



## RESULTADOS CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO AÑO 2017 DIRECCIÓN DE PRESUPUESTOS

Mediante Resolución Exenta N° 107 de 2018, del Director de Presupuestos, visada por el Sr. Subsecretario de Hacienda, se certifica el cumplimiento de las metas e indicadores de gestión de los equipos de trabajo sujetos al Convenio de Desempeño Colectivo año 2017 de la Dirección de Presupuestos:

A continuación, se presentan los resultados obtenidos:

### Equipos de Trabajo

Identificación Equipo Trabajo CDC 2017 (Centros de Responsabilidad)	Cantidad Personas Componen el Equipo 2017	N° Metas Comprometidas por Equipo 2017	Porcentaje de Cumplimiento Global de Metas por Equipo 2017	Porcentaje de Incremento por Desempeño Colectivo 2017
Subdirección de Presupuestos	98	4	107,8%	8%
Subdirección de Racionalización y Función Pública	41	4	100,0%	8%
División de Finanzas Públicas	28	3	105,3%	8%
División de Control de la Gestión Pública	25	4	103,3%	8%
División de Tecnologías de la Información	92	5	109,1%	8%
División de Gestión Interna	56	3	102,1%	8%
Total general de personas de la institución 2017 (Dotación Efectiva al 31 de diciembre de 2017)			357	



Nombre del Equipo

: Subdirección de Presupuestos

N°	Nombre Indicador 2017	Fórmula 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017 (*)			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento 2017
				Meta	Numera dor	Denomi nador	Resultado	Numera dor	Denomi nador		
1	Porcentaje de solicitudes de identificación de iniciativas de inversión de los servicios públicos, con recomendación del Subdirector formalizada en un decreto, dentro de los 20 días hábiles siguientes a su recepción conforme por el sector presupuestario.	(N° de solicitudes de identificación de iniciativas de inversión de los servicios públicos del Gobierno Central, con recomendación del Subdirector formalizada en un decreto dentro de los 20 días hábiles siguientes a su recepción conforme por el sector presupuestario / N° total de solicitudes de identificación de iniciativas de inversión con recomendación del Subdirector formalizada en un Decreto año 2017)*100	Porcentaje	87,9%	355	404	88,9%	354	398	1. El indicador mide la oportunidad en la respuesta a las solicitudes de identificación de iniciativas de inversión con recomendación del Subdirector formalizada en un decreto, desde que ingresan para su análisis al sector presupuestario hasta que son entregadas al Director para su aprobación final. Se descontarán en la medición los días que tarde el servicio en complementar las solicitudes con la documentación e informes de respaldo necesarios para sustentar lo solicitado.	No aplica
2	Porcentaje de solicitudes de modificación presupuestaria de los servicios públicos, con recomendación del Subdirector formalizada en un decreto, dentro de los 20 días hábiles siguientes a su recepción conforme por el Sector Presupuestario.	(N° de solicitudes de modificación presupuestaria de los servicios públicos del Gobierno Central con recomendación del Subdirector formalizada en un decreto dentro de los 20 días hábiles siguientes a su recepción conforme por el sector presupuestario / N° total de solicitudes de modificación presupuestaria con recomendación del Subdirector formalizada en un Decreto año 2017)*100	Porcentaje	76%	1280	1678	85,8%	1302	1518	1. El indicador mide la oportunidad en la respuesta a las solicitudes de modificación presupuestaria con recomendación del Subdirector formalizada en un decreto, desde que ingresan para su análisis al sector presupuestario hasta que son entregadas al Director para su aprobación final. Se descontarán en la medición los días que tarde el servicio en complementar las solicitudes con la documentación e informes de respaldo necesarios para sustentar lo solicitado.	No aplica

Nota:

(\*): Los valores señalados en "Meta 2017", desglosados en las columnas "Meta", "Numerador" y "Denominador", se han obtenido mediante estimaciones de series de datos sobre desempeños históricos logrados y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado efectivo del indicador y su meta estimada, éstas no afectan el cumplimiento del mismo.



