

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2012

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	PARTIDA	21
SERVICIO	FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSION SOCIAL	CAPÍTULO	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo a Junio 2011	Estimación 2012	Meta 2012	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Institucional	<u>Calidad/Producto</u> 1 Porcentaje de usuarios que se declaran satisfechos o muy satisfechos en términos globales. <small>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Número de usuarios que contestan la encuesta que se declaran satisfechos o muy satisfachos en términos globales año t-1/Total de usuarios que responden la encuesta año t-1)*100	0 % H: 0 M: 0	82 % (236/287) *100 H: 82 (50/61)*100 M: 82 (186/226) *100	81 % (810/1001) *100 H: 80 (560/700) *100 M: 80 (239/299) *100	N.C.	80 % (2240/2800) *100 H: 80 (672/840)*100 M: 80 (1568/1960) *100	80 % (2240/2800) *100 H: 80 (672/840) *100 M: 80 (1568/1960) *100	15%	Reportes/Infor mes Informe Estudio de Satisfacción de Usuarios efectuado por consultora	1	1
•Programas de Emprendimiento	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 2 Porcentaje de usuarios del programa Emprende que aumentan sus ingresos en a lo menos 5% de sus ingresos iniciales , del total de usuarios que terminan su intervención en el año t. <small>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(N° de usuarios/as con aumento porcentual igual o mayor al 5% en ingreso autónomo individual al egreso del programa/N° total de usuarios/as que egresan del programa durante el año t)*100	0 % H: 0 M: 0	66 % (6458/9783) *100 H: 58 (1295/2226) *100 M: 68 (5163/7557) *100	64 % (7431/11686) *100 H: 60 (1581/2627) *100 M: 65 (5850/9059) *100	64 % (4292/6659) *100 H: 58 (695/1195) *100 M: 66 (3597/5464) *100	65 % (6500/10000) *100 H: 65 (1300/2000) *100 M: 65 (5200/8000) *100	65 % (9100/14000) *100 H: 65 (1820/2800) *100 M: 65 (7280/11200) *100	10%	Reportes/Infor mes Reporte de cumplimiento con datos obtenidos del Sistema Nacional de Usuarios	2	2
•Programas de Emprendimiento	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> (N° usuarios/as que egresan		0 %	25 % (699/2793) *100	24 % (971/4094) *100	39 % (1313/3405) *100	30 % (1619/5395) *100	30 % (1800/6000) *100	5%	Reportes/Infor mes Reporte de	3	3

	<p>3 Porcentaje de usuarios que egresan del programa Emprende con algún grado de formalización de su emprendimiento, respecto del total de usuarios que finalizan la intervención en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>del programa Emprende con un emprendimiento y algún tipo de formalización de la actividad económica/nº total de usuarios/as que ingresaron al programa con un emprendimiento informal y finalizan la intervención en el año t *100)*100</p>	<p>H: 0 M: 0</p>	<p>H: 6 (129/2302)*100 M: 23 (540/2302)*100</p>	<p>H: 26 (199/752)*100 M: 23 (772/3342)*100</p>	<p>H: 35 (181/513)*100 M: 39 (1132/2892)*100</p>	<p>H: 30 (291/971)*100 M: 30 (1328/4424)*100</p>	<p>H: 30 (324/1080)*100 M: 30 (1476/4920)*100</p>		<p>cumplimiento con datos obtenidos del Sistema Nacional de Usuarios</p>		
<p>•Programas del Ámbito Social</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>4 Porcentaje de familias egresadas del Programa Puente durante el año t, habilitadas para actuar en la red social pública.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(Nº de familias egresadas del Programa Puente, durante el año t, con las 13 condiciones mínimas habilitantes cumplidas/Nº de familias egresadas del Programa Puente durante el año t)*100</p>	<p>0.0 %</p>	<p>84.2 % (27777.0/33009.0)*100</p>	<p>81.5 % (27609.0/33892.0)*100</p>	<p>78.0 % (4175.0/5352.0)*100</p>	<p>85.0 % (28050.0/33000.0)*100</p>	<p>86.0 % (28380.0/33000.0)*100</p>	<p>10%</p>	<p><u>Base de Datos/Software</u> e Reportes a partir del Sistema de Registro y Monitoreo del Programa Puente</p>	<p>4</p>	<p>4</p>
<p>•Programas del Ámbito Social</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>5 Porcentaje de familias en situación de vulnerabilidad social que son incorporadas al Programa Puente en el año t, respecto del total de familias en vulnerabilidad social asignadas por MIDEPLAN para contactar durante el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>(Nº de familias en situación de vulnerabilidad social incorporadas al Programa Puente en el año t /Nº total de familias vulnerables socialmente asignadas por MIDEPLAN para ser</p>	<p>0.0 %</p>	<p>87.6 % (47204.0/53864.0)*100</p>	<p>95.7 % (57086.0/59638.0)*100</p>	<p>46.0 % (24434.0/53175.0)*100</p>	<p>90.0 % (45000.0/50000.0)*100</p>	<p>92.0 % (46000.0/50000.0)*100</p>	<p>10%</p>	<p><u>Base de Datos/Software</u> e Reportes a partir del Sistema de Registro y Monitoreo del programa Puente</p>	<p>5</p>	<p>5</p>

