



DETALLE CUMPLIMIENTO METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL (MEI) AÑO 2009

Santiago, Junio de 2010.

Descripción del mecanismo de incentivo por desempeño institucional MEI

A partir de 2007, con la implementación de la Ley N° 20.212¹ se inició el desarrollo del mecanismo de incentivo Metas de Eficiencia Institucional (MEI) para las instituciones públicas identificadas en el Art. 9 de la citada ley, asociando el cumplimiento de metas de eficiencia institucional a un incentivo de carácter monetario para todos los funcionarios de cada institución afecta.

La ley estableció una asignación de modernización con dos componentes. Un componente base: 5% (a todo evento) y un componente variable de hasta un 6,6% que se otorga según tres tramos posibles de alcanzar en el cumplimiento de los objetivos.

Tramos % de cumplimiento de objetivos	Porcentaje de Incentivo por Desempeño Institucional 2010	N° de Servicios	Dotación efectiva 2009 que obtuvo incentivo
90%- 100%	6,6%	15	2.277
75% 89%	3,3%	1	203
< 75%	0%	0	0
TOTALES		16	2.480

El Jefe Superior del Servicio propone anualmente al Ministro del cual depende o con el que se relaciona, las Metas de Eficiencia Institucional, éstas se establecen sobre la base de un conjunto de áreas comunes para las instituciones afectas a esta ley, incorporadas en un Programa Marco. Para el año 2009, el Programa Marco incluyó las siguientes áreas de mejoramiento: Gestión Estratégica, Gestión de Riesgos, Gestión Desarrollo de Personas, Eficiencia y Transparencia en la Gestión Pública y Atención a Clientes. El Programa Marco comprende estados de avance posibles de los sistemas de gestión involucrados en cada una de las áreas definidas, a través del desarrollo de metas (objetivos) de gestión. El Programa Marco es establecido por el Ministro del ramo en conjunto con el Ministro de Hacienda y fijado a través de decreto supremo.

Programa Marco 2009

N° Áreas	Áreas de Mejoramiento	N° Sistemas	Sistemas	N° Metas de Gestión
1	Gestión estratégica	1	Planificación /Control de Gestión.	11
2	Gestión de riesgos	2	Auditoría	15
3	Gestión desarrollo de personas	3	Capacitación	11
4	Eficiencia y transparencia en la gestión pública	4	Compras y Contratación Pública	11
5	Atención a clientes	5	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana (SIAC)	7
		6	Gobierno Electrónico	16

El porcentaje de cumplimiento global de cada Servicio corresponde a la suma de los ponderadores asignados a los objetivos que se comprometen en cada sistema que son validados por la Red de Expertos. Si el porcentaje de cumplimiento global se sitúa entre 90% y 100%, el Servicio obtiene el máximo de incentivo por desempeño institucional. Si el porcentaje de cumplimiento global es igual o superior a 75% e inferior a 90%, la Institución obtiene la mitad del incentivo por desempeño institucional y porcentajes de cumplimiento global inferiores a 75% no dan derecho a percibir incentivo.

¹ Ley N° 20.212 del 29 de agosto de 2007.

La asignación por desempeño se paga al periodo siguiente del de implementación de las metas de gestión en cuatro cuotas, en los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre.

El Decreto Supremo N° 1687 regula la aplicación de la asignación de desempeño MEI, señalando los procesos involucrados.

Descripción proceso de Evaluación del grado de Cumplimiento MEI

El proceso de evaluación del grado de cumplimiento MEI de un año se desarrolla entre los meses de diciembre a marzo del año siguiente al de su ejecución. El proceso consta de las etapas de validación técnica realizada por la Red de Expertos, de observaciones formuladas por los Jefes de Servicio a la Secretaría Técnica basadas en los resultados de la validación técnica realizada por la Red de Expertos y de observaciones al Ministro de Hacienda, insistiendo en que se corrija la validación técnica realizada. Finalmente se oficializa el grado de cumplimiento de cada institución mediante decreto del Ministro del ramo, suscrito también por el Ministro de Hacienda.

Todo el proceso se desarrolla íntegramente a través de la aplicación web dispuesta en [www.dipres/acceso restringido.cl/Cumplimiento MEI 2009](http://www.dipres/acceso_restringido.cl/Cumplimiento MEI 2009), operando con claves para el acceso restringido para las instituciones, Red de Expertos y Ministro de Hacienda.

A continuación se grafican las etapas más relevantes del proceso y el rol de cada uno de los actores involucrados.:



Resultados Generales del proceso de Evaluación del grado de Cumplimiento MEI 2009

En 2009, 15 de las 16 instituciones que formularon compromisos cumplieron el 100% de sus objetivos, alcanzando el máximo incentivo (Cuadro 1).

Cuadro 1
Resultados alcanzados por institución

Ministerio	Institución	Sistema no validado	% del incentivo alcanzado
Ministerio de Defensa	Subsecretaría de Aviación	x	100%
	Subsecretaría de Guerra	x	100%
	Subsecretaría de Investigaciones	x	100%
	Subsecretaría de Marina	x	100%
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Fiscalía Nacional Económica	x	100%
	Instituto Nacional de la Propiedad Industrial	x	100%
	Superintendencia de Electricidad y Combustibles	x	100%
Ministerio de Hacienda	Superintendencia de Valores y Seguros	x	100%
	Unidad de Análisis Financiero	x	100%
	Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras	Gobierno Electrónico	75%
	Dirección de Compras y Contratación Pública	x	100%
	Superintendencia de Casinos y Juegos	x	100%
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Superintendencia de Pensiones	x	100%
	Superintendencia de Seguridad Social	x	100%
Ministerio de Salud	Superintendencia de Salud	x	100%
Ministerio de Obras Públicas	Superintendencia de Servicios Sanitarios	x	100%

Cuadro 2 Resultados Generales por Áreas de Mejoramiento/Sistemas. MEI. 2009

Sistemas	N° de Servicios que Comprometieron Sistema	N° Servicios Excluidos	Porcentaje de Servicios que Cumplieron los Compromisos del Sistema	N° de Servicios que No Cumplen los compromisos del Sistema
Capacitación	15	1	100%	0
Sistema Integral de Información Ciudadana	14	2	100%	0
Gobierno Electrónico	15	1	93%	1
Planificación / Control de Gestión	16	0	100%	0
Auditoría Interna	15	1	100%	0
Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público	14	2	100%	0

Cuadro 3
Resultados Finales del grado de Cumplimiento, Metas de Eficiencia Institucional, MEI 2009

Tramos de cumplimiento del incentivo	Resultados generales alcanzados	
	N°	%
90% -100%	15	94%
75% - 89%	1	0,6%
< 75%	-	-
Totales	16	100%

La información histórica 2007-2008 muestra que el porcentaje de instituciones que logró el máximo incentivo con cumplimiento de sus objetivos en un 100%.