



# BALANCE DE GESTIÓN INTEGRAL AÑO 2011

PARTIDA 07. MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO.  
CAPITULO 06. CORPORACIÓN DE FOMENTO DE LA PRODUCCIÓN.

Moneda 921, fono 6318200  
[www.corfo.cl](http://www.corfo.cl)



## Índice

1. Carta Presentación del Jefe de Servicio.....	3
2. Resultados de la Gestión año 2011.....	5
2.1 Resultados de la Gestión Institucional asociados a Aspectos relevantes de la Ley de Presupuesto 2011 .....	5
2.2 Resultados de la Gestión Institucional asociados a la Provisión de Bienes y Servicios.....	9
2.2.1. Resultados de la Gestión Institucional por ámbitos de acción.....	10
I. Mejorar el acceso y condiciones de financiamientos de las empresas de menor tamaño.....	10
II. Apoyo para el desarrollo de Emprendimientos .....	11
III. Apoyo para el desarrollo de Innovación.....	14
IV. Elevar la calidad de la gestión de las micro, pequeñas y medianas empresas.....	16
V. Atraer y facilitar la realización de nuevos proyectos de inversión en el país y en las regiones .....	16
VI. Contribuir al fortalecimiento del capital humano.....	18
2.2.2. Resultados de la Gestión Institucional por Ejes Estratégicos .....	19
I. Orientación al usuario final; .....	19
II. Eficiencia en la gestión; .....	20
III. Maximizar el impacto de los programas. ....	21
2.2.3. Resultados de la Gestión Institucional por Nivel de Colocaciones por tipo de servicios-.....	23
2.2.4. Otros resultados destacados año 2011 .....	42
2.2.5. Resultados de la Gestión Institucional por Nivel de Cumplimiento de Compromisos Institucionales .....	45
I. Cumplimiento Indicadores de Gestión Institucional .....	45
II. Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/ Instituciones Evaluadas. ....	45
III. Cumplimiento de los Sistemas de Incentivos Institucionales 2011 .....	46
IV. Cumplimiento Convenios de Desempeño 2011 .....	47
V. Cumplimiento convenio FIC (Fondo de Inversión para la Competitividad) CORFO .....	47
VI. Cumplimiento convenio CORFO – MINAGRI.....	47
3. Desafíos para el año 2012.....	49



4. Anexos.....	51
Anexo 1: Identificación de la Institución.....	52
Anexo 2: Recursos Humanos.....	60
Anexo 3: Recursos Financieros.....	72
Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2011 .....	91
Anexo 5: Compromisos de Gobierno .....	104
Anexo 6: Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas / Instituciones Evaluadas.....	106
Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2011.....	110
Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo.....	111

# 1. Carta Presentación del Jefe de Servicio

La Corporación de Fomento de la Producción, Corfo, creada en 1939, es la agencia del Estado de Chile encargada ejecutar las políticas gubernamentales en el ámbito del emprendimiento y la innovación, a través de herramientas e instrumentos compatibles con los lineamientos centrales de una economía social de mercado, creando las condiciones para lograr construir una sociedad de oportunidades.

Para cumplir sus funciones Corfo cuenta con un total de 6501<sup>1</sup> funcionarios, quienes junto a los integrantes del Comité InnoVaChile que suman 232<sup>2</sup> y el conjunto de otros comités como el SEP, ARDP, CNPC, CER, InnoVa Biobío, COMSA, que cuentan con 116 trabajadores, permite contabilizar un total funcionarios de Corfo de 998.

Corfo está llamada a ser la agencia promotora del emprendimiento y la innovación de clase mundial, que acelere el desarrollo generando mayores oportunidades para los chilenos". Para esto hemos definido que nuestra Misión es fomentar el emprendimiento y la innovación para mejorar la productividad de Chile, y alcanzar posiciones de liderazgo mundial en materia de competitividad.

En el anexo N° 1 "identificación de la Institución" se presentan los lineamientos elaborados en la formulación presupuestaria del año 2011, así como una caracterización de nuestros beneficiarios.

Por su parte en el anexo N°2 "Recursos Humanos", se presenta una serie de gráficos, que muestran la composición de los funcionarios que trabajan en Corfo. Ambos anexos complementan la información presentada en este resumen.

En términos globales durante el año 2011 CORFO Corfo incrementó en un 46% el número de beneficiarios de sus programas, respecto del 2010, totalizando 173.391 personas y empresas. De las cuales el 88% son de los segmentos Mipymes, cifra superior a lo alcanzado el año anterior. Se estima para el año 2012 beneficiar a un mínimo de 200.000 personas y/o empresas.

En cuanto a, créditos y garantías, Corfo movilizó recursos por un total de US\$2.858 millones, representando un alza de 46% respecto del año anterior, y mostrando una baja en la entrega de subsidios de un 4%, pero un alza del 54% en el monto de recursos movilizados a través de créditos y garantías. Ambas cifras representan record históricos para la Corporación.

Con respecto a los desafíos que se habían planteado para el año 2011, todos fueron implementados y durante la revisión de este documento se podrá verificar su nivel de cumplimiento.

---

<sup>1</sup> Planta de CORFO eran 181 funcionarios, contrata 6 y empleados particulares 417. A esta dotación hay que considerar 46 funcionarios a honorarios y 0 funcionarios externos. Haciendo un total de 650 funcionarios.

<sup>2</sup> 225 funcionarios en calidad jurídica de empleado particular, más 7 empleados a honorarios y 0 externos, totalizando 232 funcionarios.

Durante este 2012, el año del emprendimiento, seguiremos trabajando para hacer de Chile un polo regional de emprendimiento e innovación, potenciando iniciativas con una mirada global e impulsando en el país una cultura del emprendimiento.

Para esto participaremos activamente en todas las acciones contempladas en el año del emprendimiento y trabajaremos activamente en la formulación de la Agenda de Innovación que se implementara el año 2013, que ha sido llamado el año de la Innovación.

Además tenemos un gran compromiso, este 2012 queremos apoyar la creación de 100 mil nuevos emprendimientos en el país y alcanzar los 120.000 micro, pequeñas y medianas empresas apoyadas por programas de financiamiento.



**HERNÁN CHEYRE VALENZUELA**  
**VICEPRESIDENTE EJECUTIVO**

## 2. Resultados de la Gestión año 2011

### 2.1 Resultados de la Gestión Institucional asociados a Aspectos relevantes de la Ley de Presupuesto 2011

A continuación se presenta el nivel de ejecución de los recursos disponibles a través de la ley de Presupuesto del año 2011.

El siguiente análisis considera a CORFO como institución consolidada formada por Corfo los recursos presupuestarios presentes en el Programa: Corporación de Fomento de la producción, programa: Agencias Regionales de Desarrollo Productivo y Programa: Comité InnovaChile.

CORFO CONSOLIDADO			
Ingresos	Presupuesto 2011 M\$	Ejecución 2011 M\$	
Transferencias corrientes	73.717.781	73.119.120	99%
Rentas de la propiedad	119.540.971	145.757.737	122%
Otros ingresos corrientes	6.976.390	25.855.594	371%
Aporte Fiscal	11.791.202	6.381.541	54%
Venta Activos no financieros	156.152	135.750	87%
Venta Activos financieros	1.397.152.275	1.453.417.464	104%
Recuperación de préstamos	96.307.799	104.186.060	108%
Saldo Inicial de caja	3.808.317	0	0%
<b>Ingresos</b>	<b>1.709.450.887</b>	<b>1.834.708.860</b>	<b>107%</b>

Transferencias Corrientes	Presupuesto 2011 M\$	Ejecución 2011 M\$	
Minagri	5.214.233	4.953.173	95%
KFW	13.673.029	14.837.418	109%
FIC	48.259.593	48.259.593	100%
CNE- Subs. Energía	2.869.410	2.869.410	100%
BID	3.701.516	2.199.526	59%
<b>Total</b>	<b>73.717.781</b>	<b>73.119.120</b>	<b>99%</b>

Rentas de la Propiedad	Presupuesto 2011 M\$	Ejecución 2011 M\$	
Dividendos	51.289.632	49.574.533	97%
Intereses	54.336.615	71.867.004	132%
Intereses por préstamos	26.813.968	28.574.781	107%
Intereses de saldos	27.522.647	43.292.223	157%
Otras rentas de la propiedad	13.914.724	24.316.200	175%
<b>Total</b>	<b>119.540.971</b>	<b>145.757.737</b>	<b>122%</b>

Aporte Fiscal	Presupuesto 2011 M\$	Ejecución 2011 M\$	
Corfo	5.012.576	3.212.398	64%
Innova	4.028.299	620.143	15%
ARDP	2.750.327	2.549.000	93%
<b>Total</b>	<b>11.791.202</b>	<b>6.381.541</b>	<b>54%</b>

Gastos	Presupuesto 2011 M\$	Ejecución 2011 M\$	
<b>Gastos de Operación</b>			
Gasto Personal	20.848.729	19.994.192	96%
Bienes y Servicios de Consumo	14.800.997	11.537.745	78%
Adquisiciones Activos No financieros	2.477.723	1.575.157	64%
<b>Gastos de Operación</b>	<b>38.127.449</b>	<b>33.107.094</b>	<b>87%</b>

Transferencias Corrientes	Presupuesto 2011 M\$	Ejecución 2011 M\$	
24 Fomento	28.326.463	28.076.249	99%
24 Atracción de Inversiones	15.461.031	15.444.697	100%
24 InnovaChile	57.379.474	56.629.015	99%
22 ARDP (bienes Club)	5.038.484	3.197.452	63%
<b>Transferencias CORFO</b>	<b>106.205.452</b>	<b>103.347.413</b>	<b>97%</b>

Otras Transferencias Corrientes	Presupuesto 2011 M\$	Ejecución 2011 M\$	
24 Comités Corfo	10.165.431	9.390.265	92%
24 Sercotec	11.760.418	11.760.418	100%
24 Otros	3.055.252	3.055.252	100%
<b>Otras Transferencias</b>	<b>4.916.624</b>	<b>4.695.738</b>	<b>96%</b>
<b>Total transferencias</b>	<b>29.897.725</b>	<b>28.901.673</b>	<b>97%</b>

Compras de Activos Financieros	Presupuesto 2011 M\$	Ejecución 2011 M\$	
<b>Total Compras de Activos Financieros</b>	<b>1.344.127.661</b>	<b>1.512.628.961</b>	<b>113%</b>

Finan. Sin Apalancamiento	Presupuesto 2011 M\$	Ejecución 2011 M\$	
Líneas de financiamiento	44.407.570	28.652.772	65%
Fondos de Inversión	78.465.000	23.108.833	29%
SGR	31.320.000	26.527.164	85%
Crédito pre y post grado	27.888.087	15.045.111	54%
Financiamiento	182.080.657	93.333.880	51%
Dieta	30.990	1.750	6%

Corfo Sin Apalancamiento	Presupuesto 2011 M\$	Ejecución 2011 M\$	
Otros			
Prestaciones de seguridad social	1.287.670	1.192.002	93%
Íntegros al Fisco	7.916.277	6.852.271	87%
Otros Gastos Corrientes	49.010	11.199	23%
Transferencias de Capital	2.101.200	1.948.017	93%
<b>Total Otros</b>	<b>11.354.157</b>	<b>10.003.489</b>	<b>88%</b>
<b>TOTAL CORFO</b>	<b>1.711.824.091</b>	<b>1.781.324.260</b>	<b>104%</b>

### Ingresos:

- A nivel de ingresos se nota un aumento de un 9% respecto del aporte planificado versus el realmente entregado a Corfo a través del KFW (Kreditanstalt Für Wiederaufbau) los cuales se destinan a proyectos de Energía Renovables No Convencionales (ERNC)
- En Aporte Fiscal existe una disminución M\$5.409.661, en la cantidad de recursos percibidos, lo cual se explica principalmente M\$3.408.156 no recibidos por InnovaChile.
- En el total de ingresos existen M\$118.282.583 percibidos por sobre lo estimado, lo cual se debe a los aumentos en Rentas de la Propiedad M\$26.216.766, Otros Ingresos Corrientes M\$18.879.204 y Ventas de Activos Financieros M\$56.265.189.

○

### Gastos:

- En el total de Gastos de Operación existe un nivel de ejecución de recursos del orden del 87%, debido a la menor cantidad de recursos desembolsados por concepto de Bienes y Servicios de Consumo por M\$3.263.252 y en Adquisición de Activos No Financieros M\$902.566.
- Los recursos entregados vía ley de presupuesto para los Programas de Fomento Productivo el año 2011 ascendieron a M\$28.326.463, siendo un 19% superior a los recursos entregados el año 2010, el porcentaje de ejecución de los mismos fue de un 99,1% (M\$28.076.249).
- En el caso de Atracción de Inversiones el presupuesto disponible para el año 2011 ascendió a M\$15.461.031, siendo inferior en un 3% a los recursos entregados durante en el período anterior. El nivel de ejecución corresponde a un 99,9% (M\$15.444.697).
- En materia de Innovación, el presupuesto para transferencias asignado a InnovaChile de Corfo para el año 2011 correspondió a M\$57.379.474 de los cuales se ejecutó el 99% correspondiente a M\$56.629.015 en 1.017 iniciativas destinadas a: estimular el desarrollo emprendedor, promover la innovación en las empresas, mejorar el entorno para la innovación y fortalecer los vínculos entre las empresas y los proveedores de conocimiento.

Dentro del total ejecutado se consideran los recursos provenientes del Fondo de Innovación para la Competitividad (FIC) originados en el impuesto que grava las utilidades a la minería y que desde el año 2006 recibe InnovaChile; estos recursos correspondieron a M\$40.534.000 equivalentes al 71% del presupuesto de transferencias para el año 2011, en relación al periodo anterior el aumento de estos recursos correspondió al 32% lo cual representó M\$9.753.000 adicionales respecto del año 2010. Cabe destacar que el aumento en la ejecución de recursos FIC ha sido una constante desde su creación, los cuales en relación al año 2006 han aumentado en 230%.

- En materia de Préstamos de Estudios de Pre y Post Grado, de un presupuesto de M\$27.888.087 de los cuales se entregaron créditos por M\$15.045.111, ejecutándose un 54% de estos recursos, lo cual se explica por una disminución de la demanda de los programas de estudio (principalmente pregrado), justificado porque la Banca ha financiado con sus recursos propios gran parte de sus colocaciones en este ámbito.

- En materia de Refinanciamiento Crédito Pyme el año 2011 se presupuestaron recursos por M\$44.407.570 de los cuales se entregaron créditos por M\$28.652.772, a diferencia de los recursos ejecutados en el año 2010 con M\$187.477.659 con un presupuesto de M\$301.504.366. Lo anterior, se debe al cambio de estrategia de apoyo a las Pymes definida por Corfo a partir de marzo del año 2010, la cual potencia una orientación hacia los esquemas de garantías dirigidos a empresas de menor tamaño, lo que implicó el cierre de las líneas de financiamiento.

- En materia de Financiamiento a Sociedades de Inversión, se aprobaron recursos por M\$109.815,990 un 41% superior a lo aprobado el año 2010, ejecutándose por vía de esta línea un 45% del presupuesto (M\$49.637.748).

## 2.2 Resultados de la Gestión Institucional asociados a la Provisión de Bienes y Servicios.

Corfo es un organismo ejecutor de las políticas del gobierno de Chile en el ámbito del emprendimiento y la innovación. Realiza su acción mediante herramientas e instrumentos compatibles con los lineamientos de una economía social de mercado, creando las condiciones para lograr construir una sociedad de oportunidades.

Nuestro sueño es lograr que Chile sea un país desarrollado, sin pobreza, un país de oportunidades y más igualitario.

Para esto, a comienzos del año 2010, se definieron seis *ámbitos de acción institucional*, los cuales son:

- Mejorar el acceso y condiciones de financiamientos de las empresas de menor tamaño;
- Elevar la calidad de la gestión de las micro, pequeñas y medianas empresas;
- Apoyo para el desarrollo de Innovación;
- Apoyo para el desarrollo de Emprendimientos;
- Atraer y facilitar la realización de nuevos proyectos de inversión en el país y en las regiones;
- Contribuir al fortalecimiento del capital humano.

Y en la definición de tres *ejes estratégicos*, que son los que permiten focalizar todas las acciones de la institución los cuales son:

- Orientación al usuario final;
- Eficiencia en la gestión;
- Maximizar el impacto de los programas.

## 2.2.1. Resultados de la Gestión Institucional por ámbitos de acción

A continuación iremos revisando por cada uno de nuestros ámbitos de acción los logros alcanzados durante el año 2011

### I. Mejorar el acceso y condiciones de financiamientos de las empresas de menor tamaño

Corfo incrementó significativamente su apoyo al financiamiento de las Empresas de Menor Tamaño, permitiendo la generación de 99 mil 422 operaciones crediticias por un monto cercano a los 2 mil 400 millones de dólares. Para estos efectos las principales iniciativas realizadas en el año fueron:

- Consolidación del Programa de Garantías disponibles para las EMT que solicitan créditos en el sistema financiero. Este programa está constituido por el Fondo de Garantía a la Inversión y Capital de Trabajo (FOGAIN); Coberturas de Reprogramación, permitiendo reprogramar todo tipo de pasivos (propios, de otras instituciones financieras, deudas previsionales, tributarias y pasivos en Dicom), Coberturas al Exportador (COBEX) cuya orientación son garantías a créditos en dólares para capital de trabajo, inversión y compra de opciones de tipo de cambio, y el apoyo a las Instituciones de Garantías Recíprocas favoreciendo de esa forma la movilidad de las garantías reales. La meta inicial de 18 mil operaciones en Garantías para 2011 fue triplicada cerrando en un número superior a las 54 mil operaciones, lo cual significa que se habrán otorgado créditos con respaldo Corfo a las empresas de menor tamaño por un monto superior a los 2 mil 273 millones de dólares. La inyección adicional de recursos que esto está significando para las empresas de menor tamaño es un elemento muy positivo, pero a ello debe agregarse que paulatinamente los beneficiarios están pudiendo acceder a créditos en mejores condiciones en cuanto a tasas de interés y plazos.

En cuanto al compromiso asumido de dar un nuevo impulso a la movilidad de Garantías potenciando las IGR como centrales de garantías llegando al 2.500 beneficiarios, el año 2011 este compromiso se cumplió ya a nivel de operaciones en certificados de fianza vigentes al 31 de diciembre se alcanzó a 2.929 beneficiarios durante el año, beneficiando al a fecha a 6.203 clientes, por un monto de 4.600.000UF.

Además se aprobó y se puso en funcionamiento el Programa IGR III lo cual permitió tener 6 nuevas líneas de crédito aprobadas por 1.750.000 UF, para 5 nuevas IGR`s

- Apoyo a la generación de operaciones de microcrédito orientadas a las micro y pequeñas empresas: Corfo durante el 2011 continuó apoyando a las Instituciones Financieras No Bancarias, tales como Cooperativas, Fondo Esperanza, entre otros. Durante el año se

totalizaron 45 mil operaciones, cifra similar a la generada durante el 2010, con créditos promedios de 800 mil pesos y en donde el 94 % de las operaciones fueron orientadas a la Microempresa. El volumen total de créditos generados alcanzó a 71 millones de dólares.

En un ámbito diferente del financiamiento tradicional de Corfo, ya sea por garantías o microcrédito, la institución durante el 2011 también cofinanció primas de seguros contra riesgos climáticos, permitiendo la generación de cerca 20 mil pólizas, cubriendo cerca de 100 mil hectáreas de cereales, cultivos industriales, forrajera, hortalizas, invernaderos, leguminosas y semillero.

## II. Apoyo para el desarrollo de Emprendimientos

Apoyo al desarrollo de Emprendimientos: Corfo incrementó significativamente su apoyo al desarrollo de emprendimientos, beneficiando a 8 mil 227 emprendedores, cifra que corresponde a un 134 por ciento superior a la del año anterior. Para estos efectos los principales programas de apoyo se pueden dividir en: emprendimientos de alto potencial; emprendimientos Nacionales; programas orientados a promover una cultura de emprendimiento.

- Emprendimientos de *alto potencial*, son aquellos que aspiran a mercados globales y construir las nuevas grandes empresas de Chile que nos posicionen como un país de la economía del conocimiento y que mira el futuro. Las principales líneas de apoyo son:

- **Programa Start-Up Chile:** Este programa tiene como objetivo atraer talento emprendedor desde el resto del mundo que estén dispuestos a desarrollar su plan de negocios desde Chile, y también a chilenos interesados. A comienzos de 2011, se hizo el lanzamiento oficial del Programa Start-Up Chile. Durante el año se hicieron tres llamados, postulando más de mil seiscientos emprendedores de 65 países diferentes, y se seleccionaron 337 proyectos, la meta original para este año eran de 300 nuevos emprendedores.

El programa cuenta con un incentivo fiscal de 20 millones de pesos para cada emprendedor por un período de 6 meses y una visa de trabajo por un año. En un corto período de tiempo algunos de esos proyectos ya han generado puestos de trabajo en Chile y han sido capaces de obtener inversiones en capitales extranjeros de riesgo por más de 7 millones de dólares, y por segundo año consecutivo fue premiada por Diario Financiero como una de las políticas públicas más innovadoras. En el mundo ha sido reconocido como uno de las políticas públicas más notables de promoción del emprendimiento y Kauffman Foundation la ha definido como el modelo a seguir por

muchos otros países. De igual manera, la prensa mundial ha recogido de manera muy positiva el que Chile invite al mejor talento del mundo a construir un nuevo polo de innovación y emprendimiento en Latinoamérica

- **Programa de Conexión Global:** Este programa tiene como objetivo insertar en el mundo a emprendedores chilenos con proyectos de alto potencial. Durante el año 2011, se hizo el lanzamiento del piloto del programa para incubarse en Silicon Valley, al cual postularon 39 proyectos de los cuales 13 fueron seleccionados. Esto permitió de 22 emprendedores chilenos se incuben en la Plug & Play Tech Center de Silicon Valley durante el año 2011 a testear sus negocios en uno de los mayores mercados del mundo, tener acceso a inversionistas internacionales, conectarse con redes de emprendedores y descubrir in situ las necesidades de sus clientes globales. En este aspecto el compromiso original era beneficiar a 25 emprendedores chilenos, pero lamentablemente uno de los proyectos aprobados desistió su ejecución afectando el nivel de cumplimiento de este compromiso.
  
- **Programa de apoyo a las Incubadoras y de redes de inversionistas ángeles:** Finalmente fueron apoyadas 28 entidades durante el año. Entre el año 2004-2011 se han logrado incubar 1.094 proyectos. El modelo de desarrollo de las incubadoras en Chile ha tenido un fuerte apoyo estatal y nulos incentivos al éxito de los emprendimientos. Como consecuencia, el sistema de incubadoras no ha generado los resultados observables en otros países que cuentan con incubadoras privadas como Israel y Estados Unidos. A partir del 2011, Corfo modificó sus programas de capital semilla de modo de alinear el interés de las incubadoras con el de los emprendedores de alto potencial, incorporando además la participación activa de inversionistas privados en el apoyo a las nuevas empresas. Este modelo, único en el mundo, ha dado lugar a cambios importantes en la oferta local a favor de un apoyo que busca generar valor más que capacitar a los emprendedores en técnicas tradicionales de gestión. El programa de capital semilla apoyó a 95 proyectos durante el 2011.
  
- **Programa de Fondos de Capital de Riesgo:** Durante el 2011, se lanzó en conjunto con el Ministerio de Minería, un programa especial denominado Fondo Fénix, cuya orientación es promover y financiar la exploración minera por parte de las pequeñas y medianas empresas del rubro, denominadas empresas junior. En el mundo estas empresas han demostrado ser un motor de desarrollo de la minería y del mercado de capitales para la minería. El aporte de Corfo fue de 92 millones de dólares que se suma a los 58 millones de dólares aportado por inversionistas privados, totalizando así 150 millones de dólares. Esto permitirá financiar 50 proyectos de prospección en los próximos 10 años, aumentando un 50% la exploración de las EMT mineras.

Para el año 2011 la institución se había comprometido a dar un nuevo impulso al emprendimiento a través de la industria de capital de riesgo, lo cual se logra a través de este Fondo y la creación y diseño de dos programas de fomento a la industria de Capital de Riesgo por un total de US\$ 300 millones denominados, Programa de Financiamiento a Fondos de Inversión de Capital de Riesgo – Fondos Etapas tempranas y el Programa de Financiamiento a Fondos de Inversión de Capital de Riesgo – Fondos Desarrollo y Crecimiento.

- Emprendimientos *Nacionales*, son aquellos que recogen el espíritu emprendedor de los chilenos de Arica a Punta Arenas y que da trabajo a gran parte de nuestra población. Las principales líneas de apoyo son:

- **Programa de Emprendimientos Locales:** Este programa fue fuertemente impulsado durante el 2011, logrando contar con 7 mil 781 beneficiarios con recursos por 10 mil 361 millones de pesos. Este programa está orientado a apoyar emprendedores para acceder a nuevas oportunidades de negocio y desarrollar sus competencias y capacidades. Para el año 2011 se había definido como meta beneficiar a 3.500 emprendedores locales, meta ampliamente superada.

Desde el año 2005, Corfo ha impulsado el emprendimiento en el sector audiovisual por medio del cofinanciamiento de un concurso de desarrollo de proyectos para cine y televisión. A la fecha se han apoyado 495 proyectos, muchos de los cuales han obtenido destacadas premiaciones nacionales e internacionales.

- **Programas que promuevan una Cultura Emprendedora**, de manera de potenciar esta poderosa herramienta como mecanismo de movilidad social y de desarrollo de habilidades sociales:

Corfo durante el año 2011, creó una línea destinada al cofinanciamiento de actividades orientadas a desarrollar habilidades y competencias para el emprendimiento en personas y/o empresarios, de acuerdo a la realidad de cada región y/o sector. El programa, llamado "Apoyo al Entorno Emprendedor" tuvo gran acogida a nivel nacional en su modalidad de ventanilla abierta y en los dos llamados especiales realizados, estos son, de emprendimiento mujer y emprendimiento escolar. Comprendemos que el emprendimiento es una poderosa herramienta de inclusión de la mujer a la fuerza de trabajo y por eso en conjunto con el Sernam lanzamos un llamado especial de emprendimiento mujer que se encuentra beneficiando a 2 mil 984 mujeres. Algo parecido hemos desarrollado en conjunto con el Ministerio de Educación, para lo cual lanzamos un llamado de emprendimiento escolar, destacando que el emprendimiento es una de las herramientas más poderosas de movilidad social y de desarrollo de

habilidades sociales. Los beneficiarios directos de este llamado alcanzarán a 42 mil 180 estudiantes y profesores. Con todo, el número total de beneficiarios directos del programa de apoyo al entorno emprendedor asciende a 59 mil 545 los cuales participarán de las diferentes actividades durante el 2011 y 2012.

