

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE METAS ANUALES DE GESTIÓN LIGADAS AL DESEMPEÑO, RESULTADOS Y CALIDAD DE SERVICIO AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE	PARTIDA PRESUPUESTARIA	25
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	03
DOTACIÓN	250		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	30	30.00
2.- Eficiencia Institucional	3	35	35.00
3.- Calidad de Servicio	3	35	34.89
Total	8	100	99.89

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30 %	30.00 %
1	Porcentaje de disponibilidad del SNIFA en el año t	99,50 %	100.00 % (31535880.00 /31536000.00)*100	100.50 %	15 %	15.00 %
2	Medidas de Equidad de Género	25,0 %	25.00 % (2.0 /8.0)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35 %	35.00 %
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	127,72 %	113.25 % (1993282.00 /1760118.00)*100	112.78 %	10 %	10.00 %
4	Licitación con dos o menos ofertas	48,6 %	38.20 % (13.0 /34.0)*100	127.23 %	10 %	10.00 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	66.44 kWh/m2 258638.93 /3893.00	Cumple	15 %	15.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35 %	34.89 %
6	Porcentaje de procesos sancionatorios sin Programa de Cumplimiento, resueltos por el Superintendente antes de 180 días hábiles, respecto del total de procesos sancionatorios sin Programa de Cumplimiento, resueltos en el año t.	89 %	88.00 % (91 /104)*100	98.88 %	10 %	9.89 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	50,00 %	64.77 % (331.00 /511.00)*100	129.54 %	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	90,20 %	91.67 % (44.00 /48.00)*100	101.63 %	15 %	15.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				99.89 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				17,5% (100% del Bono)		
<p>En el indicador sobre procesos sancionatorios sin Programa de Cumplimiento resueltos en 180 días o menos, el servicio cumplió parcialmente la meta, porque alcanzó un 88%, cuando esta era 89%. El Servicio explicó esta diferencia de un punto porcentual aludiendo a causas de gestión interna, señalando que hubo una directriz institucional que triplicó las formulaciones de cargos. No obstante, pese a no cumplir la meta en términos porcentuales, el servicio que proyectó 31 procesos resueltos en menos de 180 días respecto de 35 (88%), en lo concreto resolvió 91 de 104 (89%), sin embargo, no entregó mayores antecedentes de las razones por las cuales se tomó esta decisión.</p>						