

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009 LEY MÉDICA

MINISTERIO:
SERVICIO:

MINISTERIO DE SALUD
SERVICIOS DE SALUD

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	% Cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (*)
<p>•Acciones de salud en establecimientos de atención primaria -Municipalidad o de los Servicios</p> <p>– Controles de salud de personas sanas y enfermos crónicos.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de pacientes diabéticos compensados bajo control en el grupo de 15 - 64 años en el nivel primario</p>	<p>((N° pacientes diabéticos en el grupo de 15 a 64 años bajo control en el nivel primario con HbA1c <7 año t/Total de pacientes diabéticos en el grupo de 15 a 64 años bajo control en el nivel primario año t)*100)</p>	37 %	41 %	40 %	38 %	105%	60%	Formularios/Fichas Resumen Estadístico Mensual	
<p>•Acciones de salud en establecimientos de atención primaria -Municipalidad o de los Servicios</p> <p>– Controles de salud de personas sanas y enfermos crónicos.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de pacientes hipertensos compensados bajo control en el grupo de 15 - 64 años en el nivel primario</p>	<p>((N° pacientes hipertensos de 15 a 64 años bajo control en el nivel primario, con P.A. < 130/85 mmHg año t/Total de pacientes hipertensos de 15 a 64 años bajo control en el nivel primario año t)*100)</p>	55 %	55 %	54 %	55 %	98%	60%	Formularios/Fichas Resumen Estadístico Mensual	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	% Cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (*)
<p>•Acciones de salud en establecimientos de atención primaria -Municipalidad o de los Servicios</p> <p>– Atenciones médicas y odontológicas electivas , incluyendo tratamiento farmacológico y procedimientos</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>Porcentaje de camas en trabajo de hospitales tipo 1 y 2 con sistema de dispensación de medicamentos por dosis unitaria en relación al total de camas en trabajo de hospitales tipo 1 y 2 con estadía promedio mayor o igual a tres días.</p>	<p>((N° de camas en trabajo de hospitales tipo 1 y 2 con estadía promedio mayor o igual a tres días con sistema de dispensación de medicamentos por dosis unitaria funcionando en el año t/N° total de camas en trabajo de hospitales tipo 1 y 2 con estadía promedio mayor o igual a tres días en el año t)*100)</p>	s.i.	0 %	70 %	43 %	163%	30%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Reporte de los Servicios de Salud de camas con dispensación de medicamentos por dosis unitaria</p>	
<p>•Acciones en establecimientos de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Porcentaje de casos de Garantías Explícitas en Salud con indicación de tratamiento, en los que se cumplen las garantías de oportunidad de inicio de tratamiento.</p>	<p>((Número de casos de Garantías Explícitas en Salud con indicación de tratamiento, en los que se cumplen las garantías de oportunidad de inicio de tratamiento año t/Número total de casos de Garantías Explícitas en Salud con indicación de tratamiento año t)*100)</p>	96 %	96 %	96 %	100 %	96%	60%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reportes del Servicio de Salud y/o Informe del Sistema de Información que esté en aplicación para tales efectos</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	% Cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (*)
<p>•Acciones en establecimientos de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS</p> <p>– Atenciones ambulatorias médicas de especialidad, odontológicas y de otros profesionales de la salud.</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de consultas médicas de especialidades realizadas con relación al total de consultas médicas de especialidades programadas</p>	<p>((Consultas médicas de especialidades realizadas año t/Total de consultas médicas de especialidades programadas año t)*100)</p>	95 %	98 %	101 %	95 %	106%	60%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Resumen estadístico mensual</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Reportes de los Servicios de Salud de evaluación de actividad programada</p>	
<p>•Acciones en establecimientos de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS</p> <p>– Procedimientos diagnósticos y terapéuticos: intervenciones quirúrgicas mayores</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de utilización de pabellones de cirugía electiva</p>	<p>((N° de horas ocupadas de pabellón año t/total de horas de pabellón cirugía electiva disponibles del establecimiento año t)*100)</p>	0 %	79 %	78 %	85 %	91%	60%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Resumen estadístico mensual.</p>	
