

Pauta de Validación Técnica PMG 2013

Marco:	Marco de la Calidad
Sistema:	Acreditación de la Calidad
Red de Experto:	Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE)

ETAPA IV		
Etapa	Pregunta	Medios de Verificación
4	1. ¿La institución realizó la Autoevaluación de sus procesos y resultados de gestión, utilizando la metodología del Sistema de Acreditación, Mejora Continua e Incentivos de los Gobiernos Regionales e identifica el nivel de calidad logrado?	<ul style="list-style-type: none"> Constancia de entrega Autoevaluación, contenida en plataforma www.calidadgores.cl
4	2. ¿La institución mejoró su nivel de calidad, según verificación de validación externa, registrando un puntaje mayor al obtenido en la primera autoevaluación validada y no tiene cero puntos en ningún elemento de gestión de la línea base; o el puntaje obtenido en la validación externa de su Autoevaluación es equivalente al exigido por el Sistema para acreditar algún nivel de calidad en la gestión?	<ul style="list-style-type: none"> Certificado de validación externa de Autoevaluación, contenida en plataforma www.calidadgores.cl
4	3. ¿La Institución comunicó a todo el personal los resultados de la autoevaluación validada externamente?	<ul style="list-style-type: none"> Documento suscrito por el Secretario Ejecutivo del comité de calidad (con timbre y firma), que acompaña evidencia de comunicación a todo el personal sobre los resultados de la autoevaluación validada externamente (Boletín, Intranet, Convocatoria y Asistencia a Asamblea Informativa, Mail Masivo, etc.), contenido en plataforma www.calidadgores.cl
4	4. ¿La Institución define áreas de mejoras o criterios de gestión que constituirán el foco y objetivos prioritarios del Plan de Mejoras del periodo siguiente?	<ul style="list-style-type: none"> Ficha AGES de presentación de proyecto Plan de mejoras, segundo ciclo, contenida en plataforma www.calidadgores.cl