

Encuentro “Los Programas de Mejoramientos de la Gestión (PMG) y las Normas ISO 9001:2000”.

20 de Julio de 2006

I Objetivos:

- Reconocer y estimular el trabajo de las instituciones en materia de los sistemas del Programa de Mejoramiento de Gestión, PMG y particularmente en la preparación para la certificación en norma ISO.
- Dar a conocer la experiencia práctica de la implementación ISO 9001:2000 en los sistemas del PMG en las instituciones públicas, desde la perspectiva de la alta dirección.

II Participantes:

Jefes de servicio cuyas instituciones se encuentran en etapa de preparación para la certificación y certificación ISO 9001:2000 en los sistemas del Programas de Mejoramiento de la Gestión (PMG) año 2006.

III Horario y Lugar:

Jueves 20 de julio de 2006 a las 9:30 horas en el Salón Auditorium - del Salón Prieto, ubicado en Morandé N° 130, Subterráneo.

IV Temario

	Actividades	horario
1)	Recepción de los participantes	9:15 a 9:30
2)	La Modernización de las instituciones públicas en el marco de los Programas de Mejoramiento de la Gestión (PMG), Expositor: Sr. Alberto Arenas de Mesa, Director de Presupuesto.	9:30 a 9:45
3)	Los Programas de Mejoramiento de la Gestión (PMG) y las Normas ISO 9001:2000". Expositora Sra. Luna Israel López Jefa de la División de Control de Gestión.	9:50 a 10:15
4)	Principales beneficios y dificultades en la implementación ISO 9001:2000 de los sistemas del PMG	
	Expositor Sr. Jorge Norambuena H. Fiscal del Ministerio de Obras Públicas	10:15 a 10:30
	Expositor Sr. Pablo Bello A. Subsecretario de Telecomunicaciones	10:30 a 10:45
	Expositor Sr. José Roa R. Director Nacional Servicio Nacional del Consumidor SERNAC	10:45 a 11:00
	Expositor Sr. Enrique Rosende Alba, General de Aviación, Dirección General de Aeronáutica Civil.	11:00 a 11:15
5)	Consultas	11:15 a 11:30
6)	Café	11:30