

Programa de Mejoramiento de la Gestión 2006
Etapas Comprometidas por Sistema por cada servicio
Total Servicios Públicos

Ministerio	Servicio	Sistemas												
		Capacitación	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	Evaluación de Desempeño	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias	Gobierno Electrónico	Planificación - Control de Gestión	Auditoría Interna	Gestión Territorial Integrada	Sistemas de Compras y Contrataciones del Sector Público	Administración Financiero Contable	Enfoque de Género	Etapas Promedio	Porcentaje de Avance
MINISTERIO DE AGRICULTURA	COMISION NACIONAL DE RIEGO	4	4	5	6	4	7	4	3	6	6	4	4,8	83%
	CORPORACION NACIONAL FORESTAL	4	4	5	6	4	7	4	4	6	6	4	4,9	84%
	INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO	4	4	4	6	4	7	5	4	6	6	4	4,9	84%
	OFICINA DE ESTUDIOS Y POLITICAS AGRARIAS	4	4	5	7	4	8	6	Ex.	6	6	4	5,4	90%
	SERVICIO AGRICOLA Y GANADERO	4	4	4	6	4	6	4	4	6	6	4	4,7	100%
	SUBSECRETARIA DE AGRICULTURA	4	4	4	6	4	6	4	4	6	6	4	4,7	100%
MINISTERIO DE BIENES NACIONALES	SUBSECRETARIA DE BIENES NACIONALES	4	4	4	6	4	7	5	4	6	6	4	4,9	84%
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	DIRECCION ADMINISTRATIVA DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	4	4	4	6	4	6	4	Ex.	6	6	Ex.	4,9	100%
	DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL	5	5	4	7	4	8	6	3	6	6	4	5,3	91%
MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y RECONSTRUCCION	COMITE DE INVERSIONES EXTRANJERAS	4	4	4	6	4	6	4	3	6	6	Ex.	4,7	98%
	CORPORACION DE FOMENTO DE LA PRODUCCION	4	4	4	6	4	7	5	4	6	6	4	4,9	84%
	EMPRESAS DE ABASTECIMIENTOS DE ZONAS AISLADAS	4	4	4	Ex.	Ex.	6	4	Ex.	Ex.	4	Ex.	4,3	100%
	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICAS	5	4	4	6	4	7	4	3	6	6	4	4,8	83%
	SERVICIO DE COOPERACION TECNICA	6	4	5	7	4	8	4	4	6	6	4	5,3	91%
	SERVICIO NACIONAL DE PESCA	4	6	4	7	4	8	5	3	6	6	4	5,2	89%
	SERVICIO NACIONAL DE TURISMO	4	4	5	6	4	7	4	3	6	6	4	4,8	83%
	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	5	4	6	6	4	8	5	3	6	6	4	5,2	89%
	SUBSECRETARIA DE ECONOMIA	4	4	5	6	4	7	4	4	6	6	4	4,9	84%
	SUBSECRETARIA DE PESCA	4	4	4	6	4	7	5	3	6	6	4	4,8	83%
MINISTERIO DE EDUCACION	COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y TECNOLOGICA	4	4	4	6	4	7	5	3	6	6	4	4,8	83%
	CONSEJO NACIONAL DE LA CULTURA Y DE LAS ARTES	4	3	3	3	3	3	4	3	6	4	3	3,6	75%
	CONSEJO SUPERIOR DE EDUCACION	4	4	4	6	4	6	4	Ex.	6	6	4	4,8	100%

