



**RESULTADOS PROGRAMA MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2016**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTOS**



## INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS

N°	Nombre de Indicador	Fórmula de Cálculo	Unidad de Medida	Meta Año 2016	Valor Numerador y Denominador	Resultado Efectivo 2016	Avance respecto Meta 2016	Medios de Verificación	Notas Técnicas
1	Porcentaje de solicitudes de identificación de iniciativas de inversión de los servicios públicos, con recomendación del Subdirector formalizada en un decreto, dentro de los 20 días hábiles siguientes a su recepción conforme por el sector presupuestario.	(N° solicitudes de identificación de iniciativas de inversión de servicios del Gobierno Central con recomendación del Subdirector formalizada en un decreto dentro de 20 días hábiles siguientes a su recepción conforme por el sector presupuestario año t/N° total de solicitudes de identificación de iniciativas de inversión con recomendación del Subdirector formalizada en un decreto año t)*100	%	87,9%	(377/428)	88%	100%	1. Reporte emitido por el Departamento de Administración Presupuestaria, aprobado por el Subdirector de Presupuestos. 2. Reporte emitido por el Subdepartamento de Gestión y Proyectos aprobado por el Jefe de División.	El indicador mide la oportunidad en la respuesta a las solicitudes de identificación de iniciativas de inversión con recomendación del Subdirector formalizada en un decreto, desde que ingresan para su análisis al sector presupuestario hasta que son entregadas al Director para su aprobación final. Se descontarán en la medición los días que tarde el servicio en complementar las solicitudes con la documentación e informes de respaldo necesarios para sustentar lo solicitado.



2	<p>Porcentaje de solicitudes de modificación presupuestaria de los servicios públicos, con recomendación del Subdirector formalizada en un decreto, dentro de los 20 días hábiles siguientes a su recepción conforme por el Sector Presupuestario.</p>	<p>(N° de solicitudes de modificación presupuestaria de los servicios públicos del Gobierno Central con recomendación del Subdirector formalizada en un decreto dentro de los 20 días hábiles siguientes a su recepción conforme por el sector presupuestario año t/N° total de solicitudes de modificación presupuestaria con recomendación del Subdirector formalizada en un Decreto año t)*100</p>	%	76%	(1107/1369)	81%	106%	<p>1. Reporte emitido por el Departamento de Administración Presupuestaria, aprobado por el Subdirector de Presupuestos. 2. Reporte emitido por el Subdepartamento de Gestión y Proyectos, aprobado por el Jefe de División.</p>	<p>El indicador mide la oportunidad en la respuesta a las solicitudes de modificación presupuestaria con recomendación del Subdirector formalizada en un decreto, desde que ingresan para su análisis al sector presupuestario hasta que son entregadas al Director para su aprobación final. Se descontarán en la medición los días que tarde el servicio en complementar las solicitudes con la documentación e informes de respaldo necesarios para sustentar lo solicitado.</p>
---	--	---	---	-----	-------------	-----	------	--	---



3	<p>Porcentaje de publicaciones de informes y estudios de la institución año t, que se publican en los plazos establecidos en el calendario de publicación en la página web de la Dipres</p>	<p>(Número de publicaciones de informes y estudios de la institución, que se publican en los plazos establecidos en el calendario de publicación en la página web de la Dipres año t/Número de publicaciones de informes y estudios de la institución establecidos en el calendario de publicación en la página web de DIPRES año t)*100</p>	%	100%	(69/69)	100%	100%	<p>1. Calendario de publicaciones en página web de Dipres. 2. Certificado de la División de Tecnologías de Información (Soporte y Mantenimiento) con las fechas efectivas de publicación en Página web de Dipres.</p>	<p>El indicador mide el cumplimiento de plazos legales para la publicación de estudios e informes, principalmente aquellos comprometidos con el Congreso. El calendario de las publicaciones está disponible en la página web de Dipres a partir del mes de enero de cada año.</p>
4	<p>Porcentaje de indicadores en los ámbitos de producto y resultado en relación al total de indicadores formulados por las instituciones en el proceso presupuestario del año 2016.</p>	<p>(Total de indicadores en los ámbitos de producto y resultado formulados por las instituciones en el proceso presupuestario del año t+1 /Total de indicadores formulados por las instituciones en el proceso presupuestario del año t+1)*100</p>	%	91%	(869/954)	91%	100%	<p>1. Base de Datos anual Indicadores de Desempeño, sitio web <a href="http://www.dipres.cl">www.dipres.cl</a> acceso restringido. 2. Reporte que se obtiene de la Base anual de datos de Indicadores de Desempeño.</p>	<p>El indicador mide la calidad de los indicadores que los servicios públicos presentan al Congreso cada año junto con el proceso presupuestario, para dar cuenta de su gestión. Se mide con la versión Ley de Presupuestos, es decir, al 31 de diciembre de cada año.</p>