N°	Nombre Indicador 2017	Fórmula 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017 (*)			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento 2017
				Meta	Numera dor	Denomi nador	Resultado	Numera dor	Denomi nador		
3	Oportunidad en la entrega de las observaciones de los sectores presupuestarios, a los resultados de las evaluaciones de programas gubernamentales (EPG), propuestas por la División de Control de Gestión Pública.	(N° de evaluaciones de programas gubernamentales (EPG) con observaciones del sector presupuestario a sus resultados, entregados oportunamente a la División Control de Gestión Pública año 2017 / N° total de evaluaciones de programas gubernamentales recibidas desde la División de Control de Gestión Pública año 2017)*100	Porcentaje	90%	21	23	100%	13	13	1. Se entienden por oportunas las observaciones a los resultados entregados antes de su presentación al Subdirector o Director.	No aplica
4	Porcentaje de documentos oficiales que ingresan a la Subdirección de Presupuestos que se despachan desde ésta Subdirección a través del Sistema de Gestión Documental (SGD).	(Número de documentos oficiales que ingresan a la Subdirección de Presupuestos que se despachan desde ésta Subdirección a través del SGD año 2017 / Número de documentos oficiales ingresados a la Subdirección de Presupuestos por el SGD año 2017)*100	Porcentaje	90%	8306	9228	96,3%	8817	9152	1. No se considerarán en la medición las tareas posteriores al despacho desde la Subdirección de Presupuestos.	No aplica

Nota:

(\*): Los valores señalados en "Meta 2017", desglosados en las columnas "Meta", "Numerador" y "Denominador", se han obtenido mediante estimaciones de series de datos sobre desempeños históricos logrados y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado efectivo del indicador y su meta estimada, éstas no afectan el cumplimiento del mismo.



Nombre del Equipo

: Subdirección de Racionalización y Función Pública

N°	Nombre Indicador 2017	Fórmula 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017 (*)			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento 2017
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
1	Oportunidad en la publicación de los estudios de la Serie Estudios de Finanzas Públicas.	(Número de informes publicados oportunamente año 2017 / Número total de tres informes comprometidos año 2017) * 100	Porcentaje	100%	3	3	100%	3	3	1. Se entiende por oportuno ser publicado en la página web de la DIPRES durante el año calendario (un informe el primer semestre y dos informes el segundo semestre año 2017).	No aplica
2	Oportunidad en la entrega al Subdirector de Racionalización y Función Pública, de los informes programados del Manual de Procedimiento para el análisis de Reestructuraciones Organizacionales y de Remuneraciones.	(Número de informes entregados oportunamente al Subdirector de Racionalización y Función Pública año 2017 / Número total de dos informes programados año 2017) * 100	Porcentaje	100%	2	2	100%	2	2	1. Los informes programados son: i. Índice del Manual (junio) ii. Informe final, considerando el desarrollo de los aspectos incluidos en el índice (diciembre)	No aplica
3	Entrega oportuna de los Informes de Estado de Operaciones Trimestral del Gobierno General al Director de Presupuestos.	Número de informes entregados oportunamente al Director de Presupuestos año 2017 / Número total de cuatro informes programados año 2017) * 100	Porcentaje	100%	4	4	100%	4	4	1. Durante el año 2017 se considera la elaboración y entrega de 4 Informes de Estados de Operaciones Trimestrales del Gobierno General, correspondientes: al cuarto trimestre de 2016 y a los trimestres primero, segundo y tercero de 2017. 2. Se entenderá por oportuna la entrega de los informes al último día hábil del trimestre siguiente a aquel que se está reportando.	No aplica

Nota:

(\*): Los valores señalados en "Meta 2017", desglosados en las columnas "Meta", "Numerador" y "Denominador", se han obtenido mediante estimaciones de series de datos sobre desempeños históricos logrados y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado efectivo del indicador y su meta estimada, éstas no afectan el cumplimiento del mismo.



