

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2012

I. IDENTIFICACIÓN

| | | | |
|------------|---|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA | PARTIDA | 05 |
| SERVICIO | GOBIERNO REGIONAL REGION IV COQUIMBO | CAPÍTULO | 64 |

II. FORMULACIÓN PMG

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | Prioridad | Ponderador |
|---------------------|------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|------------|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | |
| | | | I | II | III | IV | | |
| Marco Básico | Planificación / Control de Gestión | Descentralización | O | | | | Mediana | 10.00% |
| | | Equidad de Género | O | | | | Menor | 10.00% |
| | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O | | | | Alta | 60.00% |
| | Calidad de Atención de Usuarios | Sistema Seguridad de la Información | | | | O | Menor | 10.00% |
| Marco de la Calidad | Gestión de la Calidad | Sistema de Acreditación de la Calidad | | | O | | Mediana | 10.00% |

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Tipo | Etapa | Justificación/ Modificación contenido etapa |
|-------|----------------------|----------|------|-------|---|
|-------|----------------------|----------|------|-------|---|

IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

| N° | Indicador | Meta | Prioridad | Ponderador |
|----|--|---------|-----------|------------|
| 1 | Grado de satisfacción del cliente/usuario/beneficiario con la calidad de las obras entregadas a la comunidad en el año t-1. | 85 % | Menor | 5.00 |
| 2 | Porcentaje de avance de la ejecución presupuestaria de la inversión (programa 02) al 30 de junio del año t. | 53 % | Menor | 5.00 |
| 3 | Porcentaje de proyectos priorizados y Recomendados Satisfactoriamente para el año t y que se encuentren en proceso de licitación durante el año t sin observaciones técnicas. | 95 % | Menor | 5.00 |
| 4 | Porcentaje de desviación del costo efectivo de las iniciativas de inversión terminadas en el año, en relación con el monto inicial contratado. | 3 % | Menor | 5.00 |
| 5 | Porcentaje de proyectos licitados, antes de 21 días corridos, desde el giro de los gastos administrativos. | 71 % | Menor | 5.00 |
| 6 | Porcentaje de proyectos de inversión (subtítulo 31) de arrastre identificados al 31 de marzo del año t. | 96 % | Mediana | 10.00 |
| 7 | Porcentaje de respuestas oportunas (máximo cuatro días corridos) a las consultas realizadas por los usuarios en el buzón ciudadano, dentro del portal www.gorecoquimbo.cl , durante el año t. | 95 % | Alta | 60.00 |
| 8 | Porcentaje de estados de pago que se cancelan a los contratistas en un periodo menor o igual a siete días, desde la Recepción conforme en el Gobierno Regional. | 80.00 % | Mediana | 5.00 |