### III. Apoyo para el desarrollo de Innovación

Dentro de las acciones que se desarrollaron durante el año 2011 en ámbitos de apoyo al desarrollo de la innovación se cuentan las siguientes:

- Corfo se definió como desafío para el año 2011, aprobar la instalación de 3 nuevos **centros internacionales de excelencia** en el país, para lograr esto, durante el 2011, Corfo dio un paso muy significativo en el programa de atracción de centros de excelencia internacional al completar la adjudicación de tres instituciones: la australiana Csiro (minería); la francesa Inria (tecnologías de la información); y la holandesa Wageningen (Industria de Alimentos) las cuales se suman a la alemana Fraunhofer (biotecnología) alcanzando 4 centros de excelencia en Chile. Para el desarrollo de estos 4 centros se comprometieron recursos públicos por 69 millones de dólares para los próximos diez años, los que, sumados a los recursos de las instituciones equivalentes a 123 millones de dólares, generan un volumen total de 192 millones de dólares para estas iniciativas. Todo lo anterior se realizará con al menos 194 investigadores permanentes.
- Asimismo, Corfo puso en marcha un nuevo **programa de I+D aplicada**, cuyo objetivo es aprovechar el conocimiento realizado a partir de una investigación para abordar oportunidades de mercado. El programa contempla cuatro líneas de apoyo, relacionadas con la identificación de la oportunidad de negocio, la valorización por parte del mercado y la propiedad intelectual y finalmente, el empaquetamiento ya sea mediante la creación de una nueva empresa o licenciamiento. El programa ha tenido una muy buena acogida por parte de los potenciales beneficiarios. De hecho, en los llamados se recibieron 293 proyectos de los cuales fueron seleccionados 109, adjudicándose 8 mil 49 millones de pesos.
- En un esfuerzo por promover la apertura de mercado, emprendimiento tecnológico o licenciamiento de tecnologías nacionales en mercados globales, Corfo creó durante 2011 un programa para apoyar a investigadores y empresas nacionales a mostrar y vender sus resultados de investigación aplicada y desarrollo tecnológico en el mundo. De un total de 75 tecnologías postuladas, 5 beneficiarios ya se encuentran en Silicon Valley, EEUU, desarrollando estrategias de comercialización y financiamiento con potenciales clientes, proveedores e inversionistas apoyados por el afamado instituto tecnológico SRI International.

- En el marco del fortalecimiento de capacidades de gestión y transferencia tecnológica de las principales entidades de generación de conocimiento e investigación chilenas, entre las cuales se cuentan universidades e institutos públicos, Corfo desarrolló un programa de apoyo a **oficinas de licenciamiento y transferencia de tecnología** en colaboración con la American University Technology Managers (AUTM). De un total de 21 postulantes se seleccionaron 16 beneficiarios, 9 de los cuales son de regiones. Esto a su vez gatilló la generación y/o actualización de las políticas de propiedad intelectuales e industriales de las universidades nacionales.
- Los **programas de innovación empresarial** destinada a generar innovaciones al interior de las empresas beneficiaron a 318 compañías con aportes otorgados por 12 mil 334 millones de pesos. En este sentido destaca el nuevo programa de Gestión de la Innovación, cuya orientación es apoyar a que las empresas adopten prácticas que faciliten una cultura de innovación alineada con su estrategia. Sólo este programa benefició a 139 empresas con subsidios otorgados por 2 mil 245 millones de pesos.
- Los programas destinados a apoyar el desarrollo de **proyectos de inversión** en el ámbito de la **alta tecnología** apoyaron a 41 empresas durante el año 2011, por un monto de 3 mil 717 millones de pesos.
- Durante enero de 2012, se aprobó por parte del Congreso el proyecto de **ley** que amplía **los incentivos tributarios a la investigación y desarrollo (I+D)**, modificando la legislación vigente. El proyecto flexibiliza y amplía las posibilidades para hacer I+D incorporando la realizada por la empresa, terceros subcontratados y consorcios; y triplica el monto máximo del crédito tributario entre otras materias. Entre el 2008 al 2011, Corfo había aprobado 73 proyectos, generando certificados netos de valores por 6 mil 102 millones de pesos. El limitado impacto del incentivo tributario de I+D previa a la modificación legal de enero fueron parte de los argumentos para su aprobación.
- Como compromiso para el año 2011 estaba la creación de un **programa** de apoyo a la **innovación en reparticiones públicas**, el cual a diciembre no había sido diseñado, si se avanza en la elaboración del modelo a seguir y la licitación de la metodología Sistemas de gestión de la Innovación en Sector Público y su Piloto, el cual se implementará el 1º semestre del año 2012.

#### IV. Elevar la calidad de la gestión de las micro, pequeñas y medianas empresas

Durante el año 2011, Corfo rediseñó y fortaleció sus líneas de apoyo al mejoramiento de la competitividad de las Empresas de Menor Tamaño, a través de programas asociativos, de programas de mejoramiento de gestión y de difusión de nuevas tecnologías. En total durante el 2011 se beneficiaron por medio de estos programas 13 mil 529 empresas. Los principales programas desarrollados fueron:

- Los programas asociativos de fomento (PROFO) y desarrollo de proveedores (PDP) orientados a fomentar la asociatividad productiva y a fortalecer la competitividad del sistema productivo apoyaron durante el año 2011 a 6 mil 573 empresas, destinando recursos a cofinanciar estas iniciativas por un total de 8 mil 920 millones de pesos.
- El programa de fomento a la calidad (FOCAL) que permite la incorporación de sistemas certificables, apoyó a 2 mil 102 empresas, con recursos por un total de 4 mil 746 millones de pesos.
- Los programas de asistencia técnica (FAT) y transferencia tecnológica (PDT y Nodos) que permiten apoyar a las empresas en la incorporación de mejoras en gestión, nuevos productos y procesos, nuevos conocimientos y prácticas productivas, beneficiaron a 4 mil 343 empresas y destinaron subsidios por 5 mil 890 millones de pesos.
- Durante el 2011, Corfo lanzó un nuevo programa de Bienes Públicos para la Competitividad cuya finalidad es apoyar proyectos que desarrollen mejor información para la toma de decisiones, con el propósito de mejorar la competitividad y acelerar el emprendimiento por la vía de disminuir la incertidumbre en factores que son críticos para el éxito de quienes quieran emprender un proyecto en un determinado sector. Los principales resultados esperados son que a partir de esta información se acelere la creación de nuevos negocios e industrias o la mejora de productividad para, al menos, un sector relevante de la economía. El concurso realizado el 2011 adjudicó 35 iniciativas con un presupuesto de 5 mil 424 millones de pesos.

#### V. Atraer y facilitar la realización de nuevos proyectos de inversión en el país y en las regiones

- Asociado a este ámbito durante el año 2011 se llevo a cabo un nuevo **programa de búsqueda de financiamiento** para proyectos de inversión nacional, este programa tuvo como objetivo

principal otorgar diversas alternativas de financiamiento a proyectos de inversión en etapa temprana o aquellos proyectos que han enfrentado barreras de financiamiento. En torno a este programa se desarrollaron 14 seminarios en regiones, donde asistieron más de 1.600 personas vinculadas a empresas e instituciones.

Para el desarrollo del programa se levantaron 107 proyectos con una cartera de inversiones de US\$ 454 millones. De este total de proyectos se eligieron 40 que son los que finalmente se presentaron en los foros de búsqueda. A estos 40 proyectos se les desarrollo los prospectos de negocio, se construyo una estrategia financiera y se les realizo Coaching para enfrentarse a diferentes fuentes de financiamiento, ya sea tradicionales y otra alternativas como fondos de riesgos u otras.

En los meses de Octubre y Noviembre del 2011 se presentaron en cada evento 20 proyectos, los cuales expusieron sus proyectos ante distintas fuentes de financiamiento tales como fondos de riesgos, family office, capitales ángeles, SGRs, Bancos e inversionistas privados.

- Por otro lado en el ámbito de **atracción de inversiones** durante el año 2011 se realizaron 3 Foros de Inversión, instancias en las cuales se busca generar una cartera de proyectos que permita a inversionistas extranjeros evaluar en terreno a Chile como una localización para desarrollar proyectos de inversión. Los 3 foros que se realizaron fueron:
  - 1º Foro Internacional Offshoring “Centro de Servicios para las Américas” al cual asistieron 43 empresas de 11 países , con una cartera de 30 proyectos y una inversión comprometida de USD 79 millones ;
  - 4º Foro Internacional de Inversiones “Oportunidades de inversión en la Industria Alimentaria, al cual asistieron 61 empresas de 16 países, y generándose una cartera de 29 proyectos con una inversión comprometida de USD 130 millones.
  - 5º Foro Internacional de Inversiones “Oportunidades de Inversión para Proveedores de la Minería”, al cual asistieron 68 empresas de 18 países, generándose una cartera de 52 proyectos con una inversión comprometida de USD 454,5 millones

## VI. Contribuir al fortalecimiento del capital humano

En este ámbito, el año 2011 la institución tenía un tremendo desafío pasar de 2000 becas de idioma inglés a la entrega de 4000 becas, en post de lograr los compromisos asumidos en la agenda de Competitividad. Durante el año 2011 Corfo entregó 4 mil 108 becas de inglés para el programa de capacitación orientado a profesionales que se desempeñan la Industria de Servicios Globales y Turismo, lo que representa un incremento de 12 por ciento respecto a las otorgadas el 2010. Los recursos destinados para el programa fue de 2 mil 679 millones de pesos. Considerando los más de 4 mil beneficiarios el 2011, Corfo ha logrado que más de 11 mil personas mejoren sus niveles de inglés desde el 2008.

## 2.2.2. Resultados de la Gestión Institucional por Ejes Estratégicos

Como se menciono anteriormente la institución se ha definido tres ejes estratégicos, en torno a los cuales la institución se ordena y desarrolla para conseguir su misión y visión, estos ejes son Usuarios, Eficiencia en su Gestión e Impacto.

A continuación se detalla los proyectos y avances logrados en torno a estos ejes durante el año 2011 que complementan todos los resultados obtenidos en torno a la entrega de nuestros servicios

### I. Orientación al usuario final:

La Corporación ha priorizado acciones con alto impacto en los usuarios, tanto a nivel de difusión/promoción, orientación, y oferta apropiada, con el consecuente resultado de aumento de beneficiarios en un 46% respecto del año 2010.

Durante el año 2011, en conjunto con 17 otras entidades públicas, 3 Universidades y 6 Instituciones Financieras Corfo desarrolló 25 ferias llamadas "Arribamipyme" a lo largo del país. Estas constituyen una verdadera ventanilla única de servicios del Estado y en la cual concurrieron más de 26 mil asistentes, los que tuvieron oportunidad de escuchar algunas de las 308 charlas realizadas por Directores de Servicios o visitar algunos de los 465 stands.

A nivel nacional se llevo a cabo la campaña de difusión masiva "la hizo" que invitó a los chilenos y chilenas a atreverse a emprender un negocio, además de otra campaña masiva orientada a difundir el Plan de Garantías, lo cual permitió triplicar la meta para el año.

En el ámbito de los procesos ligados a atención de clientes se destaca la implementación del nuevo proceso de orientación, instancia que los usuarios disponen para dar a conocer sus iniciativas y recibir una asesoría especializada de ejecutivos CORFO, el cual los guía y recomienda los pasos a seguir en hacer realidad sus proyectos.

En la búsqueda de la excelencia en la atención a sus clientes durante el año 2011 se diseño e implemento el I proyecto de ventanilla única web, que estará implementada durante el año 2012.

Por otra parte, durante 2011 se sentaron las bases de una estrategia de atención y participación ciudadana a través de las redes sociales, con especial foco en Twitter y Facebook, permitiendo a CORFO posicionarse dentro de las 10 instituciones públicas con mejor performance en estas materias en Chile. Hoy, con más de 9.000 "me gusta" en Facebook (con un alcance por actividad que supera hoy a las 500.000 personas semanales) y con más de 17.000 seguidores en Twitter, CORFO centra su uso de redes sociales en prácticas de escucha activa, que levantan las críticas como parte esencial de los análisis para el desarrollo de mejoras en los productos que la institución ofrece a los ciudadanos, al mismo tiempo que las redes sociales están constituyendo un eje muy importante en el área del servicio al cliente, donde se han establecido protocolos y métricas específicas para atender a los ciudadanos a través de estos nuevos canales tecnológicos de comunicación.

Otro aspecto rescatable de nuestra gestión 2011 y que tiene una directa relación con los cuidados es que segunda año consecutivo CORFO logra obtener un 100% en el Informe de Fiscalización del cumplimiento de las normas sobre Transparencia Activa, establecidas en la Ley N°20.285, dicha fiscalización fue realizada durante el mes de octubre 2011 por el Consejo para la Transparencia. Este

100% de cumplimiento se logra a partir del estricto monitoreo de los procedimientos de Generación, Revisión, Publicación y Actualización de la información publicada a través del Banner de Gobierno Transparente. Los Controles de todo el proceso son realizados por la Unidad de Transparencia de la Gerencia Corporativa, quien además, realiza revisiones constantes de la información disponible, capacitación a los actores del sistema y a través de la adecuación y difusión periódica del Manual de Transparencia de la Corporación.

## II. Eficiencia en la gestión:

En relación a este eje los principales avances del año 2011 se vieron en:

Mejoras en eficiencias del sistema de asignación de los fondos concursables de Corfo, que era una de las metas del programa de gobierno. Al respecto, se ha logrado avanzar de manera importante en la reducción y simplificación de programas, como también en los tiempos de proceso de las postulaciones y seguimiento de cada proyecto.

Durante el 2010, la Corporación realizó un exhaustivo trabajo de análisis respecto del resultado y pertinencia de los programas gestionados por la institución. A partir de dicho análisis, durante el 2011, 32 programas fueron cerrados como consecuencia de su pobre desempeño o que el fin para el cual fueron creados ya no presentan adicionalidad. Asimismo, 25 programas fueron modificados de manera de adecuarse a una estructura de incentivos correctos o a la realidad actual. Por otra parte, para cumplir con la misión de la corporación, 10 programas han sido creados, de manera que sólo 19 programas no han sido modificados. Con todo, la corporación actualmente cuenta con 52 programas, a fines de 2010 existían 74.

Además se puso en funcionamiento un Plan de descentralización en la toma de decisiones en cual contemplo tres iniciativa:

Establecimiento de un piloto de asignación de recursos con perspectiva territorial, que se traduce en un Comité de Asignación Regional (CAR), donde participan los Directores Regionales de Valparaíso, O'Higgins y Maule y 2 Consejeros de InnovaChile. El CAR comenzó a operar en junio del 2011 y ya cuenta con 10 sesiones. Con anterioridad al funcionamiento del CAR se capacitaron a las regiones involucradas en evaluación y adjudicación de proyectos. Si bien aún no concluye ya se definió su expansión a todo el país durante el 2012.

Delegación de facultades a todos los Directores Regionales en procesos clave de la gestión de proyectos de emprendimiento e innovación, lo cual permite responder en calidad y oportunidad a nuestros postulantes y/o beneficiarios.

Asignación directa por parte de los Directores Regionales de CORFO de proyectos de inversión de hasta un monto de 400 UF, lo cual permite que la institución responda en forma oportuna con las necesidades de inversión de las empresas en las regiones.

La Corporación, a partir del año 2011, adopta la gestión de procesos como una estrategia para asegurar la mejora continua de sus procesos y con ello mejorar la calidad de los productos, servicios y la satisfacción permanente de sus clientes. Los avances por Gerencia en esta materia fueron:

Gerencia de Inversión y Financiamiento: Se definió y generó la cadena de valor de la gerencia, el mapa de procesos de sus unidades, se modelaron 23 procesos, 5 de ellos con propuestas de mejora en los ámbitos de redefinir alcance de los procesos, rediseñarlos, establecer responsables de procesos, métricas e identificar el desarrollo de tecnologías que apoyan los procesos.

Gerencia de Desarrollo Empresarial: Se identificaron, modelaron, documentaron (manuales) e implementaron mejoras en 13 procesos asociados a Proyectos de Fomento. Las mejoras fueron acordadas e incorporadas durante el modelamiento, estandarizando documentación, ajustando manuales de operación y capacitando a los diversos actores del proceso.

Subgerencia de Recursos Humanos: Comisiones de Servicio Nacionales y al Extranjero se consideraron prioritarios, por tratarse de procesos transversales, de alto uso el primero y de tiempos y plazos limitados el segundo; ambos con mejoras propuestas, consensuadas y en etapa de implementación.

Gerencia Estrategia y Estudios: Se trabajó y modeló el proceso de Licitaciones para contratar Estudios como un proceso único, utilizable por las distintas unidades y áreas de la Corporación. Además se diseñó e implementó un proceso para el Diseño de Instrumentos y Programas de la Corporación, que permitiera internalizar eficiente y efectivamente las particularidades de la demanda de la diversidad de clientes o usuarios finales de CORFO, contribuyendo a la eficiencia de la gestión interna y permitiendo hacer el seguimiento al instrumento o programa y efectuar las evaluaciones de impacto.

InnovaChile: Se planteó como objetivo el revisar detalladamente 10 macroprocesos de gestión de proyectos que incluye desde la evaluación hasta el cierre del mismo y proponer mejorar significativas que aportaran real valor al usuario. El eje de la actividad era repensar los métodos de evaluación de proyectos, simplificar los requisitos de acceso, disminuir los tiempos de procesos y comunicándonos con fluidez y oportunidad a los usuarios. Actualmente está en etapa de implementación destacándose la implementación de la etapa de Orientación a Clientes, nueva fase que permite apoyar técnicamente al cliente en su idea de negocio

### III. Maximizar el impacto de los programas.

Durante el año 2011 se implementó un sistema de seguimiento y evaluación que nos permitirá medir recurrentemente tanto la gestión institucional como los resultados e impactos que se han alcanzado y contar con información que alimente el diseño de los instrumentos.

En Marzo de 2011 se creó la Unidad de Monitoreo y Evaluación en la Gerencia de Estrategia y Estudios. El objetivo de esta Unidad es recopilar información, monitorear y evaluar los resultados e impactos de los Programas e instrumentos de CORFO con el fin de retroalimentar a las Gerencias con información para el diseño y rediseño de instrumentos y Programas.

Durante el año se diseñaron los indicadores de resultados e impacto de todos los Programas de CORFO ya existentes y se trabajó desde en el diseño de nuevos Programas para que éstos contarán en sus inicios con herramientas para su posterior monitoreo y evaluación.

Asimismo, se comenzaron a realizar el levantamiento de Líneas Bases para la posterior medición de impacto. Un ejemplo de esto es la medición de Línea Base del Programa de Apoyo al Entorno del Emprendimiento Escolar que incluye mediciones de habilidades y competencias de alumnos en todo Chile que abarcarán a 24.000 encuestas tanto de jóvenes y profesores que participan del programa como aquellos que no participarán del programa (Grupo de Control)

Adicionalmente, se elaboraron 8 reportes de mediciones de resultados que contenían 15 programas de CORFO todas con capacidad internas, así como también 1 evaluación de resultados que fue externalizada.

Finalmente, se puso a disposición en la Página web Informes Públicos mensuales de los Programas de Garantías, Instituciones de Garantías Recíprocas y un Informe del Programa de Capital de Riesgo.

### 2.2.3. Resultados de la Gestión Institucional por Nivel de Colocaciones por tipo de servicios<sup>3</sup>

En cifras globales durante el año 2011 CORFO movilizó, por medio de transferencias, créditos y garantías recursos por M\$1.402.326.122, llegando a beneficiar un total 173.391 personas y empresas, un 46% superior al año 2010, cifras que representan un logro histórico para la institución.

El total de beneficiarios atendidos se compone de beneficiarios directos de los programas por 156.026, además de 17.365 beneficiarios directos de los proyectos de Apoyo al Entorno Emprendedor en su versión Regular y Femenino.

#### I. Grandes Resultados de Colocaciones

	Montos ejecutados en subsidios M\$ 2011	Variación respecto año 2010	Beneficiarios 2011	Variación respecto año 2010
<b>Subsidios</b>				
Fomento <sup>4</sup>	28.076.249	18%	17.290	18%
Atracción de inversiones	13.321.658	3%	4.415	10%
Emprendimiento e innovación <sup>5</sup>	58.936.015	8%	23.422 <sup>6</sup>	132%
Primas de seguro Agrícola	2.922.131	2%	20.268	10%
<b>Subsidios</b>	<b>103.256.053</b>	<b>3%</b>	<b>48.030</b>	<b>1%</b>
<b>Créditos</b>	<b>43.697.883</b>	<b>-79%</b>	<b>53.111</b>	<b>-1%</b>
<b>Capital de Riesgos</b>	<b>23.108.833</b>	<b>15%</b>	<b>33</b>	<b>14%</b>
<b>Total</b>	<b>170.062.770</b>		<b>118.539</b>	

	Montos Total Créditos M\$ 2011	Variación respecto año 2010	Beneficiarios 2011	Variación respecto año 2010
<b>Garantías</b>	<b>1.191.621.727</b>	<b>192%</b>	<b>51.312</b>	<b>239%</b>
<b>IGR</b>	<b>40.641.625</b>	<b>-45%</b>	<b>3.540</b>	<b>59%</b>
<b>Total</b>	<b>1.232.263.352</b>		<b>54.852</b>	<b>216%</b>

<b>Total Beneficiarios 2011</b>	<b>173.391</b>	<b>46%</b>
---------------------------------	----------------	------------

3 Considera Subsidios, Créditos, Cuasi Capital y Garantías

4 Los subsidios de Fomento consideran los recursos transferidos por el Ministerio de Agricultura.

5 En el ámbito de Emprendimiento e Innovación se contabiliza el total de recursos transferidos por InnovaChile y el aporte de CORFO a innova Biobío

6 Considera a los beneficiarios atendidos por los programas de apoyo al entorno femenino (2.984) y programa de apoyo al entorno regular (14.381).

Corfo ejecuto el 99% de los recursos destinados a subsidios<sup>7</sup>, considerando que el presupuesto para esta línea de servicios aumento en un 10% respecto al presupuesto otorgado el año 2010.

En términos de beneficiarios de subsidios el año 2011 se atendieron de forma directa un total de 27.761 personas y empresas, un 4% inferior a lo alcanzado el año 2010. La diferencia está dada por los programas de emprendimiento e innovación, los cuales a través de los Programas de Apoyo al Entorno Emprendedor atendieron a un total de 59.545 personas y/o empresas. Lo cual nos permite afirmar que CORFO atendió a un total de 87.056 empresas con sus programas directos, más las 20.268 atenciones realizadas de entregas de subsidio agrícola se llega una cifra record de 107.324 beneficiarios, un 134% superior al año 2010 comparando las mismas líneas de subsidios.

La institución a partir del año 2010 comienza a realizar una serie de cambios en sus instrumentos ligados al financiamiento, es así como el foco de la institución se convierte en mejorar el acceso al financiamiento, por lo cual se toma la decisión que para lograr este objetivo es conveniente el cierre de muchas de las líneas de créditos que tenía la institución y el potenciamiento de los fondos de inversión, instituciones de garantía recíproca y Garantías a los créditos. Toda esta transformación es la que explica los resultados obtenidos en estas líneas.

Es así como en el ámbito de los créditos el presupuesto de estas líneas fue un 60% inferior al presupuesto asignado el año anterior. Por lo anterior en las líneas de crédito se ejecutaron recursos por M\$ 43.697.883, cifra inferior en un 79% respecto a los recursos ejecutados el año 2010.

En el caso de los fondos de inversión (capital de riesgo) el aumento del 15% de ejecución de recursos convirtiéndose el año 2011 en el período con mayores inversiones desde la entrada en vigencia de los Programas de Capital de Riesgo.

Los recursos comprometidos vía garantías y aportes a las Sociedades de Garantías Recíprocas (SGR), aumentaron considerablemente respecto del año 2010 en un 156%.

Esto nos ha permitido aumentar en un 52% los beneficiarios de las líneas de acceso al financiamiento, pasando de 71.226 personas y empresas a beneficiar a 107.996 personas y empresas el año 2011, nuevamente un record para nuestra institución.

A continuación se presenta un mayor detalle en cuanto a montos ejecutados en subsidios o créditos, los beneficiarios contabilizados durante el periodo y los montos comprometidos en las líneas de garantías.

---

<sup>7</sup> Considera los ámbitos de mejoramiento de la gestión, atracción de inversiones, innovación y emprendimiento

## A. Subsidios

Los subsidios que entrega la institución, se vinculan con los productos estratégicos de mejoramiento de la gestión, desarrollo de inversiones, proyectos de emprendimiento e innovación, los cuales conforman los siguientes ámbitos de acción institucional como son:

- Apoyo para el desarrollo de Emprendimientos;
- Apoyo para el desarrollo de Innovación;
- Elevar la calidad de la gestión de las micro, pequeñas y medianas empresas;
- Atraer y facilitar la realización de nuevos proyectos de inversión en el país y en las regiones;
- Contribuir al fortalecimiento del capital humano.

El año 2011 CORFO ejecutó recursos por M\$103.256.053 destinados a subsidios vinculados a estos ámbitos. De manera global el total de recursos ejecutados con cargo a las principales líneas de subsidios fue un 10% mayor al período 2010.

En cuanto a los beneficiarios de subsidios entregados directamente por CORFO, el año 2011 se llegó a un total de 27.762 beneficiarios, disminuyendo en un 4% respecto al año anterior.

En el caso de Emprendimiento e Innovación al total de beneficiarios hay que considerar que a través del programa de apoyo al entorno emprendedor se atenderá de forma directa a 59.545 personas.

A estos beneficiarios ( 27.762 directos + 59.545 atendidos) hay que adicionarles el total de operaciones efectuadas a través del Comité de Seguro Agrícola (COMSA), por conceptos de subsidios para primas de Seguro Agrícola que el año 2011 llegaron a 20.268 pólizas un 10% superior al año 2010.

Finalmente se obtiene que Corfo beneficio a mas de 107 mil personas o empresas a través de las líneas de subsidios de manera directa

Subsidios	Monto Ejecutado M\$	Beneficiarios Directos	Beneficiarios directos PAE <sup>8</sup>
Fomento <sup>9</sup>	28.076.249	17.290	
Atracción de Inversiones <sup>10</sup>	13.321.658	4.415	
Emprendimiento e Innovación	58.936.015	6.057	59.545
Total Subsidios CORFO	100.333.922	27.762	59.545

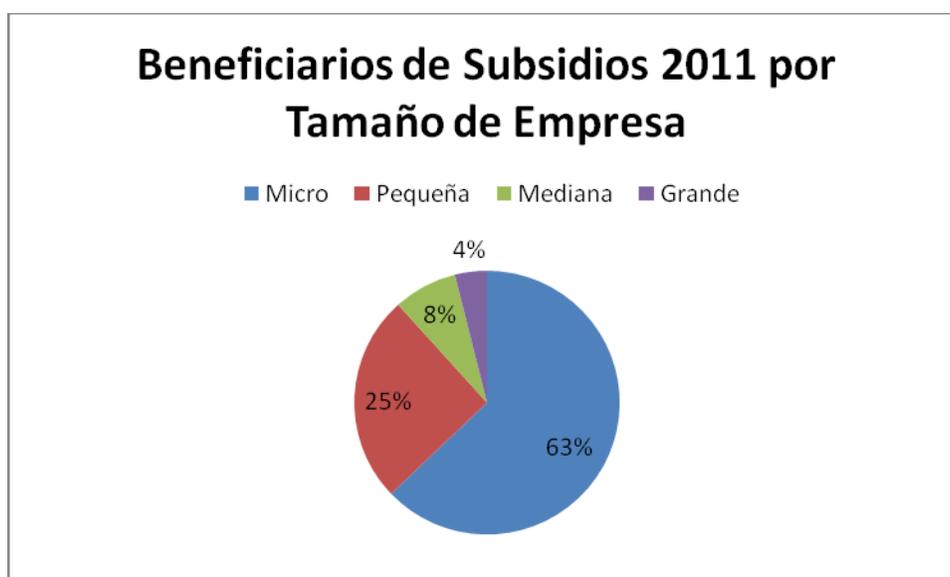
8 Programa de Apoyo al Entorno Emprendedor

9 Subsidios asociados a elevar la calidad de la gestión de las mipyme del país

10 Subsidios asociados a atraer y facilitar la realización de nuevos proyectos de inversión en el país y en las regiones y a la contribución al fortalecimiento del capital humano.

Subsidios	Monto Ejecutado M\$	Operaciones
Primas Seguro Agrícola	2.922.131	20.268

Del total de beneficiarios que obtuvieron subsidios de CORFO, el 86% es factible segmentar por tamaño de empresa, de esta base de análisis se obtiene como resultado que el 63% de los beneficiarios de subsidios corresponde a microempresarios y un 96% se sitúa en el segmento Mipyme.



