



RESULTADOS CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO AÑO 2018 DIRECCIÓN DE PRESUPUESTOS

Mediante Resolución Exenta N° 67 de 2019, del Director de Presupuestos, visada por el Sr. Subsecretario de Hacienda, se certifica el cumplimiento de las metas e indicadores de gestión de los equipos de trabajo sujetos al Convenio de Desempeño Colectivo año 2018 de la Dirección de Presupuestos:

A continuación, se presentan los resultados obtenidos:

Equipos de Trabajo

Identificación Equipo Trabajo CDC 2018 (Centros de Responsabilidad)	Cantidad Personas Componen el Equipo 2018	N° Metas Comprometidas por Equipo 2018	Porcentaje de Cumplimiento Global de Metas por Equipo 2018	Porcentaje de Incremento por Desempeño Colectivo 2018
Subdirección de Presupuestos	104	4	103,4%	8%
Subdirección de Racionalización y Función Pública	38	4	100,0%	8%
División de Finanzas Públicas	29	3	104,5%	8%
División de Control de la Gestión Pública	32	4	102,2%	8%
División de Tecnologías de la Información	97	5	107,4%	8%
División de Gestión Interna	59	3	108,2%	8%
Total general de personas de la institución 2018 (Dotación Efectiva al 31 de diciembre de 2018)			359	



Nombre del Equipo

: Subdirección de Presupuestos

N°	Nombre Indicador 2018	Fórmula 2018	Unidad de Medida 2018	Meta 2018 (*)			Resultado Efectivo 2018			Nota Técnica 2018 (según corresponda)	Razón Incumplimiento 2018
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de solicitudes de identificación de iniciativas de inversión de los servicios públicos, con recomendación del Subdirector formalizada en un decreto, dentro de los 20 días hábiles siguientes a su recepción conforme por el sector presupuestario.	(N° de solicitudes de identificación de iniciativas de inversión de los servicios públicos del Gobierno Central, con recomendación del Subdirector formalizada en un decreto dentro de los 20 días hábiles siguientes a su recepción conforme por el sector presupuestario / N° total de solicitudes de identificación de iniciativas de inversión con recomendación del Subdirector formalizada en un Decreto año 2018)*100	Porcentaje	87,9%	361	411	88%	285	324	1. El indicador mide la oportunidad en la respuesta a las solicitudes de identificación de iniciativas de inversión con recomendación del Subdirector formalizada en un decreto, desde que ingresan para su análisis al sector presupuestario hasta que son entregadas al Director para su aprobación final. Se descontarán en la medición los días que tarde el servicio en complementar las solicitudes con la documentación e informes de respaldo necesarios para sustentar lo solicitado.	No aplica
2	Porcentaje de solicitudes de modificación presupuestaria de los servicios públicos, con recomendación del Subdirector formalizada en un decreto, dentro de los 20 días hábiles siguientes a su recepción conforme por el Sector Presupuestario.	(N° de solicitudes de modificación presupuestaria de los servicios públicos del Gobierno Central con recomendación del Subdirector formalizada en un decreto dentro de los 20 días hábiles siguientes a su recepción conforme por el sector presupuestario / N° total de solicitudes de modificación presupuestaria con recomendación del Subdirector formalizada en un Decreto año 2018)*100	Porcentaje	76%	1290	1687	76,9%	1065	1385	1. El indicador mide la oportunidad en la respuesta a las solicitudes de modificación presupuestaria con recomendación del Subdirector formalizada en un decreto, desde que ingresan para su análisis al sector presupuestario hasta que son entregadas al Director para su aprobación final. Se descontarán en la medición los días que tarde el servicio en complementar las solicitudes con la documentación e informes de respaldo necesarios para sustentar lo solicitado.	No aplica

Nota:

(*): Los valores señalados en "Meta 2018", desglosados en las columnas "Meta", "Numerador" y "Denominador", se han obtenido mediante estimaciones de series de datos sobre desempeños históricos logrados y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado efectivo del indicador y su meta estimada, éstas no afectan el cumplimiento del mismo.



