

**Detalle de Cumplimiento de los servicios según los sistemas  
comprometidos año 2009  
(Ordenados por Ministerio)**

Ministerio	Servicio	SISTEMA											Grado de Cumplimiento Institucional Año 2006	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2007	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2008	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2009	Porcentaje de Asignación Año 2009	Dotación Efectiva Año 2009			
		Capacitación	Higiene - Seg. y Mejoram.de Amb. de Tra.	Evaluación del Desempeño	Sist. Integral de Inf. y Atención C.	Gobierno Electrónico - Tec. de Inf.	Sist. de Acceso a la Inf.Pública	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna	Gestión Territorial	Compras y Contrat.del Sector Público	Administración Financiero - Contable							Enfoque de Género	Procesos de Gestión Estratégicos	Procesos de Soporte Institucional
MINISTERIO DE AGRICULTURA	COMISION NACIONAL DE RIEGO															75%	100%	100%	100%	7,2%	123
	CORPORACION NACIONAL FORESTAL															100%	100%	95%	100%	7,2%	1902
	INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO															100%	100%	93%	100%	7,2%	1421
	OFICINA DE ESTUDIOS Y POLITICAS AGRARIAS												Exime	Exime		100%	100%	100%	100%	7,2%	111
	SERVICIO AGRICOLA Y GANADERO															100%	100%	100%	100%	7,2%	2107
	SUBSECRETARIA DE AGRICULTURA					X										100%	95%	100%	90%	7,2%	143

	Dotación Efectiva Año 2009	531
	Porcentaje de Asignación Año 2009	7,2%
	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2009	100%
	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2008	100%
	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2007	95%
	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2006	100%
SISTEMA	Sistema de Gestión de la Calidad	
	Procesos de Soporte Institucional	
	Procesos de Gestión Estratégicos	
	Enfoque de Género	
	Administración Financiero - Contable	
	Compras y Contrat.del Sector Público	
	Gestión Territorial	
	Auditoría Interna	
	Planificación / Control de Gestión	
	Sist. de Acceso a la Inf.Pública	
	Gobierno Electrónico - Tec. de Inf.	
	Sist.Integral de Inf.y Atención C.	
	Evaluación del Desempeño	
Higiene - Seg. y Mejoram.de Amb. de Tra.		
Capacitación		
Ministerio	SUBSECRETARIA DE BIENES NACIONALES	MINISTERIO DE BIENES NACIONALES



Ministerio	Servicio	SISTEMA										Grado de Cumplimiento Institucional Año 2006	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2007	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2008	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2009	Porcentaje de Asignación Año 2009	Dotación Efectiva Año 2009			
		Capacitación	Higiene - Seg. y Mejoram.de Amb. de Tra.	Evaluación del Desempeño	Sist.Integral de Inf.y Atención C.	Gobierno Electrónico - Tec. de Inf.	Sist. de Acceso a la Inf.Pública	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna	Gestión Territorial	Compras y Contrat.del Sector Público	Administración Financiero - Contable	Enfoque de Género	Procesos de Gestión Estratégicos	Procesos de Soporte Institucional	Sistema de Gestión de la Calidad				
MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	COMITE DE INVERSIONES EXTRANJERAS										Exime				100%	100%	100%	100%	7,2%	22
	CORPORACION DE FOMENTO DE LA PRODUCCION						X								100%	93%	100%	95%	7,2%	540
	EMPRESAS DE ABASTECIMIENTOS DE ZONAS AISLADAS	Exime		Exime	Exime	Exime			Exime	Exime		Exime			100%	80%	100%	100%	7,2%	202
	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICAS														100%	88%	100%	100%	7,2%	770
	SERVICIO DE COOPERACION TECNICA														95%	100%	100%	100%	7,2%	302
	SERVICIO NACIONAL DE PESCA														100%	100%	90%	100%	7,2%	490
	SERVICIO NACIONAL DE TURISMO														90%	88%	80%	100%	7,2%	231
	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR														93%	88%	90%	90%	7,2%	235
	SUBSECRETARIA DE ECONOMIA														95%	93%	93%	100%	7,2%	194
	SUBSECRETARIA DE PESCA														75%	100%	90%	100%	7,2%	157