5	<p>Porcentaje de solicitudes de servicios en relación a incidencias y requerimientos del SIGFE II, resueltas por DIPRES en los plazos establecidos año t.</p>	<p>(Nro. de solicitudes de servicio relacionados con incidencias y requerimientos del Sigfe II, resueltos en los plazos establecidos año t/Nro. de solicitudes de servicio relacionados con incidencias y requerimientos del Sigfe II recibidos en el año t.)*100</p>	%	85%	(570/608)	94%	110%	<p>1. Reporte que se elabora a partir de la información del aplicativo SIGFE II "Máximo".          2. Informes del aplicativo del SIGFE II "Máximo".          3. Catálogo de Niveles de Servicio SIGFE II.</p>	<p>El indicador mide la oportunidad en la respuesta a los servicios públicos cuando hacen consultas o requerimientos a Dipres, respecto a la operación del SIGFE II. Lo anterior de acuerdo al Catálogo de Niveles de Servicios, disponible en <a href="http://sigfe.sigfe.cl/">http://sigfe.sigfe.cl/</a>, que establece los distintos plazos de resolución establecidos según sea el tipo de solicitud o requerimiento.</p>
6	<p>Tasa de continuidad del servicio SIGFE Módulo Transaccional 2.0</p>	<p>(Número de horas reales del sistema informático SIGFE 2.0, módulo transaccional en servicio en el año t/Número de horas totales del año t)*100</p>	%	98%	(8665/8784)	99%	101%	<p>1. Informes del Sistema de Continuidad del Servicio SIGFE 2.0, Módulo Transaccional.          2. Resumen elaborado en base al Informe del Sistema, aprobado por el Jefe de División de Tecnologías de la Información.</p>	<p>El indicador mide que el SIGFE 2.0 esté operativo las 24 horas del día para que los servicios públicos realicen el ingreso de la información financiera. El número de horas total año t, está definido por 24 horas día disponibles y por número días año calendario.</p>



## INDICADORES TRANSVERSALES

Nombre del Indicador	Formula del Indicador	Unidad de Medida	Valor Numerador y Denominador	Resultado Efectivo 2016
1. Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	$(\text{N}^\circ \text{ de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t} / \text{N}^\circ \text{ de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t}) * 100$	%	(213/243)	88%
2. Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t.	$(\text{N}^\circ \text{ de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t} / \text{N}^\circ \text{ Total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t}) * 100$	%	(25/114)	22%
3. Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	$(\text{N}^\circ \text{ de compromisos de auditoría implementados en año t} / \text{N}^\circ \text{ total de compromisos de auditorías realizadas al año t-1}) * 100$	%	(2/10)	20%



Nombre del Indicador	Formula del Indicador	Unidad de Medida	Valor Numerador y Denominador	Resultado Efectivo 2016
4. Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t.	(N° de actividad/es de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t / N° de actividad/es de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t)*100	%	(3/3)	100%
5. Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo año t.	(Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t/ Promedio anual de trabajadores en el año t)*100	%	(3/342)	0,88%
6. Porcentajes de Licitaciones sin oferentes en el año t.	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t que no tuvieron oferentes/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100	%	(0/18)	0%