

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA	05
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL MINISTERIO DEL INTERIOR	CAPÍTULO	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (9)
<p>●Provisión de Seguridad Pública a la población.</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Drogas</p> <p>●Programa: Prevención del Consumo de Drogas Evaluado en: 2001</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de personas con problemas asociados al consumo de drogas tratadas en planes de tratamiento financiados por CONACE respecto del total de potenciales demandantes por problemas asociados al consumo de drogas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de personas tratadas por problemas asociados al consumo de drogas año t /N° total de potenciales demandantes por problemas asociados al consumo de drogas año t) *100)</p>	21 %	36 %	42 %	44 %	37 %	SI	119%	5%	<p>Formularios/Fichas Reportes e informes semestrales del programa</p> <p>Base de Datos/Software Informe semestral CONACE - FONASA</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Provisión de Seguridad Pública a la población.</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Nacional</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;sp;*Plan Anual Intersectorial de la ENSP diseñado,coordinado y en ejecución en sus seis ejes de acción</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de Iniciativas intersectoriales implementadas en el marco de la Estrategia Nacional de Seguridad Pública</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de iniciativas intersectoriales implementadas en el marco de la ENSP/N° de iniciativas intersectoriales planificadas)*100)</p>	n.c.	n.c.	n.c.	100 %	100 %	SI	100%	6%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes de Gestión</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes de monitoreo y evaluación anual</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Ficha de antecedentes de los sectores. Informe de monitoreo e Información</p>	
<p>●Provisión de Seguridad Pública a la población.</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Nacional</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;sp;*Centros de Atención de Víctimas de delitos violentos funcionando y coordinados con red pública existente</p>	<p><u>Calidad/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de Satisfacción de usuarios con proceso terminado en la Línea de Reparación respecto al total de usuarios con proceso terminado.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de usuarios con proceso terminado en la Línea de Reparación que señala satisfacción con la atención año t/N° total de usuarios con proceso terminado en la Línea de Reparación)*100)</p>	n.c.	n.c.	n.c.	99 %	80 %	SI	123%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes de Gestión de Centros de Asistencia a Víctimas</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes de monitoreo y evaluación anual</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Provisión de Seguridad Pública a la población.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Drogas
&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;sp;*Programa PREVIENE.</p>	<p><i>Eficacia/Proceso</i></p> <p>Porcentaje de aumento de instituciones públicas que implementan el programa de Prevención "Trabajar con calidad de vida".</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de nuevas instituciones públicas que implementan el programa de prevención "Trabajar con calidad de vida" año t/N° de instituciones públicas que implementan el programa de prevención "Trabajar con calidad de vida" año t - 1)*100)</p>	n.c.	s.i.	302 %	42 %	38 %	SI	110%	7%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Sistema COLABORA</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe Trimestral del programa de implementación.</p>	
<p>●Provisión de Seguridad Pública a la población.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Drogas
&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;sp;*Programa de Prevención Escolar</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de establecimientos educacionales que han recibido el material preventivo correspondiente a los niveles educativos parvulario y de enseñanza básica y aplican los programas preventivos</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Establecimientos educacionales que han recibido el material preventivo correspondiente a los niveles educativos parvulario y de enseñanza básica y que aplican los programas preventivos año t/Total de establecimientos educacionales que han recibido el material preventivo correspondiente a los niveles educativos parvulario y de enseñanza básica año t)*100)</p>	n.c.	n.c.	n.m.	71 %	50 %	SI	142%	5%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Sistema COLABORA</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Ficha de acompañamiento firmada por el establecimiento</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes trimestrales de avance</p>	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Aplicación de la Política y Programas de Derechos Humanos	<u>Eficacia/Producto</u> Número de procesos por víctimas sin entrega de restos, en los que el Programa es parte coadyuvante en relación con total de procesos judiciales vigentes por víctimas sin entrega de restos. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de procesos por víctimas sin entrega de restos en los que el Programa DDHH es parte coadyuvante./Total de procesos judiciales vigentes por víctimas sin entrega de restos.)*100)	87 %	89 %	93 %	92 %	91 %	SI	101%	6%	<u>Reportes/Informes</u> Centro de Documentación Programa DDHH	
•Administración de Programas de acción social	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de casos beneficiados con recursos del Programa de Asistencia Social Organización Regional de Asistencia Social del Ministerio del Interior (ORASMI) Nivel Central Secretaría y Administración General que son supervisados respecto del total de Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de casos beneficiados con recursos del fondo ORASMI supervisados/N° total casos beneficiados con recursos del fondo ORASMI nivel central SAG)*100)	n.m.	11 %	22 %	40 %	30 %	SI	133%	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Ficha entrevista tipo aplicada, firmada por el beneficiario o por el representante y por el profesional supervisor	4