Ministerio	Servicio	SISTEMA											Grado de Cumplimiento Institucional Año 2006	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2007	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2008	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2009	Porcentaje de Asignación Año 2009	Dotación Electiva Año 2009		
		Capacitación	Higiene - Seg. y Mejoram.de Amb. de Tra.	Evaluación del Desempeño	Sist.Integral de Inf.y Atención C.	Gobierno Electrónico - Tec. de Inf.	Sist. de Acceso a la Inf.Pública	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna	Gestión Territorial	Compras y Contrat.del Sector Público	Administración Financiero - Contable	Enfoque de Género	Procesos de Gestión Estratégicos	Procesos de Soporte Institucional	Sistema de Gestión de la Calidad				
MINISTERIO DE EDUCACION	COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y TECNOLOGICA														94%	100%	100%	100%	7,2%	175
	CONSEJO NACIONAL DE LA CULTURA Y DE LAS ARTES														81%	100%	88%	100%	7,2%	406
	CONSEJO SUPERIOR DE EDUCACION						X	Exime							100%	100%	100%	80%	3,6%	30
	DIRECCION DE BIBLIOTECAS ARCHIVOS Y MUSEOS							X							100%	100%	90%	90%	7,2%	984
	JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS														100%	95%	95%	100%	7,2%	523
	JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES														100%	100%	100%	100%	7,2%	9041
	SUBSECRETARIA DE EDUCACION														95%	90%	100%	100%	7,2%	3867

Ministerio	Servicio	SISTEMA											Grado de Cumplimiento Institucional Año 2006	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2007	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2008	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2009	Porcentaje de Asignación Año 2009	Dotación Efectiva Año 2009			
		Capacitación	Higiene - Seg. y Mejoram.de Amb. de Tra.	Evaluación del Desempeño	Sist.Integral de Inf.y Atención C.	Gobierno Electrónico - Tec. de Inf.	Sist. de Acceso a la Inf.Pública	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna	Gestión Territorial	Compras y Contrat.del Sector Público	Administración Financiero - Contable	Enfoque de Género	Procesos de Gestión Estratégicos	Procesos de Soporte Institucional	Sistema de Gestión de la Calidad					
MINISTERIO DE HACIENDA	CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO							Exime			Exime					95%	100%	85%	100%	7,2%	542
	DIRECCION DE PRESUPUESTOS				Exime							Exime	Exime			100%	100%	100%	100%	7,2%	271
	DIRECCION NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL															100%	88%	93%	100%	7,2%	80
	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Hacienda				Exime											100%	95%	100%	100%	7,2%	161
	SERVICIO DE TESORERIAS											Exime				100%	100%	100%	100%	7,2%	1739

Ministerio	Servicio	SISTEMA										Dotación Efectiva Año 2009	Porcentaje de Asignación Año 2009	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2009	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2008	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2007	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2006				
		Sistema de Gestión de la Calidad	Procesos de Soporte Institucional	Procesos de Gestión Estratégicos	Enfoque de Género	Administración Financiero - Contable	Compras y Contrat del Sector Público	Gestión Territorial	Auditoría Interna	Planificación / Control de Gestión	Sist. de Acceso a la Inf.Pública	Gobierno Electrónico - Tec. de Inf.	Sist.Integral de Inf y Atención C.	Evaluación del Desempeño	Higiene - Seg. y Mejoram.de Amb. de Tra.	Capacitación					
MINISTERIO DE JUSTICIA	DEFENSORIA PENAL PUBLICA						Exime									100%	90%	92%	100%	7,2%	615
	GENDARMERIA DE CHILE															100%	93%	100%	100%	7,2%	13578
	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Justicia															100%	92%	93%	100%	7,2%	281
	SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION															100%	100%	100%	100%	7,2%	2925
	SERVICIO MEDICO LEGAL															64%	100%	100%	100%	7,2%	785
	SERVICIO NACIONAL DE MENORES															100%	87%	100%	100%	7,2%	3479
	SUPERINTENDENCIA DE QUIEBRAS						Exime									100%	87%	100%	100%	7,2%	77

Ministerio	Servicio	SISTEMA										Grado de Cumplimiento Institucional Año 2006	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2007	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2008	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2009	Porcentaje de Asignación Año 2009	Dotación Efectiva Año 2009				
		Capacitación	Higiene - Seg. y Mejoram.de Amb. de Tra.	Evaluación del Desempeño	Sist.Integral de Inf.y Atención C.	Gobierno Electrónico - Tec. de Inf.	Sist. de Acceso a la Inf.Pública	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna	Gestión Territorial	Compras y Contrat.del Sector Público	Administración Financiero - Contable	Enfoque de Género	Procesos de Gestión Estratégicos	Procesos de Soporte Institucional	Sistema de Gestión de la Calidad					
MINISTERIO DE MINERIA	COMISION CHILENA DEL COBRE							Exime			Exime					70%	100%	100%	100%	7,2%	96
	COMISION NACIONAL DE ENERGIA				Exime							Exime	Exime			100%	88%	100%	100%	7,2%	88
	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Minería				Exime	X		X								100%	100%	100%	81%	3,6%	102
	SERVICIO NACIONAL DE GEOLOGIA Y MINERIA											Exime				100%	100%	83%	100%	7,2%	349



