

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE PESCA	CAPÍTULO	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
● Informes Técnicos de Pesquería	<i>Eficiencia/Producto</i> Promedio anual de Informes Técnicos de Medidas de Administración Pesquera Elaborados por Profesional <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	((número de informes técnicos de Medidas de Administración Pesquera elaborados en año t)/(número de profesionales que se desempeñan en el centro en año t)))	8	11	8	7	7	SI	103%	5%	Formularios/Fichas Archivos del Dpto. Pesquería. Correlativos 2005 (planilla Excel)	1
● Informes Técnicos de Pesquería - Informes Técnicos de Solicitudes de Pesca de Investigación	<i>Eficiencia/Producto</i> Tiempo promedio de tramitaciones de informes técnicos de solicitudes de pescas de investigación en el departamento de pesquerías. <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	(Número de días de tramitación de informes Técnicos Solicitudes de Pesca de Investigación en el Departamento de Pesquería en año t/Número de Informes que ingresan en el año t)	n.c.	9	0	8	10	SI	125%	10%	Base de Datos/Software Planillas excel correspondientes a correlativos PINV años 2005, 2006	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
● Informes Técnicos de Pesquería - Informes Técnicos de Área de Manejo	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo Promedio de elaboración de Informes de Evaluación de Propuesta ESBA Aplica Enfoque de Género: NO	(Suma del número de días utilizados en evaluación de propuesta ESBA en el año t/Número de propuestas ESBA evaluadas en el año t)	28	36	0	17	25	SI	147%	10%	Base de Datos/Software Correlativos AMERB (Áreas de manejo y explotación)	3
● Informes Técnicos de Pesquería - Informes Técnicos de Solicitudes de Pesca de Investigación	<u>Eficiencia/Producto</u> Promedio anual de Informes Técnicos de Solicitudes de Pesca de Investigación Elaborados por Profesional Aplica Enfoque de Género: NO	(Número de informes técnicos de Solicitudes de Pesca de Investigación elaborados en año t/Número de profesionales que se desempeñan en el centro en año t)	14	20	0	23	16	SI	149%	10%	Base de Datos/Software Planillas Exdel correspondientes a correlativos PINV años 2003, 2004, 2005, 2006.	4
● Informes Técnicos de Acuicultura	<u>Eficacia/Producto</u> Tasa de variación anual del stock de solicitudes de concesión de Acuicultura en el departamento de Acuicultura Aplica Enfoque de Género: NO	((Stock de solicitudes de concesiones de Acuicultura en año t/Stock de solicitudes de concesiones de Acuicultura en año t-1)-1)*100)	s.i.	-6 % 2491	4 % 0	-0 % 2693	4 % 2700	SI	100%	10%	Base de Datos/Software FINALCONCESIO Base de Datos/Software Base Estado de Trámite	5

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Política Nacional de Acuicultura	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de acuicultores que se declara satisfecho con la información entregada en talleres programados por el Departamento Aplica Enfoque de Género: NO	((número de asistentes encuestados que declara estar satisfecho con la información entregada/número total de encuestados)*100)	n.c.	85 %	0 %	95 %	85 %	SI	112%	10%	<u>Formularios/Fichas Encuestas</u> realizadas en las reuniones de la Comisión Nacional de Acuicultura	6
●Informes Técnicos Ambientales	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a requerimientos de pronunciamiento ambiental de Declaraciones de Impacto Ambiental (DIA) Aplica Enfoque de Género: NO	((número de días de procesamiento de respuestas de oficio a DIA)/(número de solicitudes en año)t))	14 días	13 días	14 días	14 días	15 días	SI	110%	5%	<u>Base de Datos/Software SEIAACCESS</u>	7
●Informes Técnicos Ambientales - Informes Técnicos de Estudios de Impacto Ambiental (SEIA)	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a requerimientos de pronunciamiento ambiental de Estudios de Impacto Ambiental (EIA) Aplica Enfoque de Género: NO	(Suma toria (Número de días de procesamiento de respuestas de oficio a EIA) en año t/Número de solicitudes en año t)	26	30	0	27	30	SI	111%	10%	<u>Base de Datos/Software SEIAACCESS</u>	8

