

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2011

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	INSTITUTO NACIONAL DE PROPIEDAD INDUSTRIAL	CAPÍTULO	23

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Otorgamiento, Custodia y Mantenimiento de Marcas.	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de certificados y títulos de marcas emitidos en línea</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Número de certificados y títulos de marcas emitidos en línea/Total certificados y títulos de marcas solicitados en línea por internet)*100)	n.c.	n.c.	0 %	72 %	5 %	SI	1456%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte Estadístico de Unidad</p> <p>Anotaciones y Emisión Títulos y Certificados de Marcas.</p>	1
•Otorgamiento, Custodia y Mantenimiento de Patentes.	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de respuestas web sobre Patentes realizadas en un plazo de 2 días hábiles</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Número de respuestas a consultas sobre Patentes efectuadas por la Web en un plazo igual o inferior a 48 horas/Total de respuestas sobre tramitación de Patentes efectuadas por la web)*100)	95 %	99 %	98 %	99 %	93 %	SI	107%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte Estadístico del administrador de contenido a través del Web Master.</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Gestión de Transferencia del Conocimiento en el ámbito de la Propiedad Industrial.	<u>Eficacia/Producto</u> Promedio trimestral de Publicaciones en web de patentes con conocimiento tecnológico de libre disponibilidad  Aplica Enfoque de Género: NO	(N° de informes temáticos de Patentes con conocimiento tecnológico de libre disponibilidad publicados en la web en los últimos 12 meses/N° de trimestres)	n.c.	0.8 unidades	0.0 unidades	1.0 unidades	1.0 unidades	SI	100%	20%	<u>Reportes/Informes</u> N° de informes temáticos de Patentes con conocimiento tecnológico de libre disponibilidad publicados en www.inapi.cl.	
•Coordinación y Cooperación nacional e internacional.	<u>Eficacia/Producto</u> Promedio trimestral de participación en foros de carácter internacional en el ámbito de la Propiedad Industrial  Aplica Enfoque de Género: NO	(N° de participaciones de INAPI en foros de carácter internacional en el ámbito de la Propiedad Industrial en los últimos 12 meses/N° de trimestres)	n.c.	n.c.	0.0 unidades	1.3 unidades	1.0 unidades	SI	125%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Actividades de Departamento Internacional publicadas en Informe de Gestión Mensual de INAPI.	3
•Otorgamiento, Custodia y Mantenimiento de Marcas.  •Otorgamiento, Custodia y Mantenimiento de Patentes.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de avance instalación proyecto IPAS  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° módulos proyecto IPAS en producción/N° módulos proyecto IPAS a implementar)*100)	n.c.	n.c.	0 %	100 %	100 %	SI	100%	20%	<u>Base de Datos/Software</u> Plataforma IPAS instalada según programación.	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

Notas:

1.-El servicio de títulos y certificados estuvo disponible en diciembre para 5 estudios jurídicos a modo de marcha blanca. El gran sobre cumplimiento se basa en la gran valoración de parte de los usuarios sobre este nuevo servicio y a la alta concentración de solicitudes que representan los 5 estudios de la marcha blanca sobre el total de solicitudes que recibe INAPI. Todo lo anterior, dificultó la adecuada proyección del nivel de utilización de este servicio.

2.-La tasa de cumplimiento de este indicador para el año 2011 se explica por la cantidad de consultas recibidas, la cual si bien es superior al año anterior, no alcanzó las proyecciones iniciales las que consideraron un aumento mayor producto de la entrada en vigencia del PCT, por lo que se asumió que la meta factible de cumplir sería del 93%.

3.-En relación a la negociación del Transpacific Partnership (TPP) el Depto. Internacional planificó asistir durante el año 2011 a 4 rondas de negociación. Pero, en septiembre, durante la 8ª. Ronda en la ciudad de Chicago, los países negociadores acordaron efectuar una reunión intersesional, a la que INAPI decidió asistir, atendidas las materias que en ella se discutirían. Dicha reunión se efectuó en el mes de octubre en Lima, Perú.