Ministerio	Servicio	SISTEMA										Grado de Cumplimiento Institucional Año 2006	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2007	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2008	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2009	Porcentaje de Asignación Año 2009	Dotación Electiva Año 2009			
		Capacitación	Higiene - Seg. y Mejoram.de Amb. de Tra.	Evaluación del Desempeño	Sist.Integral de Inf.y Atención C.	Gobierno Electrónico - Tec. de Inf.	Sist. de Acceso a la Inf.Pública	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna	Gestión Territorial	Compras y Contrat.del Sector Público	Administración Financiero - Contable	Enfoque de Género	Procesos de Gestión Estratégicos	Procesos de Soporte Institucional	Sistema de Gestión de la Calidad				
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	DIRECCION DE AEROPUERTOS	X													90%	100%	100%	86%	3,6%	181
	DIRECCION DE ARQUITECTURA														100%	93%	100%	100%	7,2%	385
	DIRECCION DE CONTABILIDAD Y FINANZAS					X				Exime		Exime			100%	100%	100%	95%	7,2%	326
	DIRECCION DE OBRAS HIDRAULICAS														100%	100%	90%	100%	7,2%	566
	DIRECCION DE OBRAS PORTUARIAS														100%	100%	100%	100%	7,2%	245
	DIRECCION DE PLANEAMIENTO														100%	100%	100%	100%	7,2%	129
	DIRECCION DE VIALIDAD														90%	90%	100%	100%	7,2%	4400
	DIRECCION GENERAL DE AGUAS														100%	100%	100%	100%	7,2%	403
	DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS														88%	100%	100%	100%	7,2%	358
	FISCALIA DE OBRAS PUBLICAS					Exime					Exime		Exime		80%	100%	100%	100%	7,2%	87
	INSTITUTO NACIONAL DE HIDRAULICA										Exime		Exime		100%	75%	100%	100%	7,2%	48

SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Obras Publicas																		94%	100%	100%	100%	7,2%	525
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----	------	------	------	------	-----

Ministerio	Servicio	SISTEMA											Grado de Cumplimiento Institucional Año 2006	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2007	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2008	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2009	Porcentaje de Asignación Año 2009	Dotación Efectiva Año 2009	
		Sistema de Gestión de la Calidad	Procesos de Soporte Institucional	Procesos de Gestión Estratégicos	Enfoque de Género	Administración Financiero - Contable	Compras y Contrat. del Sector Público	Gestión Territorial	Auditoría Interna	Planificación / Control de Gestión	Sist. de Acceso a la Inf. Pública	Gobierno Electrónico - Tec. de Inf.							Sist. Integral de Inf y Atención C.
		Evaluación del Desempeño	Higiene - Seg. y Mejoram. de Amb. de Tra.	Capacitación															
MINISTERIO DE PLANIFICACION	CORPORACION NACIONAL DE DESARROLLO INDIGENA													85%	85%	90%	100%	7,2%	296
	FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSION SOCIAL													100%	89%	100%	100%	7,2%	447
	FONDO NACIONAL DE DISCAPACIDAD					X								94%	100%	100%	95%	7,2%	120
	INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD													63%	66%	100%	100%	7,2%	114
	SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER													100%	100%	100%	100%	7,2%	360
	SUBSECRETARIA DE PLANIFICACION													82%	100%	100%	100%	7,2%	641

Ministerio	Servicio	SISTEMA										Grado de Cumplimiento Institucional Año 2006	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2007	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2008	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2009	Porcentaje de Asignación Año 2009	Dotación Efectiva Año 2009				
		Capacitación	Higiene - Seg. y Mejoram.de Amb. de Tra.	Evaluación del Desempeño	Sist.Integral de Inf.y Atención C.	Gobierno Electrónico - Tec. de Inf.	Sist. de Acceso a la Inf.Pública	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna	Gestión Territorial	Compras y Contrat.del Sector Público	Administración Financiero - Contable	Enfoque de Género	Procesos de Gestión Estratégicos	Procesos de Soporte Institucional	Sistema de Gestión de la Calidad					
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	AGENCIA DE COOPERACION INTERNACIONAL						X									85%	92%	100%	90%	7,2%	69
	DIRECCION DE FRONTERAS Y LIMITES DEL ESTADO										Exime					85%	90%	90%	100%	7,2%	49
	DIRECCION GENERAL DE RELACIONES ECONOMICAS INTERNACIONALES															100%	100%	95%	100%	7,2%	383
	INSTITUTO ANTARTICO CHILENO							X			Exime					94%	100%	100%	95%	7,2%	43
	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Y SERVICIO EXTERIOR															92%	76%	100%	100%	7,2%	1042

