

**Programas de Mejoramiento de la Gestión 2001**  
**Detalle de cumplimiento de los servicios según los sistemas comprometidos**  
**(Ordenados por Grado de Cumplimiento y etapa Promedio Comprometida)**

Servicios	Ministerio	SISTEMAS										Grado de Cumplimiento Institucional	Etapa Promedio Comprometido	Porcentaje de Asistomación
		Capacitación	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	Evaluación del Desempeño	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias	Simplificación de Trámites	Planificación – Control de Gestión	Auditoría Interna	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y Compromisos Adicionales	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público	Administración Financiero-Contable			
Subsecretaría de Telecomunicaciones	Transporte											100%	3,30	3,0%
Fiscalía Nacional de Quiebras	Justicia								exime			100%	2,89	3,0%
Oficina de Estudios y Políticas Agrarias	Agricultura					exime			exime			100%	2,75	3,0%
Subsecretaría del Trabajo	Trabajo				exime	exime						100%	2,75	3,0%
Servicio de Tesorería	Hacienda											100%	2,70	3,0%
Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Vivienda											100%	2,60	3,0%
Gobiernos Regionales VII	Interior				exime	exime			exime			100%	2,57	3,0%
SERVIU V Región	Vivienda								exime			100%	2,56	3,0%
SERVIU XI Región	Vivienda								exime			100%	2,56	3,0%
Dirección de Crédito Prendario	Trabajo											100%	2,50	3,0%
Parque Metropolitano	Vivienda					exime			exime			100%	2,50	3,0%
Dirección de Relaciones Económicas Internacionales	Exterior								exime			100%	2,44	3,0%
SERVIU IX Región	Vivienda								exime			100%	2,44	3,0%
SERVIU VIII Región	Vivienda								exime			100%	2,44	3,0%
SERVIU X Región	Vivienda								exime			100%	2,44	3,0%
Junta Nacional de Jardines Infantiles	Educación											100%	2,40	3,0%
Servicio Médico Legal	Justicia											100%	2,40	3,0%
Servicio Nacional de Geología y Minería	Minería											100%	2,40	3,0%
Subsecretaría de Educación	Educación											100%	2,40	3,0%
SERVIU I Región	Vivienda								exime			100%	2,33	3,0%
SERVIU II Región	Vivienda								exime			100%	2,33	3,0%
SERVIU III Región	Vivienda								exime			100%	2,33	3,0%
SERVIU Metropolitano	Vivienda								exime			100%	2,33	3,0%
SERVIU XII Región	Vivienda								exime			100%	2,33	3,0%
Instituto de Normalización Previsional	Trabajo											100%	2,30	3,0%
Instituto de Desarrollo Agropecuario	Agricultura											100%	2,30	3,0%
Subsecretaría de Bienes Nacionales	Bienes Nacionales											100%	2,30	3,0%
Subsecretaría de Justicia	Justicia											100%	2,30	3,0%

Servicios	Ministerio	SISTEMAS										Grado de Cumplimiento Institucional	Etapa Promedio Comprometido	Porcentaje de Asimación	
		Capacitación	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	Evaluación del Desempeño	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias	Simplificación de Trámites	Planificación – Control de Gestión	Auditoría Interna	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y Compromisos Adicionales	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público	Administración Financiero-Contable				
Subsecretaría de Transportes	Transporte											100%	2,30	3,0%	
Gobiernos Regionales III	Interior				exime	exime				exime		100%	2,29	3,0%	
Comité de Inversiones Extranjeras	Economía									exime		100%	2,22	3,0%	
Comisión Nacional del Medio Ambiente	Segpres											100%	2,20	3,0%	