	DIRECCION DE BIBLIOTECAS ARCHIVOS Y MUSEOS	6	4	5	7	4	8	4	4	6	6	4	5,3	91%
	JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS	4	4	4	6	4	7	5	3	6	6	4	4,8	83%
	JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES	4	4	4	6	4	7	5	3	6	6	4	4,8	83%
	SUBSECRETARIA DE EDUCACION	4	4	4	6	4	6	4	4	6	6	4	4,7	100%
MINISTERIO DE HACIENDA	CASA DE MONEDA DE CHILE	4	4	4	Ex.	4	6	4	Ex.	6	6	Ex.	4,8	100%
	CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO	4	4	4	4	4	5	4	Ex.	6	6	4	4,5	94%
	DIRECCION DE PRESUPUESTOS	5	4	4	Ex.	4	7	4	3	6	6	4	4,7	84%
	DIRECCION NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL	4	3	2	3	3	3	3	3	6	4	3	3,4	71%
	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Hacienda	4	4	4	Ex.	4	6	4	3	6	6	4	4,5	98%
	SERVICIO DE TESORERIAS	4	4	4	6	4	7	5	3	6	6	Ex.	4,9	82%
MINISTERIO DE JUSTICIA	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	4	4	4	4	4	5	4	Ex.	5	6	4	4,4	92%
	GENDARMERIA DE CHILE	4	4	4	6	4	7	5	3	6	6	4	4,8	83%
	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Justicia	4	4	5	6	4	7	4	3	6	6	4	4,8	83%
	SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION	4	4	4	6	4	7	5	3	6	6	4	4,8	83%
	SERVICIO MEDICO LEGAL	4	4	4	6	4	6	4	3	6	6	4	4,6	98%
	SERVICIO NACIONAL DE MENORES	4	4	4	6	4	6	4	3	6	6	4	4,6	98%
	SUPERINTENDENCIA DE QUIEBRAS	4	4	5	6	3	7	4	Ex.	6	6	4	4,9	82%
MINISTERIO DE MINERIA	COMISION CHILENA DEL COBRE	4	4	4	6	4	7	5	Ex.	6	6	Ex.	5,1	82%
	COMISION NACIONAL DE ENERGIA	5	4	4	Ex.	4	7	4	3	6	6	4	4,7	84%
	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Minería	4	5	4	Ex.	4	7	4	3	6	6	4	4,7	84%
	SERVICIO NACIONAL DE GEOLOGIA Y MINERIA	5	4	4	6	4	7	4	3	6	6	4	4,8	83%
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	DIRECCION DE AEROPUERTOS	5	4	6	7	4	8	4	3	6	6	4	5,2	89%
	DIRECCION DE ARQUITECTURA	6	4	5	6	4	8	5	4	6	6	4	5,3	91%
	DIRECCION DE CONTABILIDAD Y FINANZAS	6	5	4	6	4	8	5	Ex.	6	6	Ex.	5,6	89%
	DIRECCION DE OBRAS HIDRAULICAS	5	5	4	6	4	8	6	4	6	6	4	5,3	91%
	DIRECCION DE OBRAS PORTUARIAS	6	4	5	6	4	8	5	3	6	6	4	5,2	89%
	DIRECCION DE PLANEAMIENTO	4	4	5	6	4	7	4	4	6	6	4	4,9	84%
	DIRECCION DE VIALIDAD	6	4	4	7	4	8	5	4	6	6	4	5,3	91%
	DIRECCION GENERAL DE AGUAS	6	4	4	7	4	8	5	4	6	6	4	5,3	91%
	DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS	5	6	4	7	4	8	4	4	6	6	4	5,3	91%
	FISCALIA DE OBRAS PUBLICAS	6	4	5	6	3	8	5	3	6	6	Ex.	5,2	87%
	INSTITUTO NACIONAL DE HIDRAULICA	4	4	4	6	3	7	5	Ex.	6	6	Ex.	5,0	80%
SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Obras Publicas	5	5	4	6	4	8	6	4	6	6	4	5,3	91%	
MINISTERIO DE PLANIFICACION Y COOPERACION	CORPORACION NACIONAL DE DESARROLLO INDIGENA	4	4	4	6	4	7	5	3	6	6	4	4,8	83%
	FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSION SOCIAL	5	4	4	7	4	8	6	4	6	6	4	5,3	91%
	FONDO NACIONAL DE DISCAPACIDAD	4	4	4	6	3	6	4	3	6	6	4	4,6	96%
	INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD	5	5	6	6	4	8	4	3	6	6	4	5,2	89%
	SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER	4	4	4	7	4	7	4	3	6	6	4	4,8	83%
	SUBSECRETARIA DE PLANIFICACION Y COOPERACION	5	4	4	6	4	7	4	4	6	6	4	4,9	84%
MINISTERIO DE RELACIONES	AGENCIA DE COOPERACION INTERNACIONAL	5	4	4	6	3	7	4	4	6	6	4	4,8	83%