Ministerio	Servicio	SISTEMA										Dotación Efectiva Año 2009	Porcentaje de Asignación Año 2009	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2009	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2008	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2007	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2006				
		Capacitación	Higiene - Seg. y Mejoram.de Amb. de Tra.	Evaluación del Desempeño	Sist. Integral de Inf. y Atención C.	Gobierno Electrónico - Tec. de Inf.	Sist. de Acceso a la Inf. Pública	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna	Gestión Territorial	Compras y Contrat.del Sector Público	Administración Financiero - Contable	Enfoque de Género	Procesos de Gestión Estratégicos	Procesos de Soporte Institucional	Sistema de Gestión de la Calidad					
MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	JUNTA DE AERONAUTICA CIVIL				Exime						Exime					100%	100%	90%	100%	7,2%	20
	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL DE TRANSPORTES															95%	100%	90%	100%	7,2%	424
	SUBSECRETARIA DE TELECOMUNICACIONES															94%	100%	100%	100%	7,2%	236

Ministerio	Servicio	SISTEMA											Grado de Cumplimiento Institucional Año 2006	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2007	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2008	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2009	Porcentaje de Asignación Año 2009	Dotación Efectiva Año 2009			
		Capacitación	Higiene - Seg. y Mejoram.de Amb. de Tra.	Evaluación del Desempeño	Sist.Integral de Inf.y Atención C.	Gobierno Electrónico - Tec. de Inf.	Sist. de Acceso a la Inf.Pública	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna	Gestión Territorial	Compras y Contrat.del Sector Público	Administración Financiero - Contable	Enfoque de Género	Procesos de Gestión Estratégicos	Procesos de Soporte Institucional	Sistema de Gestión de la Calidad					
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARQUE METROPOLITANO							Exime								100%	100%	89%	100%	7,2%	351
	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION I REGION						X	Exime								83%	83%	89%	95%	7,2%	65
	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION II REGION		X				X	Exime	X							72%	72%	95%	68%	0%	93
	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION III REGION							Exime								100%	90%	88%	100%	7,2%	55
	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION IV REGION							Exime								91%	95%	100%	100%	7,2%	98
	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION IX REGION							Exime								100%	100%	100%	100%	7,2%	102
	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION METROPOLITANO							Exime								89%	95%	90%	100%	7,2%	584

SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION V REGION								Exime								95%	92%	95%	100%	7,2%	229
SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION VI REGION			X					Exime								74%	63%	95%	75%	3,6%	104
SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION VII REGION								Exime								90%	90%	94%	100%	7,2%	104
SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION VIII REGION								Exime					Exime	Exime		100%	95%	83%	100%	7,2%	238
SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION X REGION					X			Exime								100%	95%	93%	95%	7,2%	127
SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION XI REGION								Exime								88%	100%	100%	100%	7,2%	65
SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION XII REGION							X	Exime								94%	94%	84%	95%	7,2%	60
SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION XIV REGION				X	Exime			Exime				X				%	%	100%	85%	3,6%	58
SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION XV REGION					Exime			Exime								%	%	90%	100%	7,2%	52
SUBSECRETARIA DE VIVIENDA Y URBANISMO																100%	100%	100%	100%	7,2%	1118

Ministerio	Servicio	SISTEMA											Grado de Cumplimiento Institucional Año 2006	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2007	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2008	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2009	Porcentaje de Asignación Año 2009	Dotación Efectiva Año 2009										
		Sistema de Gestión de la Calidad	Procesos de Soporte Institucional	Procesos de Gestión Estratégicos	Enfoque de Género	Administración Financiero - Contable	Compras y Contrat del Sector Público	Gestión Territorial	Auditoría Interna	Planificación / Control de Gestión	Sist. de Acceso a la Inf.Pública	Gobierno Electrónico - Tec. de Inf.							Sist.Integral de Inf y Atención C.									
		Evaluación del Desempeño	Higiene - Seg. y Mejoram.de Amb. de Tra.	Capacitación																								
MINISTERIO DEL INTERIOR	GOBERNACION PROVINCIAL DE ANTARTICA CHILENA												Exime		Exime	Exime						70%	60%	85%	100%	7,2%	14	
	GOBERNACION PROVINCIAL DE ANTOFAGASTA													Exime		Exime	Exime						80%	90%	100%	95%	7,2%	19
	GOBERNACION PROVINCIAL DE ARAUCO													Exime		Exime	Exime						90%	95%	95%	95%	7,2%	12
	GOBERNACION PROVINCIAL DE ARICA													Exime		Exime	Exime						95%	75%	90%	100%	7,2%	27
	GOBERNACION PROVINCIAL DE AYSEN													Exime		Exime	Exime						90%	90%	90%	100%	7,2%	14
	GOBERNACION PROVINCIAL DE BIO-BIO													Exime		Exime	Exime						95%	90%	95%	100%	7,2%	16
	GOBERNACION PROVINCIAL DE CACHAPOAL													Exime		Exime	Exime						90%	90%	95%	100%	7,2%	16
	GOBERNACION PROVINCIAL DE CAPITAN PRAT													Exime		Exime	Exime						100%	100%	100%	100%	7,2%	10
	GOBERNACION PROVINCIAL DE													Exime		Exime	Exime						95%	100%	100%	100%	7,2%	11