N°	Nombre Indicador 2017	Fórmula 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017 (*)			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento 2017
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
4	Entrega oportuna de Estudio para determinar la actualización y vigencia de los recursos de información y colecciones clásicas y especializadas de la Biblioteca, de acuerdo a los resultados de la Encuesta de Satisfacción de Usuarios año 2016, al Subdirector de Racionalización y Función Pública.	(Número de informes entregados oportunamente al Subdirector de Racionalización y Función Pública año 2017 / Número total de dos informes programados año 2017) * 100	Porcentaje	100%	2	2	100%	2	2	1. Se consideran 2 informes, uno sobre los resultados y propuesta de actualización de documentación monográfica impresa y electrónica (Junio 2017) y un segundo sobre los resultados y propuesta de publicaciones periódicas especializadas y bases de datos relevantes (diciembre 2017).	No aplica

Nota:

(\*): Los valores señalados en "Meta 2017", desglosados en las columnas "Meta", "Numerador" y "Denominador", se han obtenido mediante estimaciones de series de datos sobre desempeños históricos logrados y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado efectivo del indicador y su meta estimada, éstas no afectan el cumplimiento del mismo.



Nombre del equipo

: División de Finanzas Públicas

N°	Nombre Indicador 2017	Fórmula 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017 (*)			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento 2017
				Meta	Numera dor	Denomi nador	Resultado	Numera dor	Denomi nador		
1	Porcentaje de solicitudes recibidas en el Sub departamento de Empresas Públicas con respuestas entregadas al Director o al solicitante en plazos predeterminados.	(N° de solicitudes recibidas en el Sub departamento de Empresas Públicas que son respondidas al Director o al solicitante, dentro de los plazos predeterminados año 2017 / N° total de solicitudes que son respondidas al Director o al solicitante, en el Subdepartamento de Empresas Públicas año 2017)*100	Porcentaje	80%	164	204	92,5%	235	254	1. Los plazos se establecen en minuta zz-537 de 17.10.2011.	No aplica
2	Oportunidad en la entrega de los informes trimestrales de cartera de proyectos en ejecución con organismos multilaterales de crédito, al Jefe de División de Finanzas Públicas.	(N° de informes trimestrales de cartera de proyectos en ejecución con organismos multilaterales de crédito entregados al Jefe de División de Finanzas Públicas hasta 15 días corridos después del cierre del trimestre respectivo / N° total de informes trimestrales de cartera de proyectos en ejecución con organismos multilaterales de crédito elaborados año 2017)*100	Porcentaje	100%	4	4	100%	4	4	No hay	No aplica
3	Oportunidad en la entrega de los Informes mensuales de activos consolidados del tesoro público, al Jefe de División de Finanzas Públicas.	(Número de Informes mensuales de activos consolidados del tesoro público entregados al Jefe de División de Finanzas Públicas, hasta 29 días corridos después del cierre del mes respectivo / Número total de Informes mensuales de activos consolidados del tesoro público elaborados en el año 2017)*100	Porcentaje	100%	11	11	100%	11	11	No hay	No aplica

Nota:

(\*): Los valores señalados en "Meta 2017", desglosados en las columnas "Meta", "Numerador" y "Denominador", se han obtenido mediante estimaciones de series de datos sobre desempeños históricos logrados y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado efectivo del indicador y su meta estimada, éstas no afectan el cumplimiento del mismo.