	Aplica Gestión Territorial: NO	atendidas durante el año t)*100										
•Programas de Empleabilidad	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 6 Porcentaje de usuarios del programa PAME que terminan su intervención ocupados e incrementan sus Ingresos Individuales tras ser atendidos por el Programa de apoyo al microemprendimiento y que culminan su atención en el año t. Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI	(N° de usuarios ocupados que Incrementan sus Ingresos Individuales tras ser atendidos por el Programa de apoyo al microemprendimiento y que culminan su atención en el año t/N° de usuarios desocupados que son atendidos por el Programa de apoyo al microemprendimiento y que culminan su intervención en el año t)*100	S.I.	0.0 % (0.0/0.0)*100 H: 0.0 (0.0/0.0)*100 M: 0.0 (0.0/0.0)*100	93.6 % (22153.0/23657.0)*100 H: 92.4 (2415.0/2613.0)*100 M: 93.8 (19738.0/21044.0)*100	88.3 % (9709.0/10999.0)*100 H: 85.6 (646.0/755.0)*100 M: 88.5 (9063.0/10244.0)*100	85.0 % (17850.0/21000.0)*100 H: 85.0 (2677.0/3150.0)*100 M: 85.0 (15173.0/17850.0)*100	90.0 % (19440.0/21600.0)*100 H: 90.0 (2916.0/3240.0)*100 M: 90.0 (16524.0/18360.0)*100	15%	Reportes/Informes Reporte de cumplimiento con datos obtenidos del Sistema Nacional de Usuarios	6	6
•Programas de Empleabilidad	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 7 Porcentaje de usuarios del Programa de Empleabilidad Juvenil que finalizan su intervención el año t con desenlace dependiente, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención el año t. Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO	(Número de usuarios del Programa de empleabilidad juvenil que finalizan su intervención el año t con desenlace dependiente /Número de usuarios del Programa de empleabilidad juvenil que finalizan su intervención el año t)*100	40 % (500/1242)*100 H: 47 (152/323)*100 M: 38 (348/919)*100	42 % (497/1181)*100 H: 46 (126/272)*100 M: 41 (371/909)*100	0 % (0/0)*100 H: 0 (0/0)*100 M: 0 (0/0)*100	34 % (475/1399)*100 H: 38 (137/358)*100 M: 32 (338/1041)*100	45 % (450/1000)*100 H: 45 (113/250)*100 M: 45 (337/750)*100	45 % (450/1000)*100 H: 45 (113/250)*100 M: 45 (337/750)*100	5%	Base de Datos/Software Sistema nacional de Usuarios del FOSIS	7	7
•Programa Chile	<u>Eficacia/Proceso</u>	(N° de	N.C.	502 %	117 %	22 %	100 %	100 %	15%		8	8