CARDENAL CARO																						
GOBERNACION PROVINCIAL DE CAUQUENES								Exime		Exime	Exime						80%	95%	95%	100%	7,2%	14
GOBERNACION PROVINCIAL DE CAUTIN								Exime		Exime	Exime						95%	90%	100%	100%	7,2%	18
GOBERNACION PROVINCIAL DE CHACABUCO							X	Exime		Exime	Exime						90%	100%	100%	90%	7,2%	13
GOBERNACION PROVINCIAL DE CHAÑARAL								Exime		Exime	Exime						90%	95%	100%	100%	7,2%	13
GOBERNACION PROVINCIAL DE CHILOE								Exime		Exime	Exime						90%	90%	100%	100%	7,2%	13
GOBERNACION PROVINCIAL DE CHOAPA								Exime		Exime	Exime						75%	95%	95%	100%	7,2%	14
GOBERNACION PROVINCIAL DE COLCHAGUA								Exime		Exime	Exime						100%	100%	90%	100%	7,2%	13
GOBERNACION PROVINCIAL DE CONCEPCION							X	Exime		Exime	Exime						100%	100%	100%	80%	3,6%	24
GOBERNACION PROVINCIAL DE COPIAPO				X				Exime		Exime	Exime						75%	100%	100%	95%	7,2%	15
GOBERNACION PROVINCIAL DE CORDILLERA								Exime		Exime	Exime						65%	35%	95%	100%	7,2%	15
GOBERNACION PROVINCIAL DE COYHAIQUE								Exime		Exime	Exime						80%	100%	90%	100%	7,2%	13
GOBERNACION PROVINCIAL DE CURICO								Exime		Exime	Exime						90%	100%	100%	100%	7,2%	15
GOBERNACION PROVINCIAL DE EL LOA								Exime		Exime	Exime						90%	100%	100%	100%	7,2%	14
GOBERNACION PROVINCIAL DE ELQUI								Exime		Exime	Exime						100%	80%	100%	100%	7,2%	18

GOBERNACION PROVINCIAL DE GENERAL CARRERA								Exime		Exime	Exime					95%	95%	100%	100%	7,2%	10
GOBERNACION PROVINCIAL DE HUASCO								Exime		Exime	Exime					90%	80%	80%	100%	7,2%	14
GOBERNACION PROVINCIAL DE IQUIQUE		X						Exime		Exime	Exime					100%	100%	95%	80%	3,6%	21
GOBERNACION PROVINCIAL DE ISLA DE PASCUA								Exime		Exime	Exime					100%	100%	50%	100%	7,2%	10
GOBERNACION PROVINCIAL DE LIMARI				X				Exime		Exime	Exime					100%	100%	100%	90%	7,2%	13
GOBERNACION PROVINCIAL DE LINARES								Exime		Exime	Exime					100%	100%	100%	100%	7,2%	19
GOBERNACION PROVINCIAL DE LLANQUIHUE						X		Exime		Exime	Exime					90%	85%	100%	95%	7,2%	17
GOBERNACION PROVINCIAL DE LOS ANDES						X		Exime		Exime	Exime					95%	100%	80%	90%	7,2%	17
GOBERNACION PROVINCIAL DE MAGALLANES								Exime		Exime	Exime					90%	100%	95%	100%	7,2%	18
GOBERNACION PROVINCIAL DE MAIPO				X				Exime		Exime	Exime					100%	75%	100%	95%	7,2%	19
GOBERNACION PROVINCIAL DE MALLECO				X				Exime		Exime	Exime					90%	95%	85%	90%	7,2%	16
GOBERNACION PROVINCIAL DE MELIPILLA				X		X		Exime		Exime	Exime					90%	100%	100%	85%	3,6%	15
GOBERNACION PROVINCIAL DE ÑUBLE								Exime		Exime	Exime					100%	100%	100%	100%	7,2%	18
GOBERNACION PROVINCIAL DE OSORNO								Exime		Exime	Exime					100%	100%	100%	100%	7,2%	15
GOBERNACION								Exime		Exime	Exime					95%	100%	100%	100%	7,2%	13