Nombre del Equipo

: División de Control de la Gestión Pública

N°	Nombre Indicador 2017	Fórmula 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017 (*)			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento 2017
				Meta	Numera dor	Denomi nador	Resultado	Numera dor	Denomi nador		
1	Porcentaje de Documentos en la línea de evaluación de programas e instituciones publicados en el año 2017 respecto de los programados.	(Número de documentos en la línea de evaluación de programas e instituciones publicados en la página Web o intranet de Dipres en el año 2017 / Número total de documentos programados publicar año 2017) * 100	Porcentaje	100%	1	1	100%	1	1	1. Se entenderá por publicación documentos en la línea de la evaluación de programas e instituciones, de interés para el Departamento y sus clientes, publicados en la página web o intranet de Dipres en el año 2017. 2. Para el año 2017 se ha programado publicar un documento.	No aplica
2	Oportunidad en la entrega de los resultados referidos a las evaluaciones de programas gubernamentales (EPG) terminadas, que cuentan con observaciones por parte de los sectores presupuestarios	(Número de evaluaciones de programas gubernamentales (EPG) finalizadas año t entregadas oportunamente al Subdirector o Director con resultados que incorporan las observaciones del Sector Presupuestario / Número total de evaluaciones de programas gubernamentales finalizadas en el año t incorporadas en el Decreto correspondiente) * 100	Porcentaje	90%	21	23	100%	13	13	1. Se entiende por oportunos los resultados entregados con las observaciones del sector presupuestario previo a la reunión fijada con el Subdirector y/o Director, para revisar los resultados de las evaluaciones.	No aplica
3	Porcentaje de Documentos en la línea de control de gestión publicados en el año 2017 respecto de los programados.	(Número de documentos en la línea de control de gestión publicados en la página Web o intranet de Dipres en el año 2017 / Número total de documentos programados publicar año 2017) * 100	Porcentaje	100%	3	3	100%	3	3	1. Se entenderá por publicación documentos de la línea de control de gestión de interés para el Departamento y sus clientes, publicado en la página web o intranet de Dipres en el año 2017. Para el año 2017 se han programado publicar tres documentos.	No aplica

Nota:

(\*): Los valores señalados en "Meta 2017", desglosados en las columnas "Meta", "Numerador" y "Denominador", se han obtenido mediante estimaciones de series de datos sobre desempeños históricos logrados y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado efectivo del indicador y su meta estimada, éstas no afectan el cumplimiento del mismo.



N°	Nombre Indicador 2017	Fórmula 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017 (*)			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento 2017
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
4	Porcentaje de programas no sociales nuevos y reformulados calificados a través de la "Ventanilla Abierta" e informados a los Sectores Presupuestarios antes de las reuniones de comisiones técnicas.	(Número de programas no sociales nuevos y reformulados calificados a través de la ventanilla abierta, e informados a los Sectores Presupuestarios antes de las reuniones de comisiones técnicas en el año 2017 / Número total de programas no sociales nuevos y reformulados ingresados oportunamente a través de ventanilla abierta en el año 2017) *100	Porcentaje	100%	33	33	100%	5	5	<p>1. Considera aquellos programas que cumplen con los atributos de un programa público, de acuerdo con la definición contenida en las Instrucciones del Sistema de Presentación de Programas de DIPRES. La identificación de aquellos programas no sociales o de instituciones que ejecuten programas "no sociales", quedará supeditada a lo establecido en el Reglamento referido a la evaluación ex ante de programas sociales, contemplado en la Ley N° 20.530, que crea el Ministerio de Desarrollo Social. En su defecto, si dicho Reglamento no estuviera vigente oportunamente para este proceso, los servicios que propongan estos programas, se identificarán en un Oficio del Director de Presupuestos con las instrucciones para la operación de la "Ventanilla Abierta" durante el año 2017.</p> <p>2. Finalmente, se entiende que un programa fue enviado oportunamente a través de la ventanilla abierta, cuando cumple el plazo establecido formalmente en oficio del Director de Presupuestos mencionado anteriormente.</p>	No aplica

Nota:

(\*): Los valores señalados en "Meta 2017", desglosados en las columnas "Meta", "Numerador" y "Denominador", se han obtenido mediante estimaciones de series de datos sobre desempeños históricos logrados y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado efectivo del indicador y su meta estimada, éstas no afectan el cumplimiento del mismo.



