

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006 LEY MÉDICA

MINISTERIO:
SERVICIO:

MINISTERIO DE SALUD
SERVICIOS DE SALUD

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	% Cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (*)
<p>•Acciones de salud en el nivel primario - Municipalidad o de los Servicios</p> <p>– Controles de salud de personas sanas y enfermos crónicos.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de pacientes hipertensos compensados bajo control en el grupo de 20 - 64 años en el nivel primario</p>	<p>((Número de pacientes con HTA de 20 - 64 años bajo control en el nivel primario, con P.A. < 130/85 mmHg/Total de pacientes con HTA de 20 - 64 años bajo control en el nivel primario)*100)</p>	0 %	52 %	53 %	47 %	113%	60%	<p><u>Formularios/Fichas Fichas Resumen Estadístico mensual</u></p>	
<p>•Acciones de salud en el nivel primario - Municipalidad o de los Servicios</p> <p>– Controles de salud de personas sanas y enfermos crónicos.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de pacientes diabéticos compensados bajo control en el grupo de 20 - 64 años en el nivel primario</p>	<p>((Número de pacientes diabéticos en el grupo de 20 - 64 años bajo control en el nivel primario con HbA1c<8/Total de pacientes diabéticos en el grupo de 20 - 64 años bajo control en el nivel primario)*100)</p>	0 %	43 %	51 %	44 %	117%	60%	<p><u>Formularios/Fichas Fichas Resumen Estadístico mensual</u></p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	% Cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (*)
•Acciones de salud en el nivel primario - Municipalidad o de los Servicios	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de consultas médicas de especialidades realizadas con relación al total de consultas médicas de especialidades programadas	((Consultas médicas de especialidades realizadas año t/Total de consultas médicas de especialidades programadas año t)*100)	0 %	0 %	94 %	95 %	99%	30%	<u>Formularios/Fichas</u> Resumen estadístico mensual <u>Formularios/Fichas</u> Reportes de los Servicios de Salud de evaluación de actividad programada	
•Acciones en establecimientos de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS – Procedimientos diagnósticos y terapéuticos: intervenciones quirúrgicas mayores	<u>Eficacia/Producto</u> Tasa de variación del porcentaje de partos vía cesárea en Hospitales Tipo 1, 2 y 3	((Porcentaje de partos vía cesárea año t/Porcentaje de partos vía cesárea año t-1)-1)*100)	0 % 0	4 % 1100	-53 % 6037	0 % 0	0%	30%	<u>Reportes/Informes</u> Resumen estadístico mensual	
•Acciones en establecimientos de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS – Procedimientos diagnósticos y terapéuticos: intervenciones quirúrgicas mayores	<u>Calidad/Proceso</u> Tiempo promedio de espera entre la indicación quirúrgica y la realización de la intervención para prestaciones del Programa de Oportunidad de la Atención (POA) que se deben resolver en 90 días	(Tiempo total de espera entre la indicación quirúrgica y la realización de la intervención para prestaciones del POA/Nº total de prestaciones del POA que se deben resolver en 90 días)	0 días	37 días	15 días	40 días	272%	30%	<u>Reportes/Informes</u> Reportes de los Servicios de Salud y FONASA	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	% Cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (*)
<p>•Acciones en establecimientos de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS</p> <p>– Atenciones ambulatorias médicas de especialidad, odontológicas y de otros profesionales de la salud.</p>	<p><i>Eficacia/Proceso</i></p> <p>Porcentaje de solicitudes de interconsulta de sospecha e informes de proceso de diagnóstico ingresadas al Sistema de Información (SIGGES) en un plazo de 48 horas desde la fecha de emisión</p>	<p>((Numero de de solicitudes de interconsulta de sospecha e informes de proceso de diagnóstico ingresadas al SIGGES en un plazo de 48 horas desde la fecha de emisión/Total de de solicitudes de interconsulta de sospecha e informes de proceso de diagnóstico ingresadas al Sistema de Información (SIGGES))*100)</p>	0 %	0 %	62 %	90 %	69%	30%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Reportes del Servicio de Salud sobre la base del Sistema de Información SIGGES</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	% Cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (*)
<ul style="list-style-type: none"> •Acciones en establecimientos de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS <ul style="list-style-type: none"> – Atención médica electiva cerrada •Acciones en establecimientos de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS <ul style="list-style-type: none"> – Procedimientos diagnósticos y terapéuticos: intervenciones quirúrgicas mayores •Acciones en establecimientos de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS <ul style="list-style-type: none"> – Hospitalización. 	<p><u>Calidad/Resultado Intermedio</u></p> <p>Tasa de infecciones de herida operatoria en intervenciones de colecistectomías por laparotomía</p>	<p>((Número de infecciones de herida operatoria en intervenciones de colecistectomías por laparotomía/Número de intervenciones de colecistectomías por laparotomía)*100)</p>	0.0 %	0.7 %	0.5 %	1.3 %	250%	30%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Registro de indicadores de Infecciones Intrahospitalarias</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	% Cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (*)