N°	Nombre Indicador 2018	Fórmula 2018	Unidad de Medida 2018	Meta 2018 (*)			Resultado Efectivo 2018			Nota Técnica 2018 (según corresponda)	Razón Incumplimiento 2018
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
3	Oportunidad en la entrega de las observaciones de los sectores presupuestarios, a los resultados de las evaluaciones de programas gubernamentales (EPG), propuestas por la División de Control de Gestión Pública	(N° de evaluaciones de programas gubernamentales (EPG) con observaciones del sector presupuestario a sus resultados, entregados oportunamente a la División Control de Gestión Pública año 2018 / N° total de evaluaciones de programas gubernamentales recibidas desde la División de Control de Gestión Pública año 2018)*100	Porcentaje	90%	19	21	100%	14	14	1. Se entienden por oportunas las observaciones a los resultados entregados antes de su presentación al Subdirector o Director.	No aplica
4	Porcentaje de documentos oficiales que ingresan a la Subdirección de Presupuestos que se despachan desde ésta Subdirección a través del Sistema de Gestión Documental (SGD).	(Número de documentos oficiales que ingresan a la Subdirección de Presupuestos que se despachan desde ésta Subdirección a través del SGD año 2018 / Número de documentos oficiales ingresados a la Subdirección de Presupuestos por el SGD año 2018)*100	Porcentaje	90%	8293	9243	93,6%	8563	9151	1. No se considerarán en la medición las tareas posteriores al despacho desde la Subdirección de Presupuestos.	No aplica

Nota:

(*): Los valores señalados en "Meta 2018", desglosados en las columnas "Meta", "Numerador" y "Denominador", se han obtenido mediante estimaciones de series de datos sobre desempeños históricos logrados y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado efectivo del indicador y su meta estimada, éstas no afectan el cumplimiento del mismo.



Nombre del Equipo

: Subdirección de Racionalización y Función Pública

N°	Nombre Indicador 2018	Fórmula 2018	Unidad de Medida 2018	Meta 2018 (*)			Resultado Efectivo 2018			Nota Técnica 2018 (según corresponda)	Razón Incumplimiento 2018
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
1	Oportunidad en la entrega de los estudios de la Serie Estudios de Finanzas Públicas.	(Número de informes publicados oportunamente en página web institucional año 2018 / Número total de tres informes comprometidos año 2018) * 100	Porcentaje	100%	3	3	100%	3	3	1. Se entiende por oportuno ser publicado en la página web de la DIPRES durante el año calendario (un informe el primer semestre y dos informes el segundo semestre año 2018).	No aplica
2	Cumplimiento oportuno del Plan de Ampliación de las Colecciones de la Biblioteca Digital (colecciones de Presupuesto Nacional, de Publicaciones Dipres y documentación histórica relevante acerca de la organización del Estado de Chile), a disposición en Sitio Web Institucional.	(Número de Actividades cumplidas oportunamente del Plan de Ampliación de las Colecciones de la Biblioteca Digital a disposición en sitio web institucional / Número total de tres Actividades programadas del Plan año 2018) * 100	Porcentaje	100%	3	3	100%	3	3	Las actividades programadas son: 1. Elaboración de Plan de Trabajo de Ampliación de las Colecciones de la Biblioteca Digital (enero 2018) 2. Informe de Avance (junio 2018) 3. Informe Final (diciembre 2018).	No aplica
3	Oportunidad en la entrega de los informes programados del Manual de Remuneraciones del Sector Público al Subdirector de Racionalización y Función Pública.	(Número de informes entregados oportunamente / Número total de dos informes programados año 2018) * 100	Porcentaje	100%	2	2	100%	2	2	Los informes programados son: 1. Escalas actualizadas del Sector Público (junio 2018). 2. Informe final que incluye actualización de escalas y de normas de los sistemas de remuneraciones del Sector Público (diciembre 2018).	No aplica

Nota:

(*): Los valores señalados en "Meta 2018", desglosados en las columnas "Meta", "Numerador" y "Denominador", se han obtenido mediante estimaciones de series de datos sobre desempeños históricos logrados y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado efectivo del indicador y su meta estimada, éstas no afectan el cumplimiento del mismo.