PROVINCIAL DE PALENA																						
GOBERNACION PROVINCIAL DE PARINACOTA		X						Exime		Exime	Exime						100%	65%	100%	90%	7,2%	12
GOBERNACION PROVINCIAL DE PETORCA								Exime		Exime	Exime						95%	95%	90%	100%	7,2%	13
GOBERNACION PROVINCIAL DE QUILLOTA								Exime		Exime	Exime						100%	100%	100%	100%	7,2%	19
GOBERNACION PROVINCIAL DE RANCO								Exime		Exime	Exime						%	%	100%	100%	7,2%	16
GOBERNACION PROVINCIAL DE SAN ANTONIO				X				Exime		Exime	Exime						100%	90%	100%	90%	7,2%	16
GOBERNACION PROVINCIAL DE SAN FELIPE								Exime		Exime	Exime						100%	100%	100%	100%	7,2%	15
GOBERNACION PROVINCIAL DE TALAGANTE								Exime		Exime	Exime						85%	90%	77%	100%	7,2%	12
GOBERNACION PROVINCIAL DE TALCA								Exime		Exime	Exime						100%	95%	100%	100%	7,2%	17
GOBERNACION PROVINCIAL DE TIERRA DEL FUEGO		X						Exime		Exime	Exime						100%	80%	95%	90%	7,2%	11
GOBERNACION PROVINCIAL DE TOCOPILLA								Exime		Exime	Exime						85%	100%	100%	100%	7,2%	15
GOBERNACION PROVINCIAL DE ULTIMA ESPERANZA								Exime		Exime	Exime						90%	100%	95%	100%	7,2%	12
GOBERNACION PROVINCIAL DE VALDIVIA								Exime		Exime	Exime						90%	90%	95%	100%	7,2%	21
GOBERNACION PROVINCIAL DE VALPARAISO								Exime		Exime	Exime						80%	100%	100%	100%	7,2%	23
GOBERNACION								Exime		Exime	Exime						%	%	100%	100%	7,2%	20

PROVINCIAL DEL TAMARUGAL																						
GOBIERNO REGIONAL REGION I TARAPACA				Exime			X	X		X							95%	90%	90%	76%	3,6%	66
GOBIERNO REGIONAL REGION II ANTOFAGASTA			X	Exime													76%	85%	100%	85%	3,6%	71
GOBIERNO REGIONAL REGION III ATACAMA				Exime													95%	95%	95%	100%	7,2%	66
GOBIERNO REGIONAL REGION IV COQUIMBO				Exime													92%	92%	100%	100%	7,2%	72
GOBIERNO REGIONAL REGION IX ARAUCANIA				Exime	X		X										90%	91%	100%	90%	7,2%	82
GOBIERNO REGIONAL REGION METROPOLITANA DE SANTIAGO				Exime	X					X							100%	90%	100%	80%	3,6%	138
GOBIERNO REGIONAL REGION V VALPARAISO				Exime	X												87%	92%	100%	94%	7,2%	100
GOBIERNO REGIONAL REGION VI LIBERTADOR GENERAL BERNARDO O'HIGGINS				Exime													95%	92%	80%	100%	7,2%	75
GOBIERNO REGIONAL REGION VII MAULE				Exime													84%	100%	85%	100%	7,2%	83
GOBIERNO REGIONAL REGION VIII BIO BIO				Exime													93%	95%	85%	100%	7,2%	102
GOBIERNO REGIONAL REGION X LOS LAGOS				Exime													100%	95%	95%	100%	7,2%	83
GOBIERNO REGIONAL REGION XI AYSEN DEL GRAL. CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO	X			Exime						X							85%	100%	100%	88%	3,6%	75
GOBIERNO REGIONAL REGION XII MAGALLANES Y ANTARTICA CHILENA				Exime													100%	92%	63%	100%	7,2%	63
GOBIERNO REGIONAL REGION XIV DE LOS				Exime													%	%	100%	100%	7,2%	63