<ul style="list-style-type: none"> •Acciones en establecimientos de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS <ul style="list-style-type: none"> - Atención médica electiva cerrada •Acciones en establecimientos de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS <ul style="list-style-type: none"> - Atención médica de urgencia cerrada •Acciones en establecimientos de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS <ul style="list-style-type: none"> - Procedimientos diagnósticos y terapéuticos: intervenciones quirúrgicas mayores •Acciones en establecimientos de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS <ul style="list-style-type: none"> - Hospitalización. 	<p><i>Calidad/Productos</i></p> <p>Tasa de cesáreas con herida operatoria infectada</p>	<p>((Número de cesáreas con herida operatoria infectada/Número total de cesáreas)*100)</p>	0.0 %	1.1 %	1.0 %	1.3 %	129%	30%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Registro de indicadores de Infecciones Intrahospitalarias</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	% Cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (*)
<p>•Acciones en establecimientos de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS</p> <p>– Atenciones ambulatorias médicas de especialidad, odontológicas y de otros profesionales de la salud.</p> <p>•Acciones en establecimientos de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS</p> <p>– Atenciones médicas, odontológicas electivas ambulatorias.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Tasa de variación anual de altas odontológicas por especialidad realizadas en pacientes beneficiarios en atención de segundo y tercer nivel</p>	<p>$\left(\frac{\text{Número de altas odontológicas de especialidad realizadas en atención de segundo y tercer nivel año } t}{\text{Número de altas odontológicas de especialidad realizadas en atención de segundo y tercer nivel año } t-1} - 1 \right) * 100$</p>	0 % 0	16 % 127667	8 % 208449	3 % 103	99668%	60%	Reportes/Informes Resúmen estadístico mensual SNSS	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	% Cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (*)
<ul style="list-style-type: none"> •Acciones en establecimientos de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS <ul style="list-style-type: none"> – Atenciones ambulatorias médicas de especialidad, odontológicas y de otros profesionales de la salud. •Acciones en establecimientos de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS <ul style="list-style-type: none"> – Atención médica electiva cerrada •Acciones en establecimientos de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS <ul style="list-style-type: none"> – Procedimientos diagnósticos y terapéuticos: intervenciones quirúrgicas mayores •Acciones en establecimientos de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS <ul style="list-style-type: none"> – Hospitalización. •Acciones en establecimientos de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS <ul style="list-style-type: none"> – Control y tratamiento de enfermos crónicos. 	<p><u>Eficiencia/Resultado Final</u></p> <p>Porcentaje de casos de Garantías Explícitas en Salud con indicación de tratamiento, en los que se cumplen las garantías de</p>	<p>((Número de casos de Garantías Explícitas en Salud con indicación de tratamiento, en los que se cumplen las garantías de oportunidad de inicio de tratamiento/Número total de casos de Garantías Explícitas en Salud con indicación de tratamiento)*100)</p>	0 %	99 %	97 %	100 %	97%	60%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reportes del Servicio de Salud y/o Informe del Sistema de Información que esté en aplicación para tales efectos</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	% Cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (*)
•Institucional	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de profesionales funcionarios que asistieron al menos a una actividad de formación o capacitación, pertinente al fortalecimiento del Régimen de Garantías en Salud o Guías Clínicas respectivas	((Número de profesionales funcionarios que asistieron al menos a una actividad de formación o capacitación pertinente al fortalecimiento del Régimen de Garantías en Salud o Guías Clínicas respectivas /Número de profesionales funcionarios que asistieron a actividades de formación o capacitación)*100)	0 %	0 %	66 %	75 %	88%	30%	<u>Formularios/Fichas</u> Reporte de la unidad de capacitación	
•Institucional	<u>Eficacia/Productos</u> Porcentaje de Altas Odontológicas Totales en adolescentes de 12 años en nivel primario	((Número de adolescentes de 12 años con alta odontológica total en el nivel primario/Total de adolescentes de 12 años beneficiarios del nivel primario)*100)	0 %	0 %	55 %	60 %	92%	30%	<u>Formularios/Fichas</u> Resumen estadístico mensual SNSS Código REM 09-01-39	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	% Cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (*)
•Institucional	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de camas en trabajo de hospitales tipo 1 y 2 con sistema de dispensación de medicamentos por dosis unitaria con relación al total de camas en trabajo de hospitales tipo 1 y 2 con estadía promedio mayor o igual a 3 días	((Número de camas en trabajo de hospitales tipo 1 y 2 con estadía promedio mayor o igual a 3 días con sistema de dispensación de medicamentos por dosis unitaria funcionando /Total de camas en trabajo en trabajo de hospitales tipo 1 y 2 con estadía promedio mayor o igual a 3 días)*100)	0 %	0 %	36 %	28 %	130%	30%	<u>Formularios/Fichas</u> Reportes de los servicios de salud de camas con sistema de dispensación de medicamentos por dosis unitaria	

(*): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)