N°	Nombre Indicador 2018	Fórmula 2018	Unidad de Medida 2018	Meta 2018 (*)			Resultado Efectivo 2018			Nota Técnica 2018 (según corresponda)	Razón Incumplimiento 2018
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
4	Cumplimiento oportuno de un Plan de Poblamiento de Series, publicado en la página web institucional, con información por servicio de las Estadísticas de Recursos Humanos.	(Número de actividades (hitos) cumplidas oportunamente del Plan de Poblamiento de Series, publicadas en la página web institucional, con información por servicio de las Estadísticas de Recursos Humanos / Número total de cuatro actividades programadas año 2018) * 100	Porcentaje	100%	4	4	100%	4	4	1. Para 2018 se considera la elaboración de tres informes y la entrega de un producto, de acuerdo al siguiente calendario: (i) Marzo: Identificación de series a completar, año de inicio de cada serie y metodología de traspaso; (ii) Abril: Cronograma inicial; (iii) Julio: Informe de avance y actualización de cronograma; (iv) Diciembre: Publicación de las series comprometidas para 2018.	No aplica

Nota:

(*): Los valores señalados en "Meta 2018", desglosados en las columnas "Meta", "Numerador" y "Denominador", se han obtenido mediante estimaciones de series de datos sobre desempeños históricos logrados y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado efectivo del indicador y su meta estimada, éstas no afectan el cumplimiento del mismo.



Nombre del equipo

: División de Finanzas Públicas

N°	Nombre Indicador 2018	Fórmula 2018	Unidad de Medida 2018	Meta 2018 (*)			Resultado Efectivo 2018			Nota Técnica 2018 (según corresponda)	Razón Incumplimiento 2018
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de solicitudes recibidas en el Sub departamento de Empresas Públicas con respuestas entregadas al Director o al solicitante en plazos predeterminados.	(N° de solicitudes recibidas en el Sub departamento de Empresas Públicas que son respondidas al Director o al solicitante, dentro de los plazos predeterminados año 2018 / N° total de solicitudes que son respondidas al Director o al solicitante, en el Subdepartamento de Empresas Públicas año 2018)*100	Porcentaje	82%	180	219	92,9%	261	281	1. Los plazos se establecen en minuta zz-537 de 17.10.2011.	No aplica
2	Oportunidad en la entrega de los informes trimestrales de cartera de proyectos en ejecución con organismos multilaterales de crédito, al Jefe de División de Finanzas Públicas.	(N° de informes trimestrales de cartera de proyectos en ejecución con organismos multilaterales de crédito entregados al Jefe de División de Finanzas Públicas hasta 15 días corridos después del cierre del trimestre respectivo / N° total de informes trimestrales de cartera de proyectos en ejecución con organismos multilaterales de crédito elaborados año 2018)*100	Porcentaje	100%	4	4	100%	4	4	No hay	No aplica
3	Oportunidad en la entrega de los Informes mensuales de activos consolidados del tesoro público, al Jefe de División de Finanzas Públicas.	(Número de Informes mensuales de activos consolidados del tesoro público entregados al Jefe de División de Finanzas Públicas, hasta 29 días corridos después del cierre del mes respectivo / Número total de Informes mensuales de activos consolidados del tesoro público elaborados en el año 2018)*100	Porcentaje	100%	11	11	100%	11	11	No hay	No aplica

Nota:

(*): Los valores señalados en "Meta 2018", desglosados en las columnas "Meta", "Numerador" y "Denominador", se han obtenido mediante estimaciones de series de datos sobre desempeños históricos logrados y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado efectivo del indicador y su meta estimada, éstas no afectan el cumplimiento del mismo.



