

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2005

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA	05
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL MINISTERIO DEL INTERIOR	CAPÍTULO	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Provisión de Seguridad Pública a la población.</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Drogas</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de personas con problemas asociados al consumo de drogas tratadas en planes de tratamiento financiados por CONACE</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de personas tratadas por problemas asociados al consumo de drogas año t/N° total de potenciales demandantes por problemas asociados al consumo de drogas año t)*100)</p>	10 %	32 %	17 %	21 %	14 %	SI	149%	7%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Reportes e informes del programa</p>	1
<p>●Provisión de Seguridad Pública a la población.</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Drogas</p>	<p><i>Eficacia/Resultado Final</i></p> <p>Tasa de Prevalencia anual de consumo de marihuana en población general</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de personas que declaran haber consumido una o mas veces marihuana durante los últimos 12 meses/Población General representada año t)*100)</p>	5 %	n.m.	0 %	n.m.	n.m.	--	0%	0%	<p><u>Reportes/Informes</u> Estudio bianual de consumo de drogas en población general.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Provisión de Seguridad Pública a la población.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Drogas</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Tasa de prevalencia anual de consumo de cocaína en población general</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de personas que declaran haber consumido cocaína una o mas veces durante los últimos 12 meses/Población General representada año t)*100)</p>	2 %	n.m.	0 %	n.m.	n.m.	--	0%	0%	Reportes/Informes Estudios bianuales de Consumo de Drogas en población general	
<p>●Provisión de Seguridad Pública a la población.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Drogas</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Tasa de prevalencia anual de consumo de marihuana en población escolar</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de escolares que declaran haber consumido una o más veces marihuana durante los últimos 12 meses./Población escolar representada año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	n.m.	12.86 %	0.00 %	0.00 %	12.86 %	NO	0%	8%	Reportes/Informes Estudios Bianuales de Consumo de Drogas en Población Escolar	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Provisión de Seguridad Pública a la población.
&nbsp;&nbsp; - Drogas</p>	<p><i>Eficacia/Resultado Final</i> Tasa de prevalencia anual de consumo de pasta base en población escolar Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de escolares que declaran haber consumido una o más veces pasta base durante los últimos 12 meses/Población escolar representada año t)*100) Mujeres: Hombres:</p>	n.m.	2.34 %	0.00 %	0.00 %	2.34 %	NO	0%	8%	Reportes/Informes Estudios Bianuales de Consumo de Drogas en Población Escolar	3
<p>•Provisión de Seguridad Pública a la población.
&nbsp;&nbsp; - Nacional</p>	<p><i>Eficacia/Resultado Final</i> Porcentaje de personas que señalan sentir mucho temor a ser victimizadas en su barrio, día y noche. Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de personas que señalan tener mucho temor año t/Número de personas encuestadas año t)*100)</p>	n.m.	51 %	0 %	0 %	51 %	NO	0%	9%	Reportes/Informes Encuesta Nacional sobre victimización	4
<p>•Provisión de Seguridad Pública a la población.
&nbsp;&nbsp; - Territorial
&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;sp;*Continuación del Programa Barrio Seguro</p>	<p><i>Eficacia/Proceso</i> Porcentaje de planes individuales de prevención psicosocial para niños y adolescentes en ejecución del Programa Barrio Seguro Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de Proyectos en ejecución año t/Número de proyectos formulados año t)*100)</p>	n.m.	n.m.	0 %	110 %	100 %	SI	110%	9%	Reportes/Informes Reporte del Programa de Barrio Seguro (Consultoras)	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> Provisión de Seguridad Pública a la población. Territorial *Continuación del Programa "Comuna Segura - Compromiso 100" y aplicación en nuevas comunas 	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de personas que declaran conocer el Programa Comuna Segura respecto a la población comunal Aplica Enfoque de Género: NO	$\left(\frac{\text{Número de personas que declaran conocer el programa año t}}{\text{Número total de personas de la comuna año t}} \times 100\right)$	n.m.	14 %	0 %	0 %	20 %	NO	0%	9%	Reportes/Informes Encuesta Nacional de Victimización	5
<ul style="list-style-type: none"> Prevención y gestión de conflictos del orden público recurrentes 	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de conflictos desactivados en relación al total de conflictos catastrados. Aplica Enfoque de Género: NO	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de conflictos desactivados año t}}{\text{N}^\circ \text{ total de conflictos (desactivado y no desactivados) año t}} \times 100\right)$	s.i.	100 %	69 %	100 %	100 %	SI	100%	7%	Formularios/Fichas Catastros de Conflictos	
<ul style="list-style-type: none"> Aplicación de la Política y Programas de Derechos Humanos 	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje anual de solicitudes de declaración de calidad de Exonerado calificados respecto del total Aplica Enfoque de Género: NO	$\left(\frac{\text{Casos calificados al año t}}{\text{N}^\circ \text{ total estimado de solicitudes a recibir por el Programa}} \times 100\right)$	n.m.	98 %	0 %	113 %	99 %	SI	114%	6%	Base de Datos/Software Estadísticas Generales del Programa de Exoenrados	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Aplicación de la Política y Programas de Derechos Humanos	<u>Eficacia/Producto</u> Número de procesos por víctimas sin entrega de restos, en los que el Programa es parte coadyuvante en relación con total de procesos judiciales vigentes por víctimas sin entrega de restos. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de procesos por víctimas sin entrega de restos en los que el Programa DDHH es parte coadyuvante./Total de procesos judiciales vigentes por víctimas sin entrega de restos.)*100)	n.m.	40 %	0 %	87 %	77 %	SI	113%	6%	<u>Reportes/Informes</u> Centro de Documentación Programa DDHH	
•Definición de políticas acerca de pasos fronterizos y extranjería.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia Aplica Enfoque de Género: NO	((Suma del número de días de demora desde fecha presentación de la solicitud de permanencia definitiva hasta la fecha de curso favorable año t/N° de solicitudes de permanencia definitiva año t))	43 días	26 días	36 días	17 días	45 días	SI	258%	4%	<u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos, Sistema B3000	6
•Definición de políticas acerca de pasos fronterizos y extranjería.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitud de Permanencia Definitiva Aplica Enfoque de Género: NO	((Suma en días desde la presentación de la solicitud hasta la resolución año t/N° de solicitudes año t))	140 días	181 días	165 días	178 días	120 días	NO	67%	5%	<u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos, Sistema B3000	7