A nivel de cobertura regional, cabe destacar que durante el año 2011 el 65% de los subsidios entregados correspondieron a iniciativas regionales a través del traspaso de M\$65.083.427, monto superior en 8% a los recursos colocados durante el año anterior en regiones.

Durante el año 2011 se alcanzaron 19.876 beneficiarios regionales equivalentes al 72% del total, aumentando en 8% la cifra del año 2010 de 18.437 beneficiarios en regiones, los cuales correspondían al 64% del total de beneficiarios para el periodo 2010.

Localización Beneficiarios	Recursos Año 2010 M\$	Recursos Año 2011 M\$	% Año 2011	Tasa de Variación Recursos	N° Beneficiarios Año 2010	N° Beneficiarios Año 2011	% Año 2011	Tasa de Variación N° Beneficiarios
Regiones	60.380.429	65.083.427	65%	8%	18.437	19.876	72%	8%
R.M.	27.985.024	31.088.431	31%	11%	6.098	5.381	19%	-12%
No Informado	3.192.596	4.162.064	4%	30%	4.458	2.505	9%	-44%
Total	91.558.048	100.333.922	100%	10%	28.993	27.762	100%	-4%

En el caso de las operaciones realizadas a través del Comité de Seguro Agrícola durante el año 2011, se tiene que el 97% de los subsidios entregados tuvo destino regional con M\$2.835.335, del mismo modo, los beneficiarios regionales correspondieron a 19.684 alcanzando el 97% del total del periodo.

Localización Beneficiarios	Recursos Año 2011		Beneficiarios Año 2011	
	M\$	%	N°	%
Regiones	2.835.335	97%	19.684	97%
R.M.	86.796	3%	584	3%
<b>TOTAL</b>	<b>2.922.131</b>	<b>100%</b>	<b>20.268</b>	<b>100%</b>

## I. Subsidios para mejoramiento de la gestión

El total de recursos ejecutados en estos programas de fomento fue de M\$28.076.049.

La distribución de la ejecución de recursos por tipo de instrumento se presenta en la siguiente tabla:

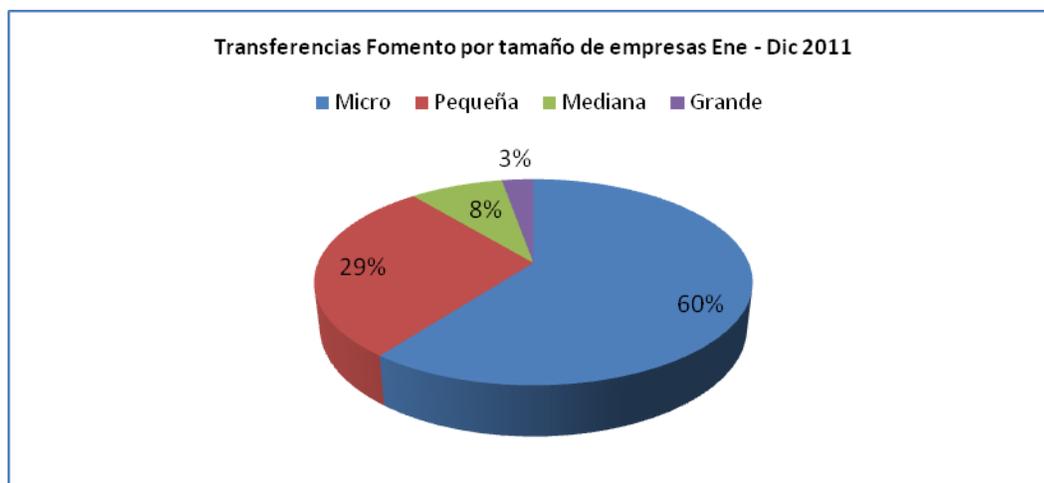
Gerencia	Instrumento	Montos Transferidos M\$	Nº de Beneficiarios	Nº de Proyectos
GDE Fomento	Fondo de Asistencia Técnica (FAT)	1.011.192	369	168
	Fomento a la Calidad (FOCAL)	4.746.103	2.102	2.034
	Programa Desarrollo de Proveedores (PDP)	4.498.948	5.006	236
	Programa de Emprendimiento Local (PEL) 11	10.361.923	7.781	334
	Pre Inversión Cine (PI.CI)	619.448	57	57
	Pre Inversión Área de Manejo (PI.AM)	236.739	103	103
	Pre Inversión Eficiencia Energética (PI.EE)	65.196	35	35
	Pre Inversión Medio Ambiental (PI.MA)	78.952	8	8
	Pre Inversión Riego (PI.R)	530.812	257	256
	Proyectos Asociativos de Fomento (PROFO)	4.421.042	1.568	248
	Pre Inversión Energía Renovable (PI.ER)	118.740	4	4
	Programa Territorial Integrado (PTI)	965.731	N/A	N/A
	Planes de Acción	421.423	N/A	N/A
<b>Total GDE Fomento destinado a subsidios</b>		<b>28.076.249</b>	<b>17.290</b>	<b>3.483</b>

Las transferencias a subsidios de fomento tuvieron el año 2011 una tasa de variación del 18% respecto del año 2010. Entre los programas que presentaron un crecimiento importante en sus transferencias respecto al año anterior se destaca el Programa de Emprendimiento Local (PEL) con el 134%, aumento equivalente a M\$5.937.552. El total de transferencias de este programa M\$10.361.923 corresponde al 37% del total de transferencias realizadas por esta línea de subsidios. La concentración de transferencias de PEL corresponde a las direcciones regionales de Valparaíso, O'Higgins y Maule con

11 Se considera como beneficiarios del programa de emprendimiento locales a la estimación que se realiza de los mismos en función de los proyectos que tuvieron transferencias de recursos el año 2011.

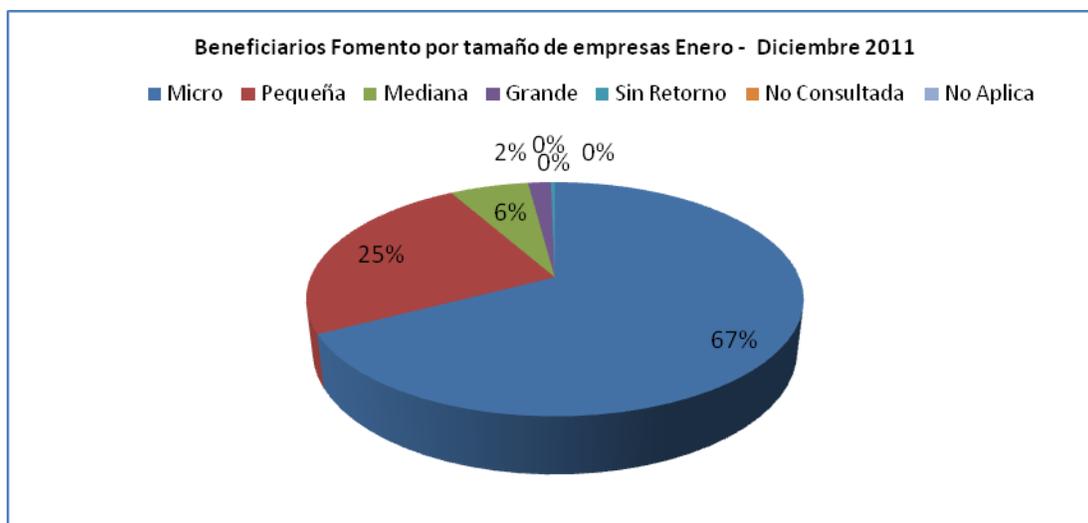
un 42%, siendo la Región de Valparaíso la con mayor ejecución con M\$1.535.552, asociado a 49 proyectos.

Del total de transferencias realizadas en el año 2011 es posible segmentar por tamaño de empresa el 98,5% de ellas. El 1,5% restante de los recursos transferidos corresponden a las transferencias realizadas para los Planes de Acción de los AOI. De acuerdo a lo anterior, y en base a la información disponible, se concluye que el 97% de los recursos se focalizan en Mipymes y el 89% en Mypes, cifras similares a las alcanzadas el año 2010.



Respecto al total de beneficiarios se observa un aumento del 18%. Las principales diferencias están dadas por el aumento en el total de beneficiarios del PEL 114% (de 3.637 beneficiarios a 7.781) y las disminuciones en las colocaciones de los instrumentos PDP con una disminución de 775 beneficiarios que representa una caída respecto del año anterior de 13% (de 5.781 beneficiarios a 5.006), FOCAL con una disminución el 30% que representan 917 beneficiarios menos respecto del 2010 (de 3.019 a 2.102) y el Programa FAT con una disminución porcentual de 25% en beneficiarios (de 491 a 369).

Los subsidios del área de Fomento lograron una cobertura en función de los beneficiarios del 98% en Mipymes similar al año 2010 (97%), el mayor aumento en segmento se presenta en microempresas donde se pasa de una focalización del 52% el año 2010 a un 67% en el año 2011, eso se explica en parte por el mayor número de proyectos del Programa de Emprendimientos Locales que se ejecutaron durante al año 2011, lo cual en recursos no se refleja ya que son programas de bajo costo versus la cantidad de beneficiarios que tienen asociados.



En cuanto a cobertura regional, cabe destacar que durante el año 2011 el 80% de los Subsidios para el Mejoramiento de la Gestión fueron colocados en regiones a través de la entrega de M\$22.560.975, monto superior en 24% a los recursos regionales transferidos durante el año anterior, los cuales además correspondían al 76% de los traspasos del periodo.

Durante el año 2011 se alcanzaron 15.508 beneficiarios regionales equivalentes al 90% del total, aumentando en 25% la cifra del año 2010 de 12.385 beneficiarios en regiones, los cuales correspondían al 84% del total de beneficiarios para el periodo 2010.

Localización Beneficiarios	Recursos Año 2010 M\$	Recursos Año 2011 M\$	% Año 2011	Tasa de Variación Recursos	N° Beneficiarios Año 2010	N° Beneficiarios Año 2011	% Año 2011	Tasa de Variación N° Beneficiarios
<b>Regiones</b>	18.125.648	22.560.975	80%	24%	12.385	15.508	90%	25%
R.M.	5.387.505	5.093.851	18%	-5%	2.279	1.782	10%	-22%
No Asignado <sup>12</sup>	330.806	421.423	2%	27%			0%	
<b>Total</b>	23.843.959	28.076.249	100%	18%	14.664	17.290	100%	18%

<sup>12</sup> Corresponden al financiamiento de los Planes de Acción de los Agentes Operadores Intermediarios

## II. Subsidios de Atracción de Inversiones

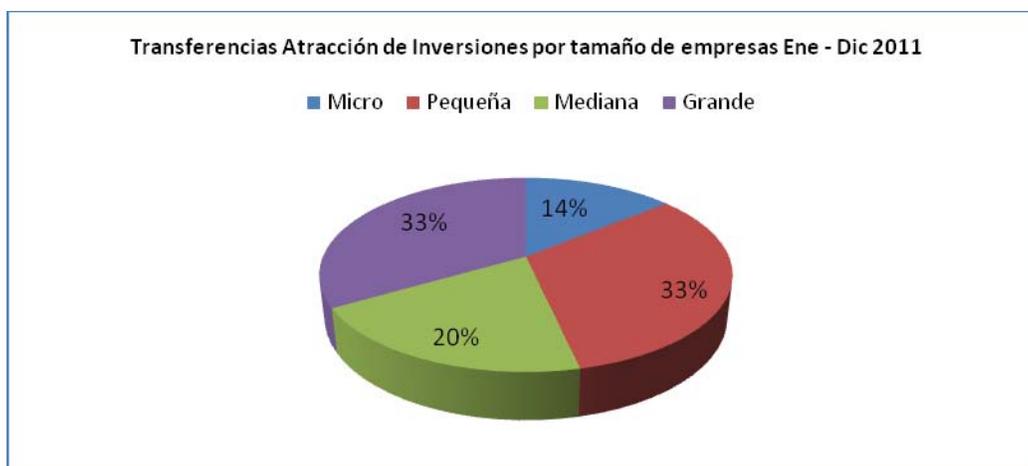
El total de recursos ejecutados en estos programas fue de M\$15.445.000, de los cuales el 86% de los recursos se destina a la entrega de subsidios.

La distribución de la ejecución de recursos por tipo de instrumento se presenta en la tabla a continuación.

Gerencia	Instrumento	Montos Transferidos M\$	Nº de Beneficiarios	Nº de Proyectos
GDE Atracción de Inversiones	Alta Tecnología	3.716.670	41	41
	Becas de Inglés	2.679.091	4.108	N/A
	Patrimonio Cultural	240.051	9	9
	Programas de Inversión	1.164.711	N/A	N/A
	Todo Chile	1.481.690	107	107
	Zonas Especiales	2.906.248	132	132
	Activo Fijo Bío Bío	767.000	11	11
	Fondo ERNC	366.197	7	7
<b>Total GDE Atracción de Inversiones</b>	<b>destinado a subsidios</b>	<b>13.321.658</b>	<b>4.415</b>	<b>307</b>

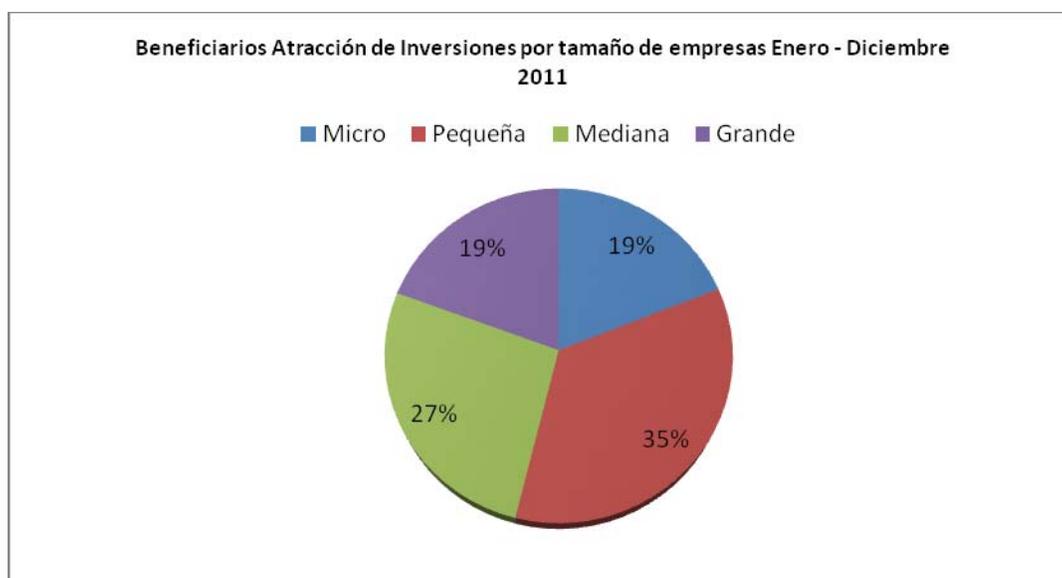
Las transferencias a subsidios de atracción de inversiones tuvieron el año 2011 una tasa de variación del 3% respecto del año 2010. Esta variación se explica debido a un aumento de los programas de Activo Fijo Bío Bío, Becas de Inglés, Fondo ERNC y Patrimonio Cultural, los cuales compensaron y superaron levemente la disminución en el nivel de inversiones de los programas de Alta Tecnología, TodoChile y Zonas Especiales.

Los resultados obtenidos en función de la focalización de los recursos en materia de Atracción de Inversiones presenta que el 67% de los recursos se concentran en el tramo Mipymes, en esta contabilización no se consideran los recursos asociados al programa de capital humano- becas de inglés ya que sus beneficiarios son personas naturales, durante el año 2010 la focalización en Mipyme fue de un 61% y por consiguiente un 6% superior en el segmento grandes empresas.



Respecto al total de beneficiarios se presenta un aumento del 10% en comparación con el año 2010. Este aumento se explica por el aumento de beneficiarios de los programas de Zonas Especiales y Becas de Inglés. Por otra parte, la disminución de beneficiarios y de transferencias del Programa TODOCHILE se explica porque el instrumento de cofinanciamiento de estudios de pre inversión fue menos demandado.

Con respecto a los beneficiarios asociados a las becas de inglés, la diferencia 12%, corresponde al aumento de becas comprometidas las cuales ascendían a un mínimo de 4.000, meta que fue superada. La focalización de beneficiarios sin considerar el programa de Becas de Inglés, reunió un 81% en el segmento Mipyme durante el año 2011 y un 78% en el año 2010 para este mismo segmento. De esta forma existe una disminución del 3% en los beneficiarios pertenecientes al segmento grandes empresas.



A nivel de cobertura regional, cabe destacar que durante el año 2011 el 55% de los subsidios de atracción de inversiones correspondieron a iniciativas regionales a través de la entrega de M\$7.363.534, monto inferior en 6% a los recursos colocados durante el periodo anterior en regiones.

Durante el año 2011 se alcanzaron 1.960 beneficiarios regionales equivalentes al 44% del total, disminuyendo en 5% la cifra del año 2010 de 2.056 beneficiarios en regiones, los cuales correspondían al 51% del total de beneficiarios para el periodo anterior. Por el contrario, los beneficiarios de la R.M. equivalentes al 56% del total para el año 2011 aumentaron en 26% respecto del año 2010 pasando de 1.940 a 2.454 en 2011; estos beneficiarios correspondieron al 49% del total para el año 2010.

Localización Beneficiarios	Recursos Año 2010 M\$	Recursos Año 2011 M\$	% Año 2011	Tasa de Variación Recursos	N° Beneficiarios Año 2010	N° Beneficiarios Año 2011	% Año 2011	Tasa de Variación N° Beneficiarios
Regiones	7.873.025	7.363.534	55%	-6%	2.056	1.960	44%	-5%
R.M.	2.174.599	2.217.483	17%	2%	1.940	2.454	56%	26%
No Informado	2.861.790	3.740.641	28%	31%	0	1	0%	
<b>Total</b>	<b>12.909.414</b>	<b>13.321.658</b>	<b>100%</b>	<b>3%</b>	<b>3.996</b>	<b>4.415</b>	<b>100%</b>	<b>10%</b>

### III. Subsidios de Emprendimiento e innovación

En cuanto a subsidios que se focalicen el ámbito del Emprendimiento e Innovación, CORFO a través del subtítulo 24.02.009 y 24.03.392, transfiere recursos a dos comités InnovaChile e Innova Bío Bío respectivamente.

Con estas transferencias ambas instituciones implementan la estrategia de CORFO en los ámbitos de emprendimiento e innovación.

En términos generales el Comité InnovaChile el año 2011 financió proyectos de innovación por M\$56.629.015, monto superior en un 8% al ejecutado el año 2010. En la ejecución de recursos existió una clara redistribución entre subdirecciones, a saber, las siguientes Subdirecciones aumentaron sus niveles de ejecución de recursos según se indica: Entorno para la Innovación 80% (M\$5.509.912), Transferencia Tecnológica 8% (M\$1.689.367) y Emprendimiento 15% (M\$1.079.857). Solamente la Subdirección de Innovación Empresarial redujo la cantidad de recursos ejecutados respecto el año 2010, siendo esta disminución de un 24% (M\$3.928.796).

Gerencia	Instrumento	Montos Transferidos M\$	Nº de Beneficiarios	Nº de Proyectos
Innova Chile <sup>13</sup>	Subdirección Entorno Para La Innovación	12.436.520	4.145	227
24.01 + 24.03	Subdirección Transferencia Tecnológica	23.508.548	997	306
	Subdirección Innovación Empresarial	12.334.548	318	176
	Subdirección Emprendimiento	8.349.400	347	308
Total Innova Chile		56.629.015	5.807	1.017

A nivel de cobertura regional, cabe destacar que durante el año 2011 el 58%<sup>14</sup> de los subsidios entregados para iniciativas de emprendimiento e innovación correspondieron a iniciativas regionales a través de la entrega de M\$32.851.912, monto superior en 3% a los recursos colocados durante el año anterior en regiones.

Durante el año 2011 se alcanzaron 2.158 beneficiarios regionales equivalentes al 37% del total, disminuyendo en 43% la cifra del año 2010 de 3.759 beneficiarios de regiones, los cuales también correspondieron al 37% del total de beneficiarios para dicho periodo

<sup>13</sup> Considera los recursos aprobados en la ley de presupuesto 2011 en la partida 07, capítulo 19 programa 01

<sup>14</sup> Al excluir los proyectos de STAT-UP, línea que se desarrolla en la R.M, el porcentaje de recursos destinados a las regiones llega al 60% del total transferido.

Además, los beneficiarios de la R.M. equivalentes al 20% del total para el año 2011 disminuyeron en 39% respecto del año 2010 pasando de 1.879 a 1.145 en 2011; estos beneficiarios correspondieron al 19% del total para el año anterior.

Localización Beneficiarios	Recursos Año 2010 M\$	Recursos Año 2011 M\$	% Año 2011	Tasa de Variación Recursos	N° Beneficiarios Año 2010	N° Beneficiarios Año 2011	% Año 2011	Tasa de Variación N° Beneficiarios
Regiones	31.855.756	32.851.918	58%	3%	3.759	2.158	37%	-43%
R.M.	20.422.920	23.777.098	42%	16%	1.879	1.145	20%	-39%
No Informado				0%	4.458	2.504	43%	-44%
<b>Total</b>	<b>52.278.675</b>	<b>56.629.015</b>	<b>100%</b>	<b>8%</b>	<b>10.096</b>	<b>5.807</b>	<b>100%</b>	<b>-42%</b>

El Comité Innova Biobío recibió recursos de CORFO por M\$2.307.000, durante el año 2011, resultando una disminución 9% respecto del año anterior, sin embargo, esta variación corresponde solamente a la cantidad de recursos disponibles, por cuanto en ambos períodos se ejecutó el 100% de éstos.

Cabe señalar que el año 2011 no se realizaron cargos al Capital Humano. Las líneas de Interés Precompetitivo, Innovación Empresarial y Entorno para la Innovación presentan tasas negativas de variación del orden de 21%, 41% y 53% respectivamente. Solamente la línea de Emprendimiento aumenta en un 210%, básicamente por la realización del Concurso de Innovación Emprendedora.

Gerencia	Instrumento	Montos Transferidos M\$	N° de Beneficiarios	N° de Proyectos
Innova Biobío	I. Precompetitiva e Interés Público	776.000	34	20
24.03.392	I. Empresarial	566.000	17	15
	Emprendimiento	226.000	10	10
	Difusión y Transferencia Tecnológica	143.000	27	10
	Concursos Innovación Emprendedora	596.000	162	133
Total Innova Biobío		2.307.000	250	188

El apoyo de CORFO al emprendimiento y la innovación permitió la transferencia de recursos por M\$58.936.015 y un total de 6.057 beneficiarios los cuales corresponden a 1.205 proyectos.

La totalidad de recursos y beneficiarios del Comité Innova BioBio se encuentran en la VIII región, el número de beneficiarios aumentó en 5% desde el año 2010 al año 2011 pasando de 237 a 250.

## B. Créditos:

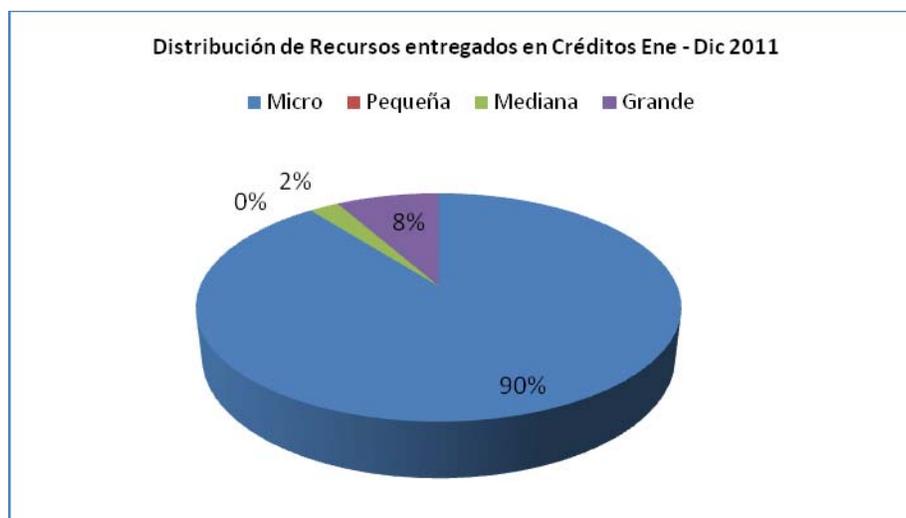
Respecto al comportamiento de nuestras líneas de crédito, los resultados obtenidos fueron:

Instrumento	Montos Transferidos M\$	N° de Beneficiarios
Estudios Superiores	15.045.111	7.654
Inversión	18.946.691	10
Microcrédito	9.706.081	45.447
Total	43.697.883	53.111

El total de transferencias durante el período enero a diciembre 2011 presenta una disminución de 79% respecto del mismo período del año 2010. Esto se explica principalmente el cierre de líneas de Inversión y Corfo Inversión las cuales en el año 2010 sumaban transferencias por M\$161.553.000 y a la disminución de Exportación en M\$14.928.554- situación que es consecuente con el enfoque de la Gerencia de Inversión y Financiamiento para el año 2011, el cual se mantiene para el año 2012, y que está dirigido al otorgamiento de coberturas contingentes para créditos a micro, pequeñas y medianas empresas.

Microcrédito disminuye un 12% sus transferencias (M\$1.291.024). En el período 2011 entre los meses de noviembre y diciembre no existen transferencias, situación que para el período 2010 considera desembolsos por M\$8.338.000, lo cual corresponde al 76% del total de recursos ejecutados en ese año.

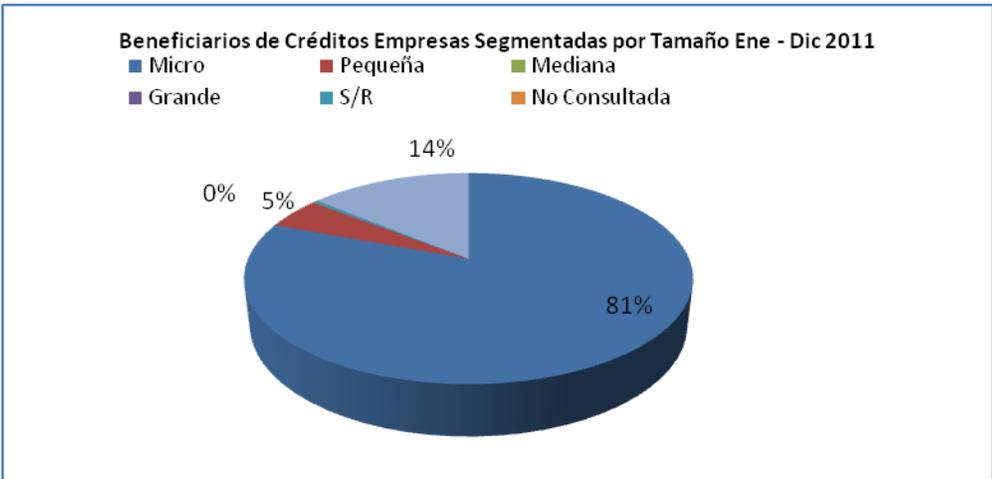
La distribución por tamaño de empresa de los recursos ejecutados a través de créditos, solo considera los clasificable efectivamente por tamaño de empresa, el año 2011 presenta un 92% de participación en el segmento Mipyme y un 70% durante el año 2010.



Los porcentajes de participación en el segmento micro existe un cambio radical presentado en el año 2011 un 90% a diferencia del año 2010 donde posee apenas un 12%.