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Informes en Derecho	<u>Calidad/Productos</u> Tiempo promedio de elaboración de informes para Corte Apelaciones Aplica Enfoque de Género: NO	((número de días de elaboración de informe para Corte de Apelaciones desde ingreso de solicitud hasta emisión de oficio)/(número de informes elaborados)))	35 días	1 días	33 días	19 días	30 días	SI	161%	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Documentos	9
•Normas	<u>Calidad/Productos</u> Tiempo promedio de elaboración de resoluciones extractivas Aplica Enfoque de Género: NO	((número de días utilizados en la elaboración de resolución extractiva)/(número de resoluciones elaborados)))	37 días	37 días	20 días	19 días	35 días	SI	184%	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Resoluciones	10
•Fondo de investigación pesquera	<u>Eficacia/Productos</u> Porcentaje de proyectos licitados del FIP Aplica Enfoque de Género: NO	((número de proyectos licitados del FIP en año t/número total de proyectos priorizados por el Consejo del FIP en año t -1)*100)	98 %	s.i.	95 %	92 %	90 %	SI	102%	5%	<u>Base de Datos/Software</u> Proyectos FIP	11

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Fondo de investigación pesquera	<u>Eficiencia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de proyectos usados en la toma de decisiones Aplica Enfoque de Género: NO	((numero de proyectos usados año t/numero de proyectos ejecutados año t)*100)	97	93	0	91	90	SI	102%	5%	Base de Datos/Software Proyectos FIP	12
•Fondo de administración pesquera	<u>Calidad/Producto</u> Canastas familiares a pescadores artesanales por crisis en pesquerías Aplica Enfoque de Género: NO	(número de canastas familiares entregadas a pescadores artesanales por crisis en pesquerías)	n.c.	n.c.	0	4133	4000	SI	97%	5%	Base de Datos/Software Presupuesto	13
•Fondo de administración pesquera	<u>Calidad/Producto</u> Número de ex trabajadores capacitados del sector Aplica Enfoque de Género: NO	(Número de ex trabajadores capacitados)	n.c.	n.c.	0	384	250	NO	65%	5%	Base de Datos/Software Presupuesto	14

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	95%
---	-----

Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	5%
---	----

Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%
---	------

Notas:

- 1.-Considerando que este indicador H no fue cumplido en su meta el año 2006, a través del Programa de Seguimiento y de las acciones correctivas impulsadas por el Departamento de Pesquerías (Centro de Responsabilidad), este año se logró cumplir satisfactoriamente con la cantidad de informes promedio por profesional propuestos.
- 2.-Considerando que el indicador busca medir la gestión del Departamento de Pesquerías en relación al Tiempo promedio de tramitaciones de informes técnicos de solicitudes de pescas de investigación, se realiza el cambio de registro de fecha para toda la información del año 2007, quedando la fecha de ingreso al Departamento como fecha inicial.
- 3.-El sobrecumplimiento del indicador se genera producto de la modificación del Reglamento AMERB (D.S. N° 357/05, publicado el 04/12/2006), a comienzos del 2007, se discontinuó la confección del Informe Técnico de Evaluación de Propuestas ESBA, siendo reemplazado por una carta certificada y una ficha técnica resumen que se pronuncia formalmente, respecto de la aprobación, enmiendas o rechazo de las Propuestas ESBA, lo cual permitió reducir los tiempos promedio para su elaboración.
- 4.-Este indicador sufre un sobre cumplimiento, debido fundamentalmente al aumento de solicitudes de Pesca de Investigación realizadas por usuarios externos (clientes), y que sobrepasaron la media de los últimos 4 años (252,72), en un 147% aproximadamente, al generarse un total de 373 Informes Técnicos de Pesca de Investigación durante el año 2007.
- 5.-El sobre cumplimiento de este indicador se justifica debido a que las solicitudes de concesión de acuicultura que el Servicio Nacional de Pesca informó que enviaría no fueron remitidas, por lo que el universo de solicitudes al interior del sistema no aumento. Por otra parte los esfuerzos del Departamento de Acuicultura se redoblaron (Plan de Acción tercer trimestre), en lo que respecta a evaluación de solicitudes, producto del escenario informado por el Servicio Nacional de Pesca. Por lo que al no ingresar nuevas solicitudes y al aumentar el esfuerzo en la tramitación de estas, se pudo cumplir con la meta programada.
- 6.-La encuesta aplicada, considera como satisfechos(as) a aquellos(as) que respondieron a: Pregunta 1 respuesta a (Muy Oportuno) Pregunta 4 respuesta a (Mucho Interés) Pregunta 8 respuesta a (Excelente o Regular)
- 7.-Un total de 48 proyectos que ingresaron al SEIA, fueron descartados de esta evaluación, debido a que no corresponden al perfil de proyectos de acuicultura, además existen otros 7 proyectos que no han sido ingresados a la base debido a que aún no se ha completado su evaluación durante el 2007.
- 8.-Todos los proyectos que ingresaron al Departamento de Acuicultura de la Subsecretaría en el año 2007 han sido considerados en el cálculo de este indicador, fundamentalmente porque son estudios que requieren una mayor dedicación por parte de los profesionales de Acuicultura, los cuales deben realizar un análisis más detallado de toda la información entregada.
- 9.-Los informes se deben evacuar en los plazos que establezca la respectiva Corte de Apelaciones, la que determina conforme sus atribuciones el término en que éstos deben ser entregados. Los plazos que se fijan son obligatorios para la Autoridad Administrativa y su incumplimiento puede acarrear la aplicación de sanciones por parte de los Tribunales de Alzada. Los informes del año 2007, fueron requeridos en un tiempo menor al establecido en el indicador, debiendo evacuarse en los plazos requeridos por la respectiva Corte de Apelaciones, justificándose de esta manera el sobre cumplimiento. Cabe señalar que estas modificaciones nacen a raíz de cambios en el auto acordado que regla la tramitación del recurso de protección.
- 10.-El sobre cumplimiento de este indicador se justifica por factores que determinaron plazos externos, menores al establecido en el indicador, para la tramitación de un porcentaje significativo de resoluciones extractivas, según se indica: a) Resoluciones de Alta Mar. Se encuentran relacionadas con la implementación de las Medidas Provisionales adoptadas en el marco de las negociaciones para establecer una Organización Regional de Pesca para el Pacífico Sur. Estas medidas entraron en vigencia en septiembre de 200, siendo fundamental para la flota nacional contar con autorizaciones de Alta Mar en el plazo más breve posible lo que obligo a adoptar diversos cambios procedimentales en la tramitación de este tipo de solicitudes.b) Resoluciones de devolución del 33% de las patentes pesqueras. La tramitación de estas solicitudes se regula por un reglamento especial que establece plazos estrictos, lo que determinó que su tramitación se modificara para efectuarlas en un tiempo menor al considerado en el indicador.
- 11.-Conforme lo planificado el Fondo de Investigación Pesquera licitó los proyectos priorizados por el Consejo FIP
- 12.-Si bien en un momento del año este indicador estuvo bajo cumplimiento, durante el segundo semestre se coordinó a través de Gabinete y el Comité Directivo las acciones de mejora pertinentes para el cumplimiento del indicador.

13.-Este indicador es de carácter descendente (como se informó a DIPRES a través de Oficio) por lo tanto estaría levemente sobre el 95% de cumplimiento exigido, sin embargo, existe causas claramente externas que intervienen en el cumplimiento de este indicador. El aumento de canastas familiares entregadas a pescadores artesanales por crisis en pesquerías de la merluza ha sido una situación externa y de control complejo. Las medidas adoptadas por el Fondo de Administración Pesquero en la Sesión N° 31 del 09 de mayo de 2007 responde y son consistentes con lo acordado por el Gobierno Regional de la VIII Región en el 27 de octubre de 2006. Por lo tanto, la cantidad final entregada por el concepto de canastas familiares se fundamenta en acuerdos y demandas regionales, y se justifica como una línea de asistencia y apoyo social dirigido a mitigar los efectos negativos en las plazas de trabajo asociadas a los sectores laborales afectados por la Crisis de la Merluza.

14.-Dadas las características del Fondo de Administración Pesquera, este indicador es de carácter descendente (como se informó a DIPRES a través de Oficio) por lo tanto estaría no cumplido, sin embargo, existe causas claramente externas que intervienen en el cumplimiento de este indicador. El 22 de abril del 2007 la presidenta Michelle Bachelet anunció públicamente un plan de acción de emergencia para poder asistir a las víctimas del terremoto de Aysén, entre las que se aplicaron medidas para reforzar las labores en los centros asistenciales de salud y apoyar a los pescadores artesanales a través de la Subsecretaría de Pesca. El apoyo a los pescadores artesanales fue realizado mediante capacitación (tales como Hipotermia, Resucitación Cardio Vascular, Fracturas y Hemorragias) que los habilitó para afrontar eventuales desastres naturales. La capacitación fue coordinada entre la Subsecretaría de Pesca y el Director Nacional del INP (ORD. N° 1317 del 07 de Mayo del 2007).