

# INFORMACIÓN DE GESTIÓN

## Proyecto de Ley de Presupuestos 2013

Ministerio	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	Partida	19
Servicio	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL DE TRANSPORTES	Capítulo	01

### Misión <sup>1</sup>

Promover el desarrollo de sistemas de transporte eficientes, seguros y sustentables, a través de la definición de políticas y normas y el control de su cumplimiento, para contribuir a la integración territorial del país, favorecer el desarrollo económico y asegurar servicios de alta calidad a los(as) usuarios(as).

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control <sup>2</sup>			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Políticas y normas que rigen el transporte.	1	1	0	0
2	Fiscalización y certificación de sistemas de transporte.	1	1	0	0
3	Gestión de tránsito.	1	1	0	0
4	Información y atención a la ciudadanía en materias de transporte	1	0	1	0
5	Subsidios al transporte	3	2	1	0
6	Planificación de los sistemas de transporte urbano	1	0	1	0
7	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
<b>Total Indicadores</b>		8	5	3	0
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	63%	38%	0%

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

#### ***Políticas y normas que rigen el transporte.***

Indicador <i>Variables</i>	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Muertos en siniestros de tránsito por cada 10.000 vehículos	4,7 número	4,8 número	4,4 número	4,4 número	3,9 número
<i>N° de muertos en siniestros de tránsito en el año t</i>	1.508,0	1.591,0	1.568,0	1.701,0	1.618,0
<i>Parque vehicular en el año t</i>	3.183.151,0	3.318.228,0	3.585.107,0	3.893.155,0	4.148.864,0

#### ***Fiscalización y certificación de sistemas de transporte.***

Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Porcentaje de buses de Transantiago con infracciones reincidentes detectadas en fiscalizaciones de la Subsecretaría de Transportes	--	16,9 %	25,4 %	28,0 %	26,0 %
<i>Número de buses de Transantiago fiscalizados 2 ó más veces en el año t con 2 ó más citaciones al Juzgado de Policía Local</i>		1.273,0	1.724,0	1.727,0	1.767,0
<i>Número de buses de Transantiago fiscalizados en el año t</i>		7.534,0	6.795,0	6.167,0	6.795,0

### Gestión de tránsito.

Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Índice de variación de tiempos de viaje de vehículos particulares en ejes de la red vial básica de la ciudad de Santiago	101,8 número	103,5 número	104,5 número	103,8 número	103,7 número
<i>Segundos promedio ponderado de viaje en ejes viales de Santiago en periodo t</i>	171,0	177,0	185,0	192,0	199,0
<i>Segundos promedio ponderado de viaje en ejes viales de Santiago en periodo t-1</i>	168,0	171,0	177,0	185,0	192,0

### Subsidios al transporte

Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Porcentaje de cumplimiento de rebaja de tarifa de vehículos de transporte público fiscalizados de líneas que reciben el subsidio a la oferta en zonas licitadas	--	0,0 %	96,2 %	95,9 %	97,5 %
<i>N° de vehículos de líneas que reciben subsidio a la oferta en zonas licitadas fiscalizados que cumplen con la rebaja tarifaria en el año t</i>		0,0	21.589,0	13.810,0	16.575,0
<i>N° de vehículos de líneas que reciben subsidio a la oferta en zonas licitadas fiscalizados en el año t</i>		0,0	22.436,0	14.400,0	17.000,0

### Subsidios al transporte

Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Porcentaje de cumplimiento de rebaja de tarifa de vehículos de transporte público fiscalizados que reciben el subsidio a la oferta en zonas no licitadas	--	--	70,3 %	80,0 %	81,5 %
<i>Número de vehículos que reciben subsidio a la oferta en zonas no licitadas</i>			1.459,0	3.200,0	4.890,0

<i>fiscalizados que cumplen con la rebaja tarifaria en el año t</i>					
<i>Número de vehículos que reciben subsidio a la oferta en zonas no licitadas fiscalizados en el año t</i>			2.075,0	4.000,0	6.000,0

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

<b>Información y atención a la ciudadanía en materias de transporte</b>					
Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Porcentaje de denuncias realizadas por usuarios/as de los servicios de transporte público de Santiago, respondidas por el servicio dentro del plazo de 19 días hábiles	0,0 %	51,0 %	54,0 %	89,4 %	90,0 %
<i>Número de denuncias de usuarios/as de los servicios de transporte público de Santiago respondidas por la Subsecretaría de Transportes en 19 días hábiles contados desde el ingreso de la denuncia, en año t</i>	0,0	714,5	2.605,0	4.146,0	4.589,0
<i>Número de denuncias de usuarios/as de los servicios de transporte público de Santiago respondidas por la Subsecretaría de Transportes en año t y cuya respuesta es de competencia del Servicio</i>	0,0	1.401,0	4.825,0	4.636,0	5.100,0

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: [www.dipres.cl/proyecto](http://www.dipres.cl/proyecto) de ley de presupuestos 2012.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en [www.dipres.cl/proyecto](http://www.dipres.cl/proyecto) de ley de presupuestos 2012

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.