

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008 LEY MÉDICA

MINISTERIO:
SERVICIO:

MINISTERIO DE SALUD
SERVICIOS DE SALUD

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	% Cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (*)
<p>•Acciones de salud en establecimientos de atención primaria -Municipalidad o de los Servicios</p> <p>– Controles de salud de personas sanas y enfermos crónicos.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de pacientes diabéticos compensados bajo control en el grupo de 15 - 64 años en el nivel primario</p>	<p>((N° pacientes diabéticos en el grupo de 15 a 64 años bajo control en el nivel primario con HbA1c <7 /Total de pacientes diabéticos en el grupo de 15 a 64 años bajo control en el nivel primario)*100)</p>	0 %	37 %	41 %	33 %	124%	60%	Formularios/Fichas Resumen Estadístico Mensual	
<p>•Acciones de salud en establecimientos de atención primaria -Municipalidad o de los Servicios</p> <p>– Controles de salud de personas sanas y enfermos crónicos.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de pacientes hipertensos compensados bajo control en el grupo de 15 - 64 años en el nivel primario</p>	<p>((N° pacientes hipertensos de 15 a 64 años bajo control en el nivel primario, con P.A. < 130/85 mmHg/Total de pacientes hipertensos de 15 a 64 años bajo control en el nivel primario)*100)</p>	0 %	55 %	55 %	55 %	101%	60%	Formularios/Fichas Resumen Estadístico Mensual	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	% Cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (*)
•Acciones en establecimientos de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Porcentaje de casos de Garantías Explícitas en Salud con indicación de tratamiento, en los que se cumplen las garantías de oportunidad de inicio de tratamiento.	((Número de casos de Garantías Explícitas en Salud con indicación de tratamiento, en los que se cumplen las garantías de oportunidad de inicio de tratamiento/Número total de casos de Garantías Explícitas en Salud con indicación de tratamiento)*100)	97 %	96 %	96 %	100 %	96%	60%	<u>Reportes/Informes</u> Reportes del Servicio de Salud y/o Informe del Sistema de Información que esté en aplicación para tales efectos	
•Acciones en establecimientos de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS – Atenciones ambulatorias médicas de especialidad, odontológicas y de otros profesionales de la salud.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de consultas médicas de especialidades realizadas con relación al total de consultas médicas de especialidades programadas	((Consultas médicas de especialidades realizadas año t/Total de consultas médicas de especialidades programadas año t)*100)	94 %	95 %	98 %	95 %	103%	60%	<u>Formularios/Fichas</u> Resumen estadístico mensual <u>Formularios/Fichas</u> Reportes de los Servicios de Salud de evaluación de actividad programada	
•Acciones en establecimientos de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS – Procedimientos diagnósticos y terapéuticos: intervenciones quirúrgicas mayores	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de utilización de pabellones de cirugía electiva	((Nº de horas ocupadas de pabellón /total de horas de pabellón cirugía electiva disponibles del establecimiento)*100)	0 %	0 %	79 %	85 %	93%	60%	<u>Formularios/Fichas</u> Resumen estadístico mensual.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	% Cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (*)
•Acciones en establecimientos de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS – Hospitalización.	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de cesáreas con herida operatoria infectada	$((N^{\circ} \text{ de infecciones de herida operatoria en cesáreas} / N^{\circ} \text{ total de cesáreas}) * 100)$	1.02 %	0.00 %	0.89 %	1.02 %	115%	30%	<u>Formularios/Fichas</u> Registro de indicadores de Infecciones Intra hospitalarias	
•Acciones de las Direcciones de los Servicios de Salud.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de solicitudes de interconsulta de sospecha e informes de proceso de diagnóstico ingresadas al Sistema de Información (SIGGES) en un plazo de 48 horas desde la fecha de emisión	$((\text{Numero de solicitudes de interconsulta de sospecha e informes de proceso de diagnóstico ingresadas al SIGGES en un plazo de 48 horas desde la fecha de emisión} / \text{Total de solicitudes de interconsulta de sospecha e informes de proceso de diagnóstico ingresadas al Sistema de Información (SIGGES)}) * 100)$	62 %	50 %	57 %	62 %	92%	30%	<u>Formularios/Fichas</u> Reportes del Servicio de Salud sobre la base del Sistema de Información SIGGES	
•Institucional	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Porcentaje de partos vía cesárea en Hospitales Tipo 1, 2 y 3	$((N^{\circ} \text{ de partos vía cesárea año } t / \text{Total de partos año } t) * 100)$	0.00 %	34.22 %	33.06 %	0.00 %	0%	30%	<u>Formularios/Fichas</u> Resumen estadístico mensual.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	% Cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (*)
•Institucional	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de altas odontológicas en niños y niñas de 2, 4 y 6 años, realizadas por especialidad de Odontopediatría en nivel secundario	((N° de altas odontológicas en niños de 2,4 y 6 años, realizadas en Odontopediatría nivel secundario/N° de altas odontológicas totales de Odontopediatría realizadas en el nivel secundario)*100)	0 %	0 %	36 %	40 %	91%	60%	Formularios/Fichas Resumen estadístico mensual SNSS	
•Institucional	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de altas odontológicas totales en primigestas bajo control, beneficiarias del nivel primario	((N° de primigestas con altas totales odontológicas /N° total de primigestas bajo control en nivel primario)*100)	0 %	0 %	64 %	75 %	85%	30%	Formularios/Fichas Resumen estadístico mensual SNSS.Código REM: 09-01-39	
•Institucional	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de recetas para pacientes ambulatorios dispensadas completas el mismo día de su emisión	((Recetas para pacientes ambulatorios dispensadas completas el mismo día de su emisión /Total recetas para pacientes ambulatorios dispensadas)*100)	0 %	0 %	97 %	95 %	102%	30%	Formularios/Fichas Planilla diaria de registro de dispensación u otro medio similar disponible	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	% Cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (*)
•Institucional	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de recetas para pacientes hospitalizados dispensadas completas el mismo día de su emisión	((Recetas para pacientes hospitalizados dispensadas completas el mismo día de su emisión /Total recetas para pacientes hospitalizados dispensadas)*100)	0 %	0 %	98 %	95 %	103%	30%	<u>Formularios/Fichas</u> Planilla diaria de registro de dispensación u otro medio similar disponible	
•Institucional	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de profesionales funcionarios regidos por la Ley N° 19.664 que asisten al menos a una actividad de formación o capacitación, pertinente al fortalecimiento del Régimen de Garantías en Salud o Guías Clínicas respectivas	((N° de profesionales funcionarios que asistieron al menos una actividad de formación o capacitación, pertinente al fortalecimiento del Régimen de Garantías en Salud o Guías Clínicas respectivas /N° de profesionales funcionarios regidos por la Ley N° 19.664)*100)	0 %	0 %	42 %	40 %	106%	30%	<u>Formularios/Fichas</u> Reporte de la unidad de capacitación	

(*): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)