

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS	CAPÍTULO	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Despacho de mercancías	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de manifiestos de carga aérea tramitados electrónicamente <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	((Cantidad de manifiestos aéreos tramitados electrónicamente/Cantidad total de manifiestos aéreos tramitados)*100)	83 %	86 %	86 %	97 %	90 %	SI	107%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Bases de datos del Servicio <u>Formularios/Fichas</u> Planillas de envío de Información	
•Despacho de mercancías	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de transacciones situadas en tiempos de respuesta menores de 5 segundos para el Sistema de Control de Vehículos Ingreso <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	((Cantidad de transacciones con tiempo de respuesta menor o igual a 5 segundos /)*100)	n.m.	n.m.	n.m.	97 %	80 %	SI	122%	9%	<u>Reportes/Informes</u> Informe mensual de rendimiento	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Despacho de mercancías	<u>Eficiencia/Producto</u> Nivel de Interoperatividad de Aduanas con Puertos Nacionales en el proceso de Salida de Mercancías Aplica Enfoque de Género: NO	((Cantidad de Puertos Nacionales conectados con Aduanas en el proceso de Salida de Mercancías /Cantidad de Puertos Nacionales con Tráfico Internacional de Salida de Mercancías, habilitados para realizar interconexión con Aduanas)*100)	n.m.	n.m.	0 %	100 %	100 %	SI	100%	9%	<u>Reportes/Informes</u> Informe mensual de rendimiento	
•Despacho de mercancías	<u>Eficiencia/Producto</u> Tramitaciones de DIPS pasajeros en sistema único nacional (de acceso vía internet) Aplica Enfoque de Género: NO	((Cantidad de DIPS Pasajeros Tramitadas en el Sistema Único Nacional/Cantidad de DIPS pasajeros Tramitadas)*100)	n.m.	n.m.	0 %	87 %	70 %	SI	124%	9%	<u>Reportes/Informes</u> Informe estadístico del Sistema Único de DIPS <u>Formularios/Fichas</u> Información regional no tramitadas por el Sistema	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Generación Normas y Aplicación de Técnicas Aduaneras	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de Servicios de exportación calificados en tiempo estándar Aplica Enfoque de Género: NO	((Cantidad de Servicios de Exportación calificados dentro del tiempo estándar/Total de solicitudes de calificación de Servicios de Exportación tramitados)*100)	n.m.	92.3 %	80.8 %	71.8 %	70.0 %	SI	103%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Planilla de registro de solicitudes de calificación de servicio	
•Generación Normas y Aplicación de Técnicas Aduaneras	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de Dictámenes de Clasificación publicados en tiempo estándar en el sitio www.aduana.cl Aplica Enfoque de Género: NO	((Cantidad de Dictámenes de Clasificación publicados en tiempo estándar /Total de Dictámenes de Clasificación Tramitados)*100)	n.m.	n.m.	n.m.	94 %	75 %	SI	126%	8%	<u>Formularios/Fichas</u> Reporte publicación electrónica	3
•Fiscalización de Operaciones de Comercio Exterior	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje del valor CIF de las operaciones de importación objeto de fiscalizaciones en línea y a posteriori Aplica Enfoque de Género: NO	((Monto en valor CIF de importaciones fiscalizadas en línea y a posteriori/Monto en valor CIF de importaciones tramitadas)*100)	n.m.	45 %	52 %	51 %	46 %	SI	111%	9%	<u>Formularios/Fichas</u> Planilla de fiscalizaciones en monto CIF	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Fiscalización de Operaciones de Comercio Exterior	<i>Eficacia/Producta</i> Porcentaje de operaciones fiscalizadas Aplica Enfoque de Género: NO	((Cantidad de operaciones fiscalizadas/Cantidad de documentos de ingreso y salida tramitados)*100)	n.m.	0 %	9 %	9 %	8 %	SI	117%	9%	<u>Formularios/Fichas</u> Reportes de datos <u>Formularios/Fichas</u> Reportes de información de sistema de consulta	
•Fiscalización de Operaciones de Comercio Exterior	<i>Eficacia/Producta</i> Porcentaje de Denuncias generadas por la Fiscalización en Línea Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de Denuncias formuladas en línea /Total de operaciones seleccionadas para examen físico)*100)	n.m.	n.m.	18 %	20 %	20 %	SI	102%	10%	<u>Base de Datos/Software</u> Reporte sistema seleccion en línea <u>Base de Datos/Software</u> Reporte sistema de denuncias <u>Formularios/Fichas</u> Reporte de control de selectividad	
•Fiscalización de Operaciones de Comercio Exterior	<i>Eficacia/Producta</i> Porcentaje de operaciones con suspensión de despacho en la fiscalización de la Propiedad Intelectual Aplica Enfoque de Género: NO	((Cantidad de Resoluciones de Suspensión del despacho de operaciones de importación por infracciones a la Ley de Propiedad Intelectual /Total de operaciones seleccionadas manual para examen físico en línea)*100)	n.m.	n.m.	n.m.	2 %	2 %	SI	128%	9%	<u>Formularios/Fichas</u> Planillas emitidas por las Aduanas <u>Formularios/Fichas</u> CUadros de control de selectividad	4