Nombre del Equipo

: División de Tecnologías de la Información

N°	Nombre Indicador 2017	Fórmula 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017 (*)			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento 2017
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
1	Ejecución del Proyecto de mejoramiento de la oficina de manejo de proyectos (PMO).	(Número de actividades ejecutadas del plan de trabajo en el año 2017 / Número total de actividades planificadas del plan de trabajo año 2017)*100	Porcentaje	100%	5	5	100%	5	5	No hay	No aplica
2	Tasa de continuidad de los servicios de consulta sobre el módulo transaccional del sistema SIGFE 2.0	(Número de horas reales en operación de los servicios de consulta del módulo transaccional de SIGFE 2.0 en el año 2017 / Número de horas totales del año 2017)*100	Porcentaje	93%	8147	8760	97,9%	8575	8760	1. Los servicios de consulta medidos son Reporte diario de Presupuesto, Consultas de requerimientos y Búsqueda de requerimientos. 2. El indicador mide que el SIGFE 2.0 esté operativo las 24 horas del día para que los servicios públicos utilicen los servicios de consulta. El número de horas total año 2017, está definido por 24 horas día disponibles y por número días año calendario. 3. Durante el año 2017 está planificado un cambio y/o renovación del equipamiento computacional de producción de SIGFE 2.0 que necesariamente traerá consigo indisponibilidades o suspensiones del servicio. Este tiempo, estimado en tres días, no está considerado en el cálculo del indicador y se descontará en el denominador (número de horas totales del año 2017), en las oportunidades en que esto ocurra. 4. El tiempo de indisponibilidad que presenten los servicios de consulta asociado a eventos ajenos a la gestión de la División de Tecnologías de la Información, no está considerado en el cálculo del indicador y se descontará en el denominador en las oportunidades que esto ocurra.	No aplica

Nota:

(\*): Los valores señalados en "Meta 2017", desglosados en las columnas "Meta", "Numerador" y "Denominador", se han obtenido mediante estimaciones de series de datos sobre desempeños históricos logrados y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado efectivo del indicador y su meta estimada, éstas no afectan el cumplimiento del mismo.



N°	Nombre Indicador 2017	Fórmula 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017 (*)			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento 2017
				Meta	Numera dor	Denomi nador	Resultado	Numera dor	Denomi nador		
3	Tasa de continuidad del sitio web de DIPRES.	(Número de horas reales en servicio del sitio web de DIPRES en el año 2017 / Número de horas totales del año 2017)*100	Porcentaje	98,5%	8629	8760	100%	8759	8759	1. El número de horas total año 2017, está definido por 24 horas día disponibles y por número días año calendario. 2. El tiempo de indisponibilidad asociado a fallas o caídas en la red de Conectividad del Estado (RCE) no está considerado en el cálculo del indicador y se descontará en el denominador en las oportunidades que esto ocurra. 3. El tiempo de indisponibilidad que presente el sitio web asociado a eventos ajenos a la gestión de la División de Tecnologías de la Información, no está considerado en el cálculo del indicador y se descontará en el denominador en las oportunidades que esto ocurra.	No aplica
4	Porcentaje de Cursos dictados relacionados con temáticas de SIGFE 2.0 de acuerdo al Plan de Capacitación 2017.	(Número de cursos dictados relacionados con temáticas de SIGFE 2.0 en el año 2017 / Número total de cursos planificados a dictar según el Plan de Capacitación 2017) *100	Porcentaje	80%	68	84	100%	84	84	1. El plan de capacitación considera cursos dictados de forma presencial y en modalidad de e-learning.	No aplica
5	Porcentaje de solicitudes durante el año 2017 de servicios relacionados con incidencias y requerimientos de los usuarios internos de la red DIPRES, resueltos en los plazos establecidos.	(Número de solicitudes de servicios en el año 2017 relacionadas con incidencias y requerimientos de los usuarios de la red DIPRES resueltos en los plazos establecidos en el catálogo de Servicios / Número total de solicitudes de servicios relacionados con incidencias y requerimientos de los usuarios de la red DIPRES recibidas en el año 2017)*100	Porcentaje	70%	882	1260	88,7%	1196	1349	1. El indicador mide la oportunidad en la respuesta a los usuarios DIPRES cuando reportan incidentes o realizan requerimientos. Lo anterior de acuerdo al Catálogo de Niveles de Servicios, disponible en la Intranet de DIPRES, que establece los distintos plazos de resolución según sea el tipo de incidente o requerimiento y su prioridad.	No aplica

Nota:

(\*): Los valores señalados en "Meta 2017", desglosados en las columnas "Meta", "Numerador" y "Denominador", se han obtenido mediante estimaciones de series de datos sobre desempeños históricos logrados y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado efectivo del indicador y su meta estimada, éstas no afectan el cumplimiento del mismo.



