

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2012

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE HACIENDA	<b>PARTIDA</b>	08
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS	<b>CAPÍTULO</b>	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo a Junio 2011	Estimación 2012	Meta 2012	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Fiscalización Selectiva, Masiva y Presencial.	<u>Eficacia/Producto</u>  1 Porcentaje de impugnados que concurren al Proceso IVA  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Cantidad de Concurrentes Impugnados en el Proceso IVA en el período t/Cantidad de Impugnados en el Proceso IVA en el período t)*100	0.0 %	49.4 % (19519.0/39481.0)*100	52.3 % (15633.0/29877.0)*100	21.0 % (2985.0/14214.0)*100	50.7 % (15148.0/29877.0)*100	50.7 % (15148.0/29877.0)*100	14%	<u>Base de Datos/Softwar</u> e Reporte suministrado por el área de negocio, extraído desde Base de Datos LEMUR.	1	1
•Provisión de Servicios Online	<u>Eficacia/Producto</u>  2 Porcentaje de declaraciones de Formulario 29 y 50 por Internet  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Número de Declaraciones F29 y F50 por Internet para el período t/Total de Declaraciones F29 y F50 para el período t)*100	0.0 %	64.0 % (7701758.0/12025553.0)*100	68.7 % (8470537.0/12329879.0)*100	71.0 % (4512649.0/6352502.0)*100	71.0 % (8754214.0/12329879.0)*100	71.7 % (8840523.0/12329879.0)*100	14%	<u>Base de Datos/Softwar</u> e Reporte suministrado por el área de negocio, extraído desde Base de Datos Datawarehouse e institucional	2	2
•Provisión de Servicios Online	<u>Eficacia/Proceso</u>  3 Porcentaje de cumplimiento de la cantidad de MIPYME que se inscriben en el portal durante el año.  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Cantidad de MIPYME que se inscriben en el portal durante el año/Meta de la cantidad de MIPYME que se inscriben en el portal durante el año)*100	100 % (3944/3944)*100	100 % (6283/6283)*100	100 % (5844/5844)*100	55 % (4519/8236)*100	110 % (9035/8236)*100	100 % (8236/8236)*100	14%	<u>Base de Datos/Softwar</u> e Reporte suministrado por el área de negocio, extraído desde Base de Datos DTEPRO.	3	3
•Fiscalización	<u>Eficacia/Resultado Final</u>	(Recaudación	N.C.	S.I.	123.3 %	56.1 %	117.7 %	100.0 %	16%	<u>Base de</u>	4	4

Selectiva, Masiva y Presencial.	4 Porcentaje de Recaudación Total de Impuestos efectiva.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	Efectiva de Impuestos para el año tributario t/Meta de Recaudación para el año tributario t)*100			(1776500.0/14407000.0)*100	(10855000.0/19343000.0)*100	(22757000.0/19343000.0)*100	(20533000.0/20533000.0)*100		Datos/Software e Informe de Estado de Operaciones de Gobierno - DIPRES		
•Provisión de Servicios Online	<u>Eficacia/Producto</u>  5 Porcentaje de contribuyentes que emiten Boleta de Honorarios Electrónica respecto del universo de contribuyentes que emiten Boleta de Honorarios en el período t  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(Contribuyentes que emiten Boletas de Honorarios Electrónicas en el periodo t/Universo de Contribuyentes que emiten Boletas de Honorarios en el periodo t)*100	69 % (752843/1095319)*100	75 % (858301/1139123)*100	82 % (941323/1145319)*100	76 % (771842/1015925)*100	105 % (1061642/1015925)*100	100 % (1015925/1015925)*100	14%	<u>Base de Datos/Software</u> e Reporte suministrado por el área de negocio, extraído desde Base de Datos CATAS.	5	5
•Provisión de Servicios Online	<u>Eficacia/Producto</u>  6 Porcentaje de casos tramitados mediante el Sistema Pasc On-line.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(Casos que son tramitados por Internet (Sistema Pasc Online) en el periodo t/Total de Casos tramitados en el periodo t)*100	47 % (47/100)*100	54 % (54/100)*100	60 % (6258/10451)*100	61 % (3667/6053)*100	61 % (6333/10451)*100	60 % (6260/10451)*100	14%	<u>Base de Datos/Software</u> e Reporte suministrado por el área de negocio, extraído desde Base de Datos PS (Plan Simplificado)	6	6
•Fiscalización Selectiva, Masiva y Presencial.	<u>Eficacia/Proceso</u>  7 Porcentaje de cumplimiento de la cantidad de acciones equivalentes de controles presenciales al comercio establecido durante el año.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(Cantidad de acciones equivalentes de controles de presencia realizadas en el periodo t/Meta de cantidad de acciones equivalentes de controles de presencia para el	0 % (0/0)*100	0 % (0/0)*100	0 % (0/0)*100	62 % (213783/346557)*100	131 % (452257/346557)*100	100 % (346557/346557)*100	14%	<u>Base de Datos/Software</u> e Reporte suministrado por el área de negocio, extraído desde Base de Datos Datawarehouse e institucional y SAP (Sistema de apoyo a la presencia fiscalizadora).	7	7

		período.)*100										
--	--	---------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Notas:

- 1 Su objetivo es visualizar el nivel de conclusión de casos, ya sea vía personal o electrónica, observados en el proceso masivo IVA, lo que impactará directamente en el total de recaudación de este impuesto. Se mantiene meta 2011 para el año 2012.
- 2 Su objetivo es visualizar el nivel de uso de la oficina virtual del SII en Internet para las declaraciones, F29 y F50 respecto del total de declaraciones (Internet, papel y unidades). Debido a que nos interesa calcular la tasa de declaraciones de ambos formularios por Internet, se asume que el denominador para la meta 2012, Total de Declaraciones F29 y F50 para el período t, se mantiene respecto a lo obtenido el año 2010. Se asume que el denominador, Total de Declaraciones F29 y F50 para el período t, se mantendrá respecto a lo estimado para el año 2011.
- 3 Su objetivo es visualizar la evolución en la incorporación de contribuyentes al Portal MIPYME, aportando de esta forma al incremento del uso de servicios por Internet. Se mantiene meta 2011 para el año 2012.
- 4 Su objetivo es medir la recaudación total de impuestos a nivel de gobierno central. Como nota a la meta 2011, señalamos que la meta se calcula en base a la ejecución del año anterior aumentada con la Proyección de crecimiento del PIB del año siguiente más el 1% de ésta (Fórmula Convenio de Desempeño del SII). La meta se calcula en base a la ejecución del año anterior aumentada con la Proyección de crecimiento del PIB del año siguiente más el 1% de ésta (Fórmula Convenio de Desempeño del SII). En este caso, Ejecución del año anterior = Meta del año 2011.
- 5 Su objetivo es visualizar la evolución en la incorporación de nuevos contribuyentes a la declaración de Boleta de Honorarios Electrónica, lo cual aporta al incremento en el uso de servicios por Internet. Se mantiene meta 2011 para el año 2012.
- 6 Su objetivo es visualizar el nivel de cobertura de denuncias factibles de ser atendidas por el sistema Pasc Online (Procedimiento de aplicación de sanciones y condonaciones online). Debido a que nos interesa conocer la tasa de denuncias atendidas mediante el sistema Pasc Online, se asume que el denominador para la meta 2012, Total de casos tramitados en el período t, se mantendrá respecto a lo estimado para el año 2011.
- 7 Su objetivo es visualizar la evolución en el control de presencia, acción de fiscalización relevante para combatir el delito y fraude tributario. Se mantiene meta 2011 para el año 2012. Una acción equivalente de presencia corresponde al caso unitario de referencia sobre el cual se dimensionan todas las acciones reales mediante una ponderación relativa. El caso equivalente corresponde a un punto de comercio ubicado en zonas urbanas o cuando se trate de una actividad de comercio de punto fijo que involucre un tiempo de visita menor a 2 horas.

Supuesto Meta:

- 1 La Institución no identifica variables de responsabilidad externas a la institución que condicionen el logro de la meta establecida para el indicador.
- 2 La Institución no identifica variables de responsabilidad externas a la institución que condicionen el logro de la meta establecida para el indicador.
- 3 La Institución no identifica variables de responsabilidad externas a la institución que condicionen el logro de la meta establecida para el indicador.
- 4 La meta establecida supone para el año 2012 un crecimiento del PIB de 5,1% (Fuente OCDE: [http://www.oecd.org/document0,3343,en\\_2649\\_37443\\_45274749\\_1\\_1\\_1\\_37443,00.html](http://www.oecd.org/document0,3343,en_2649_37443_45274749_1_1_1_37443,00.html))
- 5 La Institución no identifica variables de responsabilidad externas a la institución que condicionen el logro de la meta establecida para el indicador.
- 6 La Institución no identifica variables de responsabilidad externas a la institución que condicionen el logro de la meta establecida para el indicador.
- 7 La Institución no identifica variables de responsabilidad externas a la institución que condicionen el logro de la meta establecida para el indicador.