

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

| | | | |
|-------------------|---|-----------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA | PARTIDA | 05 |
| SERVICIO | SERVICIO DE GOBIERNO INTERIOR | CAPÍTULO | 02 |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2004 | Efectivo 2005 | Efectivo 2006 | Efectivo 2007 | Meta 2007 | Cumple SI-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|--|---|--|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|---|------------|
| <p>●Contribución en la provisión de la seguridad pública a las personas y sus bienes</p> | <p><i>Eficacia/Proceso</i></p> <p>Porcentaje de reuniones gobierno - policías - comunidad realizadas en relación con las reuniones programadas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p> | <p>((Número de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año t/Número de reuniones programadas año t)*100)</p> | n.m. | n.m. | n.c. | 99 % | 90 % | SI | 110% | 17% | <p><u>Reportes/Informes</u> Programación anual de reuniones gobierno, policías y comunidad</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Reportes de reuniones gobierno, policías comunidad</p> | 1 |
| <p>●Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.</p> <p>●Programa: Coordinación, Orden Público y Gestión Territorial Evaluado en: 2006</p> | <p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de localidades de la provincia alejadas de los centros de atención de los servicios públicos que son atendidas a través del programa Gobierno más cerca</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p> | <p>((N° de localidades de la provincia alejadas de los centros de atención de los servicios públicos que fueron atendidas por el programa año t/Total de localidades de la provincia alejadas de los centros de atención de los servicios públicos año t)*100)</p> | 58 % | n.m. | 100 % | 100 % | 43 % | SI | 232% | 15% | <p><u>Reportes/Informes</u> Se trata de un indicador agregado, que se calcula como promedio de lo indicadores reportados por las gobernaciones</p> | 2 |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2004 | Efectivo 2005 | Efectivo 2006 | Efectivo 2007 | Meta 2007 | Cumple SI-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|---|---|--|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|--|------------|
| <p>•Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.</p> <p> &nbsp;&nbsp;&nbsp;- Otorgamiento de permisos de residencia.</p> | <p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p> | <p>((Suma de los días que tarda la emisión de la resolución de residencia temporal en cada gobernación, desde la recepción del curso favorable hasta que se entrega la resolución año t/Número total de resoluciones de residencia temporal entregadas en el año t))</p> | 20 días | n.m. | 7 días | 4 días | 5 días | SI | 114% | 17% | <p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Sistema computacional del Departamento de Extranjería y Migración</p> | 3 |
| <p>•Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.</p> | <p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de demora en la tramitación de las resoluciones de sanción remitidas al nivel central</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p> | <p>((Suma de los días promedio que tarda cada intendencia desde la aplicación de una sanción hasta que se remite la información al nivel central año t/Número de intendencias que remitieron al nivel central la información sobre sanciones aplicadas en año t))</p> | n.c. | n.m. | 6 días | 4 días | 8 días | SI | 200% | 17% | <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Resoluciones de expulsión. Oficio conductor que comunica expulsiones efectuadas al nivel central. Sistema B3000</p> | 4 |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2004 | Efectivo 2005 | Efectivo 2006 | Efectivo 2007 | Meta 2007 | Cumple SI-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | Notas (9) |
|--|--|---|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|---|-----------|
| <p>●Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.</p> | <p><u>Eficiencia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos recibidos en unidad operativa</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p> | <p>((Monto de los recursos FSPR rendidos año t/Monto de los recursos recibidos año t)*100)</p> | 87 % | n.m. | 90 % | 100 % | 92 % | SI | 108% | 17% | <p>Formularios/Fichas reportes contables de intendencias y gobernaciones correspondientes al FSPR</p> | 5 |
| <p>●Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.</p> | <p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de tiempo efectivo de ejecución de proyectos del Fondo social presidente de la República (FSPR) en relación al tiempo establecido en el contrato inicial</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p> | <p>((Suma de los días transcurridos desde el inicio de los proyectos FSPR hasta el término de los proyectos terminados en año t/Suma de los días de ejecución establecidos en contrato inicial de los proyectos FSPR terminados año t)*100)</p> | n.c. | n.m. | 112 % | 96 % | 100 % | SI | 104% | 17% | <p>Reportes/Informes Rendición de proyectos, documento que forma parte de los informes financiero contables que las gobernaciones e intendencias deben entregar mensualmente a la administración del FSPR</p> | 6 |

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

| | |
|---|------|
| Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio | 100% |
|---|------|

| | |
|---|----|
| Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas | 0% |
|---|----|

| | |
|---|------|
| Porcentaje de cumplimiento global del servicio | 100% |
|---|------|

Notas:

- 1.-Estas reuniones suelen verse afectadas por las condiciones climáticas, razón por la cual se compromete una meta que, en condiciones de tiempo favorables, puede resultar siendo conservadora. Este parece haber sido en caso.
- 2.-La meta (43%) fue definida en 2006, introduciéndose con posterioridad mejoras en los procedimientos de planificación y control. La meta para 2008 ya fue modificada, fijándose en 80%
- 3.-A la luz de las actuales condiciones de dotación de personal en las gobernaciones cumplimiento por sobre la meta parece moderado. No resulta aconsejable reducir la meta
- 4.-Se presenta un sobrecumplimiento que a la luz de las actuales condiciones de las intendencias no parece justificado. En principio parece necesario reducir la meta vigente (8 días) a cinco días
- 5.-Se presenta un cumplimiento por sobre la meta, que a la luz de las actuales condiciones de dotación de personal en las gobernaciones e intendencias parece muy moderado.
- 6.-Se presenta un cumplimiento por sobre la meta, que a la luz de las actuales condiciones de dotación de personal en las gobernaciones e intendencias parece muy moderado.