



7 MARZO 2025

1/2025

CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO

METAS INSTITUCIONALES DE LA ASIGNACIÓN DE GESTIÓN AÑO 2024

De conformidad a lo dispuesto en el literal a del artículo 24° del DFL N°3/2010 del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, el Ministro de Hacienda certificó y determinó el siguiente grado de cumplimiento de cada una de las metas asociadas al componente institucional de la asignación de gestión conforme a las prioridades y ponderaciones establecidas para el año 2024, así como el grado de cumplimiento global de la Superintendencia del Medio Ambiente y el porcentaje del componente institucional de la asignación de gestión, según se indica:

Ministerio	Servicio	% Cumplimiento Global	% Incentivo	Fecha Aprobación
Ministerio del Medio Ambiente	Superintendencia del Medio Ambiente	99,38%	17,5%	06/03/2025

METAS COLECTIVAS DE LA ASIGNACIÓN DE GESTIÓN AÑO 2024

De conformidad a lo dispuesto en el literal b del artículo 24 del DFL N°3/2010 del Ministerio Secretaría General de la Presidencia y el artículo 27 del Decreto Supremo N°26, de 2011, del Ministerio del Medio Ambiente, que aprueba el reglamento para la aplicación del incremento por desempeño colectivo para la Superintendencia del Medio Ambiente, el Ministro de Hacienda certifica y determina el siguiente grado de cumplimiento de cada una de las metas asociadas a dicho componente colectivo de la asignación de gestión, por unidad o equipo de trabajo.

1 - Gabinete

N°	Indicador	Meta	Grado de Cumplimiento	Ponderación Formulada	Ponderación Obtenida
1	Porcentaje de contenidos de prensa macrozonal publicados en el año t.	83	100	35	35
2	Porcentaje de "Informes de Seguimiento a los Compromisos derivados de las auditorías" realizadas, enviados a la Jefatura de Servicio en plazo en el año t.	100	100	35	35
3	Porcentaje de encuentros con sector público/privado/ciudadanía realizados en el año t, respecto de los encuentros con sector público/privado del programa vigente para el año t	86	100	10	10
4	Porcentaje de "Reportes de seguimiento de consultas" enviados en plazo en el año t	88	100	20	20
			TOTAL	100	100

Igual o superior a 90% de cumplimiento: 7,5% de asignación de gestión por componente Colectivo.

2 - Fiscalía

N°	Indicador	Meta	Grado de Cumplimiento	Ponderación Formulada	Ponderación Obtenida
1	Porcentaje de resoluciones sancionatorias elaboradas en un plazo menor o igual a nueve (9) días hábiles en el año t, respecto del total de resoluciones sancionatorias elaboradas en el año t.	90	100	34	34
2	Porcentaje de resoluciones que declaran la ejecución satisfactoria de un Programa de Cumplimiento y ponen término al Procedimiento Sancionatorio elaborada en un plazo menor o igual a veinticinco (25) días hábiles en el año t, respecto al total de dichas resoluciones elaboradas en el año t.	80	100	33	33
3	Porcentaje de resoluciones que ordenan medidas provisionales procedimentales elaboradas en un plazo menor o igual a diez (10) días hábiles en el año t, respecto al total de resoluciones que ordenan medidas provisionales procedimentales elaboradas en el año t.	80	100	33	33
			TOTAL	100	100

Igual o superior a 90% de cumplimiento: 7,5% de asignación de gestión por componente Colectivo.

3 - División de Sanción y Cumplimiento

N°	Indicador	Meta	Grado de Cumplimiento	Ponderación Formulada	Ponderación Obtenida
1	Porcentaje de procesos sancionatorios con dictamen dentro de plazo en el año t, respecto del total de procesos sancionatorios con dictámenes en el año t.	65	100	20	20
2	Porcentaje de Formulaciones de Cargo por tipo de Normas de Emisión iniciadas, respecto al total de Formulaciones de Cargo por tipo Normas de Emisión programadas para el año t.	60	100	30	30
3	Porcentaje de programas de cumplimiento tramitados dentro de plazo, respecto del total de programas de cumplimiento tramitados en el periodo.	65	100	10	10
4	Porcentaje de Formulaciones de Cargo para casos con RCA, respecto al total de Formulaciones de Cargo para casos de RCA programadas para el año t.	70	100	30	30
5	Porcentaje de PdC terminados en el año t, respecto al total de PdC terminados programadas para el año t.	65	100	10	10
			TOTAL	100	100

Igual o superior a 90% de cumplimiento: 7,5% de asignación de gestión por componente Colectivo.