EXTERIORES	DIRECCION DE FRONTERAS Y LIMITES DEL ESTADO	5	4	4	6	3	7	4	4	6	6	Ex.	4,9	82%
	DIRECCION GENERAL DE RELACIONES ECONOMICAS INTERNACIONALES	5	4	4	6	4	7	4	4	6	6	4	4,9	84%
	INSTITUTO ANTARTICO CHILENO	4	4	4	6	4	6	4	3	6	6	4	4,6	98%
	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Y SERVICIO EXTERIOR	5	4	4	6	4	7	4	3	6	6	4	4,8	83%
MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	JUNTA DE AERONAUTICA CIVIL	4	4	4	Ex.	4	6	4	Ex.	6	6	Ex.	4,8	100%
	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL DE TRANSPORTES	5	4	4	6	4	7	4	3	6	6	4	4,8	83%
	SUBSECRETARIA DE TELECOMUNICACIONES	5	4	6	7	4	8	4	3	6	6	4	5,2	89%
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARQUE METROPOLITANO	4	4	4	6	3	7	5	3	6	6	4	4,7	81%
	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION I REGION	4	4	4	6	4	6	Ex.	4	6	6	4	4,8	100%
	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION II REGION	4	4	4	6	4	6	Ex.	4	6	6	4	4,8	100%
	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION III REGION	4	4	4	6	4	6	Ex.	4	6	6	4	4,8	100%
	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION IV REGION	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	6	6	4	4,7	98%
	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION IX REGION	5	4	4	6	4	7	Ex.	4	6	6	4	5,0	86%
	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION METROPOLITANO	5	4	4	6	4	7	Ex.	4	6	6	4	5,0	86%
	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION V REGION	4	4	4	6	4	6	Ex.	4	6	6	4	4,8	100%
	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION VI REGION	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	6	6	4	4,7	98%
	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION VII REGION	4	4	4	6	4	6	Ex.	4	6	6	4	4,8	100%
	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION VIII REGION	5	4	4	6	4	7	Ex.	4	6	6	4	5,0	86%
	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION X REGION	5	4	4	6	4	7	Ex.	4	6	6	4	5,0	86%
	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION XI REGION	4	4	4	6	4	6	Ex.	4	6	6	4	4,8	100%
	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION XII REGION	4	4	4	6	4	6	Ex.	4	6	6	4	4,8	100%
SUBSECRETARIA DE VIVIENDA Y URBANISMO	4	4	4	6	4	7	5	4	6	6	4	4,9	84%	
MINISTERIO DEL INTERIOR	GOBERNACION PROVINCIAL DE ANTARTICA CHILENA	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
	GOBERNACION PROVINCIAL DE ANTOFAGASTA	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
	GOBERNACION PROVINCIAL DE ARAUCO	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
	GOBERNACION PROVINCIAL DE ARICA	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
	GOBERNACION PROVINCIAL DE AYSEN	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
	GOBERNACION PROVINCIAL DE BIO-BIO	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
	GOBERNACION PROVINCIAL DE CACHAPOAL	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
	GOBERNACION PROVINCIAL DE CAPITAN PRAT	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
	GOBERNACION PROVINCIAL DE CARDENAL CARO	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
	GOBERNACION PROVINCIAL DE CAUQUENES	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
	GOBERNACION PROVINCIAL DE CAUTIN	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
	GOBERNACION PROVINCIAL DE CHACABUCO	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%