Por otra parte, el total de beneficiarios de las líneas de crédito rendidos durante período enero - diciembre del año 2011 es de 53.111 contabilizando empresas y estudiantes de pre y postgrado, lo cual es un 1% inferior que el año 2010. Lo anterior, debido a la inexistencia de líneas que fueron cerradas para el año 2011, cuyo comportamiento respecto el año 2010 son los siguientes: CORFO Inversión (-1.192 beneficiarios), Financiamiento de Capital de Trabajo (-586 beneficiarios) e Inversión (-136 beneficiarios). Esta situación es contrastada parcialmente por el aumento del 1% en Microcrédito correspondiente a 295 beneficiarios rendidos y al aumento de 914 beneficiarios en Estudios Superiores. Este leve aumento se debe a las instrucciones realizadas a los intermediarios financieros respecto del cambio de criterio para efectos de contabilizar los beneficiaros de microcrédito, puesto que no se consideran las operaciones vigentes que formaban parte del stock de operaciones, sino solo las nuevas operaciones del año 2011. También se debe al cambio en la periodicidad de las rendiciones del uso de los recursos, ya que a partir del año 2011, éstas son mensuales a diferencia del año 2010 donde éstas eran mensuales, trimestrales o semestrales.

Considerando la segmentación de los beneficiarios los resultados son que el 81% corresponde a microempresarios, cifra que se explica por el número de beneficiarios que tiene el programa de microcrédito que se clasifican en este sector, los cuales presentaron una disminución del 2% respecto del año 2010, básicamente por una mayor cantidad de beneficiarios de Microcrédito y a la inexistencia de beneficiarios en Corfo Inversión en el año 2011 debido al cierre de ésta.



Durante el año 2011 el 23% de los créditos otorgados correspondieron a iniciativas regionales a través de M\$10.152.607.

Durante el año 2011 se alcanzaron 36.421 beneficiarios regionales equivalentes al 67% del total, aumentando en 5% la cifra del año 2010 de 34.571 beneficiarios de regiones, los cuales además correspondían al 64% del total de beneficiarios para el periodo anterior.

Además, los beneficiarios de la R.M. equivalentes al 32% del total para el año 2011 tuvieron un importante aumento del orden del 23% respecto del año 2010 pasando de 14.372 a 17.615 en 2011; estos beneficiarios también correspondieron al 32% del total de dicho periodo.

Localización Beneficiarios	Recursos Año 2010 M\$	Recursos Año 2011 M\$	% Año 2011	Tasa de Variación Recursos	N° Beneficiarios Año 2010	N° Beneficiarios Año 2011	% Año 2011	Tasa de Variación N° Beneficiarios
Regiones	66.529.713	10.152.607	23%	-85%	34.571	36.421	67%	5%
R.M.	64.352.560	8.794.084	20%	-86%	14.372	17.615	32%	23%
No Informado	74.825.272	24.751.192		0%	4.789	251	0%	-95%
<b>Total</b>	<b>205.707.545</b>	<b>43.697.883</b>	<b>100%</b>	<b>-79%</b>	<b>53.732</b>	<b>54.287</b>	<b>100%</b>	<b>1%</b>

## C. Capital de Riesgo

En materia de Capital de Riesgo se considera los recursos entregados a los Fondos de Inversión, los cuales presentan un crecimiento de recursos entregados de un 15% respecto del año 2010. De esta forma el año 2011 se transforma en el período con mayores inversiones desde la entrada en vigencia de los Programas de Capital de Riesgo.

El 51% de los montos invertidos por las Administradoras han sido destinados a empresas, que al momento de la recepción de los recursos, se clasificaban, según su tamaño en micro (37%) y pequeña empresa (14%). Las medianas empresas poseen un 19%, idéntica participación a la que poseen grandes empresas. De acuerdo a lo anterior, queda un remanente de un 11% de recursos clasificados como Sin Información, los cuales corresponden a Fondos de Inversión que a diciembre 2011 no presentaban vigentes con CORFO.

En cuanto al número de fondos beneficiados el año 2011 se obtuvo una cobertura de 33 fondos un 14% superior a la cobertura alcanzada el año 2010 (29 fondos).

Instrumento	Montos Transferidos M\$	Número de Beneficiarios
Fondo Capital De Riesgo F3	23.108.833	33

## D. Garantías y Instituciones de Garantías Recíprocas

- El monto total de coberturas otorgadas al mes de diciembre del año 2011, alcanzó la cifra de M\$1.232.263.352.-

	Cobertura	Montos Crédito asociado a Coberturas M\$	Número de Beneficiarios
Garantías y SGR	Cobertura Salmón	9.546.882	6
	Cobertura Comercio Exterior (COMEX)	146.633.647	1.564
	Garantía Corfo Reconstrucción	7.189.440	752
	Garantía Inversión y Capital de Trabajo (FOGAIN)	905.969.805	42.059
	Reprogramación	122.281.954	6.931
	SGR	40.641.625	3.540
<b>TOTAL</b>		<b>1.232.263.352</b>	<b>54.852</b>

En materia de garantías Corfo durante el año 2011 existe un aumento del 156% (M\$750.117.258), en el monto total de coberturas otorgadas, explicado principalmente por el aumento en la cobertura Inversión y Capital de Trabajo (M\$808.919.981) y Reprogramación (M\$70.672.407), por cuanto en el año 2010, este programa operaba bajo la modalidad de licitación, situación que implicaba que podían acceder a él, solamente los bancos que habían sido adjudicatarios de éstas. En cambio, en el período 2011 la modalidad usada, es la denominada "Ventana abierta", es decir, no opera bajo las condiciones y requisitos de una licitación, por lo que un mayor número de bancos puede operar el instrumento y con esto, aumentar el número de operaciones y montos de cobertura.

Las coberturas más utilizadas por las empresas en el período de análisis corresponden a Inversión en Capital de Trabajo (74%), Comercio Exterior (12%) y Reprogramación (10%). Todas se encuentran en el Plan Integral de Coberturas de Corfo implementado a contar del mes de noviembre del año 2010, sumando éstas el 96% del monto total de coberturas otorgadas.

Corfo Reconstrucción, presenta una disminución del 91%, debido al fuerte aumento que presentó la cantidad de proyectos desde el mes de agosto al mes de diciembre del año 2010, pasando de 121 a 7.438 operaciones, situación que para el año 2011 es marginal pasando de 742 a 761 operaciones. Esta situación se explica por el fuerte impacto que produjo la implementación de esta garantía entre las empresas que sufrieron daños por efectos del terremoto del año 2010.

Del monto total de coberturas regulares otorgadas para empresas un 13% corresponde a microempresas, un 37% a pequeñas, un 41% a medianas y un 10% a grandes empresas.

El comportamiento de dicha cobertura se desglosa en el siguiente cuadro:

COBERTURAS OTORGADAS ENERO - DICIEMBRE 2011 (en \$)							
COBERTURA	Micro	Pequeñas	Mediana	Grande	Sin Información	No Aplica	Total
Cobertura Salmón	1.562.958	1.156.573	1.201.505	5.625.845	0	0	9.546.882
Cobertura Comercio Exterior (COMEX)	586.147	8.498.641	36.803.669	98.115.729	1.296.428	1.333.033	146.633.647
Garantía Corfo Reconstrucción	2.952.235	1.991.989	563.134	9.572	1.672.509	0	7.189.440
Garantía Inversión y Capital de Trabajo (FOGAIN)	103.814.757	340.749.241	375.005.664	3.803.911	0	82.596.233	905.969.805
Reprogramación	23.469.821	52.837.574	34.462.756	386.335	0	11.125.468	122.281.954
SGR	12.663.196	9.035.299	9.276.393	952.897	8.713.840	0	40.641.625
<b>Total</b>	<b>145.049.113</b>	<b>414.269.317</b>	<b>457.313.122</b>	<b>108.894.288</b>	<b>11.682.777</b>	<b>95.0454.733</b>	<b>1.232.263.352</b>

El total de beneficiarios de las líneas de coberturas durante enero – diciembre del año 2011 fue de 54.852 versus 17.361 de igual periodo del año 2010, lo que refleja un aumento del 216%. Del total del año 2010, 3.122 corresponde a estudiantes de pregrado y no existiendo beneficiarios para este

programa durante el año 2011. El aumento en la cantidad de beneficiarios corresponde a los aumentos presentados por las coberturas pertenecientes al Plan Integral de Coberturas.

La distribución por tamaño de empresa de los beneficiarios de coberturas comprometidas para los períodos enero – diciembre período 2011, es la siguiente:

BENEFICIARIOS COBERTURAS ENERO - DICIEMBRE 2011							
COBERTURA	Micro	Pequeñas	Mediana	Grande	Sin Información	No aplica	Total
Cobertura Salmón	1	2	1	2	0	0	6
Cobertura Comercio Exterior (COMEX)	13	194	546	775	23	13	1.564
Garantía Corfo Reconstrucción	337	43	5	1	366	0	752
Garantía Inversión y Capital de Trabajo (FOGAIN)	12.420	12.515	7.979	49	0	9.096	42.059
Reprogramación	2.786	1.566	405	3	0	2.171	6.931
SGR	1.103	787	808	83	759	0	3.540
<b>Total</b>	<b>16.660</b>	<b>15.107</b>	<b>9.744</b>	<b>913</b>	<b>1.148</b>	<b>11.280</b>	<b>54.852</b>

Además se consideran como garantías los aportes que realiza la institución en las Sociedades de Garantía Recíproca las cuales también presentan un importante aumento respecto del año 2010 en lo que referido a la cantidad de beneficiarios rendidos con un aumento del 59% (de 2.231 a 3.540), desembolsando recursos por un total de M\$40.641.625.

## 2.2.4. Otros resultados destacados año 2011

- Programa de Agencias Regionales de Desarrollo Productivo

El Programa ARDP es financiado con un convenio de préstamo (1829/OC-CH) con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), mediante el cual se instalan Agencias de Desarrollo Productivo en todas las regiones del país con la finalidad de contribuir a mejorar su capacidad competitiva, incrementando la productividad de las MiPyME regionales participantes en el Programa y mejorando la equidad e inclusión social.

La instalación de las ARDP se realizó bajo la figura transitoria de Comité CORFO, sin embargo para consolidarlas y asegurar la sostenibilidad futura de las Agencias Regionales de Desarrollo Productivo, se encuentra en curso el tránsito institucional desde la figura legal de Comité CORFO a la de Corporaciones Privadas de Desarrollo Productivo, al alero de la Ley de Gobiernos Regionales (LOGGAR). La consolidación de este proceso permitirá a las regiones contar con Agencias de Desarrollo Productivo completamente desconcentradas y descentralizadas, autónomas, con presupuestos propios y totalmente integrados con la orgánica de cada Gobierno Regional.

La decisión de constituir una ARDP como Corporación es decisión del Consejo Regional (CORE), ente autónomo e independiente de CORFO. La meta comprometida para el año el año 2010 no se cumplió y debido a esto CORFO definió una serie de acciones a desarrollarse durante el año 2011 que contribuyeron a alcanzar la meta antes comprometida, las metas y avances de las mismas fueron:

- I. Firmar convenios con cada región que logre obtener personalidad jurídica para su Corporación, como una muestra de apoyo al proceso

Al 31 de diciembre de 2011, hay 9 regiones con Corporaciones de Desarrollo Regional creadas, con personalidad jurídica otorgada y con toma de razón entregada por parte de Contraloría General de la República: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, O'Higgins, Maule, Araucanía y Los Ríos.

Cabe señalar que tres regiones han manifestado que, en el corto plazo, no desean continuar el proceso de Constitución de la ARDP a Corporación. Estas regiones son la Región Metropolitana y la Región de Magallanes, cuyas ARDP como Comités CORFO cerraron el 31 de diciembre de 2010; y Valparaíso, cuyo comité cerró con fecha 30 de junio de 2011.

Además podemos agregar que mediante Resolución (E) N°2512, del 07 de diciembre de 2011, CORFO ha extendido la vigencia de la Agencia de la Región del Biobío como Comité CORFO hasta el 31 de marzo de 2012 para realizar gestiones que permitan operativizar la Corporación.

Dado el tiempo transcurrido y en consideración a que el Programa ARDP cerraba su ejecución financiera el 31 de diciembre de 2011, se optó finalmente por no firmar estos convenios de subejecución y en su reemplazo suscribir los contratos de donación de bienes adquiridos por la ARDP en su etapa de Comité CORFO con la respectiva Corporación que lo requiriese. Al 31 de diciembre de 2011, se firmaron contratos de donación con 2 de las 9 corporaciones legalmente constituidas y se espera en 2012 firmar con las restantes.

II. Seguir apoyando el proceso de obtención de personalidad jurídica para las Corporaciones a través de las siguientes acciones:

- Se destinó el profesional competente, quien lideró y apoyó a las regiones en el seguimiento respectivo.
- Los equipos profesionales y técnicos, tanto de la Subgerencia Programas Agencias y Cluster como de las Direcciones Regionales de CORFO, han estado presentes en los procesos de constitución y obtención de personalidad jurídica de las Corporaciones y apoyando a las ARDP en estas tareas.
- A la fecha la Subgerencia Programa Agencias y Fiscalía de CORFO han puesto a disposición de las regiones los siguientes lineamientos para apoyar la operación de las Corporaciones:
  - Minuta 9 pasos "Constitución de Corporaciones de Derecho Privado" (Anexo 2)
  - Presentación "Marco Legal Corporaciones de Derecho Privado" (Anexo 3)
  - Orientaciones prácticas para el Financiamiento de Operacional ARDP Corporaciones 2011 (Anexo 4)
- Se realizaron reuniones con el Ministerio de Justicia, Consejo de Defensa del Estado y Contraloría General de la República a fin de efectuar seguimiento al proceso. Además, periódicamente se mantuvo coordinación con autoridades y equipos técnicos de SUBDERE para coordinar procesos de apoyo a estas nuevas instituciones (gestionar la tramitación del presupuesto aprobado por los Gobiernos Regionales para su funcionamiento, coordinar acciones de programas, nuevas funciones, entre otros aspectos).

- Estado de Avance del Proceso de Tránsito de Comités Corfo a Corporaciones.

Todo esto contribuyendo a apoyar el tránsito de Comités Corfo a Corporaciones el cual en el siguiente cuadro muestra el Estado de Avance Regional del proceso de cambio de Institucionalidad:

REGIÓN	HITO N° 1: ACUERDO DEL CORE	HITO N° 2: ASAMBLEA DE SOCIOS	HITO N° 3: SOLICITUD AL MINISTERIO DE JUSTICIA	HITO N° 4: OTORGAMIENTO DE PERSONALIDAD JURÍDICA Y TRAMITACIÓN A CGR	HITO N° 5: TOMA DE RAZÓN POR CGR	HITO N° 6: FIRMA CONVENIO DE TRASPASO
ARICA Y PARINACOTA	05-02-2009	09-12-2009	30-12-2009	Decreto Supremo N° 336, de 23 de mayo de 2011	02-06-2011	Julio de 2012 (estimado)
TARAPACÁ	16-12-2008	09-12-2009	07-03-2010	Decreto Supremo N° 285, de 03 de mayo de 2011	20-05-2011	21-11-2011
ANTOFAGASTA	28-05-2009	15-08-2010	31-12-2009	Decreto Supremo N° 462, de 14 de julio de 2011	28-12-2011	Julio de 2012 (estimado)
ATACAMA	02-12-2008	14-09-2009	01-10-2009	Decreto Supremo N° 720 de 08 de septiembre de 2010	28-09-2011	Julio de 2012 (estimado)
COQUIMBO	10-12-2008	26-08-2009	23-09-2009	Decreto Supremo N° 63, de 28 de enero de 2011	21-02-2011	Julio de 2012 (estimado)
VALPARAÍSO	13-08-2009	Sin fecha tentativa	-	-	-	-
METROPOLITANA	01-09-2009	Sin fecha tentativa	-	-	-	-
O'HIGGINS	23-12-2008	10-06-2009	06-07-2009	Decreto Supremo N° 775, de 28 de septiembre de 2010	29-10-2010	Julio de 2012 (estimado)
MAULE	02-12-2008	26-10-2009	30-11-2009	Decreto Supremo N° 820, de 19 de octubre de 2010)	18-11-2010	Julio de 2012 (estimado)
BÍO BÍO	24-11-2010	16-12-2011	enero de 2012 (estimado)	-	-	-
ARAUCANÍA	17-12-2008	18-06-2009	20-07-2009	Decreto Supremo N° 721, de 08 de septiembre de 2010	29-09-2010	02-11-2011
LOS RÍOS	10-12-2008	17-11-2009	03-12-2009	Decreto Supremo N° 821, de 19 de octubre de 2010	22-11-2010	Julio de 2012 (estimado)
LOS LAGOS	06-01-2010	25-03-2011	08-06-2011	Junio de 2012 (estimado)	-	Septiembre de 2012 (estimado)
AYSÉN	10-11-2010	27-01-2011	24-03-2011	Junio de 2012 (estimado)	-	Septiembre de 2012 (estimado)
MAGALLANES	15-12-2008	Sin fecha tentativa	-	-	-	-

## 2.2.5. Resultados de la Gestión Institucional por Nivel de Cumplimiento de Compromisos Institucionales

### I. Cumplimiento Indicadores de Gestión Institucional

Para el año 2011 la institución comprometió a través de la Ley de presupuesto una serie de indicadores que se relacionan directamente con los productos estratégicos. El porcentaje de cumplimiento global del servicio para el Formulario H 2011 correspondió al 100% y se desglosa de la siguiente manera:

- o 90% corresponde a indicadores con cumplimiento óptimo.
- o 10% corresponde a un indicador que no logró el óptimo cumplimiento, pero las justificaciones emitidas por el servicio fueron aceptadas por la Dirección de Presupuestos y se aceptaron como cumplidos.

Los indicadores principalmente se referían a Apalancamiento Privado, Coberturas, Participación en Programas Específicos, entre otros.

El detalle de la totalidad de estos indicadores se encuentra en el **Anexo N° 4: Indicadores de Desempeño 2011**.

### II. Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/ Instituciones Evaluadas.

A partir de la Evaluación Comprensiva del Gasto realizada por DIPRES el 2009 a Innova Chile de CORFO, la institución estableció siete compromisos a desarrollar e informar el año 2011. De ellos, hasta el 31 de diciembre de 2011, un 57% se cumplió completamente y un 43% se cumplió parcialmente (todos en un 50%). En particular, los compromisos en los cuales la institución aún se encuentra trabajando para darles cumplimiento, son:

1. Rediseño e implementación del proceso central de la institución (generación, postulación, evaluación y ejecución de proyectos) y de la relación de la institución con el cliente.
2. Elaboración de Bases Administrativas Generales, aprobadas por Contraloría (con toma de razón de Contraloría).
3. Rediseño y puesta en marcha de una herramienta informática para la administración de proyectos de Innova Chile.

En cuanto a la Evaluación a los Programas de Fomento de CORFO realizada el 2009, surgieron tres compromisos a trabajar por CORFO, cuya información de cumplimiento debía ser informada hasta el 31 de diciembre de 2011. De ellos se informó el cumplimiento del 100% de los compromisos y se entregaron sus respectivos medios de verificación.

El detalle de los compromisos adquiridos y su nivel de avances se encuentran disponibles en el **Anexo N°6 Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas / Instituciones Evaluadas**.

### III. Cumplimiento de los Sistemas de Incentivos Institucionales 2011

Corfo obtuvo un 100% de cumplimiento en todos los sistemas a los cuales adhirió en el Marco Básico para el año 2011.

En el *Área de Mejoramiento Calidad de Atención de Usuarios*, la Corporación aprobó los 3 sistemas comprometidos: Gobierno Electrónico-Tecnologías de Información, Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana y Seguridad de la Información, los cuales ponderaban en conjunto un 40% de la del total del cumplimiento del Programa de Mejoramiento de Gestión 2011

El cumplimiento de todos los requisitos técnicos y la implementación de proyectos tales como Ventanilla Única y la Intranet de la institución, son elementos importantes en la validación del Gobierno Electrónico-Tecnologías de Información

De igual modo, en la gestión del Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana se destaca la implementación de procesos que dan cuenta de la calidad de servicio, la obtención de información sobre la satisfacción de los usuarios así como de información objetiva de resolución de reclamos, tiempos de atención, entre otros. Por otra parte la readecuación e implementación de los procesos y procedimientos del SIAC y de Transparencia Activa y Pasiva. Respecto del Sistema Seguridad de la Información, la modificación de la Política Informática Institucional y su posterior difusión a los funcionarios CORFO y sus respectivos Comités, marco un hito importante dentro de este sistema.

En cuanto al *Área de Mejoramiento de Planificación/Control*, la Corporación, durante el año 2011, se incorporaron 3 nuevos sistemas: Descentralización, Equidad de Género y el Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional, los cuales aprobaron exitosamente sus respectivas etapas comprometidas, las cuales en conjunto suman un total de ponderación del 60%..

Por su parte el *Sistema* Descentralización, a través de las metas definidas para el año 2011, ha logrado descentralizar la gestión de Corfo, es así como se mejoraron procesos, redujeron tiempos involucrados. Las regiones han podido acceder a información regionalizada, se fortaleció la presencia de cada una de las Direcciones Regionales de con nuevas las iniciativas y planes de comunicación focalizados. De igual forma, el Sistema Equidad de Género, se destacan iniciativas de alto impacto tales como: Lanzamiento concurso Apoyo al Entorno Emprendedor Femenino, capacitación a la red de fomento, instrucción en temas con enfoque de género a los funcionarios de CORFO, talleres Arriba Mipyme, entre otros.

Finalmente, el Sistema de Monitoreo del Desempeño dio cumplimiento al programa de seguimiento para los indicadores año 2010, como también validó exitosamente el proceso de formulación presupuestaria para el año 2012. La evaluación de los indicadores comprometidos para el año 2011,

arrojó un 90% de cumplimiento, debiendo comprometer acciones dentro del Plan de Seguimiento 2012, para aquellos que no se ajustaron a los requisitos técnicos exigidos.

El cuadro con el resultado final de la evaluación efectuada por la red de expertos al Programa de Mejoramiento suscrito para el año 2011, se presenta en el **Anexo nº 7: *Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2011***

#### IV. Cumplimiento Convenios de Desempeño 2011

El Convenio de Desempeño por Equipo de Trabajo del año 2011, considera las metas asociadas a 24 centros de responsabilidad, 15 a nivel regional y 9 a nivel central , en resumen todos los equipos cumplieron por sobre el 98%, lo cual permitió que todos los funcionarios tuvieran derecho al bono de un 8% de su remuneración mensual. El detalle del nivel de cumplimiento por equipo de trabajo se encuentra en **Anexo Nº 8: *Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo***

#### V. Cumplimiento convenio FIC (Fondo de Inversión para la Competitividad) CORFO

La Subsecretaria de Economía mediante la firma de un convenio, se compromete a transferir a Corfo, recursos por un total de MM\$ 7.886. El destino de estos recursos consiste en financiar instrumentos relacionados a sectores con potencial competitivo, áreas prioritarias y plataformas transversales para el desarrollo económico identificados en el marco de la estrategia nacional de innovación.

Para la utilización de los recursos se firma un convenio en el cual quedan definidas las metas a cumplir durante el año, al 31 de diciembre, se había comprometido y ejecutado el 98 % del presupuesto contemplado en el convenio.

El saldo de recursos sin comprometer fue de MM\$ 217, los cuales fueron restituidos a la subsecretaria de acuerdo a los procedimientos establecidos para dicho efecto.

#### VI. Cumplimiento convenio CORFO – MINAGRI

Corfo firma un convenio de transferencia de recursos con el Ministerio de Agricultura, basado en el marco definido por la Política de Estado para la Agricultura, se establece como Objetivo General del Programa de Fomento Productivo-CORFO, fomentar la competitividad de las empresas del sector silvo-agropecuario a través de su acceso a los distintos instrumentos de fomento productivo de CORFO.

La transferencia de Recursos se ejecuta en entrega de subsidios destinados a apoyar la incorporación de elementos de gestión y administración del negocio agrícola en los productores, mejorando la competitividad de éstos y Mejorar la competitividad de las empresas a través de cadenas productivas horizontales y/o verticales, facilitando la preparación y desarrollo de proyectos empresariales.

Al 31 de diciembre la ejecución presupuestaria total alcanzó a M\$ 5.206.292, equivalente al 99.7% del presupuesto asignado para el año 2011.

Del total ejecutado, M\$2.326.291 corresponden a colocaciones del instrumento PROFO en 112 proyectos que incluyen 674 empresas y que apalancan M\$1.833.564 de aporte empresarial. Respecto de las colocaciones PDP, estas alcanzaron M\$2.880.001 para 132 proyectos que benefician a 3.424 empresas y apalancan M\$2.458.765 de aporte empresarial.

Como resultado final el programa ejecutó tanto de aporte público como aporte privado un total de M\$9.498.621, destinado a 244 proyectos que benefician a 4.098 empresas.

Las regiones con mayor porcentaje de ejecución fueron la VIII región con el 16.7%, la VII región con el 15.8% y la R. Metropolitana con el 13.6%.

### 3. Desafíos para el año 2012

Para el año 2012, CORFO, se ha definido una serie de desafíos que van directamente relacionados con nuestros ámbitos de trabajo y los ejes estratégicos de la institución:

1. Promover y apoyar 10.000 nuevos emprendimientos en país durante el 2012: Para ello CORFO perfeccionará y conectará todo el instrumental vigente con ese objetivo.
  - Se creará la Gerencia de Emprendimiento.
  - Operación de las Incubadoras bajo nueva modalidad: 6 de Innovación y 4 de desarrollo.
  - US\$200 MM en Capital de Riesgo
  - Se le dará prioridad al Programa de Emprendimientos Locales.
  - 300 nuevos emprendedores por el Programa Start-Up Chile (Recientemente Premiado por el Diario Financiero).
  - Se estudiará un programa de garantías para emprendedores.
  - Traspaso FOGAPE a CORFO.
  
2. Promover la Internacionalización del emprendimiento:
  - Programa de incubación de iniciativas locales destacadas "Global Connection" abierto a las mejores incubadoras del mundo, mediante fondos de capital de riesgo y junto a Prochile para que emprendedores exporten y aprovechen redes.
  
3. Potenciar la Cobertura del Programa de Entorno para el Emprendimiento: por medio de una convocatoria para desarrollo de redes y educación masiva del emprendimiento también conocido como "Comunicación para el Emprendimiento".
  
4. Aumentar la Cobertura del Programa de Garantías sumada a otras apoyos de financiamiento la meta es 120.000 operaciones:
  - Se estudiará la generación de un programa de garantías para proyectos de innovación y para ERNC.
  - Se potenciará el programa de Búsqueda de Financiamiento, conectando a los emprendedores con los inversionistas.
  - Se lanzará el Programa IGR IV.
  
5. Lanzar exitosamente y con cobertura nacional el nuevo Programa de PYMEs Competitivas: mediante este programa estableceremos un novedoso y comprensivo sistema de "asesorías sistémicas e integrales" para las PYMEs.  
El principal objetivo de este programa es cerrar brechas previamente identificadas en cada caso (enfoque de demanda) a través de asesorías técnicas primero "generalistas" (médico general) y también "especializadas" (especialista).

El modelo de asesoría será uno en 3 etapas: Auto-Diagnóstico; Diseño de la Asesoría de parte de un consultor generalista; Asesoría Técnica Especializada.