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Administración de Programas de acción social	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de focalización lograda en las becas de Enseñanza Media asignadas Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de beneficiados que pertenecen al quintil de ingresos definido en la población objetivo año t/Total de beneficiados año t)*100)	99.6 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	SI	100%	4%	<u>Formularios/Fichas Estadísticas</u> Secretaría ejecutiva BPR	
●Administración de Programas de acción social	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de focalización lograda en la asignación de becas de Enseñanza Superior Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de beneficiados que pertenecen a la población objetivo año t/Total de beneficiados año t)*100)	85 %	87 %	88 %	89 %	88 %	SI	101%	4%	<u>Formularios/Fichas Estadísticas</u> Secretaría Ejecutiva BPR	
●Administración de Programas de acción social	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de prestaciones sociales del Programa ORASMI otorgadas respecto a año anterior Aplica Enfoque de Género: NO	((Total prestaciones sociales año t/Total prestaciones sociales año t-1)*100)	n.m.	93.2	0.0	99.5	100.0	SI	99%	4%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Avance de Actividades del Programa ORASMI	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Asistencia Tecnológica en redes y seguridad para Organismos de gobierno en el entorno del desarrollo del gobierno electrónico</p> <p>- Mantenimiento operativa, Administración y Servicio de seguridad en la Intranet del Estado.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de minutos del año en que el Servicio Red Intranet del Estado está desconectado</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de minutos en que esta desconectado año t/Total minutos del año t)*100)</p>	0 minutos	0 minutos	0 minutos	0 minutos	0 minutos	SI	100%	6%	<p>Base de Datos/Software www.red.gov.cl</p>	
<p>•Institucional</p>	<p><u>Economía/Proceso</u></p> <p>Porcentaje rendido acumulado respecto del total de transferencias acumuladas a otras entidades públicas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Monto total acumulado rendido del total de transferencias a otras entidades públicas al año t/Monto total acumulado ejecutado del total de transferencias a otras entidades públicas al año t)*100)</p>	44.0 %	58.3 %	51.5 %	75.7 %	60.0 %	SI	126%	4%	<p>Reportes/Informes INFORMES CONTABLES</p>	8