Nombre del Equipo

: División de Control de la Gestión Pública

N°	Nombre Indicador 2018	Fórmula 2018	Unidad de Medida 2018	Meta 2018 (*)			Resultado Efectivo 2018			Nota Técnica 2018 (según corresponda)	Razón Incumplimiento 2018
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de Documentos en la línea de evaluación de programas e instituciones publicados en el año 2018 respecto de los programados.	(Número de documentos en la línea de evaluación de programas e instituciones publicados en la página Web o intranet de Dipres en el año 2018 / Número total de documentos programados publicar año 2018) * 100.	Porcentaje	100%	1	1	100%	1	1	1. Se entenderá por publicación documentos en la línea de la evaluación de programas e instituciones, de interés para el Departamento y sus clientes, publicados en la página web o intranet de Dipres en el año 2018. 2. Para el año 2018 se ha programado publicar un documento.	No aplica
2	Oportunidad en la entrega de los resultados referidos a las evaluaciones de programas gubernamentales (EPG) terminadas, que cuentan con observaciones por parte de los sectores presupuestarios.	(Número de evaluaciones de programas gubernamentales (EPG) finalizadas año 2018 entregadas oportunamente al Subdirector o Director con resultados que incorporan las observaciones del Sector Presupuestario / Número total de evaluaciones de programas gubernamentales finalizadas en el año 2018 incorporadas en el Decreto correspondiente) * 100.	Porcentaje	90%	19	21	100%	14	14	1. Se entiende por oportunos los resultados entregados con las observaciones del sector presupuestario previo a la reunión fijada con el Subdirector y/o Director, para revisar los resultados de las evaluaciones.	No aplica
3	Porcentaje de Documentos en la línea de control de gestión publicados en el año 2018 respecto de los programados.	(Número de documentos en la línea de control de gestión publicados en la página Web o intranet de Dipres en el año 2018 / Número total de documentos programados publicar año 2018) * 100.	Porcentaje	100%	3	3	100%	3	3	1. Se entenderá por publicación documentos de la línea de control de gestión de interés para el Departamento y sus clientes, publicado en la página web o intranet de Dipres en el año 2018. 2. Para el año 2018 se han programado publicar tres documentos.	No aplica

Nota:

(*): Los valores señalados en "Meta 2018", desglosados en las columnas "Meta", "Numerador" y "Denominador", se han obtenido mediante estimaciones de series de datos sobre desempeños históricos logrados y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado efectivo del indicador y su meta estimada, éstas no afectan el cumplimiento del mismo.



N°	Nombre Indicador 2018	Fórmula 2018	Unidad de Medida 2018	Meta 2018 (*)			Resultado Efectivo 2018			Nota Técnica 2018 (según corresponda)	Razón Incumplimiento 2018
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
4	Porcentaje de programas no sociales nuevos y reformulados calificados en el proceso de "Evaluación Ex Ante de Diseño de Programas No Sociales (Ventanilla Abierta)" e informados a los Sectores Presupuestarios antes de las reuniones de comisiones técnicas.	(Número de programas no sociales nuevos y reformulados calificados en el proceso de "Evaluación Ex Ante de Diseño de Programas No Sociales (Ventanilla Abierta)", e informados a los Sectores Presupuestarios antes de las reuniones de comisiones técnicas en el año 2018 / Número total de programas no sociales nuevos y reformulados ingresados oportunamente a través de ventanilla abierta en el año 2018) *100	Porcentaje	100%	25	25	100%	26	26	1. La definición de programa público nuevo y reformulado, se encuentra contenida en las Instrucciones del Proceso de Evaluación Ex Ante de Diseño de Programas No Sociales (Ventanilla Abierta), de DIPRES. 2. La identificación de aquellos programas no sociales o de instituciones que ejecuten programas "no sociales", quedará supeditada a lo establecido en el Reglamento referido a la evaluación ex ante de programas sociales, contemplado en la Ley N° 20.530, que crea el Ministerio de Desarrollo Social. En su defecto, si dicho Reglamento no estuviera vigente oportunamente para este proceso, los servicios que propongan estos programas, se identificarán en un Oficio del Director de Presupuestos con las instrucciones para la operación de la Evaluación Ex Ante durante el año 2018. 3. Finalmente, se entiende que un programa fue enviado oportunamente a través de la ventanilla abierta, cuando cumple el plazo establecido formalmente en oficio del Director de Presupuestos mencionado anteriormente.	No aplica

Nota:

(*): Los valores señalados en "Meta 2018", desglosados en las columnas "Meta", "Numerador" y "Denominador", se han obtenido mediante estimaciones de series de datos sobre desempeños históricos logrados y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado efectivo del indicador y su meta estimada, éstas no afectan el cumplimiento del mismo.