6. Otras iniciativas para mejorar la competitividad de las empresas de menor tamaño:
  - PDT y Nodos 2.0
  - Lanzamiento del Programa de Centros de Gestión para la Competitividad. Estos Centros pretenden constituirse como polos de asesoría a las Pequeñas y Medianas Empresas.
7. Lanzamiento de nuevo programa de Innovación y Emprendimiento Social con foco en el desarrollo de empresas y servicios con alto impacto en la "base de la Pirámide".
8. Centros de Innovación Global:
  - Lanzamiento de programas para atraer centros de desarrollo de tecnología e innovación de grandes empresas.
  - Lanzamiento de un nuevo programa "Centros de Excelencia Internacional"
9. Preparación Agenda de Innovación 2013: Desarrollo de una Agenda Nacional para impulsar la innovación en Chile durante el "año de la innovación".
10. Lograr el escalamiento del Programa de Becas de Inglés llegando a entregar 6.000 becas.
11. Mayor autonomía en el proceso decisional en Regiones: Mediante la expansión del CAR.
12. Promover un Incremento de convenios y montos provenientes del FIC-R y FNDR.

## 4. Anexos

- Anexo 1: Identificación de la Institución
- Anexo 2: Recursos Humanos
- Anexo 3: Recursos Financieros
- Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2011
- Anexo 5: Compromisos de Gobierno
- Anexo 6: Informe de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas / Instituciones Evaluadas
- Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2011
- Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo
- Anexo 9: Proyectos de Ley en Trámite en el Congreso Nacional

## Anexo 1: Identificación de la Institución

### a) Definiciones Estratégicas

- Leyes y Normativas que rigen el funcionamiento de la Institución

Ley N°6.640, y por el Decreto con Fuerza de Ley N°211 de 1960.

- Misión Institucional

Fomentar el emprendimiento y la innovación para mejorar la productividad de Chile, y alcanzar posiciones de liderazgo mundial en materia de competitividad. Para lo cual se tendrá especial énfasis en la orientación a usuarios finales, eficiencia en la gestión y maximizar el impacto de nuestros programas.

- Aspectos Relevantes contenidos en la Ley de Presupuestos año 2011

Número	Descripción
1	Desarrollo de las empresas de menor tamaño a través de:* Asegurar que los buenos proyectos empresariales reciban financiamiento para su desarrollo y consolidación.* Racionalización de los programas vigentes en CORFO, con el objeto de que el acceso de las Pyme a los programas de apoyo al emprendimiento, fomento y financiamiento sea más expedito y eficaz.* Impulsar, en conjunto con el Ministerio de Hacienda, las reformas financieras necesarias para facilitar a las empresas nacionales su acceso al mercado financiero y al mercado de capitales.
2	Mejorar el acceso y condiciones del financiamiento a las Mipymes* Establecimiento de incentivos para que las garantías puedan ser transferibles entre las distintas instituciones financieras * Facilitar el financiamiento, reformando el mercado de capitales y perfeccionando los programas que se realizan a través de CORFO, a fin de ampliar los recursos financieros orientados a la innovación y emprendimiento * Proporcionarles a las Mipymes de más financiamiento. Se realizará un<a reprogramación de deudas, se les facilitará el capital de trabajo, permitiéndoles mayor flexibilidad en la oportunidad del pago del IVA y los PPM.* Racionalización de los programas vigentes en CORFO, con el objeto de que el acceso de las Pyme a los programas de apoyo al emprendimiento, fomento y financiamiento sea más expedito y eficaz.
3	Fomento al emprendimiento y la innovación,.* Crear 100.000 nuevos emprendimientos y que logremos tener una tasa neta de creación de empresas mayor al 3% anual al final del Gobierno.* Promoción a la creación de redes de emprendedores y de inversionistas ángeles a nivel regional y sectorial.* Eliminar las trabas a la innovación y el emprendimiento* Eliminaremos las trabas burocráticas que hoy dificultan la creación de empresas y promoveremos la competencia, incentivando la creatividad y la eficiencia * Introduciremos en la educación de los niños y jóvenes chilenos el valor del espíritu innovador y emprendimiento.* Difusión de oportunidades para los emprendedores* Racionalización de los programas vigentes en CORFO, con el objeto de que el acceso de las Pyme a los programas de apoyo al emprendimiento, fomento y financiamiento sea más expedito y eficaz.

## Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Aumentar el acceso de las Mipymes a mejoras de gestión a través del fortalecimiento de redes y alianzas empresariales, desarrollo de proyectos asociativos y mejoramiento de la calidad
2	Atraer inversiones nacionales y extranjeras en el país promoviendo y facilitando su materialización.
3	Apoyar las mejoras en productividad del país por la vía de promover y apoyar la innovación en productos y servicios, estimular el desarrollo emprendedor y fortalecer la cultura innovadora en el país, mediante el apoyo a los emprendedores para que desarrollen negocios con alto poder de crecimiento, que las empresas incorporen procesos de innovación para resolver sus desafíos productivos y de negocios, que la pyme tenga acceso al conocimiento, tecnología y buenas prácticas que mejoren su competitividad; el apoyo a la generación de bienes públicos destinados a mejorar un entorno que inspire la creación de empresas y la promoción de generación de soluciones de alto impacto económico a desafíos/oportunidades de desarrollo productivo en sectores o territorios específicos.
4	Generar mayor acceso y mejores condiciones de financiamiento a las mipymes a través de programas de coberturas, líneas de fondeo y el desarrollo de implementación de nuevos productos financieros, y facilitar el acceso a financiamiento a empresas con alto potencial de crecimiento a través de los programas de capital de riesgo.

### - Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
	<u>Subsidios al mejoramiento de la gestión.</u>	
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cofinanciamiento a la incorporación de Sistemas de Gestión Certificables en las pymes (Fomento a la Calidad)</li> <li>Cofinanciamiento al desarrollo de proyectos Asociativos de Fomento- PROFO</li> <li>Cofinanciamiento para el Desarrollo de Proveedores</li> <li>Cofinanciamiento de Programas de Preinversión en áreas de manejo de pesca artesanal, riego, medio ambiente, eficiencia energética</li> <li>Cofinanciamiento para el funcionamiento de Programa Territorial Integrado</li> <li>Cofinanciamiento al funcionamiento de Programa de Emprendimientos Locales</li> <li>Cofinanciamiento a la contratación de Asistencia Técnica en ámbitos de Modernización tecnológica de Pymes, Gestión financiera o Producción limpia</li> </ul>	1
	<u>Subsidios para desarrollo de inversión.</u>	
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cofinanciamiento a la Promoción de inversiones en Regiones TodoChile</li> <li>Cofinanciamiento a la Promoción de Inversiones en Alta Tecnología</li> <li>Cofinanciamiento a la Promoción de Inversiones para las Zonas Extremas y para las</li> </ul>	2

Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
	Zonas en Rezago Productivo <ul style="list-style-type: none"> <li>Becas programa formación capital humano</li> </ul>	
	<u>Subsidios para proyectos de innovación.</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Servicios de apoyo técnico y financiamiento de iniciativas de emprendimiento innovador.</li> <li>Servicios de apoyo técnico y financiamiento de iniciativas para la innovación en las empresas</li> <li>Servicios de apoyo técnico y financiamiento de iniciativas para la difusión y transferencia (incorporación) de tecnología y buenas prácticas</li> <li>Servicio de apoyo técnico y financiamiento de iniciativas de bienes públicos para la innovación</li> <li>Servicios de apoyo técnico y financiamiento de iniciativas en I+D precompetitiva</li> </ul>	3
4	<u>Créditos con garantías e inversiones.</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Créditos para microempresarios</li> <li>Fondos de Inversión (Capital de Riesgo)</li> <li>Créditos con Garantías</li> </ul>	4
5	<u>Agencias de Desarrollo Productivo Descentraliza.</u>	1,3
6	<u>Gestión Patrimonial.</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Preservación de Capital</li> <li>Generación de liquidez</li> <li>Rentabilidad</li> </ul>	1,2,3,4

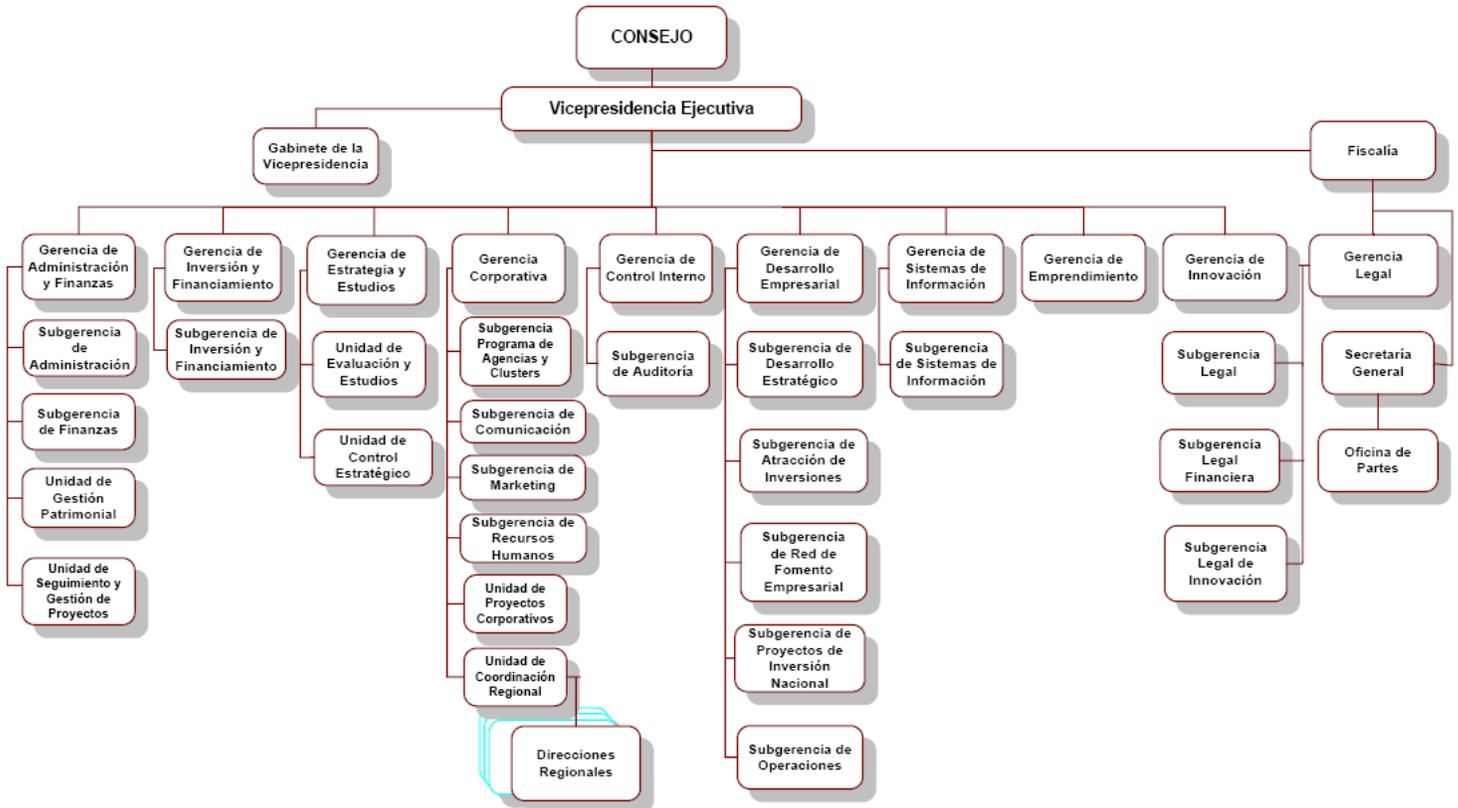
- Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Número	Nombre
1	Empresas nacionales que desarrollen actividades productivas o de servicios con ventas anuales de hasta 2.400 UF (micro empresa)
2	Empresas nacionales que desarrollen actividades productivas o de servicios con ventas anuales superiores a 2.400 UF y hasta 25.000 UF (pequeña empresa)

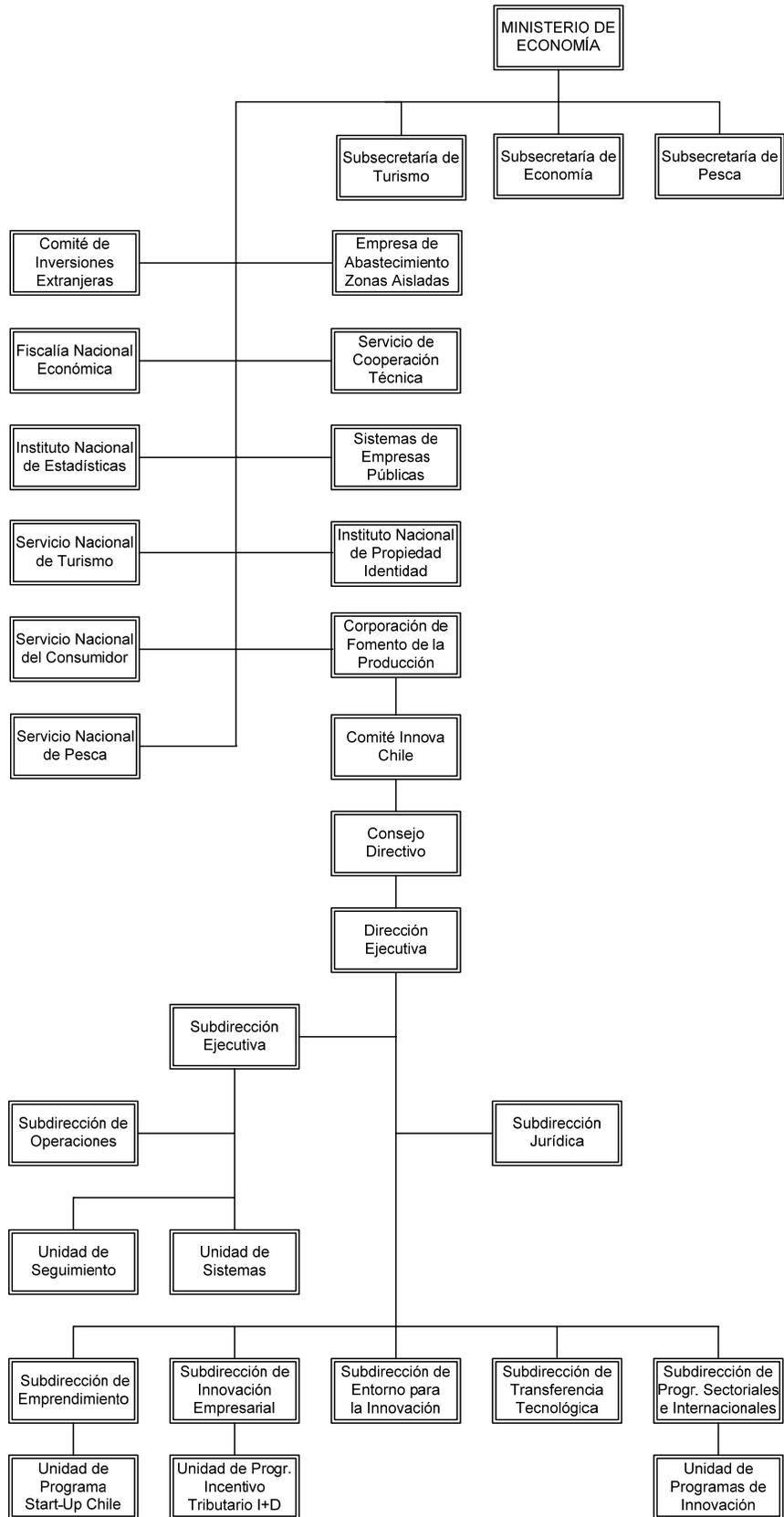
Número	Nombre
3	Empresas nacionales que desarrollen actividades productivas o de servicios con ventas anuales superiores a 25.000 UF y hasta 100.000 UF (mediana empresa)
4	Empresas nacionales que desarrollen actividades productivas o de servicios con ventas anuales superiores a 100.000 UF (gran empresa)
5	Aquellas personas naturales que estén iniciando o hayan iniciado actividades y actúen como particulares en el desempeño de una actividad económica o desarrollo de un negocio.
6	<p>Instituciones que tienen capacidades de investigación aplicada y desarrollo tecnológico, o bien, ligadas a actividades de difusión y transferencia tecnológica, tales como: Universidades, Institutos profesionales, Centros de formación técnica, Institutos tecnológicos, Centros Tecnológicos y Entidades de asesoría y capacitación tecnológicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Universidades: Son instituciones responsables de la formación académica y profesional, y que, complementariamente, implementan I+D. Pueden ser públicas o privadas.</li> <li>• Otras entidades académicas: Instituciones de educación superior no universitarias, cuya finalidad es la formación de profesionales y especialistas técnicos. Se reconoce entre ellos a Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica.</li> <li>• Entidades Tecnológicas: Instituciones que se organizan en torno a la innovación tecnológica, ya sea para implementar I+D, o para aplicar, difundir o transferir tecnología. Éstas pueden ser del más variado tipo (asociadas a universidades, asociaciones empresariales, instituciones de investigación, u otras) y corresponden a institutos tecnológicos, centros tecnológicos, centros de difusión tecnológica, centros de transferencia tecnológica o centros de desarrollo empresarial.</li> </ul>
7	Empresas extranjeras que desarrollen proyectos de inversión en Chile de carácter tecnológico o que hagan uso intensivo de tecnología.
8	Emprendedores extranjeros con un potencial negocio a ser desarrollado en Chile
9	Personas naturales profesionales, técnicos y trabajadores de las industrias exportadoras del país, prioritariamente las exportadoras de servicios
10	Instituciones públicas en las cuales se pueda aplicar programas de innovación y emprendimiento

b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio

\* Corporación de Fomento de la Producción



\* Comité Innova Chile



c) Principales Autoridades

\* Corporación de Fomento de la Producción

Cargo	Nombre
Vicepresidente Ejecutivo	Hernán Cheyre Valenzuela
Fiscal	Marco Antonio Riveros Keller
Gerente Corporativo	Matías Acevedo Ferrer
Gerente Administración y Finanzas	Ximena Camposano Luzzi
Gerente de Control Interno	Alejandro Haupt Ossa
Gerente de Intermediación Financiera	Cristián Costabal González
Gerencia de Emprendimiento	Cristóbal Undurruga Vergara
Gerencia de Innovación	Conrad Von Igel Grisar
Gerente de Desarrollo Empresarial	Juan Antonio Figueroa Rodas
Gerente de Sistemas de Información	Marisa Ernst Elizalde
Gerente Legal (S)	Alejandro Haupt Ossa
Secretario General	María José Gatica López
Jefe de Gabinete de la Vicepresidencia Ejecutiva	Felipe Commentz Silva
Gerencia de Estrategia y Estudios	Felipe Commentz Silva
Director Regional CORFO Arica y Parinacota	Gabriel Abusleme Alfaro
Director Regional CORFO Tarapacá	Alfredo Claudio Montiglio Adami
Director Regional CORFO Antofagasta	Gonzalo Zavala Riffo
Director Regional CORFO Atacama	Irma Oviedo Muñoz
Director Regional CORFO Coquimbo	Cristian Morales Letzkus
Director Regional CORFO Valparaíso	Víctor Fuentes Tassare
Director Regional CORFO Lib. Gral. Bernardo O'Higgins	Félix Javier Ortíz Salaya
Director Regional CORFO Maule	Luis Guillermo Palma Valderrama
Director Regional CORFO Bío Bio	Felipe Sánchez Méndez
Director Regional CORFO Araucanía	José Luis Velasco Guzmán
Director Regional CORFO De Los Ríos	Cristian Raúl Durán Egle
Director Regional CORFO De los Lagos	Rodrigo Carrasco Arata
Director Regional CORFO Aysén	M. Carolina Bascur Carvajal
Director Regional CORFO Magallanes	Mauricio Peña y Lillo Correa
Director Regional CORFO Metropolitana	Raúl Aldunate Lyon

\* Comité Innova Chile

Cargo	Nombre
Subdirector Ejecutivo	Alan García Clydesdale
Subdirector Jurídico	Pedro Mena Marín
Subdirectora de Operaciones	Ana María Fuentes Gómez
Subdirector Emprendimiento	Adrián Magendzo Weinberger
Subdirector Innovación Empresarial (I)	Sergio Aravena Pino
Subdirectora Entorno para la Innovación (I)	Macarena Aljaro Inostroza
Subdirector Transferencia Tecnológica	Thierry De Saint Pierre
Subdirectora Programas Sectoriales e Internacionales	Gloria Maldonado Figueroa
Subdirector Ejecutivo	Alan García Clydesdale

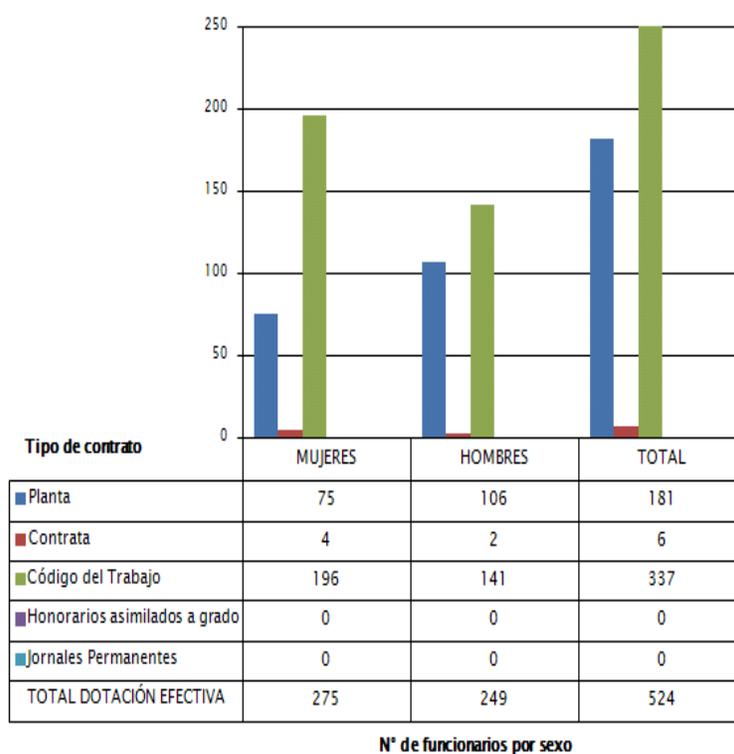
## Anexo 2: Recursos Humanos

### \*Corporación de Fomento de la Producción

#### a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2011<sup>15</sup> por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

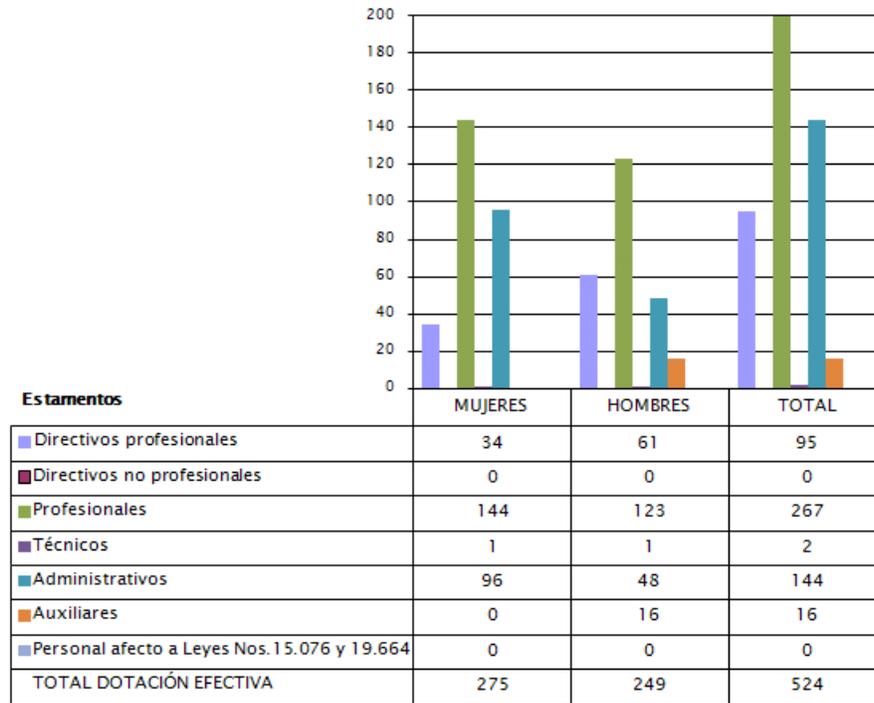
GRÁFICO N°1: DOTACIÓN EFECTIVA SEGÚN CALIDAD JURÍDICA



- Dotación Efectiva año 2011<sup>15</sup> por Estamento (mujeres y hombres)

15 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes Nos 15.076 y 19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2011. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

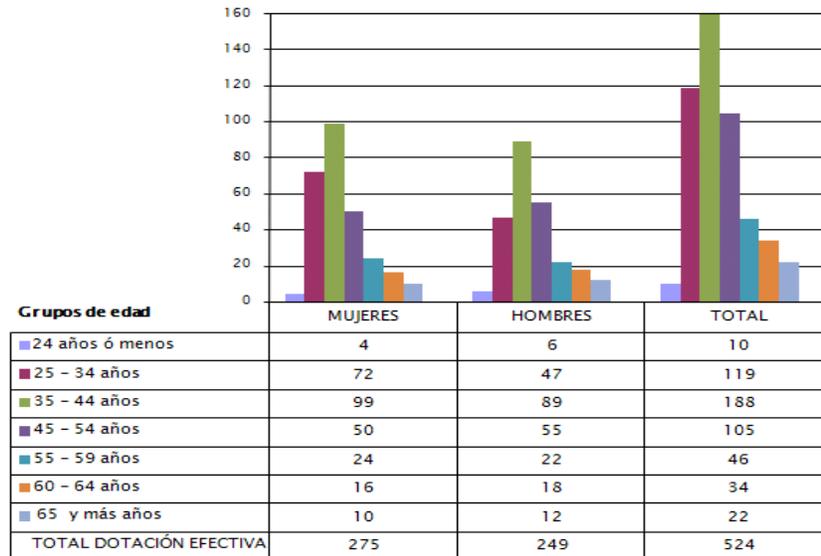
**GRÁFICO N°2: DOTACIÓN EFECTIVA SEGÚN ESTAMENTOS**



**N° de funcionarios por sexo**

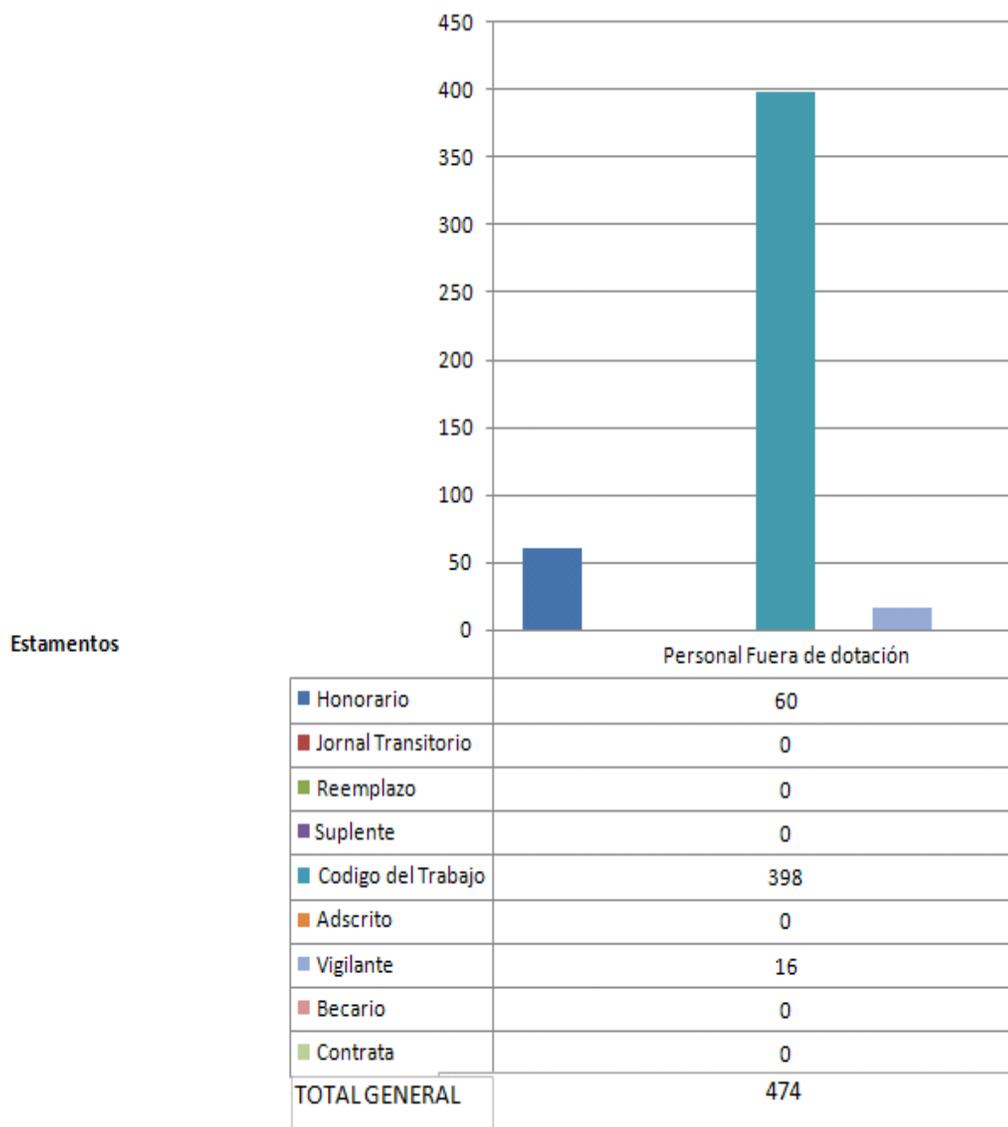
- Dotación Efectiva año 2011<sup>15</sup> por Grupos de Edad (mujeres y hombres)

**GRÁFICO N°3: DOTACIÓN EFECTIVA SEGÚN GRUPOS DE EDAD**



**N° de funcionarios por sexo**

b) Personal fuera de dotación año 2011<sup>16</sup>, por tipo de contrato



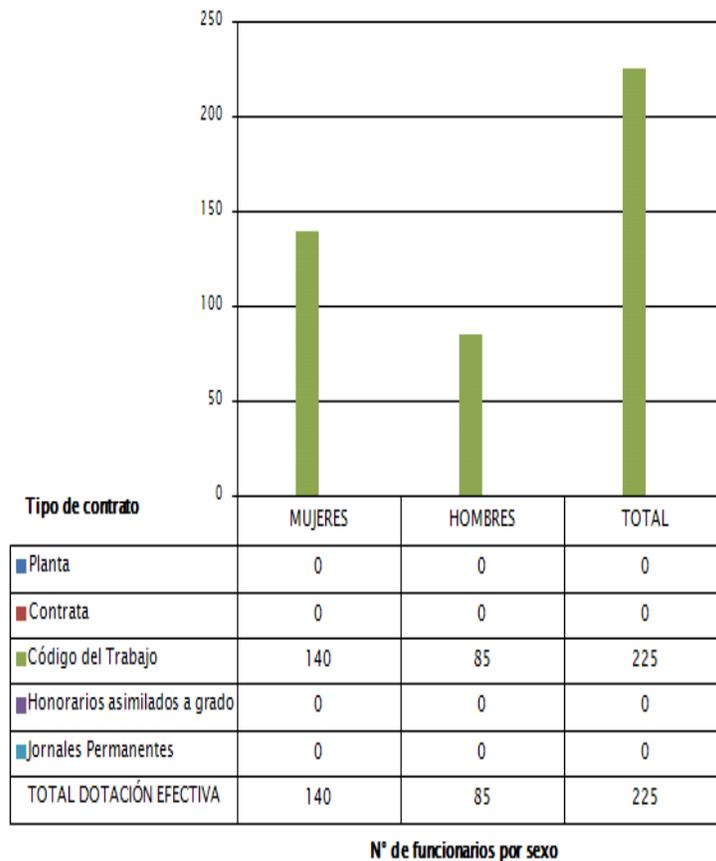
<sup>16</sup> Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2011.

