IPM(Índice de Precios al por Mayor) / IPP(Índice de Precios de Productor) (Mensual)

Sectores Económicos: (Indicadores de Producción y Ventas de la Industria Manufacturera, Producción Minera, Índice de Electricidad, Gas por Cañería y Agua Potable, Edificación, Índice de Ventas del Comercio al por Menor (IVCM) y Ventas de Supermercados) (Mensual)

EMPLEO (Mensual)

INACER = Índice de Actividad Económica Regional (Trimestral)

Ambos calendarios se elaboran antes del comienzo del año t y son difundidos por la web del Servicio.

3 La OCDE envió una comisión en 2009 para evaluar la incorporación de Chile a esta organización. el resultado, además del ingreso oficial de Chile a dicha organización, fueron una serie de compromisos plasmados en el documento de trabajo "OECD Accession Review of Chile". De este documento se desprenden una serie de compromisos a largo plazo proyectado hasta el año 2018.

Los compromisos pueden ser agrupados en: tareas de producción nueva, mejora de productos, actualización de procesos internos, entre otras áreas. Si bien, la permanencia de Chile en esta organización no está condicionado al cumplimiento por parte del INE de estos compromisos, el compromiso del INE es avanzar al cierre de estas observaciones y/o recomendaciones para que las políticas públicas y la comparación de información micro, macroeconómica, social, entre otras, permitan una real inserción y participación del país con los países miembros.

Vale decir que el documento antes mencionado considera otro tipo de recomendaciones al Sistema Estadístico Chileno, pero que el cierre de esas recomendaciones no son de competencia del INE.

Del mismo modo, sólo considera aquellas recomendaciones que son pertinencia del INE implementar.

Finalmente estos compromisos pueden ir en aumento dado los procesos de revisión de la OCDE a sus países miembros y a las conclusiones emanadas de las reuniones del Comité de estadísticas de dicha organización.

4 Los 60 días corresponden al N° de días hábiles transcurridos entre el cierre del levantamiento del Censo 2012 y la entrega de las cifras preliminares alcanzado el año 2012.

Las cifras preliminares corresponden al número total de personas y al número total de viviendas con desagregación a nivel comunal, regional y total país.

Es necesario considerar, que los datos que se entregarán son preliminares, los que tradicionalmente manifiestan cierta diferencia con los definitivos. No obstante, estos antecedentes tienen una innegable utilidad para la orientación de políticas públicas y decisiones privadas, ya que permiten tener una primera mirada actualizada sobre la población y la vivienda en Chile.

5 Las cifras de producción propia corresponden a las cifras entregadas de manera mensual declaradas en el calendario de indicadores coyunturales (mensuales) del INE, oficializado en www.ine.cl.

Las cifras son:

1. Índice de precios al consumidor (entrega mensual =12)
2. Índice de Precios de Productor (entrega mensual =12)
3. Índice de Precios al por mayor (entrega mensual =12)
4. Índice de Remuneraciones (entrega mensual =12)
5. Tasa de Desocupación (entrega mensual =12)
6. Indicadores de Producción Industrial (entrega mensual =12)
7. Índice de Producción Minera (entrega mensual =12)
8. Índice de distribución EGA (entrega mensual =12)
9. Índice de Energía Eléctrica (entrega mensual =12)
10. Índice de Ventas del Comercio al por Menor (IVCM) (entrega mensual =12)
11. Índice de Ventas real de Supermercados (entrega mensual =12)

Se entenderá como error a cualquier cambio en los números de las cifras entregadas en cualquiera de los productos mencionados, en cualquier oportunidad del periodo de medición.

Los errores en cifras deberán ser declarados por el INE en los medios dispuestos para la entrega de información oficial (conferencia de prensa, Página web, impresos, etc.)

Supuesto Meta:

- 1 Los/as Usuarios/as responden la encuesta en los tiempos y términos planteados
- 2 No se generan reducciones en el presupuesto INE que impidan la generación de la información base de las publicaciones
- 3 No se producen reducciones en el presupuesto destinadas a financiar ítems relevantes para el cumplimiento de las recomendaciones
- 4 Se mantienen las condiciones geopolíticas que permiten la normal ejecución del levantamiento Censal.
- 5 Se mantienen las fechas de publicación de ambos indicadores según el calendario oficial publicado en www.ine.cl
El calendario se publica en el último trimestre del periodo t-1