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Generación y Difusión de Información	<u>Calidad/Resultado Intermedio</u> Tasa de Variación del tiempo promedio de elaboración y difusión del Boletín Estadístico Aplica Enfoque de Género: NO	$((\text{Tiempo promedio año actual} / \text{Tiempo promedio año anterior}) - 1) * 100$	n.m.	n.m.	n.m.	-10 %	-10 %	SI	104%	8%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte de fechas de publicación	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-La meta definida para este indicador se ha sobrecumplido, tal como se informó en octubre de 2008, debido a que cuando se definió, el sistema de control de vehículos operaba sobre la plataforma legada del Servicio y en el mes de enero de 2008 se migró a la nueva plataforma ARIES, que posee características tecnológicas superiores (cuenta con BD en storage y con alta disponibilidad a nivel de BD y servidor de aplicaciones, replicándose en línea en el Site Remoto en la Aduana Metropolitana). Los resultados obtenidos después de migrado el sistema a la nueva plataforma superaron las expectativas presupuestadas. Por el nivel alcanzado, este indicador se ha retirado del formulario H 2009 y se ha incorporado uno nuevo en relación a la tramitación de los Títulos de Salida Temporal de Vehículos relacionado con la perspectiva de la facilitación a los usuarios.

2.-El sobrecumplimiento, del 124% se debe a que el registro computacional de las DIPS Viajeros se realizó a nivel nacional y no a través de tres Aduanas Pilotos, como estaba originalmente planificado con la implantación del nuevo sistema.No obstante lo anterior, para el próximo año se comprometió una meta del 95% a nivel nacional en este indicador.

3.-El sobrecumplimiento del Indicador se debe a la baja en la demanda de este producto, lo que ha permitido mejorar la oportunidad de la publicación en el portal. A modo de ejemplo se puede citar que a igual fecha del año 2007, se habían emitido alrededor de 66 dictámenes de clasificación, en circunstancias que en el total del año 2008 se numeraron 36. Es por lo anterior que se consideró una modificación al nuevo indicador para el año 2009.

4.-El resultado final de este indicador presenta un sobrecumplimiento desde el mes de Julio en adelante, lo cual corresponde en general, a una mejor selección manual y automática de operaciones para la fiscalización de la propiedad intelectual. Este indicador fue propuesto por primera vez durante el año 2008 y su estimación se realizó en base a mínimos antecedentes históricos, en especial

considerando que apuntaba a un procedimiento de fiscalización de reciente incorporación a los planes de Aduana. Se ha efectuado un seguimiento al comportamiento del indicador y para el año 2009 se propusieron algunas readecuaciones para que permita medir de mejor manera la gestión en el ámbito de la fiscalización de la Propiedad Intelectual.