Nombre del Equipo

: División de Tecnologías de la Información

N°	Nombre Indicador 2018	Fórmula 2018	Unidad de Medida 2018	Meta 2018 (*)			Resultado Efectivo 2018			Nota Técnica 2018 (según corresponda)	Razón Incumplimiento 2018
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
1	Tasa de disponibilidad de los servicios de consulta sobre el módulo transaccional del sistema SIGFE 2.0	(Número de horas reales de disponibilidad de los servicios de consulta del módulo transaccional de SIGFE 2.0 en el año 2018 / Número de horas totales del año 2018)*100	Porcentaje	95%	8322	8760	96,4%	8440,9	8760	<p>1. Los servicios de consulta medidos son Reporte diario de Presupuesto, Consultas de requerimientos y Búsqueda de requerimientos.</p> <p>2. El indicador mide que el SIGFE 2.0 esté operativo las 24 horas del día para que los servicios públicos utilicen los servicios de consulta. El número de horas total año 2018, está definido por 24 horas día disponibles y por número días año calendario.</p> <p>3. Durante el año 2018 está planificado un cambio y/o renovación del equipamiento computacional de producción de SIGFE 2.0 que necesariamente traerá consigo indisponibilidades o suspensiones del servicio. Este tiempo, estimado en tres días, no está considerado en el cálculo del indicador y se descontará en el denominador (número de horas totales del año 2018), en las oportunidades en que esto ocurra.</p> <p>4. El tiempo de indisponibilidad que presenten los servicios de consulta asociado a eventos ajenos a la gestión de la División de Tecnologías de la Información, no está considerado en el cálculo del indicador y se descontará en el denominador en las oportunidades que esto ocurra.</p>	No aplica

Nota:

(*): Los valores señalados en "Meta 2018", desglosados en las columnas "Meta", "Numerador" y "Denominador", se han obtenido mediante estimaciones de series de datos sobre desempeños históricos logrados y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado efectivo del indicador y su meta estimada, éstas no afectan el cumplimiento del mismo.



N°	Nombre Indicador 2018	Fórmula 2018	Unidad de Medida 2018	Meta 2018 (*)			Resultado Efectivo 2018			Nota Técnica 2018 (según corresponda)	Razón Incumplimiento 2018
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
2	Porcentaje de instituciones públicas, cuya información de ejecución presupuestaria mensual es procesada y entregada en forma oportuna a la Subdirección de Presupuestos.	(Número de instituciones públicas, cuya información de ejecución presupuestaria mensual es procesada y entregada en forma oportuna a la Subdirección de Presupuestos / Número de instituciones públicas cuyos informes de ejecución presupuestaria fueron recepcionados oportunamente por el área de STII)*100	Porcentaje	95%	2371	2495	100%	3780	3781	1. La ejecución presupuestaria mensual es procesada y entregada oportunamente cuando está disponible en el sistema SIAP, a más tardar el primer día hábil después de recibida la información respectiva desde el sistema SIGFE. 2. La información de ejecución presupuestaria abarca el periodo Diciembre 2017 a Noviembre 2018. 3. En cada mes, el conjunto de instituciones a considerar para el cálculo del indicador, tanto en el numerador como en el denominador, serán aquellas cuyos archivos con los informes de ejecución presupuestaria mensual hayan sido recepcionados oportunamente por el Área de Servicios de TI Internos (STII), es decir, a más tardar en la fecha establecida en el calendario de entrega de información Presupuestaria del Área de STII.	No aplica
3	Tasa de disponibilidad del sitio web de DIPRES.	(Número de horas reales de disponibilidad del sitio web de DIPRES en el año 2018 / Número de horas totales del año 2018)*100	Porcentaje	99%	8672	8760	99,7%	8731,3	8754,7	1. El número de horas total año 2018, está definido por 24 horas día disponibles y por número días año calendario. 2. El tiempo de indisponibilidad asociado a fallas o caídas en la red de Conectividad del Estado (RCE) no está considerado en el cálculo del indicador y se descontará en el denominador en las oportunidades que esto ocurra cuando afecte el valor del indicador. 3. El tiempo de indisponibilidad que presente el sitio web asociado a eventos ajenos a la gestión de la División de Tecnologías de la Información, no está considerado en el cálculo del indicador y se descontará en el denominador en las oportunidades que esto ocurra cuando afecte el valor del indicador.	No aplica

