

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2013

Ministerio	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	Partida	06
Servicio	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Y SERVICIO EXTERIOR	Capítulo	01

Misión ¹

Planificar e implementar la política exterior que conduce el Presidente de la República, fundada en los principios y valores universales; articulando con otras instituciones públicas la gestión internacional del Estado mediante la representación de los intereses permanentes de la nación, con el fin de aportar al desarrollo del país y mejorar la calidad de vida de sus connacionales en Chile y en el exterior.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control ²			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Actividades de acercamiento con los países vecinos y de la región latinoamericana, así como de inserción en los esquemas de concertación regional.	3	0	3	0
2	Reuniones políticas, establecimiento de acuerdos y alianzas y actividades bilaterales con aquellos países de especial interés para Chile.	1	0	1	0
3	Promoción y defensa de los intereses de Chile en el ámbito multilateral y coordinación de la posición internacional de Chile.	1	0	1	0
4	Protección de los connacionales en el exterior, servicios consulares consignados en la Ley 18.340 del Arancel Consular, acciones de servicio social consular, previsional y actividades que promuevan la vinculación con Chile de los connacionales residentes en el exterior.	2	0	2	0
5	Actividades de difusión, en Chile, de la política exterior.	0	0	0	0
6	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
Total Indicadores		7	0	7	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	0%	100%	0%

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

La institución no presenta indicadores en el ámbito de resultado

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

Protección de los connacionales en el exterior, servicios consulares consignados en la Ley 18.340 del Arancel Consular, acciones de servicio social consular, previsional y actividades que promuevan la vinculación con Chile de los connacionales residentes en el exterior.

Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Porcentaje de solicitudes de legalizaciones recibidas desde Regiones, que son tramitadas en a lo mas 5 días	0 %	55 %	94 %	97 %	98 %
<i>Número de solicitudes de legalizaciones recibidas desde regiones tramitadas en a lo mas 5 días en el año t</i>	0	536	641	1.019	1.029
<i>Total de solicitudes de legalizaciones recibidas desde regiones en el año t</i>	0	977	683	1.050	1.050

Protección de los connacionales en el exterior, servicios consulares consignados en la Ley 18.340 del Arancel Consular, acciones de servicio social consular, previsional y actividades que promuevan la vinculación con Chile de los connacionales residentes en el exterior.

Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Porcentaje de solicitudes de visa sujeta a contrato que son resueltas en no más de 10 días respecto del total de solicitudes de visa sujeta a contrato resueltas en el año t	0 %	0 %	76 %	95 %	97 %
<i>N°de solicitudes de visa sujeta a contrato resueltas en no más de 10 días en el año t</i>	0	0	414	1.330	1.358
<i>total de solicitudes de visa sujeta a contrato resueltas en el año t</i>	0	0	546	1.400	1.400

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2012.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2012

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.