GOBERNACION PROVINCIAL DE CHAÑARAL	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
GOBERNACION PROVINCIAL DE CHILOE	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
GOBERNACION PROVINCIAL DE CHOAPA	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
GOBERNACION PROVINCIAL DE COLCHAGUA	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
GOBERNACION PROVINCIAL DE CONCEPCION	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
GOBERNACION PROVINCIAL DE COPIAPO	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
GOBERNACION PROVINCIAL DE CORDILLERA	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
GOBERNACION PROVINCIAL DE COYHAIQUE	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
GOBERNACION PROVINCIAL DE CURICO	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
GOBERNACION PROVINCIAL DE EL LOA	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
GOBERNACION PROVINCIAL DE ELQUI	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
GOBERNACION PROVINCIAL DE GENERAL CARRERA	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
GOBERNACION PROVINCIAL DE HUASCO	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
GOBERNACION PROVINCIAL DE IQUIQUE	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
GOBERNACION PROVINCIAL DE ISLA DE PASCUA	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
GOBERNACION PROVINCIAL DE LIMARI	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
GOBERNACION PROVINCIAL DE LINARES	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
GOBERNACION PROVINCIAL DE LLANQUIHUE	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
GOBERNACION PROVINCIAL DE LOS ANDES	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
GOBERNACION PROVINCIAL DE MAGALLANES	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
GOBERNACION PROVINCIAL DE MAIPO	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
GOBERNACION PROVINCIAL DE MALLECO	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
GOBERNACION PROVINCIAL DE MELIPILLA	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
GOBERNACION PROVINCIAL DE ÑUBLE	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
GOBERNACION PROVINCIAL DE OSORNO	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
GOBERNACION PROVINCIAL DE PALENA	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
GOBERNACION PROVINCIAL DE PARINACOTA	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
GOBERNACION PROVINCIAL DE PETORCA	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
GOBERNACION PROVINCIAL DE QUILLOTA	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
GOBERNACION PROVINCIAL DE SAN ANTONIO	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
GOBERNACION PROVINCIAL DE SAN FELIPE	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
GOBERNACION PROVINCIAL DE TALAGANTE	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
GOBERNACION PROVINCIAL DE TALCA	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
GOBERNACION PROVINCIAL DE TIERRA DEL FUEGO	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%

	GOBERNACION PROVINCIAL DE TOCOPILLA	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
	GOBERNACION PROVINCIAL DE ULTIMA ESPERANZA	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
	GOBERNACION PROVINCIAL DE VALDIVIA	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
	GOBERNACION PROVINCIAL DE VALPARAISO	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	Ex.	Ex.	4	4,4	97%
	GOBIERNO REGIONAL I	4	4	4	Ex.	4	6	4	4	6	6	4	4,6	100%
	GOBIERNO REGIONAL II	4	4	4	Ex.	4	6	4	4	6	6	4	4,6	100%
	GOBIERNO REGIONAL III	4	4	4	Ex.	3	6	4	4	6	6	4	4,5	98%
	GOBIERNO REGIONAL IV	4	4	4	Ex.	4	6	4	4	6	6	4	4,6	100%
	GOBIERNO REGIONAL IX	4	4	4	Ex.	4	6	4	4	6	6	4	4,6	100%
	GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO	4	4	4	Ex.	4	6	4	4	6	6	4	4,6	100%
	GOBIERNO REGIONAL V	4	4	4	Ex.	4	6	4	4	6	6	4	4,6	100%
	GOBIERNO REGIONAL VI	4	4	4	Ex.	3	6	4	4	6	6	4	4,5	98%
	GOBIERNO REGIONAL VII	4	4	4	Ex.	3	6	4	4	6	6	4	4,5	98%
	GOBIERNO REGIONAL VIII	4	4	4	Ex.	4	6	4	4	6	6	4	4,6	100%
	GOBIERNO REGIONAL X	4	4	4	Ex.	4	6	4	4	6	6	4	4,6	100%
	GOBIERNO REGIONAL XI	4	4	4	Ex.	3	6	4	4	6	6	4	4,5	98%
	GOBIERNO REGIONAL XII	4	4	4	Ex.	3	6	4	4	6	6	4	4,5	98%
	INTENDENCIA I REGION DE TARAPACA	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	6	Ex.	4	4,6	98%
	INTENDENCIA II REGION DE ANTOFAGASTA	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	6	Ex.	4	4,6	98%
	INTENDENCIA III REGION DE ATACAMA	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	6	Ex.	4	4,6	98%
	INTENDENCIA IV REGION DE COQUIMBO	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	6	Ex.	4	4,6	98%
	INTENDENCIA IX REGION DE LA ARAUCANIA	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	6	Ex.	4	4,6	98%
	INTENDENCIA V REGION DE VALPARAISO	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	6	Ex.	4	4,6	98%
	INTENDENCIA VI REGION DEL LIBERTADOR GENERAL BERNARDO O'HIGGINS	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	6	Ex.	4	4,6	98%
	INTENDENCIA VII REGION DEL MAULE	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	6	Ex.	4	4,6	98%
	INTENDENCIA VIII REGION DEL BIO-BIO	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	6	Ex.	4	4,6	98%
	INTENDENCIA X REGION DE LOS LAGOS	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	6	Ex.	4	4,6	98%
	INTENDENCIA XI REGION DE AYSEN	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	6	Ex.	4	4,6	98%
	INTENDENCIA XII REGION DE MAGALLANES Y LA ANTARTICA CHILENA	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	6	Ex.	4	4,6	98%
	INTENDENCIA XIII REGION METROPOLITANA	4	4	4	6	3	6	Ex.	4	6	Ex.	4	4,6	98%
	OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL MINISTERIO DEL INTERIOR	4	4	4	6	3	6	4	4	6	6	4	4,6	98%
	SUBSECRETARIA DE DESARROLLO REGIONAL Y ADMINISTRATIVO	4	4	4	Ex.	4	7	5	4	6	6	4	4,8	86%
MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	CAJA DE PREVISION DE LA DEFENSA NACIONAL	4	4	4	6	4	7	5	3	6	6	4	4,8	83%
	DIRECCION DE PREVISION DE CARABINEROS DE CHILE	4	4	5	6	4	7	4	Ex.	6	6	4	5,0	83%
	DIRECCION DEL TRABAJO	5	4	5	6	4	8	6	3	6	6	4	5,2	89%
	DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO	5	4	4	6	4	7	4	Ex.	6	6	4	5,0	83%
	INSTITUTO DE NORMALIZACION PREVISIONAL	4	4	4	6	4	7	5	3	6	6	4	4,8	83%

	SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION Y EMPLEO	5	4	4	6	4	7	4	4	6	6	4	4,9	84%
	SUBSECRETARIA DE PREVISION SOCIAL	4	4	4	Ex.	3	6	4	3	6	6	4	4,4	96%
	SUBSECRETARIA DEL TRABAJO	5	4	4	Ex.	4	7	4	3	6	6	4	4,7	84%
MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION	4	4	4	6	4	6	4	3	Ex.	6	4	4,5	98%
	INSTITUTO NACIONAL DEL DEPORTE	4	5	4	6	4	7	4	3	6	6	4	4,8	83%
	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	4	4	4	5	4	6	4	4	6	6	4	4,6	98%
MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	COMISION NACIONAL DEL MEDIO AMBIENTE	4	4	4	7	4	7	4	3	6	6	4	4,8	83%
	SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	5	4	4	Ex.	4	7	4	4	6	6	4	4,8	86%
	SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR	4	4	3	3	4	4	4	4	6	6	3	4,1	86%
PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	DIRECCION ADMINISTRATIVA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	4	4	4	Ex.	4	6	4	Ex.	6	6	Ex.	4,8	100%

Programa de Mejoramiento de la Gestión 2006
Etapas Comprometidas por Sistema por cada servicio
Total Servicios Públicos
(Servicios Adscritos)

Ministerio	Servicio	Sistemas																
		Capacitación	Capacitación SS	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo (SS)	Evaluación de Desempeño	Oficinas de información, Reclamos y Sugerencias	Oficinas de información, Reclamos y Sugerencias (SS)	Gobierno Electrónico	Gobierno Electrónico (SS)	Planificación - Control de Gestión	Auditoría Interna	Gestión Territorial Integrada	Sistemas de Compras y Contrataciones del Sector Público	Administración Financiero Contable	Eriquoque de Género	Etapas Promedio	Porcentaje de Avance
MINISTERIO DE HACIENDA	SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS	4	--	4	--	4	3	--	4	--	6	4	3	6	4	3	4,1	86%
MINISTERIO DE MINERIA	COMISION CHILENA DE ENERGIA NUCLEAR	4	--	5	--	4	6	--	4	--	7	4	Ex.	6	6	Ex.	5,1	82%
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	5	--	5	--	6	6	--	4	--	8	3	4	6	6	Ex.	5,3	88%
MINISTERIO DE SALUD	CENTRAL DE ABASTECIMIENTOS DEL S.N.S.S.	4	--	4	--	4	5	--	4	--	6	4	Ex.	6	6	Ex.	4,8	98%
	FONDO NACIONAL DE SALUD	5	--	4	--	5	6	--	4	--	8	6	3	6	6	4	5,2	89%
	INSTITUTO DE SALUD PUBLICA DE CHILE	4	--	4	--	4	6	--	4	--	7	5	3	6	6	4	4,8	83%
	SUBSECRETARIA DE REDES	4	4	4	4	4	6	6	4	3	3	Ex.	3	Ex.	Ex.	2	3,6	81%
	SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA	4	4	4	4	4	6	6	4	3	6	4	4	6	6	4	4,7	100%