\*Comité InnovaChile

a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2011<sup>17</sup> por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

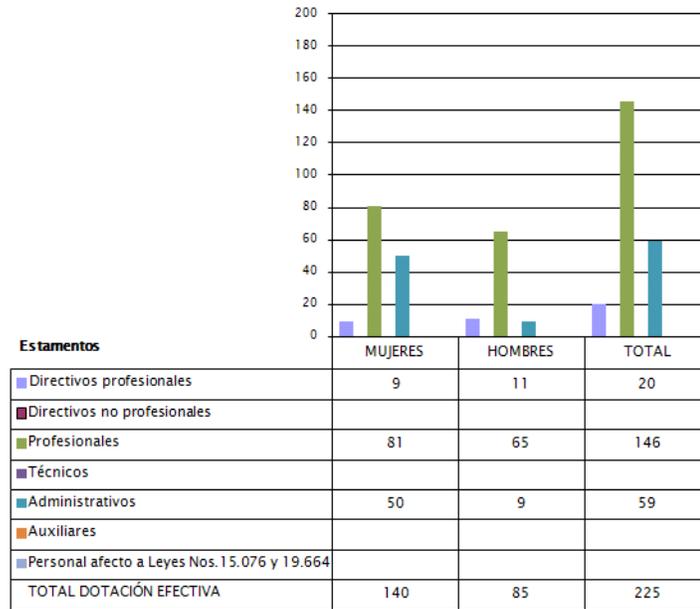
GRÁFICO N°1: DOTACIÓN EFECTIVA SEGÚN CALIDAD JURÍDICA



17 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes Nos 15.076 y 19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2011. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

- Dotación Efectiva año 2011<sup>15</sup> por Estamento (mujeres y hombres)

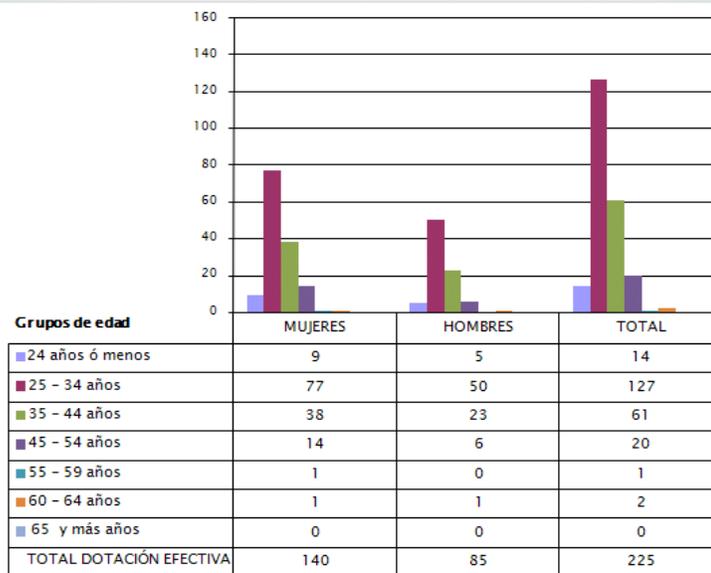
**GRÁFICO N°2: DOTACIÓN EFECTIVA SEGÚN ESTAMENTOS**



**N° de funcionarios por sexo**

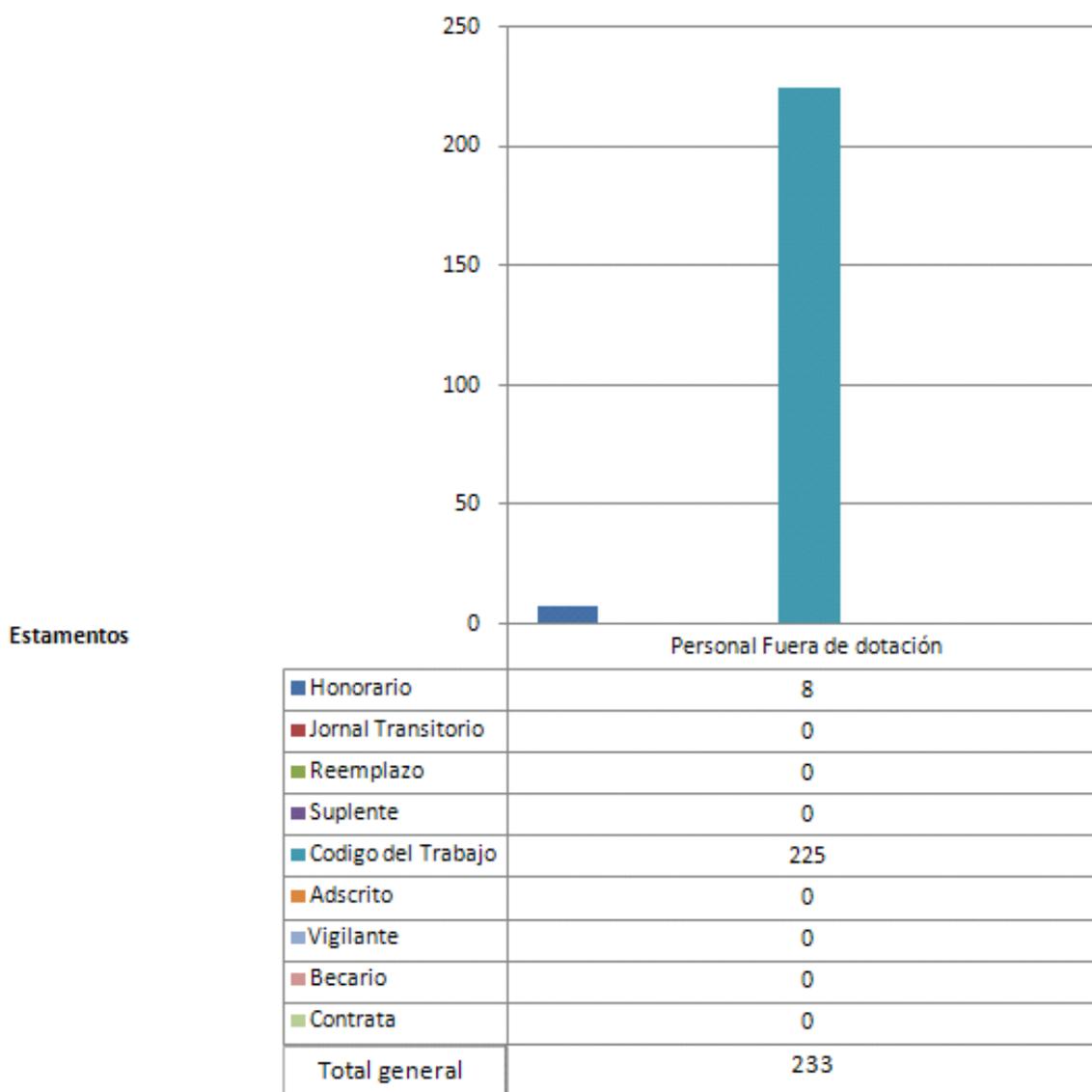
- Dotación Efectiva año 2011<sup>15</sup> por Grupos de Edad (mujeres y hombres)

**GRÁFICO N°3: DOTACIÓN EFECTIVA SEGÚN GRUPOS DE EDAD**



**N° de funcionarios por sexo**

b) Personal fuera de dotación año 2011<sup>18</sup>, por tipo de contrato



18 Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2011.

## c) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

### \* Corporación de Fomento de la Producción

Cuadro 1 Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos						
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>19</sup>		Avance <sup>20</sup>	Notas	
		2010	2011			
<b>1. Reclutamiento y Selección</b>						
1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata <sup>21</sup> cubiertos por procesos de reclutamiento y selección <sup>22</sup>	$(N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección} / \text{Total de ingresos a la contrata año t}) * 100$	0,0	0,0	0,0	-	
1.2 Efectividad de la selección	$(N^{\circ} \text{ ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año t, con renovación de contrato para año t+1} / N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección}) * 100$	0,0	0,0	0,0	-	
<b>2. Rotación de Personal</b>						
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año t} / \text{Dotación Efectiva año t}) * 100$	22,9	4,58	109,17	descendente	
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.						
Funcionarios jubilados	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios Jubilados año t} / \text{Dotación Efectiva año t}) * 100$	0,0	0,0	0	ascendente	
Funcionarios fallecidos	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios fallecidos año t} / \text{Dotación Efectiva año t}) * 100$	0,0	0,2	0	neutro	
Retiros voluntarios						
con incentivo al retiro	$(N^{\circ} \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	2,5	0,2	8,0	ascendente	
otros retiros voluntarios	$(N^{\circ} \text{ de retiros otros retiros voluntarios año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	10,0	2,29	22,9	descendente	
• Otros	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios retirados por otras causales año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	6,8	1,90	357,89	descendente	
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$N^{\circ} \text{ de funcionarios ingresados año t} / N^{\circ} \text{ de funcionarios en egreso año t}$	0,7	362,5	0,19	descendente	
<b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>						

19 La información corresponde al período Enero 2010 - Diciembre 2010 y Enero 2011 - Diciembre 2011, según corresponda.

20 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

21 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 11 de la ley de presupuestos 2011.

22 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

23 Se entiende como renovación de contrato a la recontractación de la persona en igual o distinto grado, estamento, función y/o calidad jurídica.

## Cuadro 1 Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>19</sup>		Avance <sup>20</sup>	Notas
		2010	2011		
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	15,3	6,87	44,9	ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año t}) / (\text{Total contratos efectivos año t}) * 100$	19,4	16,41	84,58	ascendente
<b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	117,4	99,62	84,86	ascendente
4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año t} / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año t})$	10,2	17,41	170,69	ascendente
4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia <sup>24</sup>	$(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t} / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año t}) * 100$	0,0	35,0	-	ascendente
4.4 Porcentaje de becas <sup>25</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año t} / \text{Dotación efectiva año t} * 100$	5,7	2,48	43,50	ascendente
<b>5. Días No Trabajados</b>					
5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo.					
Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1).	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año t} / 12) / \text{Dotación Efectiva año t}$	0,65	0,55	118,18	descendente
• Licencias médicas de otro tipo <sup>26</sup>	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t} / 12) / \text{Dotación Efectiva año t}$	0,04	0,26	15,38	descendente
5.2 Promedio Mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de permisos sin sueldo año t} / 12) / \text{Dotación Efectiva año t}$	0,01	0,26	3,84	descendente
<b>6. Grado de Extensión de la Jornada</b>					
6.1 Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t} / 12) / \text{Dotación efectiva año t}$	2,3	1,83	125,68	descendente
<b>7. Evaluación del Desempeño<sup>27</sup></b>					
7.1 Distribución del personal de acuerdo	Porcentaje de funcionarios en Lista 1	94,0	96,6	102,77	ascendente

24 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

25 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

26 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

27 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>19</sup>		Avance <sup>20</sup>	Notas
		2010	2011		
	Porcentaje de funcionarios en Lista 2	6,0	3,4	56,66	ascendente
	Porcentaje de funcionarios en Lista 3	0,0	0,0	-	-
	Porcentaje de funcionarios en Lista 4	0,0	0,0	-	-
7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño <sup>28</sup> implementado	SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño.	si	si		
<b>8. Política de Gestión de Personas</b>					
8.1 Política de Gestión de Personas <sup>29</sup> formalizada vía Resolución Exenta	SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta.	no	no		

**\* Comité InnovaChile**

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>30</sup>		Avance <sup>31</sup>	Notas
		2010	2011		
<b>1. Reclutamiento y Selección</b>					
1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata <sup>32</sup> cubiertos por procesos de reclutamiento y selección <sup>33</sup>	(N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección/ Total de ingresos a la contrata año t)*100	0,0	0,0	0,0	-

28 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

29 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

30 La información corresponde al período Enero 2010 - Diciembre 2010 y Enero 2011 - Diciembre 2011, según corresponda.

31 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

32 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 11 de la ley de presupuestos 2011.

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>30</sup>		Avance <sup>31</sup>	Notas
		2010	2011		
1.2 Efectividad de la selección	$(N^{\circ} \text{ ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año } t, \text{ con renovación de contrato para año } t+134 / N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección}) * 100$	0,0	0,0	0,0	-
<b>2. Rotación de Personal</b>					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{ Dotación Efectiva año } t) * 100$	28,0	130,6	466,43	descendente
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{ Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	-	ascendente
• Funcionarios fallecidos	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{ Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	-	-
• Retiros voluntarios					
o con incentivo al retiro	$(N^{\circ} \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t / \text{ Dotación efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	-	ascendente
o otros retiros voluntarios	$(N^{\circ} \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t / \text{ Dotación efectiva año } t) * 100$	17,4	16,8	103,57	descendente
• Otros	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t / \text{ Dotación efectiva año } t) * 100$	10,6	10,7	99,07	descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$N^{\circ} \text{ de funcionarios ingresados año } t / N^{\circ} \text{ de funcionarios en egreso año } t$	0,8	1,31	61,07	descendente
<b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(N^{\circ} \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (N^{\circ} \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	0,0	0,0	-	-
3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados.	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t) / (\text{Total contratos efectivos año } t) * 100$	13,2	12,1	91,66	ascendente
<b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>					

33 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

34 Se entiende como renovación de contrato a la recontratación de la persona en igual o distinto grado, estamento, función y/o calidad jurídica.

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>30</sup>		Avance <sup>31</sup>	Notas
		2010	2011		
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	37,6	58,66	155,74	ascendente
4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año } t / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t)$	15,6	18,96	121,54	ascendente
4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia <sup>35</sup>	$(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año } t / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año } t) * 100$	-	28,0	-	ascendente
4.4 Porcentaje de becas <sup>36</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	3,7	0,44	11,89	ascendente
<b>5. Días No Trabajados</b>					
5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo.					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1).</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año } t / 12) / \text{Dotación Efectiva año } t$	0,54	0,49	110,2	descendente
<ul style="list-style-type: none"> <li>Licencias médicas de otro tipo<sup>37</sup></li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año } t / 12) / \text{Dotación Efectiva año } t$	0,25	0,32	78,13	descendente
5.2 Promedio Mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de permisos sin sueldo año } t / 12) / \text{Dotación Efectiva año } t$	0,01	0,00	0,0	descendente
<b>6. Grado de Extensión de la Jornada</b>					
6.1 Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t / 12) / \text{Dotación efectiva año } t$	0,0	0,0	0,0	-
<b>Evaluación del Desempeño<sup>38</sup></b>					
7.1 Distribución del personal de acuerdo	Porcentaje de funcionarios en Lista 1	0,0	97,69	0,0	ascendente

35 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

36 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

37 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

38 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>30</sup>		Avance <sup>31</sup>	Notas
		2010	2011		
	Porcentaje de funcionarios en Lista 2	0,0	2,31	0,0	ascendente
	Porcentaje de funcionarios en Lista 3	0,0	0,0	0,0	-
	Porcentaje de funcionarios en Lista 4	0,0	0,0	0,0	-
7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño <sup>39</sup> implementado	SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño.	SI	SI	-	-
<b>8. Política de Gestión de Personas</b>					
8.1 Política de Gestión de Personas <sup>40</sup> formalizada vía Resolución Exenta	SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta.	NO	NO	-	-

39 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

40 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

## Anexo 3: Recursos Financieros

### a) Resultados de la Gestión Financiera

#### \* Corporación de Fomento de la Producción

Cuadro 2.1			
Ingresos y Gastos devengados año 2010 – 2011			
Denominación	Monto Año 2010 M\$ <sup>41</sup>	Monto Año 2011 M\$	Notas
<b>INGRESOS</b>	<b>847.370.973</b>	<b>1.759.942.193</b>	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	46.748.393	32.210.933	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	125.762.532	145.757.737	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	6.260.538	20.922.851	
APORTE FISCAL	119.935.523	3.212.398	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	-	135.750	
VENTA DE ACTIVOS FINANCIEROS	389.603.799	1.453.516.464	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	159.060.188	104.186.060	
<b>GASTOS</b>	<b>861.492.387</b>	<b>1.730.160.010</b>	
GASTOS EN PERSONAL	14.161.895	14.711.351	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	11.463.496	10.439.141	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	627.017	584.897	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	102.579.938	87.976.041	
INTEGROS AL FISCO	8.211.470	6.852.271	
OTROS GASTOS CORRIENTES	1.864	11.199	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	727.401	1.399.959	
ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS	450.602.643	1.512.628.961	
INICIATIVAS DE INVERSION	-	272.543	
PRESTAMOS	271.413.143	93.335.630	
TRANSFERENCIA DE CAPITAL	1.703.520	1.948.017	
<b>RESULTADO</b>	<b>( 14.121.414)</b>	<b>29.782.183</b>	

41 La cifras están expresadas en M\$ del año 2011. El factor de actualización de las cifras del año 2010 es 1,03340318.

\*Comité InnovaChile

<b>Cuadro 2.2</b>			
<b>Ingresos y Gastos devengados año 2010 – 2011</b>			
Denominación	Monto Año 2010 M\$ <sup>42</sup>	Monto Año 2011 M\$	Notas
<b>INGRESOS</b>	<b>58.093.207</b>	<b>62.456.833</b>	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	46.741.293	56.908.118	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	3.907.138	4.928.572	
APORTE FISCAL	7.444.776	620.143	
<b>GASTOS</b>	<b>60.439.581</b>	<b>62.462.803</b>	
GASTOS EN PERSONAL	4.381.712	4.337.326	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	1.675.169	1.098.604	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	203.040	222.659	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	54.024.949	56.629.015	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	154.711	175.199	
<b>RESULTADO</b>	<b>( 2.346.374)</b>	<b>(5.970)</b>	

42 La cifras están expresadas en M\$ del año 2011. El factor de actualización de las cifras del año 2010 es 1,03340318.

\*ARDP

<b>Cuadro 2.3</b>			
<b>Ingresos y Gastos devengados año 2010 – 2011</b>			
<b>Denominación</b>	<b>Monto Año 2010</b>	<b>Monto Año 2011</b>	<b>Notas</b>
	<b>M\$<sup>43</sup></b>	<b>M\$</b>	
<b>INGRESOS</b>	<b>6.350.157</b>	<b>4.752.696</b>	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	2.348.244	2.199.525	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	34.220	4.171	
APORTE FISCAL	3.967.693	2.549.000	
<b>GASTOS</b>	<b>6.591.008</b>	<b>4.527.414</b>	
GASTOS EN PERSONAL	2.288.033	945.515	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	4.087.488	3.197.452	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	186.371	384.447	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	29.116	-	
<b>RESULTADO</b>	<b>(240.851)</b>	<b>225.282</b>	

43 La cifras están expresadas en M\$ del año 2011. El factor de actualización de las cifras del año 2010 es 1,03340318.

b) Comportamiento Presupuestario año 2011

Cuadro 3.1								
Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2011								
Subt	Item	Asig	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>44</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>45</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia <sup>46</sup> (M\$)	No tas <sup>47</sup>
			<b>INGRESOS</b>	<b>937.344.377</b>	<b>1.655.397.765</b>	<b>1.759.942.193</b>	<b>(127.397.642)</b>	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	34.949.536	31.827.606	32.210.933	(383.327)	
	02		DEL GOBIERNO CENTRAL	34.949.536	31.827.606	32.210.933	(383.327)	
		002	DE LA SUB.AGRICULTURA (FOM.)	7.044.263	5.214.233	4.953.173	261.060	
		005	DE LA SUB.AGRICULTURA (S.AGR)	5.297.489	4.185.831	3.665.829	520.002	
		008	PRESTAMOS KFW	13.673.029	13.673.029	14.837.418	(1.164.389)	
		009	FONDO INNOVACION COMP.-FIC	7.886.260	7.706.018	7.706.018	-	
		015	SUBSECRETARIA ENERGIA-P. 03	1.048.495	1.048.495	1.048.495	-	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	119.540.971	119.540.971	145.757.737	(20.216.766)	
	02		DIVIDENDOS	51.289.632	51.289.632	49.574.533	1.715.099	
	03		INTERESES	54.336.615	54.336.615	71.867.004	(17.530.389)	
	99		OTRAS RENTAS DE LA PROPIEDAD	13.914.724	13.914.724	24.316.200	(10.401.476)	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	3.888.229	5.400.386	20.922.851	(15.222.465)	
	01		RECUP.Y REEMB. LICENCIAS MEDICAS	103.300	103.300	70.213	33.087	
	99		OTROS	3.784.929	5.297.086	20.852.638	(15.555.552)	
09			APORTE FISCAL	4.619.576	5.012.576	3.212.398	1.800.178	
	01		LIBRE	4.619.576	5.012.576	3.212.398	1.800.178	
10			VENTA ACTIVOS NO FINANCIEROS	156.152	156.152	135.750	20.402	
	01		VENTA ACTIVOS NO FINANCIEROS	156.152	156.152	135.750	20.402	
11			VENTA DE ACTIVOS FINANCIEROS	677.882.114	1.397.152.275	1.453.516.464	(56.364.189)	
	01		VENTA DE TITULOS Y VALORES	677.882.114	677.882.104	734.246.303	(56.364.199)	
	02		VENTA DE ACCS.Y PART.CAPITAL	-	719.270.171	719.270.161	10	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	96.307.799	96.307.799	104.186.060	(7.878.261)	
	01		RECUPERACION DE PRESTAMOS	96.307.799	96.307.799	104.186.060	(7.878.261)	

44 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

45 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2011.

46 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.

