

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DE METAS ANUALES DE GESTIÓN LIGADAS AL DESEMPEÑO, RESULTADOS Y CALIDAD DE SERVICIO AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	25
<b>SERVICIO</b>	SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	03
<b>DOTACIÓN</b>	237		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	6	40	40.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	30	30.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	30	29.50
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>	<b>99.50</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>40 %</b>	<b>40.00 %</b>
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	7.00 % (971 /14615 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	82 %	82.00 % (93 /114 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de Planes de prevención y/o descontaminación ambiental fiscalizados en el año t, respecto del total de Planes de prevención y/o descontaminación ambiental programados para el año t	100 %	100.00 % (20 /20 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
4	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	1.00 % (29 /2582 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de disponibilidad del SNIFA en el año t	99,03 %	100.00 % (31535508.00 /31536000.00 )*100	100.98 %	10 %	10.00 %

6	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 ) *100	100.00 %	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>
7	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	98.00 % (2202481 /2246974 ) *100	102.04 %	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	14 %	13.00 % (1532829 /12045019 ) *100	107.69 %	10 %	10.00 %
9	Índice de eficiencia energética.	Medir	96.75 kWh/m2 374054.00 /3866.00	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>30 %</b>	<b>29.50 %</b>
10	Porcentaje de procesos sancionatorios sin Programa de Cumplimiento, resueltos por el Superintendente antes de 180 días hábiles, respecto del total de procesos sancionatorios sin Programa de Cumplimiento, resueltos en el año t.	78 %	92.00 % (36 /39 ) *100	117.95 %	10 %	10.00 %
11	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	97 %	100.00 % (161 /161 ) *100	103.09 % Descuento por informar con error	5 %	4.50 %
12	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	60 %	67.00 % (32 /48 ) *100	111.67 %	10 %	10.00 %
13	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	610.00 días 355388 /583	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>99.50 %</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>17,5% (100% del Bono)</b>	
El resultado 2019 de 99,5% de la Superintendencia del Medio Ambiente, se debe a hallazgos en el indicador "Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t". El servicio presentó un medio de verificación con un error de digitación, que por sí solo y en primera instancia no permitía corroborar la fecha de respuesta de un reclamo. Este dato fue acreditado presentando la resolución en la cual se respondió dicho reclamo, cuya fecha se señalaba de manera inequívoca. Por lo anterior, se aplicó un descuento por error de exactitud en el indicador.						