4 - División de Fiscalización

N°	Indicador	Meta	Grado de Cumplimiento	Ponderación Formulada	Ponderación Obtenida
1	Porcentaje de informes de fiscalización de Normas de Emisión del DS90 terminados durante el año t.	90	100	20	20
2	Porcentaje de IFAs de RILEs terminados con origen PdC	70	100	20	20
3	Porcentaje de Normas de Calidad de Aire fiscalizadas en el año t, respecto del total de incluidas en el Programa de fiscalización de Normas de Calidad Ambiental vigente para el año t.	91	100	20	20
4	Porcentaje de Instrucciones Internas desarrolladas respecto del total de Instrucciones Internas programadas para el año t.	100	100	20	20
5	Porcentaje de etapas del "Ciclo de Programación" ejecutadas en el año de gestión.	83	100	20	20
			TOTAL	100	100

Igual o superior a 90% de cumplimiento: 7,5% de asignación de gestión por componente Colectivo.

5 - Departamento de Seguimiento e Información Ambiental

N°	Indicador	Meta	Grado de Cumplimiento	Ponderación Formulada	Ponderación Obtenida
1	Porcentaje de solicitudes de soporte atendidas en un plazo menor o igual a dos (2) días hábiles en el año t, respecto del total de solicitudes de soporte recibidas en el año t.	90	100	25	25
2	Porcentaje de solicitudes de corrección de errores de sistema, respondidas en un plazo menor o igual a cinco (5) días hábiles en el año t, respecto del total de solicitudes de corrección de errores recibidas en el año t.	90	100	25	25
3	Porcentaje de solicitudes de requerimientos de información, respondidas en un plazo menor o igual a diez (10) días hábiles en el año t, respecto del total de solicitudes de requerimientos de información recibidas en el año t.	90	100	25	25
4	Porcentaje de Informes de Fiscalización Remota terminados durante el año t, respecto del número total incluidos en el Programa de Fiscalización Remota vigente durante el año t.	75	100	10	10
5	Porcentaje de proyectos TIC terminados en el año t.	70	100	15	15
			TOTAL	100	100

Igual o superior a 90% de cumplimiento: 7,5% de asignación de gestión por componente Colectivo.

6 - Departamento de Entidades Técnicas y Laboratorio

N°	Indicador	Meta	Grado de Cumplimiento	Ponderación Formulada	Ponderación Obtenida
1	Porcentaje de ensayos de aptitud desarrollados durante el año t respecto a los programados para el año t.	100	100	34	34
2	Porcentaje de actividades de fiscalización de Entidades Técnicas de Fiscalización Ambiental (ETFA) finalizadas en el año t, respecto del total de actividades indicadas en el Programa de fiscalización de Entidades Técnicas de Fiscalización Ambiental (ETFA) para el año t.	100	100	33	33
3	Porcentaje de "Informes semestrales de Gestión del Laboratorio", remitidos a la Superintendente dentro de plazo en el año t	100	100	33	33
			TOTAL	100	100

Igual o superior a 90% de cumplimiento: 7,5% de asignación de gestión por componente Colectivo.

7 - Departamento de Administración y Finanzas

N°	Indicador	Meta	Grado de Cumplimiento	Ponderación Formulada	Ponderación Obtenida
1	Porcentaje de compras realizadas por el nivel central tramitadas en plazo, respecto del total de compras realizadas por el nivel central en el periodo t.	92	100	20	20
2	Porcentaje de actividades del "Programa de Procedimientos Sección de Gestión de Personas" realizadas durante el año t, respecto de las actividades del "Programa de Procedimientos Sección de Gestión de Personas" vigente para el año t.	100	100	16	16
3	Porcentaje de informes de bitácoras trimestrales enviados en plazo a la jefatura DAF, respecto a los informes trimestrales programados a enviar al año t.	100	100	16	16
4	Porcentaje de actividades del "Programa de Procedimientos Sección Finanzas" realizadas durante el año t, respecto de las actividades del "Programa de Procedimientos Sección Finanzas" vigente para el año t.	100	100	16	16
5	Porcentaje de Informes trimestrales enviado en plazo al Consejo Administrativo de Bienestar, respecto a los informes trimestrales programados a enviar al año t.	100	100	16	16
6	Porcentaje de Informes de revisión cuatrimestral del Activo Fijo (Altas, Bajas, movimientos y cruces de inf. contable), enviados al Jefe DAF con el resultado de la revisión, elaborados por la Sec.de Administración y la Sec.de Finanzas, respecto del total de informes correspondientes al periodo t.	100	100	16	16
			TOTAL	100	100

Igual o superior a 90% de cumplimiento: 7,5% de asignación de gestión por componente Colectivo.