Cuenta	8 Porcentaje de operaciones de créditos cursadas, respecto del total de operaciones de crédito planificadas para el año t. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	operaciones de créditos cursados año t/N° total de operaciones de créditos planificados año t)*100		(37637/7500)*100	(16257/13844)*100	(10488/48000)*100	(48000/48000)*100	(48000/48000)*100		Reportes/Infor mes Reporte consolidado de operaciones de crédito hasta el 31/12/2009 preparado con Información de Instituciones otorgantes de créditos		
•Programa Generación de Iniciativas de Alianzas Público - Privadas	<u>Economía/Producto</u> 9 Porcentaje de recursos apalancados de terceros de todos los productos estratégicos FOSIS, para el financiamiento de proyectos especiales. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI	(Monto total M\$ de recursos aportados por terceros de todos los productos estratégicos FOSIS en año t /Monto total M\$ de inversión FOSIS de todos los productos estratégicos año t)*100	23.0 % (2764953.0/12039117.0)*100	0.0 % (0.0/0.0)*100	1.7 % (63089600.0/37941543000.0)*100	0.0 % (0.0/0.0)*100	8.5 % (3200000.0/37647000.0)*100	8.5 % (3785837.0/44539261.0)*100	15%	Reportes/Infor mes Reporte cuantitativo de cumplimiento elaborado con la información de las resoluciones de convenios y montos de cuotas a transferir el año 2012	9	9

Notas:

1 El informe o Estudio de Satisfacción de Usuarios es realizado por una consultora externa al Fosis. Se entenderá por satisfechos o muy satisfechos a todo aquel usuario que evalúe al ítem consultado con nota 6 y 7, respectivamente, en la Encuesta de Satisfacción de Usuarios de programas del FOSIS.

Población objetiva encuestada: Se trata de una muestra representativa de usuarios de la oferta programática FOSIS, del año anterior al año de realización del estudio. Específicamente se trata de personas que constan como usuarios a partir de los datos que FOSIS registra en su Sistema Nacional de Usuarios.

Adicionalmente, para la realización del estudio, el marco muestral no considera a los usuarios de comunas alejadas, en consideración a los altos costos que implica su encuestamiento.

Las líneas programáticas evaluadas para su oferta 2011 son: Emprendimiento, Empleabilidad y Habilitación Social.

Los ámbitos que comprende la evaluación, son esencialmente los siguientes: Evaluación de la institución Ejecutora Intermediaria, Conocimiento, imagen y evaluación global del FOSIS, Evaluación general de las prestaciones recibida y Evaluación del Agente de Desarrollo Local.

2 Este indicador reemplaza los indicadores del año 2011, de los programas Emprende Mas, Emprendimientos Sociales y Apoyo a las Actividades Económicas, ya que los programas mencionados se formulan en el Programa Emprende, cuya ejecución se inicia el año 2012. Los resultados del programa se miden en base a las variables de intervención definidas para éste. Las variables son registradas al inicio y al término de la ejecución del proyecto. Las mediciones son censales siendo almacenados dichos datos en el Sistema Nacional de Usuarios FOSIS. Para la medición, se deben considerar todos/as los/as usuarios/as que egresan del programa en el año t, independiente del año de ingreso a la intervención. De esta manera, si consideramos t como el año de medición, (t-k) será la cohorte de procedencia del/a usuario/a. La medición se efectúa sobre usuarios que terminan la intervención completamente en el año t, es decir, se incluyen los usuarios de proyectos que tienen Término Normal.

3 Los resultados del programa se miden en base a las variables de intervención definidas para éste. Las variables son registradas al inicio y al término de la ejecución del proyecto. Las mediciones son censales siendo almacenados dichos datos en el Sistema Nacional de Usuarios FOSIS. Para la medición, se deben considerar todos/as los/as usuarios/as que egresan del programa en el año t, independiente del año de ingreso a la intervención. De esta manera, si consideramos t como el año de medición, (t-k) será la cohorte de procedencia del/a usuario/a. La medición se efectúa sobre usuarios que terminan la intervención completamente en el año t, es decir, se incluyen los usuarios de proyectos que tienen Término Normal.