Dirección de Contabilidad y Finanzas	Mop											100%	2,20	3,0%	
Dirección del Trabajo	Trabajo											100%	2,20	3,0%	
Gendarmería	Justicia											100%	2,20	3,0%	
Servicio Agrícola y Ganadero	Agricultura											100%	2,20	3,0%	
Servicio Nacional de Pesca	Economía											100%	2,20	3,0%	
Gobernación Provincial de Antártica Chilena	Interior								exime	exime	exime	exime	100%	2,17	3,0%
Dirección de Presupuesto	Hacienda				exime	exime				exime		100%	2,14	3,0%	
Gobiernos Regionales II	Interior				exime	exime				exime		100%	2,14	3,0%	
Junta de Aeronáutica Civil	Transporte				exime	exime				exime		100%	2,14	3,0%	
Secretaría General de la Presidencia	Segpres				exime	exime				exime		100%	2,14	3,0%	
Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Educación					exime						100%	2,11	3,0%	
Servicio Nacional de Turismo	Economía					exime						100%	2,11	3,0%	
Caja de Previsión de la Defensa Nacional	Trabajo											100%	2,10	3,0%	
Dirección de Bibliotecas Archivos y Museos	Educación											100%	2,10	3,0%	
Servicio de Registro Civil	Justicia											100%	2,10	3,0%	
Com. Nacional de Investigación Tecnológica	Educación									exime		100%	2,00	3,0%	
Corporación Nacional Forestal	Agricultura									exime		100%	2,00	3,0%	
Dirección de Seguridad Pública e Informaciones	Interior				exime	exime	exime	exime	exime	exime		100%	2,00	3,0%	
Gobiernos Regionales I	Interior				exime	exime				exime		100%	2,00	3,0%	
Gobiernos Regionales IV	Interior				exime	exime				exime		100%	2,00	3,0%	
Intendencia XII Región de Magallanes y la Antártica Chilena	Interior								exime	exime	exime	100%	2,00	3,0%	
Dirección de Arquitectura	Mop											100%	1,90	3,0%	
Dirección General de Aguas	Mop											100%	1,90	3,0%	
Instituto Nacional de Deportes	Segegob											100%	1,90	3,0%	
Subsecretaría de OOPP	Mop											100%	1,90	3,0%	
Corporación de Fomento de la Producción	Economía					exime						100%	1,89	3,0%	
Consejo Nacional de Televisión	Segegob									exime	exime	100%	1,88	3,0%	
Gobiernos Regionales IX	Interior				exime	exime				exime		100%	1,86	3,0%	
Gobernación Provincial de Choapa	Interior								exime	exime	exime	exime	100%	1,83	3,0%
Gobernación Provincial de Copiapó	Interior								exime	exime	exime	exime	100%	1,83	3,0%

Servicios	Ministerio	SISTEMAS										Grado de Cumplimiento Institucional	Etapa Promedio Comprometido	Porcentaje de Asimación
		Capacitación	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	Evaluación del Desempeño	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias	Simplificación de Trámites	Planificación – Control de Gestión	Auditoría Interna	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y Compromisos Adicionales	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público	Administración Financiero-Contable			
Gobernación Provincial de Llanquihue	Interior							exime	exime	exime	exime	100%	1,83	3,0%
Dirección de Planeamiento	Mop											100%	1,80	3,0%
Fondo Nacional de la Discapacidad	Mideplan								exime			100%	1,78	3,0%
Agencia de Cooperación Internacional	Mideplan					exime			exime			100%	1,75	3,0%
Gobiernos Regionales X	Interior				exime	exime			exime			100%	1,71	3,0%
Subsecretaría de Desarrollo Regional	Interior				exime	exime			exime			100%	1,71	3,0%
Dirección de Vialidad	Mop											100%	1,70	3,0%
Fiscalía -MOP	Mop											100%	1,70	3,0%
Subsecretaría de Mideplan	Mideplan											100%	1,60	3,0%