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Administración de Programas de acción social</p>	<p><u>Calidad/Proceso</u></p> <p>Tiempo promedio que toma el análisis (días) de los proyectos desconcentrados del Fondo Social Presidente de la República postulados por intencencias.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma de los días desde el ingreso del proyecto a la bandeja de los analistas hasta la emisión de la primera minuta de observaciones o la resolución aprobatoria en año t/Número total de proyectos desconcentrados analizados en el año t))</p>	n.m.	n.m.	n.m.	13 días	13 días	SI	98%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte Sistema CDM (Control documentario Ministerio del interior)</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Sistema FSPR</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Resoluciones y minutas con observaciones técnicas</p>	
<p>●Administración de Programas de acción social</p> <p>• Distribución del Fondo Social Presidente de la República en proyectos comunitarios.</p>	<p><u>Calidad/Proceso</u></p> <p>Tiempo promedio que toma el análisis (días) de los proyectos desconcentrados del Fondo Social Presidente de la República postulados por intencencias y gobernaciones.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma de los días desde el ingreso del proyecto a la bandeja de los analistas hasta la emisión de la primera minuta de observaciones o la resolución aprobatoria/Número total de proyectos desconcentrados analizados en el año t))</p>	n.m.	n.m.	n.m.	12 días	13 días	SI	112%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte sistema Control Documentario del Ministerio del Interior (CDM)</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Sistema Administración de Proyectos del FSPR (SAP)</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Asistencia Tecnológica en redes y seguridad para Organismos de gobierno en el entorno del desarrollo del gobierno electrónico</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de disponibilidad del servicio de red de conectividad del Estado</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>$((1-(N^{\circ} \text{ de minutos que en que la RED esta sin servicio en el año t/Total de minutos año t}))*100)$</p>	n.m.	n.m.	100 %	100 %	99 %	SI	101%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de disponibilidad del servicio y que es publicado en la página de Internet de la Red de Conectividad.</p>	
<p>●Aplicación de políticas Migratorias</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Análisis de solicitudes de residencia temporal, permanente y refugio</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia en la Provincia de Santiago respecto del total de solicitudes de residencia.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>$((\text{suma del número de días de demora del total de solicitudes de residencia presentadas en el año t, desde que se encuentran habilitadas para ser analizadas, hasta que se informa el resultado al usuario/Número total de solicitudes de residencia resueltas e informadas al usuario en el año t}))$</p>	n.c.	n.c.	n.m.	31 días	30 días	SI	98%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte Trimestral emanado del sistema B3000 que contenga el total de solicitudes resueltas e informadas, tiempo de respuesta por caso y promedio total.</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Resumen trimestral con tiempos promedio de respuesta firmado por jefa DEM.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Aplicación de políticas Migratorias</p> <p>
&nbsp;&nbsp; - Análisis de solicitudes de residencia temporal, permanente y refugio</p>	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia presentada en gobernaciones Provinciales</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma del número de días de demora del total de solicitudes de residencia presentadas en Gobernaciones Provinciales en el año t, desde que se encuentran habilitadas para ser analizadas hasta el curso favorable/número total de solicitudes presentadas con curso favorable en el año t))</p>	n.c.	n.c.	n.m.	29 días	43 días	SI	148%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte Trimestral emanado del sistema B3000 que contenga el total de solicitudes resueltas e informadas, tiempo de respuesta por caso y promedio total.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Resumen trimestral con tiempos promedio de respuesta firmado por jefa DEM</p>	5
<p>•Aplicación de políticas Migratorias</p> <p>
&nbsp;&nbsp; - Análisis de solicitudes de residencia temporal, permanente y refugio</p>	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a solicitud de permanencia definitiva.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma de días de demora del total de solicitudes de PD que se encuentran habilitadas para ser analizadas hasta que se informa al usuario del resultado de su solicitud/número total de solicitudes resueltas en el año t))</p>	n.c.	n.c.	n.m.	131 días	125 días	SI	95%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte Trimestral emanado del sistema B3000 que contenga el total de solicitudes resueltas e informadas, tiempo de respuesta por caso y promedio total.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Resumen trimestral con tiempos promedio de respuesta firmado por jefa DEM.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Proveer a la ciudadanía las condiciones y de información para el pleno ejercicio de sus derechos ciudadanos	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de disponibilidad de información de resultados electorales Aplica Enfoque de Género: NO	$((1-(N^{\circ} \text{ de minutos que el portal esta desconectado el año t/Total de minutos año t}))*100)$	s.i.	s.i.	100 %	100 %	99 %	SI	101%	5%	Reportes/Informes Informe publicado en www.red.gov.cl/bb (Sitios WEB en la Intranet del estado/Interior/Elecciones)	
•Institucional	<u>Economía/Proceso</u> Porcentaje rendido acumulado respecto del total de transferencias acumuladas a otras entidades públicas Aplica Enfoque de Género: NO	$((\text{Monto total acumulado rendido del total de transferencias a otras entidades públicas al año t/Monto total acumulado ejecutado del total de transferencias a otras entidades públicas al año t})*100)$	76 %	77 %	92 %	93 %	80 %	SI	117%	4%	Reportes/Informes Informes del sistema de control de transferencias	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	95%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	95%