4 Este indicador reemplaza al indicador de eficacia del año 2011, ya que el indicador anterior no medía el éxito de la gestión de las familias aspecto que el nuevo indicador nos permitirá medir. Este nuevo indicador permitirá medir el efecto e impacto del apoyo psicosocial ejecutado con a las familias del programa ya que se refiere al logro de las 13 Condiciones Mínimas asociadas a la gestión e las familias del programa. El reemplazo del indicador de eficacia se realizó con la finalidad de estar alineados a los objetivos Ministeriales y a la vez focalizar la intervención de las familias que participan del programa. El Programa Puente, en tanto Apoyo psicosocial, tiene como objetivo habilitar a las familias en términos de promover y potenciar los recursos familiares y conectar a las familias con las redes comunitarias, sociales e institucionales. El presente indicador mide, por lo tanto, el estado de habilitación de las familias con las redes, preferentemente la institucional, al momento del egreso del programa. Lo anterior se mide a través del estado de cumplimiento de 13 condiciones mínimas de calidad de vida, cuyo cumplimiento o logro es evaluado como un indicador de habilitación de una familia para acceder y desenvolverse en la red social pública. Las condiciones mínimas consideradas para este indicador son las siguientes: (1) familia inscrita en el registro civil, (2) todos los miembros con cédula de identidad, (3) hombres mayores de 18 años con situación militar al día, (4) miembros con discapacidad inscritos en el registro nacional de la discapacidad, (5) familia inscrita en servicio de atención primaria, (6) niños o niñas en edad pre - escolar y escolar beneficiarios de programas de asistencia escolar que les corresponda, (7) familia conoce recursos comunitarios y programas a nivel local, (8) familia con situación habitacional clara de tenencia de sitio o vivienda que habitan, (9) familia que quiere postular a programas de vivienda lo haya hecho, (10) personas desocupadas inscritas en la OMIL, (11) miembros de la familia con derecho a SUF obtenido, (12) miembros con derecho a asignación familiar obtenida (13) miembros con derecho a PBS la obtienen. Este indicador es dicotómico, por lo tanto, la familia sólo cumple con él cuando todas las condiciones mínimas demandadas de este grupo de 13 condiciones mínimas es lograda, entonces si una familia, al momento del egreso, no ha cumplido con alguna de estas condiciones mínimas demandadas, no se considera habilitada.

5 El Programa Puente, en tanto Apoyo psicosocial, tiene como objetivo habilitar a las familias en términos de promover y potenciar los recursos familiares y conectar a las familias con las redes comunitarias, sociales e institucionales. El presente indicador mide, por lo tanto, el estado de habilitación de las familias con las redes, preferentemente la institucional, al momento del egreso del programa. Lo anterior se mide a través del estado de cumplimiento de 13 condiciones mínimas de calidad de vida, cuyo cumplimiento o logro es evaluado como un indicador de habilitación de una familia para acceder y desenvolverse en la red social pública. Las condiciones mínimas consideradas para este indicador son las siguientes: (1) familia inscrita en el registro civil, (2) todos los miembros con cédula de identidad, (3) hombres mayores de 18 años con situación militar al día, (4) miembros con discapacidad inscritos en el registro nacional de la discapacidad, (5) familia inscrita en servicio de atención primaria, (6) niños o niñas en edad pre - escolar y escolar beneficiarios de programas de asistencia escolar que les corresponda, (7) familia conoce recursos comunitarios y programas a nivel local, (8) familia con situación habitacional clara de tenencia de sitio o vivienda que habitan, (9) familia que quiere postular a programas de vivienda lo haya hecho, (10) personas desocupadas inscritas en la OMIL, (11) miembros de la familia con derecho a SUF obtenido, (12) miembros con derecho a asignación familiar obtenida (13) miembros con derecho a PBS la obtienen. Este indicador es dicotómico, por lo tanto, la familia sólo cumple con él cuando todas las condiciones mínimas demandadas de este grupo de 13 condiciones mínimas es lograda, entonces si una familia, al momento del egreso, no ha cumplido con alguna de estas condiciones mínimas demandadas, no se considera habilitada.

6 Los resultados del programa se miden en base a las variables de intervención definidas para éste. Las variables son registradas al inicio y al término de la ejecución del proyecto. Las mediciones son censales siendo almacenados dichos datos en el Sistema Nacional de Usuarios FOSIS. Para la medición, se deben considerar todos/as los/as usuarios/as que egresan del programa en el año t, independiente del año de ingreso a la intervención. De esta manera, si consideramos t como el año de medición, (t-k) será la cohorte de procedencia del/a usuario/a. La medición se efectúa sobre usuarios que terminan la intervención completamente en el año t, es decir, se incluyen los usuarios de proyectos que tienen Término Normal.

7 Serán usuarios con desenlace dependiente todos aquellos jóvenes que una vez finalizada la intervención del programa, cuentan con un tipo de contrato de trabajo, y tienen inserción laboral dependiente. Los resultados del programa se miden en base a las variables de intervención definidas para éste. Las variables son registradas al inicio y al término de la ejecución del proyecto. Las mediciones son censales siendo almacenados dichos datos en el Sistema Nacional de Usuarios del FOSIS. La medición se realiza sobre usuarios que terminan la intervención en el año t.