8 - Oficina de Gestión Estratégica

N°	Indicador	Meta	Grado de Cumplimiento	Ponderación Formulada	Ponderación Obtenida
1	Porcentaje de actividades del "Programa de Implementación del Plan Estratégico" realizadas durante el año t	100	100	10	10
2	Porcentaje de "Reportes trimestrales de Gestión", remitidos a la Superintendente dentro de plazo en el año t	100	100	25	25
3	Porcentaje de solicitudes de requerimientos de información estratégica, respondidas en un plazo menor o igual a diez (10) días hábiles en el año t	70	100	25	25
4	Porcentaje de "Reportes de Gestión de Comités", remitidos a la Superintendente dentro de plazo en el año t	100	100	25	25
5	Porcentaje de Informes sobre gestión de denuncias de la SMA, enviados a la Jefatura de Servicio en plazo en el año t.	100	100	15	15
			TOTAL	100	100

Igual o superior a 90% de cumplimiento: 7,5% de asignación de gestión por componente Colectivo.

9 - Oficina Regional XV Arica y Parinacota

N°	Indicador	Meta	Grado de Cumplimiento	Ponderación Formulada	Ponderación Obtenida
1	Porcentaje de IFAs terminados con origen RCA	75	100	40	40
2	Porcentaje de denuncias terminadas en sede regional en el año t, respecto al total de denuncias programadas para la región en el año t.	81	100	25	25
3	Porcentaje de IFAs terminados con origen PdC	75	100	35	35
			TOTAL	100	100

Igual o superior a 90% de cumplimiento: 7,5% de asignación de gestión por componente Colectivo.

10 - Oficina Regional I Tarapacá

N°	Indicador	Meta	Grado de Cumplimiento	Ponderación Formulada	Ponderación Obtenida
1	Porcentaje de IFAs terminados con origen RCA	80	100	40	40
2	Porcentaje de denuncias terminadas en sede regional en el año t, respecto al total de denuncias programadas para la región en el año t.	80	100	25	25
3	Porcentaje de IFAs terminados con origen PdC	100	100	35	35
			TOTAL	100	100

Igual o superior a 90% de cumplimiento: 7,5% de asignación de gestión por componente Colectivo.

11 - Oficina Regional II Antofagasta

N°	Indicador	Meta	Grado de Cumplimiento	Ponderación Formulada	Ponderación Obtenida
1	Porcentaje de IFAs terminados con origen RCA	78	100	40	40
2	Porcentaje de denuncias terminadas en sede regional en el año t, respecto al total de denuncias programadas para la región en el año t.	80	100	25	25
3	Porcentaje de IFAs terminados con origen PdC	80	100	35	35
			TOTAL	100	100

Igual o superior a 90% de cumplimiento: 7,5% de asignación de gestión por componente Colectivo.

12 - Oficina Regional III Atacama

N°	Indicador	Meta	Grado de Cumplimiento	Ponderación Formulada	Ponderación Obtenida
1	Porcentaje de IFAs terminados con origen RCA	75	100	40	40
2	Porcentaje de denuncias terminadas en sede regional en el año t, respecto al total de denuncias programadas para la región en el año t.	80	100	25	25
3	Porcentaje de IFAs terminados con origen PdC	80	100	35	35
			TOTAL	100	100

Igual o superior a 90% de cumplimiento: 7,5% de asignación de gestión por componente Colectivo.

13 - Oficina Regional IV Coquimbo

N°	Indicador	Meta	Grado de Cumplimiento	Ponderación Formulada	Ponderación Obtenida
1	Porcentaje de IFAs terminados con origen RCA	80	100	30	30
2	Porcentaje de denuncias terminadas en sede regional en el año t, respecto al total de denuncias programadas para la región en el año t.	80	100	20	20
3	Porcentaje de IFAs terminados con origen PdC	75	100	30	30
4	Porcentaje de Informes de Fiscalización de PPDA Urbanos del Programa para la región terminados durante el año t, respecto del número total incluidos en el Programa de Fiscalización de PPDA Urbanos vigente para la región durante el año t.	75	100	20	20
			TOTAL	100	100

Igual o superior a 90% de cumplimiento: 7,5% de asignación de gestión por componente Colectivo.