RIOS																					
GOBIERNO REGIONAL REGION XV DE ARICA Y PARINACOTA				Exime												%	%	90%	100%	7,2%	53
INTENDENCIA I REGION DE TARAPACA		X					Exime			Exime						95%	95%	100%	85%	3,6%	24
INTENDENCIA II REGION DE ANTOFAGASTA							Exime			Exime						93%	78%	93%	100%	7,2%	23
INTENDENCIA III REGION DE ATACAMA							Exime			Exime	X					90%	100%	100%	95%	7,2%	21
INTENDENCIA IV REGION DE COQUIMBO							Exime			Exime						90%	80%	100%	100%	7,2%	25
INTENDENCIA IX REGION DE LA ARAUCANIA				X			Exime			Exime						95%	90%	85%	90%	7,2%	24
INTENDENCIA V REGION DE VALPARAISO							Exime			Exime						100%	100%	100%	100%	7,2%	27
INTENDENCIA VI REGION DEL LIBERTADOR GENERAL BERNARDO O'HIGGINS							Exime			Exime						100%	95%	85%	100%	7,2%	28
INTENDENCIA VII REGION DEL MAULE							Exime			Exime						90%	100%	100%	100%	7,2%	21
INTENDENCIA VIII REGION DEL BIO-BIO				X			Exime			Exime						90%	95%	95%	95%	7,2%	27
INTENDENCIA X REGION DE LOS LAGOS							Exime			Exime	X					90%	100%	90%	90%	7,2%	25
INTENDENCIA XI REGION DE AYSEN							Exime			Exime						100%	100%	100%	100%	7,2%	27
INTENDENCIA XII REGION DE MAGALLANES Y LA ANTARTICA CHILENA							Exime			Exime						85%	90%	85%	100%	7,2%	22
INTENDENCIA XIII REGION METROPOLITANA							Exime			Exime						100%	100%	85%	100%	7,2%	60
INTENDENCIA XIV							Exime			Exime						%	%	100%	100%	7,2%	19

REGIÓN DE LOS RIOS																						
INTENDENCIA XV REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA								Exime			Exime						%	%	100%	100%	7,2%	22
OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA											X						93%	81%	100%	93%	7,2%	134
SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL MINISTERIO DEL INTERIOR																	88%	100%	100%	100%	7,2%	376
SUBSECRETARIA DE DESARROLLO REGIONAL Y ADMINISTRATIVO				Exime						X							94%	100%	94%	94%	7,2%	258

Ministerio	Servicio	SISTEMA											Grado de Cumplimiento Institucional Año 2006	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2007	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2008	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2009	Porcentaje de Asignación Año 2009	Dotación Efectiva Año 2009			
		Capacitación	Higiene - Seg. y Mejoram.de Amb. de Tra.	Evaluación del Desempeño	Sist.Integral de Inf.y Atención C.	Gobierno Electrónico - Tec. de Inf.	Sist. de Acceso a la Inf.Pública	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna	Gestión Territorial	Compras y Contrat.del Sector Público	Administración Financiero - Contable							Enfoque de Género	Procesos de Gestión Estratégicos	Procesos de Soporte Institucional
MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	CAJA DE PREVISION DE LA DEFENSA NACIONAL															100%	100%	100%	100%	7,2%	401
	DIRECCION DE PREVISION DE CARABINEROS DE CHILE						X	Exime		X						85%	85%	100%	79%	3,6%	313
	DIRECCION DEL TRABAJO															100%	93%	100%	100%	7,2%	2119
	DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO								Exime	X	Exime					78%	100%	100%	95%	7,2%	330
	INSTITUTO DE NORMALIZACION PREVISIONAL (INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL)															100%	100%	100%	100%	7,2%	2692
	INSTITUTO DE NORMALIZACION PREVISIONAL (INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL)															%	%	%	100%	7,2%	417
	SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION Y EMPLEO															76%	88%	100%	100%	7,2%	489

	SUBSECRETARIA DE PREVISION SOCIAL				Exime												76%	83%	100%	100%	7,2%	35
	SUBSECRETARIA DEL TRABAJO				Exime												100%	90%	100%	100%	7,2%	122



Ministerio	Servicio	SISTEMA										Dotación Efectiva Año 2009	Porcentaje de Asignación Año 2009	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2009	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2008	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2007	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2006			
		Sistema de Gestión de la Calidad	Procesos de Soporte Institucional	Procesos de Gestión Estratégicos	Enfoque de Género	Administración Financiero - Contable	Compras y Contrat del Sector Público	Gestión Territorial	Auditoría Interna	Planificación / Control de Gestión	Sist. de Acceso a la Inf.Pública	Gobierno Electrónico - Tec. de Inf.	Sist. Integral de Inf y Atención C.	Evaluación del Desempeño	Higiene - Seg. y Mejoram.de Amb. de Tra.	Capacitación				
MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION										X				40	7,2%	90%	80%	95%	92%
	INSTITUTO NACIONAL DEL DEPORTE														600	7,2%	95%	95%	83%	80%
	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO														356	7,2%	100%	93%	95%	84%