8 El programa tiene como finalidad facilitar transacciones económicas, disminuyendo su costo y riesgo, y de esta forma elevar el ingreso a través de oportunidades de emprendimiento y la adquisición de bienes de capital. El programa entrega un subsidio para cubrir los mayores gastos de evaluación a la institución micro financiera, una vez que haya entregado un crédito productivo al emprendedor pobre o vulnerable. La estimación de la cobertura se efectúa en base a la estimación del costo de transacción por operación de crédito efectuada (\$25.000)

9 Se entiende por recursos apalancados todo recurso financiero proveniente de un tercero privado o público que se destina a financiar la totalidad o parcialmente uno o más proyectos de los productos estratégicos definidos por el FOSIS.

Supuesto Meta:

- 1 Este indicador se cumple si no existen condiciones climáticas adversas que alteren el normal desarrollo de la intervención realizada a los usuarios a través de la oferta programática del FOSIS, así como situaciones de fuerza mayor, que obliguen a redestinar los recursos planificados para el estudio.
- 2 Este indicador se logra si el mercado económico presenta condiciones de estabilidad, lo que permitirá que las unidades económicas de menor escala se inserten y desarrollen positivamente su actividad, incrementando sus ventas, y por lo tanto, los ingresos.
- 3 Este indicador se logra si el mercado económico presenta condiciones de estabilidad, a lo menos similares al año 2011, lo que permitirá que las unidades económicas de menor escala se inserten y desarrollen positivamente su actividad, incrementando sus ventas, e incentivando la formalización de su actividad económica, además del mantenimiento de las normativas vigentes respecto de los requisitos de formalización por parte de los Municipios, Servicio de Impuestos Internos, Servicios de Salud y otros pertinentes en el conjunto de las actividades económicas que desarrollan los usuarios de programas del FOSIS.
- 4 Este indicador se cumple si: (1) las instituciones involucradas en la Red Social mantienen la funcionalidad que han comprometido desarrollar. (2) Los servicios involucrados en el cumplimiento de las condiciones mínimas cuentan con los recursos requeridos para entregar la oferta requerida para el cumplimiento de las 13 Condiciones mínimas Habilitantes (3) Se cuenta con los recursos humanos y financieros para poder brindar un apoyo psicosocial efectivo a cada familia participante del programa que permita que las familias del programa relicen las gestiones requeridas para el cumplimiento de las 13 Condiciones mínimas por medio de su gestión propia.
- 5 El indicador se logra si las Instituciones externas al FOSIS cumplen los compromisos acordados de manera oportuna , en el caso de Mideplan, éste asigna la cobertura de manera oportuna, esto es los plazos solicitados por el FOSIS. Por otro lado, que las Municipalidades estén habilitadas para mantener el Convenio operativo con el FOSIS, para desarrollar el Programa Puente en las comunas planificadas, y efectúen la gestión de la intervención de acuerdo a las orientaciones metodológicas del Programa.
- 6 El indicador se logra si: Existe una oferta de servicio en el país que asegure la mantención de los actuales niveles de logro y además las condiciones de la economía no afectan de manera diferencial al segmento de usuarios de este programa.
- 7 Para el cumplimiento de este indicador es necesario que los recursos provenientes de Convenios de Transferencias de MIDEPLAN, se realicen en los plazos planificados. Por otro lado, es necesario que se mantengan las condiciones económicas a lo menos similares a las presentadas el año 2011, lo cual se reflejará en el promedio anual, publicado a diciembre del año 2012, del Índice Mensual de la Actividad Económica. De esta manera se generarán ofertas en el mercado del trabajo que asegure la posibilidad de insertarse laboralmente a los jóvenes atendidos a través del programa.
- 8 Este indicador se logra si las condiciones económicas se mantienen normales y similares al año 2011, entre otras variables la tasa de interés y crecimiento económica. Las instituciones financieras que firman convenios con FOSIS, cumplen los compromisos establecidos en dicho convenio.
- 9 Este indicador se cumple, por una parte, si las condiciones económicas se mantienen estables o a lo menos similares al año 2011 y ,por otro lado, que no concurran catástrofes de tipo natural, que impidan a las instituciones públicas o privadas colaborar en el financiamiento de proyectos del Fosis.