14 - Oficina Regional V Valparaíso

N°	Indicador	Meta	Grado de Cumplimiento	Ponderación Formulada	Ponderación Obtenida
1	Porcentaje de IFAs terminados con origen RCA	81	100	40	40
2	Porcentaje de denuncias terminadas en sede regional en el año t, respecto al total de denuncias programadas para la región en el año t.	80	100	25	25
3	Porcentaje de IFAs terminados con origen PdC	83	100	35	35
			TOTAL	100	100

Igual o superior a 90% de cumplimiento: 7,5% de asignación de gestión por componente Colectivo.

15 - Oficina Regional XIII Metropolitana

N°	Indicador	Meta	Grado de Cumplimiento	Ponderación Formulada	Ponderación Obtenida
1	Porcentaje de IFAs terminados con origen RCA	83	100	40	40
2	Porcentaje de denuncias terminadas en sede regional en el año t, respecto al total de denuncias programadas para la región en el año t.	80	100	25	25
3	Porcentaje de IFAs terminados con origen PdC	73	100	35	35
			TOTAL	100	100

Igual o superior a 90% de cumplimiento: 7,5% de asignación de gestión por componente Colectivo.

16 - Oficina Regional VI O'Higgins

N°	Indicador	Meta	Grado de Cumplimiento	Ponderación Formulada	Ponderación Obtenida
1	Porcentaje de IFAs terminados con origen RCA	75	100	30	30
2	Porcentaje de denuncias terminadas en sede regional en el año t, respecto al total de denuncias programadas para la región en el año t.	80	100	20	20
3	Porcentaje de IFAs terminados con origen PdC	75	100	30	30
4	Porcentaje de Informes de Fiscalización de PPDA Urbanos del Programa para la región terminados durante el año t, respecto del número total incluidos en el Programa de Fiscalización de PPDA Urbanos vigente para la región durante el año t.	80	100	20	20
			TOTAL	100	100

Igual o superior a 90% de cumplimiento: 7,5% de asignación de gestión por componente Colectivo.

17 - Oficina Regional VII Maule

N°	Indicador	Meta	Grado de Cumplimiento	Ponderación Formulada	Ponderación Obtenida
1	Porcentaje de IFAs terminados con origen RCA	82	100	30	30
2	Porcentaje de denuncias terminadas en sede regional en el año t, respecto al total de denuncias programadas para la región en el año t.	80	100	20	20
3	Porcentaje de IFAs terminados con origen PdC	75	100	30	30
4	Porcentaje de Informes de Fiscalización de PPDA Urbanos del Programa para la región terminados durante el año t, respecto del número total incluidos en el Programa de Fiscalización de PPDA Urbanos vigente para la región durante el año t.	81	100	20	20
			TOTAL	100	100

Igual o superior a 90% de cumplimiento: 7,5% de asignación de gestión por componente Colectivo.

18 - Oficina Regional XVI Ñuble

N°	Indicador	Meta	Grado de Cumplimiento	Ponderación Formulada	Ponderación Obtenida
1	Porcentaje de IFAs terminados con origen RCA	78	100	30	30
2	Porcentaje de denuncias terminadas en sede regional en el año t, respecto al total de denuncias programadas para la región en el año t.	80	100	20	20
3	Porcentaje de IFAs terminados con origen PdC	75	100	30	30
4	Porcentaje de Informes de Fiscalización de PPDA Urbanos del Programa para la región terminados durante el año t, respecto del número total incluidos en el Programa de Fiscalización de PPDA Urbanos vigente para la región durante el año t.	80	100	20	20
			TOTAL	100	100

Igual o superior a 90% de cumplimiento: 7,5% de asignación de gestión por componente Colectivo.

19 - Oficina Regional VIII Biobío

N°	Indicador	Meta	Grado de Cumplimiento	Ponderación Formulada	Ponderación Obtenida
1	Porcentaje de IFAs terminados con origen RCA	80	100	30	30
2	Porcentaje de denuncias terminadas en sede regional en el año t, respecto al total de denuncias programadas para la región en el año t.	80	100	20	20
3	Porcentaje de IFAs terminados con origen PdC	88	100	30	30
4	Porcentaje de Informes de Fiscalización de PPDA Urbanos del Programa para la región terminados durante el año t, respecto del número total incluidos en el Programa de Fiscalización de PPDA Urbanos vigente para la región durante el año t.	80	100	20	20
			TOTAL	100	100

Igual o superior a 90% de cumplimiento: 7,5% de asignación de gestión por componente Colectivo.