47 En los casos en que las diferencias sean relevantes se deberá explicar qué las produjo.

**Cuadro 3.1**  
**Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2011**

Subt	Item	Asig	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>44</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>45</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia <sup>46</sup> (M\$)	No tas 47
			<b>GASTOS</b>	<b>937.344.377</b>	<b>1.657.665.561</b>	<b>1.730.160.010</b>	<b>(159.447.621)</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	13.565.350	15.087.825	14.711.351	376.474	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	6.722.367	13.258.907	10.439.141	2.819.766	
23			PRESTACIONES SEGURIDAD SOCIAL	10	702.650	584.897	117.753	
	01		PRESTACIONES PREVISIONALES	10	637.650	523.700	113.950	
	03		PRESTACIONES SOC.DEL EMPLEADOR	-	65.000	61.197	3.803	
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	100.289.159	89.660.604	87.976.041	1.684.563	
	01		AL SECTOR PRIVADO	52.916.175	47.772.600	47.109.865	662.735	
		002	ORGANISMOS INTERNACIONALES	9.244	9.244	7.029	2.215	
		003	BECAS	1.379.195	1.226.195	1.225.473	722	
		005	OTRAS	10	10	-	10	
		087	SASIPA LTDA.	419.398	812.398	812.398	-	
		090	PROGRAMAS DE FOMENTO	21.342.786	23.105.253	22.869.957	235.296	
		095	FOMENTO PRODUCT.AGROPECUARIO	7.044.263	5.221.210	5.206.292	14.918	
		096	PROMOCION.INV.TECN. REGIONALES	20.105.373	15.220.005	15.204.646	15.359	
		101	PROGR.PATRIMONIO C.VALPARAISO	298.026	241.026	240.051	975	
		107	PROGRAMA CLUSTER	729.767	349.146	283.758	65.388	
		108	SUBSIDIO GARANTIA RECIPROCA	334.051	334.051	6.199	327.852	
		110	INSTITUTO NAC.DE NORMALIZACION	135.323	135.323	135.323	-	
		111	IFOP	507.203	507.203	507.203	-	
		112	CIREN	284.075	284.075	284.075	-	
		113	INFOR	327.461	327.461	327.461	-	
	02		AL GOBIERNO CENTRAL	33.059.873	29.759.873	29.759.873	-	
		001	SERCOTEC	12.660.418	11.760.418	11.760.418	-	
		009	COMITÉ INNOVA CHILE	16.553.629	14.553.629	14.553.629	-	
		011	DIRECON	3.845.826	3.445.826	3.445.826	-	
	03		A OTRAS ENTIDADES PUBLICAS	14.313.111	12.128.131	11.106.303	1.021.828	
		068	APLIC. FONDO COBERTURA RIESGO	1.962.700	1.962.700	1.716.039	246.661	
		069	SUBV.PRIMAS SEGURO AGRICOLA	5.297.489	4.246.448	3.629.367	617.081	

**Cuadro 3.1**  
**Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2011**

Subt	Item	Asig	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>44</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>45</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia <sup>46</sup> (M\$)	Notas <sup>47</sup>
		070	COMITÉ PRODUCCION LIMPIA	919.039	919.039	871.476	47.563	
		392	INNOV. TECNOLOGICA BIO BIO	2.612.987	2.312.987	2.312.745	242	
		397	COMITÉ SISTEMA EMPRESAS - SEP	2.472.401	1.638.462	1.638.462	-	
		400	CENTRO DE ENERGIAS RENOVABLES	1.048.495	1.048.495	938.214	110.281	
25			INTEGROS AL FISCO	7.916.277	7.916.277	6.852.271	1.064.006	
	99		OTROS INTEGROS AL FISCO	7.916.277	7.916.277	6.852.271	1.064.006	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	10	49.010	11.199	37.811	
	01		DEVOLUCIONES	0	2.000	1.940	60	
	02		COMPENSACIONES DAÑOS TERCEROS	10	47.010	9.259	37.751	
29			ADQUISIC.ATIVOS FINANCIEROS NO	1.162.550	2.294.109	1.399.959	894.150	
	02		EDIFICIOS	258.250	258.250	-	258.250	
	03		VEHICULOS	24.792	24.792	23.967	825	
	04		MOBILIARIO Y OTROS	72.310	120.810	119.841	969	
	06		EQUIPOS INFORMATICOS	154.409	252.605	249.902	2.703	
	07		PROGRAMAS INFORMATICOS	601.139	832.063	827.131	4.932	
	99		OTROS ACTIVOS FINANCIEROS NO	51.650	805.589	179.118	626.471	
30			ADQUISICION FINANCIEROS ACTIVOS	570.775.136	1.344.127.661	1.512.628.961	(168.501.300)	
	01		COMPRA DE TITULOS Y VALORES	566.574.958	1.339.927.483	1.508.873.732	(168.946.249)	
	02		COMPRA ACCIONES Y PART.CAPITAL	4.200.178	4.200.178	3.755.229	444.949	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	355.671	355.671	272.543	83.128	
	02		PROYECTOS	355.671	355.671	272.543	83.128	
32			PRESTAMOS	235.111.647	182.111.647	93.335.630	88.776.017	
	04		DE FOMENTO	235.111.647	182.111.647	93.335.630	88.776.017	
	001		ESTUDIOS PRE Y POSTGRADO	27.888.087	27.888.087	15.045.111	12.842.976	
	002		REFINANCIAMIENTO CREDITOS PYMES	57.407.570	44.407.570	28.652.772	15.754.798	
	003		FONDOS Y SOCIEDADES DE INVERSION	149.815.990	109.815.990	49.637.747	60.178.243	
33			TRANSFERENCIA DE CAPITAL	1.446.200	2.101.200	1.948.017	153.183	
	01		AL SECTOR PRIVADO	1.446.190	1.801.190	1.801.190	-	
	004		FUNDACION CHILE	1.446.190	1.801.190	1.801.190	-	

**Cuadro 3.1**  
**Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2011**

Subt	Item	Asig	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>44</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>45</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia <sup>46</sup> (M\$)	Notas <sup>47</sup>
	03		A OTRAS ENTIDADES PUBLICAS	10	300.010	146.827	153.183	
		392	COTRISA	10	300.010	146.827	153.183	
			<b>RESULTADO</b>	-	<b>(2.267.796)</b>	<b>29.782.183</b>	<b>32.049.979</b>	

\*Comité InnovaChile

**Cuadro 3.2**  
**Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2011**

Subt	Item	Asig	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>48</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>49</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia <sup>50</sup> (M\$)	Notas <sup>51</sup>
			<b>INGRESOS</b>	<b>72.457.997</b>	<b>62.497.422</b>	<b>62.456.833</b>	<b>40.589</b>	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	62.892.564	56.908.119	56.908.118	1	
	02		DEL GOBIERNO CENTRAL	62.892.564	56.908.119	56.908.118	1	
		003	DE CORFO	16.553.629	14.553.629	14.553.629	-	
		005	PROGRAMA FIC	43.919.547	40.533.575	40.533.575	-	
		007	SUBSECRETARIA ENERGIA-P. 02	2.419.388	1.820.915	1.820.914	1	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	1.380.172	1.561.004	4.928.572	(3.367.568)	
	99		OTROS	1.380.172	1.561.004	4.928.572	(3.367.568)	
09			APORTE FISCAL	8.185.261	4.028.299	620.143	3.408.156	
	01		LIBRE	8.185.261	4.028.299	620.143	3.408.156	
			<b>GASTOS</b>	<b>72.457.997</b>	<b>63.836.094</b>	<b>62.462.803</b>	<b>1.373.291</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	4.033.627	4.530.906	4.337.326	193.580	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	1.768.090	1.542.090	1.098.604	443.486	
23			PRESTACIONES SEGURIDAD SOCIAL	10	200.010	222.659	(22.649)	
	01		PRESTACIONES PREVISIONALES	10	200.010	222.659	(22.649)	
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	66.472.656	57.379.474	56.629.015	750.459	

48 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

49 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2011.

50 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.

51 En los casos en que las diferencias sean relevantes se deberá explicar qué las produjo.

**Cuadro 3.2**  
**Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2011**

Subt	Item	Asig	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>48</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>49</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia <sup>50</sup> (M\$)	Notas <sup>51</sup>
	01		AL SECTOR PRIVADO	54.919.576	47.929.454	47.652.629	276.825	
		002	INNOVACION TECNOLOGICA	13.666.617	12.627.963	11.816.646	811.317	
		003	INNOVACION DE INTERES PUBLICO	8.758.187	7.866.099	7.925.248	(59.149)	
		004	INNOVACION EMPRESARIAL	22.194.389	19.023.189	19.513.151	(489.962)	
		005	FOMENTO DE LA CIENCIA Y TECNOL.	6.003.001	6.190.082	6.175.464	14.618	
		013	PROGRAMAS DE INNOVACION	535.094	-	-	-	
		018	CONSORCIOS TECN.BIOCOMBUST.	3.762.288	2.222.121	2.222.120	1	
	03		A OTRAS ENTIDADES PUBLICAS	11.553.080	9.450.020	8.976.386	473.634	
		002	INTERES PÚBL. Y EMPRENDIMIENTO	4.359.784	1.995.815	2.576.024	(580.209)	
		003	INNOVACION INTERES PUBLICO	5.720.341	5.571.076	5.073.537	497.539	
		004	INNOVACION EMPRESARIAL	1.243.629	1.883.129	1.326.825	556.304	
		005	PROGRAMAS DE INNOVACION	229.326	-	-	-	
29			ADQUISIC.ACTIVOS NO FINANCIEROS	183.614	183.614	175.199	8.415	
	04		MOBILIARIO Y OTROS	13.531	29.031	28.695	336	
	06		EQUIPOS INFORMATICOS	9.968	20.953	20.830	123	
	07		PROGRAMAS INFORMATICOS	160.115	133.630	125.674	7.956	
			<b>RESULTADO</b>	-	<b>(1.338.672)</b>	<b>(5.970)</b>	<b>(1.332.702)</b>	

\*ARDP

**Cuadro 3.3**  
**Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2011**

Subt	Item	Asig	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>52</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>53</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia <sup>54</sup> (M\$)	Notas 55
			<b>INGRESOS</b>	<b>6.567.958</b>	<b>6.466.843</b>	<b>4.752.696</b>	<b>1.714.147</b>	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	3.701.516	3.701.516	2.199.525	1.501.991	
	02		DEL GOBIERNO CENTRAL	3.701.516	3.701.516	2.199.525	1.501.991	
		001	PRESTAMO BID	3.701.516	3.701.516	2.199.525	1.501.991	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	-	15.000	4.171	10.829	
	02		MULTAS Y SANCIONES PECUNIARIAS	-	10.000	1.697	8.303	
	99		OTROS	-	5.000	2.474	2.526	
09			APORTE FISCAL	2.866.442	2.750.327	2.549.000	201.327	
	01		LIBRE	2.866.442	2.750.327	2.549.000	201.327	
			<b>GASTOS</b>	<b>6.568.058</b>	<b>6.653.492</b>	<b>4.527.414</b>	<b>2.126.078</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	1.144.564	1.229.998	945.515	284.483	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	5.423.484	5.038.484	3.197.452	1.841.032	
23			PRESTACIONES SEGURIDAD SOCIAL	10	385.010	384.447	563	
	01		PRESTACIONES PREVISIONALES	10	385.010	384.447	563	
			<b>RESULTADO</b>	<b>(100)</b>	<b>(186.649)</b>	<b>225.282</b>	<b>(411.931)</b>	

52 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

53 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2011.

54 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.

55 En los casos en que las diferencias sean relevantes se deberá explicar qué las produjo.

## c) Indicadores Financieros

### \*Corporación de Fomento de la Producción

Cuadro 4.1						
Indicadores de Gestión Financiera						
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo <sup>56</sup>		Avance <sup>57</sup> 2011/ 2009	Notas
			2009	2010		
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	AF Ley inicial / (AF Ley vigente – Políticas Presidenciales <sup>58</sup> )		101	55	0,92	0,91
	[IP Ley inicial / IP devengados]		70	115	52	74
Comportamiento de los Ingresos Propios (IP)	[IP percibidos / IP devengados]		100	100	100	1
	[IP percibidos / Ley inicial]		143	87	192	134
	[DF/ Saldo final de caja]		0	0	0	0
Comportamiento de la Deuda Flotante (DF)	(DF + compromisos cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos)		0	0	0	0

56 Las cifras están expresadas en M\$ del año 2011. Los factores de actualización de las cifras de los años 2009 y 2010 son 1,04798253 y 1,03340318 respectivamente.

57 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

58 Corresponde a Plan Fiscal, leyes especiales, y otras acciones instruidas por decisión presidencial.

\*Comité InnovaChile

Cuadro 4.2 Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo <sup>59</sup>			Avance <sup>60</sup> 2011/ 2009	Notas
			2009	2010	2011		
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	AF Ley inicial / (AF Ley vigente – Políticas Presidenciales <sup>61</sup> )	%	179	119	203	113	
	[IP Ley inicial / IP devengados]	%	48	35	28	58	
Comportamiento de los Ingresos Propios (IP)	[IP percibidos / IP devengados]	%	100	100	100	100	
	[IP percibidos / Ley inicial]	%	208	283	357	172	
Comportamiento de la Deuda Flotante (DF)	[DF/ Saldo final de caja]		0	0	0	0	
	(DF + compromisos cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos)		0	0	0	0	

59 Las cifras están expresadas en M\$ del año 2011. Los factores de actualización de las cifras de los años 2009 y 2010 son 1,04798253 y 1,03340318 respectivamente.

60 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

61 Corresponde a Plan Fiscal, leyes especiales, y otras acciones instruidas por decisión presidencial.

\*ARDP

Cuadro 4.3 Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo <sup>62</sup>			Avance <sup>63</sup> 2011/ 2009	Notas
			2009	2010	2011		
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	AF Ley inicial / (AF Ley vigente – Políticas Presidenciales <sup>64</sup> )		162	108	104	0,64	
	[IP Ley inicial / IP devengados]		0	0	0	0	
Comportamiento de los Ingresos Propios (IP)	[IP percibidos / IP devengados]		100	100	100	1	
	[IP percibidos / Ley inicial]		0	0	0	0	
	[DF/ Saldo final de caja]		0	0	0	0	
Comportamiento de la Deuda Flotante (DF)	(DF + compromisos cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos)		0	0	0	0	

62 Las cifras están expresadas en M\$ del año 2011. Los factores de actualización de las cifras de los años 2009 y 2010 son 1,04798253 y 1,03340318 respectivamente.

63 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

64 Corresponde a Plan Fiscal, leyes especiales, y otras acciones instruidas por decisión presidencial.

d) Fuente y Uso de Fondos

\*Corporación de Fomento de la Producción

Cuadro 5.1				
Análisis del Resultado Presupuestario 2011 <sup>65</sup>				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
<b>FUENTES Y USOS</b>				
<b>Carteras Netas</b>				
115	Deudores Presupuestarios	0	0	0
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
<b>Disponibilidad Neta</b>				
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	23.487.474.937	36.035.064.533	59.522.539.470
112	Disponibilidades en Moneda Extranjera	106.507.735	391.593.074	498.100.809
<b>Extrapresupuestario neto</b>				
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	425.101.060	12.761.262	437.862.322
116	Ajustes a Disponibilidades			
119	Trasposos Interdependencias			
214	Depósitos a Terceros	-10.249.492.722	-6.701.180.568	-16.950.673.290
216	Ajustes a Disponibilidades	-75.087.531	43.944.713	-31.142.818
219	Trasposos Interdependencias			

<sup>65</sup> Corresponde a ingresos devengados – gastos devengados.

\*Comité InnovaChile

Cuadro 5.2				
Análisis del Resultado Presupuestario 2011 <sup>66</sup>				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
<b>FUENTES Y USOS</b>				
<b>Carteras Netas</b>				
115	Deudores Presupuestarios	0	0	0
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
<b>Disponibilidad Neta</b>				
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	6.534.338.323	495.999.269	7.030.337.592
<b>Extrapresupuestario neto</b>				
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	3.114.862.921	-3.114.022.268	840.653
116	Ajustes a Disponibilidades	0	0	0
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	-8.308.771.444	2.612.038.075	-5.696.733.369
216	Ajustes a Disponibilidades	-1.657.962	14.688	-1.643.274
219	Trasposos Interdependencias	0	0	0

<sup>66</sup> Corresponde a ingresos devengados – gastos devengados.

\*ARDP

Cuadro 5.3				
Análisis del Resultado Presupuestario 2011 <sup>67</sup>				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
<b>FUENTES Y USOS</b>				
<b>Carteras Netas</b>				
115	Deudores Presupuestarios	0	0	0
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
<b>Disponibilidad Neta</b>				
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	706.125.784	95.023.979	801.149.763
112	Disponibilidades en Moneda Extranjera	0	0	0
<b>Extrapresupuestario neto</b>				
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	364.085.251	-248.591.027	115.494.224
116	Ajustes a Disponibilidades	0	0	0
<b>Trasposos Interdependencias</b>				
214	Depósitos a Terceros	-822.793.145	378.639.235	-444.153.910
216	Ajustes a Disponibilidades	-210.000	210.000	0
219	Trasposos Interdependencias			

<sup>67</sup> Corresponde a ingresos devengados – gastos devengados.

e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

Consolidado: Corporación de Fomento de la Producción y Comité InnovaChile

Cuadro 6				
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2011				
Denominación	Ley Inicial	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
<b>Política de Fomento al Emprendimiento y Competitividad de Empresas de Menor Tamaño</b>	117.876.091	103.480.005	102.462.706	
Programas de Fomento	21.342.786	23.105.253	22.869.957	
Fomento Productivo Agropecuario	7.044.263	5.221.210	5.206.292	
Promoción de Inversiones Tecnológicas y Regionales	20.403.399	15.461.081	15.444.697	
Comité Innova Chile	66.472.656	57.379.474	56.629.015	
Fondo innovación Tecnológica Bío Bío	2.612.987	2.312.987	2.312.745	
<b>Préstamos – Financiamiento Banco Segundo Piso ( Gasto bajo la línea)</b>	235.111.647	182.111.647	93.335.630	
Estudios Pre y Postgrados	27.888.087	27.888.087	15.045.111	
Refinanciamiento Créditos Pyme	57.407.570	44.407.570	28.652.772	
Fondos y Sociedades de inversión	149.815.990	109.815.990	49.637.747	

f) Transferencias<sup>68</sup>

\*Corporación de Fomento de la Producción

Descripción	Cuadro 7.1 Transferencias Corrientes				Notas
	Presupuesto Inicial 2011 <sup>69</sup> (M\$)	Presupuesto Final2011 <sup>70</sup> (M\$)	Gasto Devengado (M\$)	Diferencia <sup>71</sup>	
TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO	52.916.175	47.772.600	47.109.865	662.735	
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo	-	-	-	-	
Inversión Real	-	-	-	-	
Otros	-	-	-	-	
	52.916.175	47.772.600	47.109.865	662.735	
TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	14.313.111	12.128.131	11.106.303	1.021.828	
Gastos en Personal	2.071.794	2.063.084	1.924.702	138.382	
Bienes y Servicios de Consumo	971.377	1.028.201	870.140	158.061	
Inversión Real	-	-	-	-	
Otros <sup>72</sup>	11.267.940	9.036.846	8.311.461	725.385	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	<b>67.229.286</b>	<b>59.900.731</b>	<b>58.216.188</b>	<b>1.684.563</b>	

68 Incluye solo las transferencias a las que se les aplica el artículo 7° de la Ley de Presupuestos.

69 Corresponde al aprobado en el Congreso.

70 Corresponde al vigente al 31.12.2011.

71 Corresponde al Presupuesto Final menos el Gasto Devengado.

72 Corresponde a Aplicación de la Transferencia.

\*Comité InnovaChile

Cuadro 7.2					
Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto Inicial 2011 <sup>73</sup> (M\$)	Presupuesto Final2011 <sup>74</sup> (M\$)	Gasto Devengado (M\$)	Diferencia <sup>75</sup>	Notas
TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO					
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo	54.919.576	47.929.454	47.652.629	276.825	
Inversión Real					
Otros					
TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS					
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo	11.553.080	9.450.020	8.976.386	473.634	
Inversión Real					
Otros <sup>76</sup>					
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	<b>66.472.656</b>	<b>57.379.474</b>	<b>56.629.015</b>	<b>750.459</b>	

73 Corresponde al aprobado en el Congreso.

74 Corresponde al vigente al 31.12.2011.

75 Corresponde al Presupuesto Final menos el Gasto Devengado.

76 Corresponde a Aplicación de la Transferencia.

g) Inversiones<sup>77</sup>

Cuadro 8								
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2011								
Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado <sup>78</sup>	Ejecución Acumulada al año 2011 <sup>79</sup>	% Avance al Año 2011	Presupuesto Final 2011 <sup>80</sup>	Ejecución Año 2011 <sup>81</sup>	Saldo por Ejecutar	por	Notas
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(7) = (4) - (5)		
Subtítulo 31	274.312	272.543	99,4%	355.671	272.543	83.128		

77 Se refiere a proyectos, estudios y/o programas imputados en los subtítulos 30 y 31 del presupuesto.  
 78 Corresponde al valor actualizado de la recomendación de MIDEPLAN (último RS) o al valor contratado.  
 79 Corresponde a la ejecución de todos los años de inversión, incluyendo el año 2011.  
 80 Corresponde al presupuesto máximo autorizado para el año 2011.  
 81 Corresponde al valor que se obtiene del informe de ejecución presupuestaria devengada del año 2011.

## Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2011

El cuadro de cumplimiento de Indicadores del año 2011 se obtiene directamente de la aplicación Web "Cumplimiento Indicadores 2011" que DIPRES dispondrá en su sitio [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl), a la que se accede por acceso restringido con las mismas claves de acceso utilizadas en el proceso de formulación presupuestaria 2011.

- Indicadores de Desempeño presentados en la Ley de Presupuestos año 2011 **Corporación de Fomento de la Producción**.

Cuadro 9.1 Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2011										
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2011	Cumple SI/NO <sup>82</sup>	% Cumplimiento <sup>83</sup>	Notas
				2009	2010	2011				
Subsidios para desarrollo de inversión	Porcentaje de cobertura de beneficiarios MiPyme respecto del total de beneficiarios de los programas de inversión en Alta Tecnología, TodoChile y Zonas Especiales.	$(N^{\circ} \text{ de empresas Mipyme beneficiadas el año } t / N^{\circ} \text{ total de empresas beneficiarias año } t) * 100$	%	79% (235/ 298)* 100	82% (247/ 302) *100	83% (231/ 277)* 100	82% (229/ 279)* 100	SI	102%	
	Enfoque de Género: No									
Créditos con garantías e inversiones	Participación de mercado del producto crédito con cobertura CORFO	$((\text{número beneficiarios de créditos generados por coberturas CORFO dirigidos a MIPymes en el año } t) / (\text{número de empresas MIPYMES del país en el año } t)) * 100$	%	0.4% (3041 .0/74 8718. 0)*10	0.4% (293 4.0/7 5620 5.0)*	3.6% (271 17.0/ 7637 67.0)	2.0% (1500 0.0/7 6376 7.0)*	SI	181%	1
	Enfoque de Género: No			0	100	*100	100			

82 Se considera cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2011 y la meta 2011 implica un porcentaje de cumplimiento igual o superior a un 95%.

83 Corresponde al porcentaje de cumplimiento de la comparación entre el dato efectivo 2011 y la meta 2011.

**Cuadro 9.1**  
**Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2011**

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo				Meta 2011	Cumple SI/NO <sup>82</sup>	% Cumplimiento <sup>83</sup>	Notas
				2009	2010	2011	2011				
Subsidios para desarrollo de inversión	Pesos de inversión privada generado por cada peso invertido en subsidios del Programa TODOCHILE	Monto total en MM\$ Inversión privada asociada a los proyectos del programa Todo Chile Vigentes año t - Monto Total M\$ de (subsidios entregados + los recursos destinados a programas de inversión) año t / Monto Total MM\$ de (subsidios entregados + los recursos destinados a programas de inversión) año t	MM\$	42.3	47.92	1MM	45.77	47.53	SI	96%	
				MM\$	1858	1406	1211	1469			
				MM\$	78.00	75.0	18.00	09.00			
				MM\$	/3879	0/33	/2646	/3091			
				MM\$	.00	25.0	.00	.00			
Subsidios para desarrollo de inversión	Pesos de inversión privada generados por cada peso invertido en subsidios del Programa ALTA TECNOLOGIA	Monto total en MM\$ Inversión privada asociada a los proyectos del programa Alta tecnología Vigentes año t - Monto Total M\$ de subsidios entregados año t / Monto Total MM\$ de subsidios entregados año t	MM\$	11.99	11.2	2MM	11.49	11.00	SI	104%	
				MM\$	4205	4621	4271	4400			
				MM\$	6.00/	5.00/	1.00/	0.00/			
				MM\$	3507.	4119	3717.	4000.			
				MM\$	00	.00	00	00			
Subsidios al mejoramiento de la gestión	Porcentaje de cobertura de beneficiarios mipymes de las líneas de fomento, respecto del total de mipymes del país	(N° de empresas mipymes beneficiarias de programas de fomento año t / N° de empresas Mipymes del país en el año t) * 100	%	1.68	1.83	%	1.87	1.62	SI	115%	2
				%	(1254	(138	(142	(1239			
				%	9.00/	0/75	97.00	3.00/			
				%	7487	6205	7637	7637			
				%	18.00	.00)*	67.00	67.00			
				)*100	)*100	)*100	)*100				
	Enfoque de Género: No			100							

**Cuadro 9.1**  
**Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2011**

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2011	Cumple SI/NO <sup>82</sup>	% Cumplimiento <sup>83</sup>	Notas
				2009	2010	2011				
Subsidios al mejoramiento de la gestión	Porcentaje de empresas beneficiarias que participan en Programa de mejoramiento de la gestión de proveedores	(N° de empresas beneficiarias que participan en Programa de Desarrollo de Proveedores en el año t/N° de empresas beneficiarias totales que participan en Programas de Fomento en el año t)*100	%	41.86 % (6379 .00/1 5240. 00)*1 00	40.5 7% (572 8.00/ 1412 0.00) *100	36.97 % (548 6.00/ 1484 0.00) *100	46.69 % (5904 .00/1 2646. 00)*1 00	NO	79%	3
	Enfoque de Género: No									
Subsidios al mejoramiento de la gestión	Porcentaje de empresas beneficiarias que participan en los Programas de Fomento Asociativos	(N° de empresas beneficiarias que participan en Programas de Fomento en el año t/N° de empresas beneficiarias que participan en Programas de Fomento en el año t)*100	%	7.87 % (1199 .00/1 5240. 00)*1 00	8.82 % (124 5.00/ 1412 0.00) *100	10.09 % (149 8.00/ 1484 0.00) *100	9.77 % (1236 .00/1 2646. 00)*1 00	SI	103%	
	Enfoque de Género: No									
Créditos con garantías e inversiones	Utilización Fondos de Coberturas	Stock de Coberturas vigentes (M\$)/Monto de apalancamiento máximo permitido de los fondos de cobertura (M\$)	número	0.23n 2118 7901 1.00/ 9050 4812 9.00	0.24 número 2424 9033 2.00/ 1012 8944 60.0 0	0.61n úmer 7985 2300 0.00/ 1309 8189 33.00	0.49n úmer 4685 0203 3.00/ 9539 9238 8.00	SI	124%	4
Gestión Patrimonial	Enfoque de Género: No									

Porcentaje global de cumplimiento:

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio:	90%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas:	10%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio:	100%

Notas:

1.- De acuerdo a lo definido en los supuestos del indicador, se ha considerado para efectos de la medición el stock de coberturas vigentes sobre el total del Fondo Garantía CORFO Inversión y Capital de Trabajo (FOGAIN) y Fondo Garantía CORFO Comercio Exterior (COBEX) ambos multiplicados por su apalancamiento máximo, y se ha considerado como parte

del indicador el stock de coberturas del Fondo Garantía Corfo Reprogramación, el cual no fue incluido desde un comienzo en la formulación de la meta debido al carácter temporal que tendría inicialmente dicho programa, situación que finalmente no ocurrió, correspondiendo a un programa de operación permanente que se puso a disposición de las Mipymes. De todas maneras al evaluar el resultado del indicador sin considerar la incorporación del Fondo Garantía CORFO de Reprogramación se obtiene un cumplimiento del indicador del 152%, con un 2.99% de beneficiarios Mipymes. Por favor leer minuta "Cumplimiento indicadores 2012"

2.- Los supuestos definidos para este indicador se cumplieron, sin embargo el incremento en el denominador del indicador se debe tanto a variables internas, como externas a la CORFO, las que incidieron directamente en el instrumento Programa de Emprendimiento Locales (PEL), que por la forma de operación de estos subsidios es difícil estimar. Durante año 2011 se dio un fuerte impulso al instrumento PEL basados principalmente en las proyecciones de crisis económica para el 2012 y la necesidad de apoyar la gestación de demandas de los emprendimientos (hay que considerar que un programa de estas características demora 15 meses en obtener resultados). La continuación del análisis se presenta en minuta "Cumplimiento Indicadores 2012"

3.- Los supuestos definidos para este indicador se cumplieron, exceptuando el que dice relación con el presupuesto destinado para el instrumento Programa de Desarrollo de Proveedores (PDP). La meta fue definida en función de un presupuesto de MM\$6.442, un costo promedio por cada operación de aprox. \$25.768 y con un costo promedio por beneficiario aprox. de M\$ 1.091. El nivel de cumplimiento se logró con un presupuesto final asignado a PDP de MM\$4.499, el costo promedio por cada operación fue de aprox. M\$19.144 y el costo promedio por beneficiario de aprox. M\$ 821. , lo que explica la baja en el nivel de cumplimiento del indicador. Una rebaja en el presupuesto de MM\$ 1.943 en el presupuesto destinado a PDP, influyó directamente en el número de beneficiarios al disponer de menos recursos para financiar proyectos. El análisis del nivel de cumplimiento por favor leer minuta "Cumplimiento Indicadores 2012"

4.- De acuerdo a lo definido en los supuestos del indicador, se ha considerado para efectos de la medición el stock de coberturas vigentes sobre el total del Fondo Garantía CORFO Inversión y Capital de Trabajo (FOGAIN) y Fondo Garantía CORFO Comercio Exterior (COBEX) ambos multiplicados por su apalancamiento máximo, y se ha considerado como parte del indicador el stock de coberturas del Fondo Garantía Corfo Reprogramación, el cual no fue incluido desde un comienzo en la formulación de la meta debido al carácter temporal que tendría inicialmente dicho programa, situación que finalmente no ocurrió, correspondiendo a un programa de operación permanente que se puso a disposición de las Mipymes. De todas maneras al evaluar el resultado del indicador sin considerar la incorporación del Fondo Garantía CORFO de Reprogramación se obtiene un cumplimiento del indicador del 116%, con un apalancamiento de 0.57 veces.