Nombre del Equipo

: División de Gestión Interna

N°	Nombre Indicador 2017	Fórmula 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017 (*)			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento 2017
				Meta	Numera dor	Denomi nador	Resultado	Numera dor	Denomi nador		
1	Realizar y coordinar relatorías a clientes internos en temas de la DGI y otros de interés de DIPRES, con la finalidad de mejorar la atención y hacer más eficientes los procesos.	(Número de relatorías internas ejecutadas año 2017 / Número total de relatorías programadas en el Programa de Trabajo año 2017) *100	Porcentaje	100%	8	8	100%	8	8	1. Se definirán las relatorías a realizar en el programa de trabajo aprobado por el Jefe de División al 31 de marzo de 2017.	No aplica
2	Porcentaje de tareas de la División de Gestión Interna ingresadas en el Sistema de Gestión Documental (SGD) y que se finalizan en el sistema antes del 31 de diciembre de 2017.	(Número de tareas de la División de Gestión Interna ingresadas en el SGD y que finalizan en el sistema en el año 2017 / Número de tareas de la División de Gestión Interna ingresadas en el SGD año 2017)*100	Porcentaje	92%	2536	2757	94%	2225	2367	1. Comprende los siguientes procesos que operan en el SGD al 31 de diciembre de 2016: Reclamos y Sugerencias, Pago Proveedores, Solicitudes de Compra, Proceso Genérico y Servicios Generales. Para el proceso de pago a proveedores se considerarán las tareas ingresadas hasta 30 días previos a la medición; y para las solicitudes de compras, los plazos establecidos por la Unidad de Abastecimiento, según cada tipología, con el objeto que efectivamente se puedan finalizar el año 2017.	No aplica

Nota:

(\*): Los valores señalados en "Meta 2017", desglosados en las columnas "Meta", "Numerador" y "Denominador", se han obtenido mediante estimaciones de series de datos sobre desempeños históricos logrados y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado efectivo del indicador y su meta estimada, éstas no afectan el cumplimiento del mismo.



N°	Nombre Indicador 2017	Fórmula 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017 (*)			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento 2017
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
3	Porcentaje de licencias médicas recuperadas al 31 de diciembre de 2017, con más de 6 y menos de 24 meses de antigüedad desde la fecha de inicio de la licencia.	$(N^{\circ} \text{ de licencias médicas recuperadas al 31 de diciembre de 2017, con más de 6 y menos de 24 meses de antigüedad desde la fecha de inicio de la licencia} / N^{\circ} \text{ de licencias médicas que tienen derecho a ser recuperadas al 31 de diciembre de 2017 con más de 6 y menos de 24 meses de antigüedad desde la fecha de inicio de la licencia}) * 100$	Porcentaje	92%	506	550	95,9%	494	515	<p>1. Tienen derecho a ser recuperadas las licencias médicas tipo 1, 2, 3 y 4 que, según fecha de corte considerada en el cálculo, estén debidamente autorizadas por resolución médica. Dejándose fuera las que estén en proceso de apelación (por reducción o rechazo). La gestión de apelación contempla trámites y plazos que son externos a la gestión del Servicio, por tanto del equipo.</p> <p>2. Se considera licencias médicas recuperadas, aquellas con un rescate total de días, independiente de las diferencias que puedan generarse por las bases de cálculo de la Dipres v/s las entidades de salud.</p> <p>3. Si bien la medición del avance es trimestral, recién al 30 de junio de 2017 se contará con el universo total de licencias médicas que se considerarán para el cálculo (denominador), por lo que las mediciones que se realicen con anterioridad, no reflejarán un avance respecto a la meta, solo será una referencia en la medida que se compare con la medición del año anterior. El avance real solo se podrá revisar a partir de julio de 2017.</p>	No aplica

Nota:

(\*): Los valores señalados en "Meta 2017", desglosados en las columnas "Meta", "Numerador" y "Denominador", se han obtenido mediante estimaciones de series de datos sobre desempeños históricos logrados y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado efectivo del indicador y su meta estimada, éstas no afectan el cumplimiento del mismo.