

# INFORMACIÓN DE GESTIÓN

## Proyecto de Ley de Presupuestos 2013

|            |  |          |    |
|------------|--|----------|----|
| Ministerio | MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL      | Partida  | 15 |
| Servicio   | DIRECCION DE PREVISION DE CARABINEROS DE CHILE | Capítulo | 14 |

### Misión <sup>1</sup>

Entregar servicios de Previsión, Salud y Asistencias, mediante un modelo moderno y eficiente que asegure la calidad de tales prestaciones a nuestros beneficiarios de Carabineros, Policía de Investigaciones, Gendarmería de Chile, Mutualidad de Carabineros y DIPRECA.

| N°   | Producto Estratégico                      | Número de Indicadores-Ámbitos de Control <sup>2</sup> |           |          |         |
|--|---|---|-----------|----------|---------|
|  |   | Total   | Resultado | Producto | Proceso |
| 1  | Pensiones                                 | 3   | 0         | 3        | 0       |
| 2  | Salud                                     | 0   | 0         | 0        | 0       |
| 3  | Asistencia financiera, social y jurídica. | 1   | 0         | 1        | 0       |
| 4  | Otros Indicadores (3)                     | 0   | 0         | 0        | 0       |
| <b>Total Indicadores</b>                     |   | 4   | 0         | 4        | 0       |
| <b>Participación sobre Total Indicadores</b> |   | 100%  | 0%        | 100%     | 0%      |

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

*La institución no presenta indicadores en el ámbito de resultado*

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

| <b>Pensiones</b>  |                 |                 |                 |                 |                 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Indicador Variables   | 2009            | 2010            | 2011            | 2012 Estimado   | 2013 Meta       |
| Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de asignación familiar realizadas durante el año t. | 16,62 días      | 15,83 días      | 13,10 días      | 12,00 días      | 11,00 días      |
| <i>Sumatoria de número de días de tramitación de Asignaciones Familiares año t</i>                | <i>9.969,00</i> | <i>8.752,00</i> | <i>9.706,00</i> | <i>8.400,00</i> | <i>7.700,00</i> |
| <i>N° de solicitudes de Asignaciones Familiares año t</i>   | <i>600,00</i>   | <i>553,00</i>   | <i>741,00</i>   | <i>700,00</i>   | <i>700,00</i>   |

### **Pensiones**

| Indicador Variables   | 2009       | 2010      | 2011       | 2012 Estimado | 2013 Meta  |
|---|------------|-----------|------------|---------------|------------|
| Tiempo promedio tramitación primer pago montepío durante el año t           | 18,42 días | 0,00 días | 15,98 días | 15,00 días    | 14,00 días |
| Sumatoria de N° de días entre la solicitud y el pago de cada montepío año t | 18.865,00  | 0,00      | 20.961,00  | 18.825,00     | 18.466,00  |
| Total de montepíos tramitados año t   | 1.024,00   | 0,00      | 1.312,00   | 1.255,00      | 1.319,00   |

### **Pensiones**

| Indicador Variables  | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 Estimado | 2013 Meta |
|--|------|------|------|---------------|-----------|
| Porcentaje de primer pago de pensiones tramitados en un plazo máximo de 10 días durante el año t | --   | --   | --   | 70,00 %       | 75,00 %   |
| N° de primer pago de pensiones tramitados en un plazo máximo de 10 días durante el año t         |      |      |      | 756,00        | 858,00    |
| Total de primer pago de pensiones tramitados durante el año t                                    |      |      |      | 1.080,00      | 1.144,00  |

### **Asistencia financiera, social y jurídica.**

| Indicador Variables  | 2009       | 2010       | 2011      | 2012 Estimado | 2013 Meta |
|--|------------|------------|-----------|---------------|-----------|
| Tiempo promedio de iniciación de las gestiones judiciales realizadas durante el año t. | 17,75 días | 14,92 días | 4,88 días | 4,00 días     | 4,00 días |
| Sumatoria de días para el inicio de las gestiones judiciales año t                     | 284,00     | 179,00     | 83,00     | 60,00         | 60,00     |
| Número total de pensionados patrocinados año t   | 16,00      | 12,00      | 17,00     | 15,00         | 15,00     |

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: [www.dipres.cl/proyecto](http://www.dipres.cl/proyecto) de ley de presupuestos 2012.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en [www.dipres.cl/proyecto](http://www.dipres.cl/proyecto) de ley de presupuestos 2012

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.