Nota:

(*): Los valores señalados en "Meta 2018", desglosados en las columnas "Meta", "Numerador" y "Denominador", se han obtenido mediante estimaciones de series de datos sobre desempeños históricos logrados y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado efectivo del indicador y su meta estimada, éstas no afectan el cumplimiento del mismo.



N°	Nombre Indicador 2018	Fórmula 2018	Unidad de Medida 2018	Meta 2018 (*)			Resultado Efectivo 2018			Nota Técnica 2018 (según corresponda)	Razón Incumplimiento 2018
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
4	Porcentaje de Cursos dictados relacionados con temáticas de SIGFE 2.0 de acuerdo al Plan de Capacitación 2018.	(Número de cursos dictados relacionados con temáticas de SIGFE en el año 2018 / Número total de cursos planificados a dictar según el Plan de Capacitación 2018) *100	Porcentaje	85%	71	84	100%	114	114	1. El plan de capacitación considera cursos dictados de forma presencial y en modalidad de e-learning.	No aplica
5	Porcentaje de solicitudes durante el año 2018 de servicios relacionados con incidencias y requerimientos de los usuarios de la DIPRES, resueltos en los plazos establecidos.	(Número de solicitudes de servicios en el año 2018 relacionadas con incidencias y requerimientos de los usuarios de la DIPRES resueltos en los plazos establecidos en el catálogo de servicios / Número total de solicitudes de servicios relacionados con incidencias y requerimientos de los usuarios de la DIPRES recibidas en el año 2018)*100	Porcentaje	80%	1128	1410	89,5%	1552	1735	1. El indicador mide la oportunidad en la respuesta a los usuarios de la DIPRES cuando reportan incidentes o realizan requerimientos. Lo anterior de acuerdo al Catálogo de Niveles de Servicios, disponible en la Intranet de DIPRES, que establece los distintos plazos de resolución según sea el tipo de incidente o requerimiento y su prioridad.	No aplica

Nota:

(*): Los valores señalados en "Meta 2018", desglosados en las columnas "Meta", "Numerador" y "Denominador", se han obtenido mediante estimaciones de series de datos sobre desempeños históricos logrados y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado efectivo del indicador y su meta estimada, éstas no afectan el cumplimiento del mismo.



Nombre del Equipo

: División de Gestión Interna

N°	Nombre Indicador 2018	Fórmula 2018	Unidad de Medida 2018	Meta 2018 (*)			Resultado Efectivo 2018			Nota Técnica 2018 (según corresponda)	Razón Incumplimiento 2018
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de cumplimiento de las actividades del Programa de Calidad de Vida Laboral durante el año 2018	(Número de actividades ejecutadas del Programa de Calidad de Vida Laboral durante el año 2018 / Número total de actividades comprometidas en el año 2018)* 100	Porcentaje	80%	11	13	92,3%	12	13	<p>El Programa constará de 3 etapas las cuales se ejecutarán mediante actividades las que serán aprobadas por el Jefe de División de Gestión Interna.</p> <p>1. La primera etapa del Programa de Calidad de Vida consistirá en una sensibilización para los funcionarios/as de DIPRES.</p> <p>2. Etapa de Diagnóstico, el medio de verificación será el levantamiento de la información referente a las condiciones existentes en DIPRES y sus posibles mejoras.</p> <p>3. La tercera etapa y final será la confección del Plan del Programa de Calidad de Vida para DIPRES el cual incluirá un cronograma de trabajo para su puesta en marcha. La implementación del cronograma se estima ejecutar con posterioridad al año 2018.</p>	No aplica

Nota:

(*): Los valores señalados en "Meta 2018", desglosados en las columnas "Meta", "Numerador" y "Denominador", se han obtenido mediante estimaciones de series de datos sobre desempeños históricos logrados y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado efectivo del indicador y su meta estimada, éstas no afectan el cumplimiento del mismo.



