

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2011

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION XV REGION	CAPÍTULO	35

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador	% del ponderador obtenido	Cumple	
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
			I	II	III	IV					
Marco Básico	Recursos Humanos	Capacitación				O	Alta	12.00%		a	
		Evaluación del Desempeño				O	Mediana	8.00%		a	
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O	Mediana	8.00%		a	
	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información			O		Mediana	7.00%		a	
		Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana				O	Alta	12.00%		a	
		Sistema Seguridad de la Información			O		Menor	5.00%		a	
	Planificación / Control de Gestión	Gestión Territorial				O	Mediana	7.00%		r	
		Planificación / Control de Gestión				O	Alta	10.00%		a	
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O	Alta	15.00%		a	
		Compras y Contrataciones del Sector Público				O	Alta	11.00%		r	
	Enfoque de Género	Enfoque de Género				O	Menor	5.00%		a	
	Porcentaje Total de Cumplimiento :								82.00%		

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna	Eximir	--	Las unidades de Auditoría Interna de la Subsecretaría serán responsables de la función de auditoría interna de los SERVIU.