- Indicadores de Desempeño presentados en la Ley de Presupuestos año 2011 Comité InnovaChile

Cuadro 9.2										
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2011										
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2011	Cumple SI/NO <sup>84</sup>	% Cumplimiento <sup>85</sup>	Notas
Servicios de Apoyo y de Innovación	Porcentaje promedio de financiamiento aportado por los beneficiarios en los proyectos para Servicios de Apoyo y de Innovación	(Suma de Montos Aportados por Beneficiarios a los proyectos de Innovación en el año / Suma de Montos Totales de los proyectos de Innovación en el año) * 100	%	2009	2010	2011	38%		78%	1
				46%	43%	30%	38%			
				(5327 / 1146) * 100	(552 / 712) * 100	(349 / 5118) * 100	(7904 / 2080) * 100			
				NO						
Servicios de Apoyo y de Innovación	Porcentaje promedio de financiamiento aportado por los beneficiarios en los proyectos para Servicios de Apoyo y de Innovación	(Suma de Montos Aportados por Beneficiarios a los proyectos de Innovación en la Empresa en el año / Suma de Montos Totales de los proyectos de Innovación en la Empresa en el año) * 100	%	2009	2010	2011	60%		84%	2
				56%	55%	51%	60%			
				(1843 / 3319) * 100	(196 / 3593) * 100	(126 / 2499) * 100	(2402 / 4000) * 100			
				NO						
Enfoque de Género: No										

84 Se considera cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2011 y la meta 2011 implica un porcentaje de cumplimiento igual o superior a un 95%.

85 Corresponde al porcentaje de cumplimiento de la comparación entre el dato efectivo 2011 y la meta 2011.

**Cuadro 9.2**  
**Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2011**

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2011	Cumple SI/NO <sup>84</sup>	% Cumplimiento <sup>85</sup>	Notas
				2009	2010	2011				
Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de Iniciativas para la Difusión y Transferencia (Incorporación) de tecnología y buenas prácticas	Porcentaje promedio de financiamiento aportado por los beneficiarios en los proyectos para Servicios de Apoyo técnico y Financiamiento de Iniciativas para la Difusión y Absorción (Incorporación) de Tecnología y Buenas Prácticas.	(Suma de Montos Aportados por Beneficiarios a los proyectos de Difusión y Transferencia Tecnológica en el año/Suma de Montos Totales de los proyectos de Difusión y Transferencia Tecnológica en el año)*100	%	31% (3491 /1111 9)*10 0	30% (302 /099 47)* 100	30% (379 /9126 09)*1 00	30% (3199 /1066 3)*10 0	SI	100%	
	Enfoque de Género: No									
Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de Bienes Públicos para la Innovación	Porcentaje promedio de financiamiento aportado por los beneficiarios en los proyectos para Servicios de Apoyo técnico y Financiamiento de Bienes Públicos para la Innovación	(Suma de Montos Aportados por Beneficiarios a los proyectos de Bienes Públicos para la Innovación en el año/Suma de Montos Totales de los proyectos de Bienes Públicos para la Innovación en el año)*100	%	41% (1109 /2270 62)*1 00	40% (999 /725 025) *100	44% (191 /8843 359)* 100	37% (9023 /2438 7)*10 0	SI	120%	3
	Enfoque de Género: No									
Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de Iniciativas en I+D Precompetitiva	Porcentaje promedio de financiamiento aportado por los beneficiarios en los proyectos para Servicios de Apoyo técnico y Financiamiento de Iniciativas en I+D Precompetitiva	(Suma de Montos Aportados por Beneficiarios a los proyectos en I+D Precompetitiva en el año/Suma de Montos Totales de los proyectos en I+D Precompetitiva en el año)*100	%	44% (6142 /1389 2)*10 0	44% (527 /612 067) *100	40% (196 /7493 1)*10 0	40% (2984 /7461 ) *100	SI	100%	
	Enfoque de Género: No									

**Cuadro 9.2**  
**Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2011**

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2011	Cumple SI/NO <sup>84</sup>	% Cumplimiento <sup>85</sup>	Notas
				2009	2010	2011				
Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de Iniciativas para la innovación en la empresa.	Porcentaje de PYME's apoyadas con financiamiento año t que incorporaron innovación	(Número de Pyme's que indican incorporaron innovación en t /Número total de Pyme's atendidas y efectivamente encuestadas en t)*100	%	S.I.	S.I.	84% (86/102)*100	50% (100/200)*100	SI	169%	4
Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de Iniciativas para la Difusión y Transferencia (incorporación) de tecnología y buenas prácticas	Enfoque de Género: No									
Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de iniciativas de Emprendimiento Innovador.	Porcentaje de empresas incubadas que lograron levantar capital al año t	(Nro Empresas incubadas encuestadas que indican levantaron capital en el año t /Nro total de Empresas incubadas encuestas en el año t)*100	%	S.I.	S.I.	12% (100/807)*100	20% (43/215)*100	NO	62%	5
	Enfoque de Género: No									

**Cuadro 9.2**  
**Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2011**

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2011	Cumple SI/NO <sup>84</sup>	% Cumplimiento <sup>85</sup>	Notas
				2009	2010	2011				
Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de Iniciativas de Bienes Públicos para la Innovación	Porcentaje de clientes apoyados que perciben que el acceso al financiamiento oportuno.	$\frac{\text{Nro clientes encuestados que perciben el acceso de financiamiento como oportuno}}{\text{Nro Total de clientes encuestados efectivamente}} * 100$	%	S.I.	S.I.	66% (86/130)*100	70% (70/100)*100	SI	95%	
Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de Iniciativas para la innovación en la empresa.	Enfoque de Género: No									
Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de Iniciativas en I+D Precompetitiva										
Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de Iniciativas para la Difusión y Transferencia (incorporación) de tecnología y buenas prácticas										

**Cuadro 9.2**  
**Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2011**

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2011	Cumple SI/NO <sup>84</sup>	% Cumplimiento <sup>85</sup>	Notas
				2009	2010	2011				
Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de Iniciativas de Bienes Públicos para la Innovación	Tiempo promedio transcurrido desde el ingreso de un proyecto a Innova Chile hasta su primer pago	Suma de Días desde el ingreso de los proyectos aprobados hasta su primer pago en el año t/Total de Proyectos aprobados y pagados durante el año t	días	S.I.	187días 9475	152días 8199	130días 10/10	NO	86%	6
Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de Iniciativas en I+D Precompetitiva	Enfoque de Género:	No								
Servicios de Apoyo Técnico y Financiamiento de Iniciativas para la Difusión y Transferencia (Incorporación) de tecnología y buenas prácticas										

- Otros Indicadores de Desempeño medidos por la Institución el año 2011

\* Corporación de Fomento de la Producción

Cuadro 10.1							
Otros indicadores de Desempeño año 2011							
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Notas
				2009	2010	2011	
Subsidios al mejoramiento de la gestión	Porcentaje de Cofinanciamiento externo de proyectos	$\frac{\text{((Total aporte beneficiarios))}}{\text{(Total aporte CORFO + Total Aporte Beneficiarios)}} \times 100$	%	37%	35%	37%	
Apoyo a la Innovación	Porcentaje de Cofinanciamiento externo de proyectos	$\frac{\text{((Total aporte beneficiarios))}}{\text{(Total aporte CORFO + Total Aporte Beneficiarios)}} \times 100$	%	46%	45%	42%	
Subsidios para desarrollo inversión	Porcentaje de Cofinanciamiento externo de proyectos	$\frac{\text{((Total aporte beneficiarios))}}{\text{(Total aporte CORFO + Total Aporte Beneficiarios)}} \times 100$	%	69%	70%	91%	

## \*Comité InnovaChile

- **Indicadores FIC 2011:**

Durante el año 2011, los recursos asignados por la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño al Comité InnovaChile, para la ejecución del Programa FIC correspondieron a \$40.534 millones de pesos para el financiamiento de iniciativas en innovación.

A continuación se informan los resultados de los indicadores de desempeño asociados al programa FIC, desagregados por programa:

### Programa 1: Innovación de Interés Público

Sus Objetivos son:

- Promover el desarrollo de bienes públicos para la innovación.
- Promover el desarrollo de iniciativas que contribuyan a la generación y gestión de procesos de investigación, desarrollo e innovación, con alto impacto en el mediano o largo plazo, en los distintos sectores productivos del país.
- Apoyar la creación y/o fortalecimiento de capacidades de apoyo en temas relacionados con innovación, transferencia y difusión tecnológica, impulsando y facilitando el uso de la tecnología como herramienta de competitividad en los sectores productivos regionales.
- Apoyar la implementación de Programas Tecnológicos Temáticos, Sectoriales o Regionales.

Cuadro 10.2 Cumplimiento Metas Indicadores de Procesos FIC "Programa 1: Innovación de Interés Público"					
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Meta	Plazo	Resultado	Notas
Tiempo promedio transcurrido desde el ingreso de un proyecto a Innova Chile hasta su primer pago	(Suma de Días hábiles desde el ingreso de los proyectos a InnovaChile (ventanilla/concurso) hasta su primer pago en el año 2011 / Total de Proyectos aprobados y pagados durante el año 2011)	120	2011	117	1

Notas:

1.- Corresponde a 33 Proyectos del Concurso de Bienes Públicos Para la Competitividad Aprobados y Pagados durante el año 2011.

## Programa 2: Fomento de la Ciencia y la Tecnología

El objetivo de este programa es promover la generación de nuevos negocios de alto valor agregado, con base al desarrollo científico y tecnológico para la obtención de nuevos productos (bienes o servicios), procesos o modelos de negocios, bajo esquemas de gestión empresarial asociativa entre empresas y entidades tecnológicas en programas de investigación, desarrollo e innovación tecnológica de mediano y largo plazo.

Cuadro 10.3					
Cumplimiento Metas Indicadores de Procesos FIC					
"Programa 2: Fomento de la Ciencia y la Tecnología"					
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Meta	Plazo	Resultado	Notas
Nº de Centros de Excelencia en etapa de instalación	Suma nº de proyectos de atracción de centros de excelencia internacional, en etapa de instalación	1	2011	3	1
Nº de Centros de Excelencia en etapa de adjudicación	Suma nº de proyectos de atracción de centros de excelencia internacional en etapa de adjudicación	3	2011	3	2

Notas:

1.- Durante el año 2011, los 3 Centros de Excelencia Internacional adjudicados pasaron a Etapa de Instalación mediante la entrega de recursos FIC.

2.- Durante el año 2011 se Adjudicaron 3 Centros de Excelencia Internacional:

- CSIRO
- INRIA
- WAGENINGEN

### Programa 3: Innovación Empresarial

El objetivo de este programa es fortalecer la capacidad de innovación del sector productivo a través del financiamiento para la realización de proyectos innovadores, de iniciativas destinadas a mejorar el acceso a conocimiento avanzado y a tecnologías de gestión y/o producción, y para la creación de nuevas empresas orientadas a negocios basados en innovación.

Cuadro 10.4					
Cumplimiento Metas Indicadores de Procesos FIC					
"Programa 3: Innovación Empresarial"					
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Meta	Plazo	Resultado	Notas
Tiempo promedio transcurrido desde el ingreso de un proyecto a Innova Chile hasta su primer pago (Días Hábiles)	(Suma de Días hábiles desde el ingreso de los proyectos a InnovaChile (ventanilla/concurso) hasta su primer pago en el año 2011 / Total de Proyectos aprobados y pagados durante el año 2011)	120	2011	109	1
N° de beneficiarios de proyectos de Capital Semilla	Suma N° de Beneficiarios de Nuevos Proyectos de Capital Semilla	60	2011	85	2
N° de empresas atendidas por programas de difusión y transferencia tecnológica	Suma de N° de Empresas atendidas por Programas de Difusión y Transferencia Tecnológica 2011	500	2011	693	3
N° de Beneficiarios de Proyectos de Concursos de Gestión de la Innovación	Suma N° de Beneficiarios de Nuevos Proyectos de Gestión de la Innovación	100	2011	136	4

Notas:

- 1.- Corresponde a 314 Proyectos de esta Asignación Aprobados y Pagados durante el año 2011 cuya resolución es Exenta y su modalidad de pago es Anticipo.
- 2.- Corresponde a 86 beneficiarios de 85 Proyectos del Programa Capital Semilla pagados durante el año 2011.
- 3.- Corresponde a 693 beneficiarios de 42 Proyectos Programas de Difusión y Transferencia pagados durante el año 2011.
- 4.- Corresponde a 136 beneficiarios de 33 Proyectos de Gestión de la Innovación Aprobados y Pagados durante el año 2011.

## Anexo 5: Compromisos de Gobierno

Cuadro 11 Cumplimiento de Gobierno año 2011			
Objetivo <sup>86</sup>	Producto <sup>87</sup>	Producto estratégico (bienes y/o servicio) al que se vincula <sup>88</sup>	Evaluación <sup>89</sup>
Crear 100.000 emprendimientos en 4 años	Crear 100.000 emprendimientos en 4 años	1) Subsidios para el mejoramiento de la gestión.  3) Subsidios para proyectos de innovación.  4) Créditos con garantías e inversiones.	A tiempo en su cumplimiento
Promover la capacitación y acceso al crédito para fomentar el emprendimiento, especialmente en el caso de las mujeres.	Promover la capacitación y acceso al crédito para fomentar el emprendimiento, especialmente en el caso de las mujeres.	4) Créditos con garantías e inversiones.	A tiempo en su cumplimiento
Entregar financiamiento para las PYMES (7 medidas explícitas)	Entregar financiamiento para las PYMES a través de CORFO	4) Créditos con garantías e inversiones.	A tiempo en su cumplimiento
Promoción de redes de emprendedores y de inversionistas ángeles a nivel regional y sectorial	Promover redes de emprendedores y de inversionistas ángeles a nivel regional y sectorial	3) Subsidios para proyectos de innovación.	A tiempo en su cumplimiento
Fomenta la invención y el registro de patentes de los científicos y emprendedores chilenos	Fomentar la invención y el registro de patentes de los científicos y emprendedores chilenos	3) Subsidios para proyectos de innovación.	A tiempo en su cumplimiento
Promover con fuerza la innovación como elemento fundamental para aumentar la productividad de los factores y fortalecer el crecimiento económico: Programa Start Up	Implementar Start Up Chile	3) Subsidios para proyectos de innovación.	Cumplido

86 Corresponden a actividades específicas a desarrollar en un período de tiempo preciso.

87 Corresponden a los resultados concretos que se espera lograr con la acción programada durante el año.

88 Corresponden a los productos estratégicos identificados en el formulario A1 de Definiciones Estratégicas.

89 Corresponde a la evaluación realizada por la Secretaría General de la Presidencia.

**Cuadro 11**  
**Cumplimiento de Gobierno año 2011**

Objetivo <sup>86</sup>	Producto <sup>87</sup>	Producto estratégico (bienes y/o servicio) al que se vincula <sup>88</sup>	Evaluación <sup>89</sup>
Promover con fuerza el emprendimiento como elemento fundamental para aumentar la productividad de los factores y fortalecer el crecimiento económico	Implementar iniciativas que promuevan el emprendimiento	3) Subsidios para proyectos de innovación.	Cumplido
Promover con fuerza la innovación como elemento fundamental para aumentar la productividad de los factores y fortalecer el crecimiento económico: Alianzas con universidades y misiones a Silicon Valley	Implementar alianzas con universidades extranjeras y misiones a Silicon Valley	3) Subsidios para proyectos de innovación.	Cumplido
Mejorar sustancialmente las posibilidades de emprendimiento de la clase media	Mejorar sustancialmente las posibilidades de emprendimiento de la clase media.	1) Subsidios para el mejoramiento de la gestión. 4) Créditos con garantías e inversiones.	Cumplido
Ampliar el límite para otorgar garantías estatales CORFO para agricultores a 18 mil Unidades de Fomento (UF) y para todo tipo de créditos e inversiones, ante cualquier banco.	Ampliar el límite para otorgar garantías estatales CORFO para agricultores a 18 mil Unidades de Fomento (UF) y para todo tipo de créditos e inversiones, ante cualquier banco.	4) Créditos con garantías e inversiones.	Cumplido

**Anexo 6: Informe Preliminar<sup>90</sup> de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas / Instituciones Evaluadas<sup>91</sup>**  
(01 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011)

**Programa / Institución: Evaluación Comprehensiva del Gasto: Comité Innova Chile**

**Año Evaluación: 2009**

**Fecha del Informe: 01 de Julio al 31 de Diciembre de 2011**

**Cuadro 12.1**  
**Cumplimiento de Compromisos de Programas / Instituciones Evaluadas**

Compromiso	Cumplimiento
------------	--------------

<p>Innova Chile estará dispuesto a alinear sus objetivos estratégicos de acuerdo a la Estrategia y Política de Innovación definidas por el Ministerio de Economía. El cumplimiento de este compromiso depende del momento en que se redefinan la Política y la Estrategia.</p>	<p>Cumplido. InnovaChile, informo al Ministerio de Economía su interés en alinear sus objetivos estratégicos de acuerdo a la Estrategia y Política de Innovación definidas por el Ministerio.</p> <p>Con fecha 29 de junio de 2011, el Jefe de División de Innovación del Ministerio de Economía, reitero la voluntad de seguir avanzando en la definición de compromisos y metas del Programa.</p>
--	---

Medios de Verificación:

Carta de la División de Innovación del Ministerio de Economía

<p>Rediseño e implementación del proceso central de la institución (generación, postulación, evaluación y ejecución de proyectos) y de la relación de la institución con el cliente.</p>	<p>50%. Entre enero y marzo se elaboró la propuesta de rediseño del proceso central de InnovaChile. Trabajo que se realizó con equipos internos del Comité. La implementación tiene un principal componente que dice relación con cambios de sistemas informáticos, que de acuerdo a los compromisos con las medidas de Impulso competitivo estarían cumplidos en un 100% durante septiembre del 2012. Sin perjuicio de lo anterior durante el segundo semestre del 2011 se implementarán subprocesos a través de implementación manual.</p>
--	--

Medios de Verificación:

Documento de Rediseño de proceso central de InnovaChile.

<p>Elaboración de Bases Administrativas Generales, aprobadas por Contraloría (con toma de razón de Contraloría).</p>	<p>50%. Se elaboraron las Bases Administrativas generales, la desviación del cumplimiento, se justifica en base a correlacionar las propuestas de Rediseño de procesos de InnovaChile con las Bases administrativas.</p>
--	--

Medios de Verificación:

<sup>90</sup> Se denomina preliminar porque el informe no incorpora la revisión ni calificación de los compromisos por parte de DIPRES.

<sup>91</sup> Se refiere a programas/instituciones evaluadas en el marco del Programa de Evaluación que dirige la Dirección de Presupuestos.

## Cuadro 12.1 Cumplimiento de Compromisos de Programas / Instituciones Evaluadas

Compromiso

Cumplimiento

Bases Administrativas Generales versión preliminar.

Elaboración propuesta de un nuevo modelo para garantizar fondos, a ser presentada a la Contraloría.

La elaboración de la propuesta para garantizar fondos, se está realizando a nivel corporativo, la cual consiste en la "Póliza única de garantía" actualmente se encuentra en definiciones gerenciales respecto a la licitación del servicio.

Sin embargo, se integró en algunas líneas de financiamiento la utilización de certificados de fianza otorgados por Instituciones de Garantías Recíprocas, estas líneas son Nodos Tecnológicos y Programa de apoyo al entorno emprendedor.

Además de acuerdo a las recomendaciones realizadas podemos señalar que ya fueron enviadas a Contraloría las Bases Administrativas Generales mediante Resolución Afecta N°277 de fecha 17.11.2011, las cuales buscan disponer de bases permanentes en el tiempo realizando tramitaciones de eventuales ajustes cuando sea necesario.

Para finalizar, podemos señalar que en las Bases Concurso de Bienes Públicos aprobadas por Resolución Exenta N° 1235 de fecha 06.12.2011, se elimino la solicitud de garantía de fiel cumplimiento de contrato.

Medios de Verificación:  
Bases generales

El compromiso se encuentra realizado en un 50%, dado que se inicio con el rediseño del sistema de gestión y control del negocio.

Mediante licitación aprobada por resolución exenta N° 1874 (Corfo) de fecha 29 de septiembre de 2011, se licitó un servicio de consultoría para definir lineamientos y marcos tecnológicos para el desarrollo de sistemas informáticos.

Rediseño y puesta en marcha de una herramienta informática para la administración de proyectos de Innova.

Deloitte quien se adjudicó el servicio comenzó a operar a partir del 02 de diciembre de 2011, con una duración de 3 meses, el cual debe entregar como resultado el diagnostico del sistema actual de Innova y sugerencias respecto a la continuación de su uso o cambio del mismo.

Respecto a las recomendaciones del uso del sistema CRM de Corfo actualmente se utiliza en la nueva etapa "Orientación de Clientes", liderada por la Subdirección de Programas Sectoriales e Internacionales, en dicho sistema se maneja toda la información respecto a las orientaciones recibidas, tanto aquellas que son pertinentes al Comité

## Cuadro 12.1

### Cumplimiento de Compromisos de Programas / Instituciones Evaluadas

Compromiso	Cumplimiento
	<p>como aquellas que corresponden a otras instituciones y/o líneas de financiamiento. Respecto a la integración de CRM ? SGP, se está, dada las necesidades de los Ejecutivos Innova, además de considerar la puesta en marcha del proyecto institucional "Ventanilla Única", que busca mejorar el acceso de los clientes a los servicios prestados por Corfo e Innova.</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Resolución de consultoría de sistemas informáticos</p>
<p>Sistema de seguimiento y monitoreo funcionando para todas las líneas de financiamiento de Innova.</p>	<p>100% El sistema de Monitoreo y evaluación se encuentra funcionando a partir del diseño de instrumentos o programas donde se definen los indicadores y el plan de evaluación.</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Indicadores de resultados de instrumentos de InnovaChile</p>
<p>Elaborar la línea de base 2010 en base a los indicadores definidos en el Sistema para la experiencia piloto de 5 líneas de financiamiento, para ser utilizada en futuras evaluaciones.</p>	<p>100% se realizó levantamiento de línea base de resultados de InnovaChile, se adjunta algunos de los reportes realizados.</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Matriz de indicadores de las líneas de instrumentos de InnovaChile Reporte de Capital Semilla Reporte PDT Reporte de Start Up</p>

Programa / Institución: Programas de Fomento (Recomendaciones Generales)

Año Evaluación: 2009

Fecha del Informe: 01 de Julio al 31 de Diciembre de 2011

### Cuadro 12.2

#### Cumplimiento de Compromisos de Programas / Instituciones Evaluadas

Compromiso	Cumplimiento
Operación de nuevos instrumentos, que explicitan los nuevos criterios de focalización incorporados.	<p>Programas de Fomento Profo y PDP operativos. Programas PEL y FOCAL operativos a partir de Marzo 2012.</p> <p>Los nuevos reglamentos consideran:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Factores de mérito de los proyectos (externalidades positivas, fortaleza del proyecto y de la empresa)</li><li>- Metodologías de evaluación (adecuada elegibilidad y evaluación)</li></ul> <p>Se adjuntan Reglamentos Profo y PDP.</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Reglamento de PROFO Reglamento de PDP</p>
Propuesta de rediseño del sistema de pago a los AOI, que incorpore criterios de resultados.	<p>La gestión de los AOI considera un nuevo modelo de convenio de desempeño, en el cual se evalúa el desempeño general de los AOI a través de 4 grandes áreas que consideran una serie de indicadores. En el área de seguimiento técnico y presupuestario uno de los objetivos es el cumplimiento de indicadores de los proyectos Profo PDP y PEL.</p> <p>Se adjunta documento de convenio de desempeño.</p> <p>Además, durante Marzo se licitará un estudio para evaluar y rediseñar el Modelo de Compensaciones de los AOI.</p> <p>Se adjunta términos de referencia.</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Convenio de desempeño Términos de referencia de modelo de compensación</p>
Levantamiento de requerimientos de información para la modificación de sistemas informáticos (SIFO 2)	<p>Se está complementando la información para el seguimiento de resultados e impactos a través de encuestas a beneficiarios finales. Se está realizando la revisión de la información de los sistemas de CORFO para poder obtener información que alimenten el Sistema de Monitoreo y Evaluación de CORFO.</p>

## Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2011

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador	% del ponderador obtenido	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
			I	II	III	IV				
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información				O	Alta	15.00%	100	✓
		Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana				O	Alta	15.00%		✓
		Sistema Seguridad de la Información			O		Mediana	10.00%		✓
	Planificación / Control de Gestión	Descentralización	O				Menor	5.00%		✓
		Equidad de Género	O				Menor	5.00%		✓
		Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O				Alta	50.00%		✓
Porcentaje Total de Cumplimiento :							100.00%			

## Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo

\* Corporación de Fomento de la Producción

Cuadro 13.1 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2011				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo <sup>92</sup>	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas <sup>93</sup>	Incremento por Desempeño Colectivo <sup>94</sup>
Vicepresidencia-Gerencia Estrategia y Estudios	18	5	99,00%	8,0%
Fiscalía-Secretaría General	42	6	100,00%	8,0%
Gerencia Corporativa	76	9	100,00%	8,0%
Gerencia Control Interno	20	5	100,00%	8,0%
Gerencia de Desarrollo Empresarial	58	7	100,00%	8,0%
Gerencia Emprendimiento e Innovación	11	10	99,40%	8,0%
Gerencia de Inversión y Financiamiento	26	6	100,00%	8,0%
Gerencia de Sistemas de Información	30	5	100,00%	8,0%
Gerencia Administración y Finanzas	93	10	99,30%	8,0%
Dirección Regional de Arica y Parinacota	14	6	98,10%	8,0%
Dirección Regional de Tarapacá	14	6	99,70%	8,0%
Dirección Regional de Antofagasta	13	6	98,90%	8,0%
Dirección Regional de Atacama	13	6	100,00%	8,0%
Dirección Regional de Coquimbo	17	6	99,80%	8,0%
Dirección Regional de Valparaíso	24	6	99,80%	8,0%
Dirección Regional del Libertador Bernardo O'Higgins	14	6	100,00%	8,0%
Dirección Regional del Maule	16	6	99,00%	8,0%
Dirección Regional de Biobío	26	6	100,00%	8,0%
Dirección Regional de la Araucanía	19	6	99,60%	8,0%
Dirección Regional de Los Ríos	9	6	100,00%	8,0%
Dirección Regional de Los Lagos	16	6	99,97%	8,0%
Dirección Regional de Aysén	12	6	99,80%	8,0%
Dirección Regional de Magallanes y Antártica de Chilena	12	6	100,00%	8,0%
Dirección Regional Metropolitana	18	5	100,00%	8,0%

92 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2011.

93 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

94 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

\* Comité InnovaChile

**Cuadro 13.2**  
**Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2011**

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo <sup>95</sup>	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas <sup>96</sup>	Incremento por Desempeño Colectivo <sup>97</sup>
Personal CORFO en Comité InnovaChile	11	10	99,40%	15,6%
Personal Comité InnovaChile	204	10	99,40%	15,6%

95 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2011.

96 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

97 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.