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	61%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	5%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	66%

Notas:

- 1.-Gracias a la operación del convenio que se mantiene con FONASA se permitió incrementar los recursos del programa de Prevención para atender la sobredemanda presentada en el año. Asimismo, se alcanzaron ventajas económicas en los convenios con centros de atención públicos y privados que no estaban contemplados y sus beneficios se dirigieron a la ampliación de la cobertura.
- 2.-Los resultados de la Encuesta Escolar 2005 no han sido validados aún. Estos procedimientos están dentro de lo que es el ciclo regular de los estudios y de acuerdo a la planificación de los mismos, correspondiendo su publicación en abril del año siguiente al estudio.
- 3.-Los resultados de la Encuesta Escolar 2005 no han sido validados aún. Estos procedimientos están dentro de lo que es el ciclo regular de los estudios y de acuerdo a la planificación de los mismos, correspondiendo su publicación en abril del año siguiente al estudio.
- 4.-De acuerdo al diseño y planificación del proceso, los resultados de la Encuesta Nacional de Victimización aún no han sido entregados. Se estima que estarán disponibles en el mes de marzo de 2006.
- 5.-Por ser una solución de mayor validez metodológica y de menor costo para el Servicio, se incluyó esta pregunta en la Encuesta Nacional de Victimización 2005 y no por encuestas o estudios específicos en la materia. De acuerdo al diseño y planificación del proceso, los resultados de la Encuesta Nacional de Victimización 2005 aún no han sido entregados. Se estima que estarán disponibles en el mes de marzo de 2006.
- 6.-El tiempo se redujo principalmente por la implementación y perfeccionamiento del sistema de recepción de solicitudes de visa por correo en la Región Metropolitana. El tiempo promedio de resolución, considerando sólo este sistema es de 6.5 días aproximadamente, mientras que en el caso de las solicitudes recibidas a través de Gobernaciones Provinciales el tiempo crece a 45 días promedio. Como el 72% de las solicitudes resueltas corresponden a solicitudes presentadas en la RM, su influencia es determinante en los tiempos promedio.
- 7.-Durante el segundo semestre, se consideró la generación de un equipo de trabajo dedicado a desarrollar un sistema de recepción de solicitudes de PD por correo a nivel nacional, tomando como experiencia las fórmulas utilizadas en el área de visas. Ello produjo una reducción del número de analistas abocados a resolver las solicitudes de PD. Se espera que el nuevo sistema permita reducir de manera determinante la respuesta a los usuarios durante el año 2006. Cabe hacer presente además, que el número de analistas con que contaba la sección de permanencia definitiva era de cuatro personas, que luego de la puesta en marcha del nuevo sistema ha aumentado a ocho personas, lo que permitirá operar el nuevo sistema y terminar de resolver el rezago de las solicitudes del sistema antiguo.
- 8.-La proporción de gasto de emergencia fue superior al estimado inicialmente, producto de la situación de terremoto en la primera región. Este gasto se caracteriza porque dada su naturaleza suele ejecutarse y rendirse más rápido que el resto de las transferencias, haciendo crecer el monto rendido de lo transferido en el año. Por otra parte, las instrucciones para regularizar las rendiciones del Fondo ORASMI orientadas al cumplimiento de la meta original, tuvieron una eficacia superior a la planificada debido a la influencia del sistema SIGFE en la entrega de la información sistematizada asociada a cada receptor de este fondo, facilitando su regularización.