Intendencia Región Metropolitana	Interior							exime	exime		exime	100%	1,57	3,0%
Instituto Nacional de Hidráulica	Mop								exime			100%	1,56	3,0%
Dirección Obras Hidráulica	Mop											100%	1,50	3,0%
Gobernación Provincial de Los Andes	Interior							exime	exime	exime	exime	100%	1,50	3,0%
Gobernación Provincial de Quillota	Interior							exime	exime	exime	exime	100%	1,50	3,0%
Gobernación Provincial de San Felipe	Interior							exime	exime	exime	exime	100%	1,50	3,0%
Gobernación Provincial de Valparaíso	Interior							exime	exime	exime	exime	100%	1,50	3,0%
Gobiernos Regionales V	Interior				exime	exime			exime			100%	1,43	3,0%
Casa de Moneda	Hacienda				exime	exime			exime			100%	1,29	3,0%
Gobiernos Regionales Metropolitano	Interior				exime	exime			exime			100%	1,29	3,0%
Gobernación Provincial de Isla de Pascua	Interior							exime	exime	exime	exime	100%	1,17	3,0%
Subsecretaría de RR.EE.	Exterior								exime		X	98%	2,89	3,0%
Dirección de Fronteras y Límites del Estado	Exterior								exime		X	98%	1,44	3,0%
SERVIU VII Región	Vivienda								exime	X		97%	2,44	3,0%
Dirección de Aeropuertos	Mop					X						97%	1,60	3,0%
Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Mideplan										X	97%	1,40	3,0%
Servicio Nacional del Consumidor	Economía										X	96%	2,40	3,0%
Intendencia V Región de Valparaíso	Interior					X		exime	exime		exime	96%	1,43	3,0%
Gobiernos Regionales VIII	Interior				exime	exime	X		exime			95%	2,57	3,0%
Comisión Chilena del Cobre	Minería				X	exime			exime			95%	2,50	3,0%
Dirección General de Aeronáutica Civil	Defensa								exime		X	95%	2,22	3,0%
Instituto Nacional de la Juventud	Mideplan			X		exime						95%	2,22	3,0%
Servicio Nacional de la Mujer	Mideplan					exime				X		95%	2,22	3,0%
Secretaría General de Gobierno	Segegob				exime	exime					X	95%	2,13	3,0%
Consejo Superior de Educación	Educación								exime		X	95%	2,11	3,0%
Gobernación Provincial de Cardenal Caro	Interior							X	exime	exime	exime	95%	2,00	3,0%

Servicios	Ministerio	SISTEMAS										Grado de Cumplimiento Institucional	Etapa Promedio Comprometido	Porcentaje de Asimación
		Capacitación	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	Evaluación del Desempeño	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias	Simplificación de Trámites	Planificación – Control de Gestión	Auditoría Interna	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y Compromisos Adicionales	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público	Administración Financiero-Contable			
Comisión Nacional de Energía	Minería				exime	exime	X		exime			95%	1,86	3,0%
Dirección de Obras Portuarias	Mop					X						95%	1,80	3,0%
Oficina Nacional de Emergencia	Interior			X					exime			95%	1,78	3,0%
Servicio Nacional de Menores	Justicia										X	95%	1,60	3,0%
Gobernación Provincial de Capitán Prat	Interior				X			exime	exime	exime	exime	95%	1,50	3,0%
Gobernación Provincial de San Antonio	Interior					X		exime	exime	exime	exime	95%	1,50	3,0%
Intendencia III Región de Atacama	Interior				X			exime	exime		exime	95%	1,14	3,0%
Fondo de Solidaridad e Inversión Social	Mideplan										X	94%	3,20	3,0%
Subsecretaría de Agricultura	Agricultura					X						94%	1,80	3,0%
Dirección General Obras Públicas	Mop						X		exime			93%	2,00	3,0%
Subsecretaría de Economía	Economía						X		exime			93%	1,78	3,0%
Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Trabajo										X	93%	2,30	3,0%