N°	Nombre Indicador 2018	Fórmula 2018	Unidad de Medida 2018	Meta 2018 (*)			Resultado Efectivo 2018			Nota Técnica 2018 (según corresponda)	Razón Incumplimiento 2018
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
2	Porcentaje de tareas de la División de Gestión Interna ingresadas en el Sistema de Gestión Documental (SGD) y que se finalizan en el sistema al 31 de diciembre de 2018.	(Número de tareas de la División de Gestión Interna ingresadas en el SGD y que finalizan en el sistema en el año 2018 / Número de tareas de la División de Gestión Interna ingresadas en el SGD año 2018)*100	Porcentaje	93%	2574	2769	95,9%	2211	2305	1. Comprende los siguientes procesos que operan en el SGD al 31 de diciembre de 2017: Reclamos y Sugerencias, Pago Proveedores, Solicitudes de Compra, Proceso Genérico y Servicios Generales. Para el proceso de pago a proveedores se considerarán las tareas ingresadas hasta 30 días previos a la medición; y para las solicitudes de compras, los plazos establecidos por la Unidad de Abastecimiento, según cada tipología, con el objeto que efectivamente se puedan finalizar el año 2018.	No aplica

Nota:

(*): Los valores señalados en "Meta 2018", desglosados en las columnas "Meta", "Numerador" y "Denominador", se han obtenido mediante estimaciones de series de datos sobre desempeños históricos logrados y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado efectivo del indicador y su meta estimada, éstas no afectan el cumplimiento del mismo.



N°	Nombre Indicador 2018	Fórmula 2018	Unidad de Medida 2018	Meta 2018 (*)			Resultado Efectivo 2018			Nota Técnica 2018 (según corresponda)	Razón Incumplimiento 2018
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
3	Porcentaje de licencias médicas recuperadas al 31 de diciembre de 2018, con más de 6 y menos de 24 meses de antigüedad desde la fecha de inicio de la licencia.	(N° de licencias médicas recuperadas al 31 de diciembre de 2018, con más de 6 y menos de 24 meses de antigüedad desde la fecha de inicio de la licencia / N° de licencias médicas que tienen derecho a ser recuperadas al 31 de diciembre de 2018 con más de 6 y menos de 24 meses de antigüedad desde la fecha de inicio de la licencia)*100	Porcentaje	92,5%	498	538	97,9%	558	570	<p>1. Tienen derecho a ser recuperadas las licencias médicas tipo 1, 2, 3 y 4 que, según fecha de corte considerada en el cálculo, estén debidamente autorizadas por resolución médica. Dejándose fuera las que estén en proceso de apelación (por reducción o rechazo). La gestión de apelación contempla trámites y plazos que son externos a la gestión del Servicio, por tanto del equipo.</p> <p>2. Se considera licencias médicas recuperadas, aquellas con un rescate total de días, independiente de las diferencias que puedan generarse por las bases de cálculo de la Dipres vs. las entidades de salud.</p> <p>3. Si bien la medición del avance es trimestral, recién al 30 de junio de 2018 se contará con el universo total de licencias médicas que se considerarán para el cálculo (denominador), por lo que las mediciones que se realicen con anterioridad, no reflejarán un avance respecto a la meta, solo será una referencia en la medida que se compare con la medición del año anterior. El avance real solo se podrá revisar a partir de julio de 2018.</p>	No aplica

Nota:

(*): Los valores señalados en "Meta 2018", desglosados en las columnas "Meta", "Numerador" y "Denominador", se han obtenido mediante estimaciones de series de datos sobre desempeños históricos logrados y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado efectivo del indicador y su meta estimada, éstas no afectan el cumplimiento del mismo.