Notas:

1.-La meta 2008 consideraba un nivel de satisfacción superior a 80% lo que fue cumplido dando cuenta de una alta satisfacción usuaria, que corrobora la asistencia reparatoria brindada en los Centros de alta calidad lo que responde a la experiencia y formación del equipo profesional.

2.-Las nuevas inversiones del año 2008 se giraron a partir del mes de agosto 2008, lo que ha implicado un retraso respecto a la programación inicial. Este retraso en la entrega de los fondos se explica por la necesidad de que los Municipios rindieran o acreditaran los recursos previamente transferidos. Los proyectos presentan un desfase de ejecución respecto al año fiscal, originado en el diseño del Programa Comunal, lo que implica que las intervenciones financiadas con recursos de un año, por lo general finalizan su ejecución al año siguiente. Al fin de evitar este desfase a contar del año 2009, será obligatoria la inversión de los recursos asignados y girados dentro del periodo, los recursos no ejecutados deberán ser reintegrados antes del 31 de diciembre. Respecto a las inversiones del año 2008, estas terminarán su ejecución entre los meses de enero y abril.

3.-En el marco de las orientaciones gubernamentales de otorgar prioridad a la búsqueda de mayores niveles de calidad en la implementación de la oferta y servicios que las instituciones públicas brindan a la ciudadanía, y considerando que estudios realizados revelaron mayor consumo de marihuana en los establecimientos educacionales, CONACE y MINEDUC (Ministerio de Educación) desarrollaron durante el año 2008 un conjunto de nuevas acciones e iniciativas que contribuyeron a que los equipos directivos, docentes y asociaciones de apoderados de los establecimientos educacionales aumentaran significativamente el interés en la implementación efectiva e inmediata de los programas de prevención que se distribuye año a año en forma gratuita a las escuelas del país. Lo anterior, ocasionó que la meta alcanzada fuera superior a la esperada, generándose por tanto un sobrecumplimiento de la meta comprometida.

4.-En el mes de septiembre se solicitó un suplemento al presupuesto asignado para el período de M\$250.000 con los que se proyectó aprobar 820 peticiones para el año. El 30% de solicitudes aprobadas supervisadas proyectadas ascendía a 246. Dado que la experiencia de años anteriores decía que los suplementos se depositaban en el mes de diciembre, se adelantó la aplicación de las encuestas para que una vez recibido el suplemento, se aprobaran las peticiones comprometidas y las pautas estuvieran aplicadas y se pudiera cumplir con lo comprometido. Finalmente el suplemento aprobado ascendió a M\$ 96.500, lo que permitió aprobar sólo 620 peticiones. Frente a ello, el porcentaje de pautas efectivamente aplicadas en relación al total de ayudas aprobadas se elevó al 40%.

5.-El proceso de regularización migratoria año 2007 ? 2008 permitió aumentar la dotación de funcionarios en la selección de Visa del departamento de Extranjería y Migración, esta disponibilidad de personal permitió ser más eficiente en el análisis de solicitudes y permitió mejorar considerablemente los tiempos de demora en las solicitudes de residencia realizadas en las gobernaciones provinciales durante el año 2008. Cabe señalar que estos antecedentes no pudieron ser planificados a la hora de realizar la meta para este periodo. Por último cabe señalar que los tiempos de respuesta fueron menores a los establecidos y muy cercanos al tiempo de demora de la Provincia de Santiago.