

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007 LEY MÉDICA

MINISTERIO:
SERVICIO:

MINISTERIO DE SALUD
SERVICIOS DE SALUD

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	% Cumplimiento	Medios de Verificación
•Acciones de salud en establecimientos de atención primaria -Municipalidad o de los Servicios	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de consultas médicas de especialidades realizadas con relación al total de consultas médicas de especialidades programadas	((Consultas médicas de especialidades realizadas año t/Total de consultas médicas de especialidades programadas año t)*100)	0 %	94 %	95 %	95 %	100%	<u>Formularios/Fichas</u> Resumen estadístico mensual <u>Formularios/Fichas</u> Reportes de los Servicios de Salud de evaluación de actividad programada
•Acciones de salud en establecimientos de atención primaria -Municipalidad o de los Servicios – Controles de salud de personas sanas y enfermos crónicos.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de pacientes diabéticos compensados bajo control en el grupo de 15 - 64 años en el nivel primario	((N° pacientes diabéticos en el grupo de 15 a 64 años bajo control en el nivel primario con HbA1c <7 /Total de pacientes diabéticos en el grupo de 15 a 64 años bajo control en el nivel primario)*100)	n.c.	0 %	37 %	30 %	122%	<u>Formularios/Fichas</u> Resumen Estadístico Mensual

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	% Cumplimiento	Medios de Verificación
<p>•Acciones de salud en establecimientos de atención primaria -Municipalidad o de los Servicios</p> <p>– Controles de salud de personas sanas y enfermos crónicos.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de pacientes hipertensos compensados bajo control en el grupo de 15 - 64 años en el nivel primario</p>	<p>((N° pacientes hipertensos de 15 a 64 años bajo control en el nivel primario, con P.A. < 130/85 mmHg/Total de pacientes hipertensos de 15 a 64 años bajo control en el nivel primario)*100)</p>	n.c.	0 %	55 %	51 %	108%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Resumen Estadístico Mensual</p>
<p>•Acciones en establecimientos de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS</p> <p>– Procedimientos diagnósticos y terapéuticos: intervenciones quirúrgicas mayores</p>	<p><u>Calidad/Proceso</u></p> <p>Tiempo promedio de espera entre la indicación quirúrgica y la realización de la intervención para prestaciones del Programa de Oportunidad de la Atención (POA) que se deben resolver en 90 días</p>	<p>(Tiempo total de espera entre la indicación quirúrgica y la realización de la intervención para prestaciones del POA/N° total de prestaciones del POA que se deben resolver en 90 días)</p>	37 días	42 días	0 días	38 días	0%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reportes de los Servicios de Salud y FONASA</p>
<p>•Acciones en establecimientos de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS</p> <p>– Atenciones ambulatorias médicas de especialidad, odontológicas y de otros profesionales de la salud.</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de solicitudes de interconsulta de sospecha e informes de proceso de diagnóstico ingresadas al Sistema de Información (SIGGES) en un plazo de 48 horas desde la fecha de emisión</p>	<p>((Numero de solicitudes de interconsulta de sospecha e informes de proceso de diagnóstico ingresadas al SIGGES en un plazo de 48 horas desde la fecha de emisión/Total de solicitudes de interconsulta de sospecha e informes de proceso de diagnóstico ingresadas al Sistema de Información (SIGGES)) *100)</p>	0 %	62 %	50 %	95 %	53%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Reportes del Servicio de Salud sobre la base del Sistema de Información SIGGES</p>

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	% Cumplimiento	Medios de Verificación
<ul style="list-style-type: none"> •Acciones en establecimientos de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS <ul style="list-style-type: none"> – Atención médica electiva cerrada •Acciones en establecimientos de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS <ul style="list-style-type: none"> – Procedimientos diagnósticos y terapéuticos: intervenciones quirúrgicas mayores •Acciones en establecimientos de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS <ul style="list-style-type: none"> – Hospitalización. 	<p><i>Calidad/Resultado Intermedio</i></p> <p>Tasa de infecciones de herida operatoria en intervenciones de colecistectomías por laparoscopia</p>	<p>((Número de infecciones de herida operatoria en intervenciones de colecistectomías por laparoscopia/Número de intervenciones de colecistectomías por laparoscopia)*100)</p>	0.70 %	0.53 %	0.28 %	0.58 %	207%	<p><u>Reportes/Informes</u> Registro de indicadores de Infecciones Intrahospitalarias</p>