<p>•Acciones en establecimientos de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS</p> <p>– Hospitalización.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de cesáreas con herida operatoria infectada</p>	<p>((N° de infecciones de herida operatoria en cesáreas año t/N° total de cesáreas año t)*100)</p>	0.00 %	0.89 %	0.92 %	1.02 %	111%	30%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Registro de indicadores de Infecciones Intra hospitalarias</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	% Cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (*)
•Acciones de las Direcciones de los Servicios de Salud.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de solicitudes de interconsulta de sospecha e informes de proceso de diagnóstico ingresadas al Sistema de Información (SIGGES) en un plazo de 48 horas desde la fecha de emisión	((Numero de solicitudes de interconsulta de sospecha e informes de proceso de diagnóstico ingresadas al SIGGES en un plazo de 48 horas desde la fecha de emisión de año t/Total de solicitudes de interconsulta de sospecha e informes de proceso de diagnóstico ingresadas al Sistema de Información (SIGGES) de año t)*100)	50 %	57 %	65 %	62 %	105%	60%	Formularios/Fichas Reportes del Servicio de Salud sobre la base del Sistema de Información SIGGES	
•Institucional	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Porcentaje de partos vía cesárea en Hospitales Tipo 1, 2 y 3	((N° de partos vía cesárea año t/Total de partos año t)*100)	34.22 %	33.06 %	32.41 %	30.00 %	93%	30%	Formularios/Fichas Resumen estadístico mensual.	
•Institucional	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de altas odontológicas en niños y niñas de hasta 7 años, realizadas por especialidad de Odontopediatría en nivel secundario.	((N° de altas odontológicas en niños(as) de hasta 7 años, realizadas en Odontopediatría nivel secundario año t/N° de altas odontológicas totales de Odontopediatría realizadas en el nivel secundario año t)*100)	0 %	36 %	55 %	40 %	138%	60%	Formularios/Fichas Resumen estadístico mensual SNSS	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	% Cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (*)
•Institucional	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de altas odontológicas totales en primigestas bajo control, beneficiarias del nivel primario	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de primigestas con altas totales odontológicas año t}}{\text{N}^\circ \text{ total de primigestas bajo control en nivel primario año t}} \right) * 100$	0 %	64 %	65 %	75 %	87%	30%	<u>Formularios/Fichas</u> Resumen estadístico mensual SNSS.Código REM: 09-01-39	
•Institucional	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de recetas para pacientes ambulatorios dispensadas completas el mismo día de su emisión	$\left(\frac{\text{Recetas para pacientes ambulatorios dispensadas en el año t completas el mismo día de su emisión}}{\text{Total recetas para pacientes ambulatorios dispensadas en el año t}} \right) * 100$	0 %	97 %	96 %	95 %	101%	30%	<u>Formularios/Fichas</u> Planilla diaria de registro de dispensación u otro medio similar disponible	
•Institucional	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de recetas para pacientes hospitalizados dispensadas completas el mismo día de su emisión	$\left(\frac{\text{Recetas para pacientes hospitalizados dispensadas en el año t completas el mismo día de su emisión}}{\text{Total recetas para pacientes hospitalizados dispensadas en el año t}} \right) * 100$	0 %	98 %	98 %	95 %	103%	30%	<u>Formularios/Fichas</u> Planilla diaria de registro de dispensación u otro medio similar disponible	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	% Cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (*)
•Institucional	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de profesionales funcionarios regidos por la Ley N° 19.664 que asisten al menos a una actividad de formación o capacitación, pertinente al fortalecimiento del Régimen de Garantías en Salud o Guías Clínicas respectivas	((N° de profesionales funcionarios que asistieron al menos una actividad de formación o capacitación, pertinente al fortalecimiento del Régimen de Garantías en Salud o Guías Clínicas respectivas año t/N° de profesionales funcionarios regidos por la Ley N° 19.664 año t)*100)	0 %	42 %	40 %	40 %	100%	30%	<u>Formularios/Fichas</u> Reporte de la unidad de capacitación	

(*): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)