



Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•FISCALIZACION</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Fiscalización de quiebras vigentes.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de quiebras fiscalizadas por la Superintendencia de Quiebras durante el año t, respecto del total de quiebras vigentes del país.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de fiscalizaciones a quiebras vigentes año t/Total de quiebras vigentes del país)*100)</p>	n.m.	14 %	0 %	15 %	15 %	SI	100%	20%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Planilla de fiscalizaciones a quiebras vigentes efectuadas en el año.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Listado de quiebras vigentes del país.</p>	
<p>•REGISTRO DE QUIEBRAS Y ESTADISTICAS</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Actualización periódica de estadísticas.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Promedio de días de emisión de información estadística de síndicos y de quiebras, para la página web institucional en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Sumatoria de días para la entrega de las estadísticas de síndicos y quiebras de la página web institucional/Total de estadísticas emitidas para la página web año t))</p>	n.c.	n.c.	3.2 días	2.1 días	2.0 días	SI	96%	25%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Planilla excel de registro de la información enviada.</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Correo de entrega de la información, para ser subida a la página Web.</p>	
<p>•ATENCION DE CLIENTES Y CIUDADANOS</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Respuesta de consultas, solicitudes, reclamos y sugerencias.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de presentaciones respondidas a interesados en las quiebras año t, respecto al total de presentaciones efectuadas por interesados en las quiebras año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de presentaciones respondidas a interesados en las quiebras año t/Total de presentaciones efectuadas por interesados en las quiebras año t)*100)</p>	87 %	88 %	93 %	93 %	94 %	SI	100%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Planilla excel de registro del ingreso donde se contiene la consulta y el número de oficio de respuesta emitida por la Superintendencia.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Oficio de respuesta al interesado emitido por la Superintendencia.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
• ATENCIÓN DE CLIENTES Y CIUDADANOS  &nbsp;&nbsp; - Respuesta a solicitudes ingresadas por Ley de Transparencia.	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de respuestas entregadas a solicitudes ciudadanas de acceso a la información realizadas por clientes/usuarios/beneficiarios en el plazo de 15 días durante el año t, respecto del total de solicitudes recibidas por la institución.  Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de respuestas entregadas a solicitudes ciudadanas de acceso a la información realizadas por los clientes/usuarios/beneficiarios en el plazo de 15 días durante el año t/Total de solicitudes realizadas a la Superintendencia de Quiebras durante el año t)*100)	n.c.	86 %	88 %	94 %	91 %	SI	104%	25%	<u>Reportes/Informes</u> Planilla de registro de atenciones a usuarios de acceso a la información.  <u>Base de Datos/Software</u> Registro Sistema de Gestión de Solicitudes (SGS).	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%