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	% Cumplimiento	Medios de Verificación
<ul style="list-style-type: none"> •Acciones en establecimientos de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS <ul style="list-style-type: none"> – Atenciones ambulatorias médicas de especialidad, odontológicas y de otros profesionales de la salud. •Acciones en establecimientos de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS <ul style="list-style-type: none"> – Atenciones médicas, odontológicas electivas ambulatorias. 	<p><i>Eficacia/Resultado Intermedio</i></p> <p>Tasa de variación anual de altas odontológicas por especialidad realizadas en pacientes beneficiarios en atención de segundo y tercer nivel</p>	<p>((Número de altas odontológicas de especialidad realizadas en atención de segundo y tercer nivel año t/Número de altas odontológicas de especialidad realizadas en atención de segundo y tercer nivel año t-1)-1)*100)</p>	16 % 127667	12 % 0	2 % 212696	3 % 103	99359%	<p><u>Reportes/Informes</u> Resumen estadístico mensual SNS</p>

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	% Cumplimiento	Medios de Verificación
<ul style="list-style-type: none"> •Acciones en establecimientos de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS <ul style="list-style-type: none"> – Atenciones ambulatorias médicas de especialidad, odontológicas y de otros profesionales de la salud. •Acciones en establecimientos de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS <ul style="list-style-type: none"> – Atención médica electiva cerrada •Acciones en establecimientos de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS <ul style="list-style-type: none"> – Procedimientos diagnósticos y terapéuticos: intervenciones quirúrgicas mayores •Acciones en establecimientos de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS <ul style="list-style-type: none"> – Hospitalización. •Acciones en establecimientos de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS <ul style="list-style-type: none"> – Control y tratamiento de enfermos crónicos. 	<p><i><u>Eficiencia/Resultado Final</u></i></p>	<p>((Número de casos de Garantías Explícitas en Salud con indicación de tratamiento, en los que se cumplen las garantías de oportunidad de inicio de tratamiento/Número total de casos de Garantías Explícitas en Salud con indicación de tratamiento)*100)</p>	99 %	97 %	96 %	100 %	96%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reportes del Servicio de Salud y/o Informe del Sistema de Información que esté en aplicación para tales efectos</p>

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	% Cumplimiento	Medios de Verificación
•Institucional	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de profesionales funcionarios que asistieron al menos a una actividad de formación o capacitación, pertinente al fortalecimiento del Régimen de Garantías en Salud o Guías Clínicas respectivas	((Número de profesionales funcionarios que asistieron al menos a una actividad de formación o capacitación pertinente al fortalecimiento del Régimen de Garantías en Salud o Guías Clínicas respectivas /Número de profesionales funcionarios que asistieron a actividades de formación o capacitación)*100)	0 %	66 %	67 %	75 %	89%	<u>Formularios/Fichas</u> Reporte de la unidad de capacitación
•Institucional	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de Altas Odontológicas Totales en adolescentes de 12 años en nivel primario	((Número de adolescentes de 12 años con alta odontológica total en el nivel primario/Total de adolescentes de 12 años beneficiarios del nivel primario)*100)	0 %	55 %	64 %	60 %	107%	<u>Formularios/Fichas</u> Resumen estadístico mensual SNSS Código REM 09-01-39
•Institucional	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de camas en trabajo de hospitales tipo 1 y 2 con sistema de dispensación de medicamentos por dosis unitaria con relación al total de camas en trabajo de hospitales tipo 1 y 2 con estadía promedio mayor o igual a 3 días	((Número de camas en trabajo de hospitales tipo 1 y 2 con estadía promedio mayor o igual a 3 días con sistema de dispensación de medicamentos por dosis unitaria funcionando /Total de camas en trabajo en trabajo de hospitales tipo 1 y 2 con estadía promedio mayor o igual a 3 días)*100)	0 %	33 %	43 %	28 %	153%	<u>Formularios/Fichas</u> Reportes de los servicios de salud de camas con sistema de dispensación de medicamentos por dosis unitaria

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	% Cumplimiento	Medios de Verificación
•Institucional	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Porcentaje de partos vía cesárea en Hospitales Tipo 1, 2 y 3	$((N^{\circ} \text{ de partos vía cesárea año } t / \text{Total de partos año } t) * 100)$	0 %	0 %	34 %	0 %	0%	<u>Formularios/Fichas</u> Resumen estadístico mensual.

(*): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)