20 - Oficina Regional IX Araucanía

N°	Indicador	Meta	Grado de Cumplimiento	Ponderación Formulada	Ponderación Obtenida
1	Porcentaje de IFAs terminados con origen RCA	80	100	30	30
2	Porcentaje de denuncias terminadas en sede regional en el año t, respecto al total de denuncias programadas para la región en el año t.	80	100	30	30
3	Porcentaje de IFAs terminados con origen PdC	80	100	20	20
4	Porcentaje de Informes de Fiscalización de PPDA Urbanos del Programa para la región terminados durante el año t, respecto del número total incluidos en el Programa de Fiscalización de PPDA Urbanos vigente para la región durante el año t.	80	100	20	20
			TOTAL	100	100

Igual o superior a 90% de cumplimiento: 7,5% de asignación de gestión por componente Colectivo.

21 - Oficina Regional XIV Los Ríos

N°	Indicador	Meta	Grado de Cumplimiento	Ponderación Formulada	Ponderación Obtenida
1	Porcentaje de IFAs terminados con origen RCA	80	100	30	30
2	Porcentaje de denuncias terminadas en sede regional en el año t, respecto al total de denuncias programadas para la región en el año t.	82	100	20	20
3	Porcentaje de IFAs terminados con origen PdC	88	100	30	30
4	Porcentaje de Informes de Fiscalización de PPDA Urbanos del Programa para la región terminados durante el año t, respecto del número total incluidos en el Programa de Fiscalización de PPDA Urbanos vigente para la región durante el año t.	80	100	20	20
			TOTAL	100	100

Igual o superior a 90% de cumplimiento: 7,5% de asignación de gestión por componente Colectivo.

22 - Oficina Regional X Los Lagos

N°	Indicador	Meta	Grado de Cumplimiento	Ponderación Formulada	Ponderación Obtenida
1	Porcentaje de IFAs terminados con origen RCA	79	100	30	30
2	Porcentaje de denuncias terminadas en sede regional en el año t, respecto al total de denuncias programadas para la región en el año t.	80	100	20	20
3	Porcentaje de IFAs terminados con origen PdC	83	100	30	30
4	Porcentaje de Informes de Fiscalización de PPDA Urbanos del Programa para la región terminados durante el año t, respecto del número total incluidos en el Programa de Fiscalización de PPDA Urbanos vigente para la región durante el año t.	80	100	20	20
			TOTAL	100	100

Igual o superior a 90% de cumplimiento: 7,5% de asignación de gestión por componente Colectivo.

23 - Oficina Regional XI Aysén

N°	Indicador	Meta	Grado de Cumplimiento	Ponderación Formulada	Ponderación Obtenida
1	Porcentaje de IFAs terminados con origen RCA	80	100	30	30
2	Porcentaje de denuncias terminadas en sede regional en el año t, respecto al total de denuncias programadas para la región en el año t.	80	100	20	20
3	Porcentaje de IFAs terminados con origen PdC	75	100	30	30
4	Porcentaje de Informes de Fiscalización de PPDA Urbanos del Programa para la región terminados durante el año t, respecto del número total incluidos en el Programa de Fiscalización de PPDA Urbanos vigente para la región durante el año t.	80	100	20	20
			TOTAL	100	100

Igual o superior a 90% de cumplimiento: 7,5% de asignación de gestión por componente Colectivo.

24 - Oficina Regional XII Magallanes y de la Antártica Chilena

N°	Indicador	Meta	Grado de Cumplimiento	Ponderación Formulada	Ponderación Obtenida
1	Porcentaje de IFAs terminados con origen RCA	71	100	40	40
2	Porcentaje de denuncias terminadas en sede regional en el año t, respecto al total de denuncias programadas para la región en el año t.	82	96,34	25	24,09
3	Porcentaje de IFAs terminados con origen PdC	83	100	35	35
			TOTAL	100	99,09

Igual o superior a 90% de cumplimiento: 7,5% de asignación de gestión por componente Colectivo.

A contar de la fecha del presente certificado el Ministerio del Medio Ambiente se encuentra en condiciones de emitir el decreto que señale el grado de cumplimiento de cada unidad, área o grupo de trabajo respecto de las metas colectivas, y enviarlo al Ministerio de Hacienda para su tramitación.

REPUBLICA DE CHILE
MINISTRO
 MINISTERIO DE HACIENDA

MARIO MARCEL CULLELL
 MINISTRO DE HACIENDA