SERVIU IV Región	Vivienda					X			exime			92%	2,56	3,0%
Servicio de Cooperación Técnica	Economía									X		90%	2,90	3,0%
Intendencia VIII Región del Bio-bio	Interior					X	X	exime	exime		exime	90%	1,86	3,0%
Dirección de Presupuesto	Trabajo			X					exime			90%	1,78	3,0%
Subsecretaría de Minería	Minería				exime	exime					X	90%	1,50	3,0%
Subsecretaría de Previsión Social	Trabajo				exime	exime					X	90%	1,50	3,0%
Gobernación Provincial de Bio-Bio	Interior					X		exime	exime	exime	exime	90%	1,33	3,0%
Subsecretaría de Pesca	Economía								exime	X	X	85%	2,44	1,5%
Instituto Antártico Chileno	Exterior			X	exime	exime			exime			85%	2,29	1,5%
D. Administrativa M. Defensa	Defensa				X	exime	X		exime			85%	2,13	1,5%
Gobernación Provincial de Concepción	Interior					X		exime	exime	exime	exime	85%	1,67	1,5%
Gobernación Provincial de Petorca	Interior				X			exime	exime	exime	exime	85%	1,50	1,5%
Gobernación Provincial de Talca	Interior		X					exime	exime	exime	exime	85%	1,50	1,5%
Gobernación Provincial de Maipo	Interior		X					exime	exime	exime	exime	85%	1,33	1,5%
Gobernación Provincial de Ñuble	Interior				X			exime	exime	exime	exime	85%	1,33	1,5%
Gobiernos Regionales XII	Interior				exime	exime	X		exime		X	80%	2,43	1,5%
Gobernación Provincial de Antofagasta	Interior	X			X	X		exime	exime	exime	exime	80%	2,33	1,5%
SERVIU VI Región	Vivienda					X			exime		X	80%	2,33	1,5%
Gobiernos Regionales VI	Interior				exime	exime	X		exime			80%	2,14	1,5%
Subsecretaría de Hacienda	Hacienda				exime	exime			exime		X	80%	2,14	1,5%
Gobernación Provincial de Aysén	Interior				X	X		exime	exime	exime	exime	80%	1,83	1,5%
Gobernación Provincial de Curicó	Interior	X	X					exime	exime	exime	exime	80%	1,83	1,5%
Gobernación Provincial de Chañaral	Interior					X	X	exime	exime	exime	exime	80%	1,67	1,5%
Empresas de Abastecimiento Zonas	Economía				exime	X	X		exime			80%	1,63	1,5%

Servicios	Ministerio	SISTEMAS										Grado de Cumplimiento Institucional	Etapa Promedio Comprometido	Porcentaje de Asimación		
		Capacitación	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	Evaluación del Desempeño	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias	Simplificación de Trámites	Planificación – Control de Gestión	Auditoría Interna	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y Compromisos Adicionales	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público	Administración Financiero-Contable					
Aisladas																
Instituto Nacional de Estadísticas	Economía						X				X	80%	1,60	1,5%		
Intendencia X Región de Los Lagos	Interior	X						exime	exime		exime	80%	1,57	1,5%		
Gobernación Provincial de Cautín	Interior	X						exime	exime	exime	exime	80%	1,50	1,5%		
Intendencia IX Región de la Araucanía	Interior	X						exime	exime		exime	80%	1,43	1,5%		
Gobernación Provincial de General Carrera	Interior	X						exime	exime	exime	exime	80%	1,33	1,5%		
Secretaría y Adm General, Ministerio del Interior	Interior						X			X		78%	2,70	1,5%		
Comisión Nacional de Riego	Agricultura				X	X		exime	X			77%	2,11	1,5%		
Gobernación Provincial de Magallanes	Interior	X						exime	exime	exime	exime	76%	1,33	1,5%		
Gobernación Provincial de Arauco	Interior	X			X	X		exime	exime	exime	exime	75%	2,33	1,5%		
Dirección Administrativa de la Presidencia de la República	Presidencia				exime	exime	X		exime		X	75%	2,14	1,5%		
Gobernación Provincial de Huasco	Interior				X	X		exime	exime	exime	exime	75%	2,00	1,5%		