		Dotación Efectiva Año 2009	325
		Porcentaje de Asignación Año 2009	7,2%
		Grado de Cumplimiento Institucional Año 2009	100%
		Grado de Cumplimiento Institucional Año 2008	100%
		Grado de Cumplimiento Institucional Año 2007	100%
		Grado de Cumplimiento Institucional Año 2006	100%
Ministerio	Servicio	Sistema de Gestión de la Calidad	
		Procesos de Soporte Institucional	
		Procesos de Gestión Estratégicos	
		Enfoque de Género	Exime
		Administración Financiero - Contable	
		Compras y Contrat.del Sector Público	
		Gestión Territorial	Exime
		Auditoría Interna	
		Planificación / Control de Gestión	
		Sist. de Acceso a la Inf.Pública	
		Gobierno Electrónico - Tec. de Inf.	
		Sist.Integral de Inf y Atención C.	Exime
		Evaluación del Desempeño	
Higiene - Seg. y Mejoram.de Amb. de Tra.			
Capacitación			
PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	DIRECCION ADMINISTRATIVA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA		

**Detalle de Cumplimiento de los servicios adscritos según los sistemas  
comprometidos año 2009  
(Ordenados por Ministerio)**

Ministerio	Servicio	SISTEMA											Porcentaje de Asignación Año 2009	Dotación Efectiva Año 2009							
		Grado de Cumplimiento Institucional Año 2006	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2007	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2008	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2009	Capacitación	Higiene - Seg. y Mejoram. de Amb. de Tra.	Evaluación del Desempeño	Sist. Integral de Inf y Atención C.	Gobierno Electrónico - Tec. de Inf.	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna			Gestión Territorial	Compras y Contrat. del Sector Público	Administración Financiero - Contable	Enfoque de Género	Procesos de Gestión Estratégicos	Procesos de Soporte Institucional	Sistema de Gestión de la Calidad
MINISTERIO DE HACIENDA	SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS	100%	100%	100%	100%										Exime					7,2%	1454

		Dotación Efectiva Año 2009	320
		Porcentaje de Asignación Año 2009	7,2%
		Grado de Cumplimiento Institucional Año 2009	100%
		Grado de Cumplimiento Institucional Año 2008	95%
		Grado de Cumplimiento Institucional Año 2007	100%
		Grado de Cumplimiento Institucional Año 2006	100%
		Sistema de Gestión de la Calidad	
		Procesos de Soporte Institucional	
		Procesos de Gestión Estratégicos	
		Enfoque de Género	Exime
		Administración Financiero - Contable	
		Compras y Contrat del Sector Público	
		Gestión Territorial	Exime
		Auditoría Interna	
		Planificación / Control de Gestión	
		Gobierno Electrónico - Tec. de Inf.	
		Sist. Integral de Inf y Atención C.	
		Evaluación del Desempeño	
		Higiene - Seg. y Mejoram.de Amb. de Tra.	
		Capacitación	
	Servicio		
Ministerio	COMISION CHILENA DE ENERGIA NUCLEAR		
MINISTERIO DE MINERIA			

Ministerio	Servicio	SISTEMA										Grado de Cumplimiento Institucional Año 2006	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2007	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2008	Grado de Cumplimiento Institucional Año 2009	Porcentaje de Asignación Año 2009	Dotación Efectiva Año 2009			
		Capacitación	Higiene - Seg. y Mejoram.de Amb. de Tra.	Evaluación del Desempeño	Sist.Integral de Inf y Atención C.	Gobierno Electrónico - Tec. de Inf.	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna	Gestión Territorial	Compras y Contrat.del Sector Público	Administración Financiero - Contable	Enfoque de Género	Procesos de Gestión Estratégicos	Procesos de Soporte Institucional	Sistema de Gestión de la Calidad					
MINISTERIO DE SALUD	CENTRAL DE ABASTECIMIENTOS DEL S.N.S.S.			X	X		X		Exime						100%	100%	65%	65%	0%	202
	FONDO NACIONAL DE SALUD						X								100%	88%	100%	95%	7,2%	1100
	INSTITUTO DE SALUD PUBLICA DE CHILE								Exime						85%	93%	100%	100%	7,2%	595
	SUBSECRETARIA DE REDES							Exime	Exime	Exime					100%	90%	100%	100%	7,2%	176
	SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA					X									93%	88%	88%	95%	7,2%	3505