Gobernación Provincial de Cachapoal	Interior	X			X	X		exime	exime	exime	exime	75%	1,83	1,5%		
Gobiernos Regionales XI	Interior			X	exime	exime	X		exime			74%	2,14	0,0%		
Gobernación Provincial de Tierra del Fuego	Interior	X						exime	exime	exime	exime	70%	2,00	0,0%		
Gobernación Provincial de Colchagua	Interior	X			X			exime	exime	exime	exime	70%	1,83	0,0%		
Gobernación Provincial de El Loa	Interior				X	X		exime	exime	exime	exime	70%	1,83	0,0%		
Intendencia VII Región del Maule	Interior	X	X					exime	exime	X	exime	70%	1,71	0,0%		
Gobernación Provincial de Palena	Interior	X	X					exime	exime	exime	exime	70%	1,67	0,0%		
Gobernación Provincial de Coyhaique	Interior	X			X			exime	exime	exime	exime	65%	1,33	0,0%		
Gobernación Provincial de Tocopilla	Interior	X	X			X		exime	exime	exime	exime	60%	2,17	0,0%		
Gobernación Provincial de Última Esperanza	Interior	X			X			exime	exime	exime	exime	60%	1,83	0,0%		
Gobernación Provincial de Valdivia	Interior	X	X					exime	exime	exime	exime	60%	1,83	0,0%		
Intendencia XI Región de Aysén	Interior					X	X	exime	exime		exime	60%	1,71	0,0%		
Gobernación Provincial de Cauquenes	Interior	X	X					exime	exime	exime	exime	60%	1,67	0,0%		
Intendencia VI Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	Interior	X			X	X		exime	exime		exime	60%	1,43	0,0%		
Gobernación Provincial de Cordillera	Interior	X	X					exime	exime	exime	exime	60%	1,33	0,0%		
Gobernación Provincial de Chacabuco	Interior		X		X	X		exime	exime	exime	exime	55%	1,17	0,0%		
Intendencia II Región de Antofagasta	Interior	X			X	X		exime	exime		exime	50%	1,57	0,0%		
Gobernación Provincial de Malleco	Interior	X			X	X		exime	exime	exime	exime	50%	1,17	0,0%		
Gobernación Provincial de Osorno	Interior	X	X		X			exime	exime	exime	exime	45%	1,17	0,0%		
Intendencia IV Región de Coquimbo	Interior		X		X	X	X	exime	exime	X	exime	40%	2,00	0,0%		
Gobernación Provincial de Parícuta	Interior	X	X		X	X		exime	exime	exime	exime	40%	1,83	0,0%		
Consejo de Rectores	Educación	exime		exime	exime	exime	exime		exime		X	40%	1,25	0,0%		

Servicios	Ministerio	SISTEMAS										Grado de Cumplimiento Institucional	Etapa Promedio Comprometido	Porcentaje de Asimación
		Capacitación	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	Evaluación del Desempeño	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias	Simplificación de Trámites	Planificación – Control de Gestión	Auditoría Interna	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y Compromisos Adicionales	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público	Administración Financiero-Contable			
Gobernación Provincial de Chiloé	Interior	X	X		X			exime	exime	exime	exime	35%	2,33	0,0%
Gobernación Provincial de Elqui	Interior	X	X		X	X		exime	exime	exime	exime	35%	1,83	0,0%
Gobernación Provincial de Linares	Interior	X	X		X			exime	exime	exime	exime	35%	1,67	0,0%
Gobernación Provincial de Limarí	Interior	X	X		X	X		exime	exime	exime	exime	35%	1,50	0,0%
Gobernación Provincial de Arica	Interior	X	X		X	X		exime	exime	exime	exime	30%	2,00	0,0%
Gobernación Provincial de Talagante	Interior	X	X		X	X		exime	exime	exime	exime	30%	1,67	0,0%
Intendencia I Región de Tarapacá	Interior	X	X		X			exime	exime		exime	30%	1,57	0,0%
Gobernación Provincial de Iquique	Interior	X	X		X	X		exime	exime	exime	exime	30%	1,33	0,0%
Gobernación Provincial de Melipilla	Interior	X	X		X	X		exime	exime	exime	exime	25%	2,17	0,0%