

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO	CAPÍTULO	17

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Fiscalización de casinos de juego en operación.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Número de visitas de fiscalización por casino de juego en el período t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Número de visitas de fiscalización realizadas a los casinos de juego en el período t/Número de casinos de juego en operación en el período t)</p>	n.c.	n.c.	0.4	2.0	2.0	SI	101%	20%	Reportes/Informes Informe de Visitas de Fiscalización	
<p>●Supervisión de la instalación de nuevos casinos de juego.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Número de visitas de supervisión por casino en construcción en el período t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Número de visitas de supervisión realizadas a los casinos de juego en construcción en el período t/Número de casinos de juego en construcción en el período t)</p>	n.c.	n.c.	n.c.	3.7	2.3	SI	158%	40%	Reportes/Informes Informes de visitas de Fiscalización a la instalación de nuevos casinos	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Respuesta a consultas y reclamos por escrito.	<i>Eficacia/Producto</i> Porcentaje de consultas y reclamos ingresados por escrito que son respondidos Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de consultas y reclamos ingresados por escrito que son respondidos/N° de consultas y reclamos ingresados por escrito)*100)	n.c.	100 %	91 %	95 %	90 %	SI	106%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Oficio con respuesta a las consultas y/o reclamos de los usuarios/clientes/beneficiarios	
•Evaluación de solicitudes de permisos de operación.	<i>Eficacia/Producto</i> Porcentaje de proyectos evaluados respecto de los proyectos formalizados, que mantienen la solicitud de licencia. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de proyectos Evaluados en el período t/N° de proyectos formalizados que mantienen la solicitud de licencia en el período)*100)	n.c.	n.c.	100.0	0.0	100.0	NO	0%	30%	<u>Reportes/Informes</u> Anuncios para proyectos de Casinos de Juego <u>Reportes/Informes</u> Formalización de solicitudes de permisos de operación	2

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	70%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	30%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-Considera las visitas de inspección técnica de obras realizadas por profesionales de la SCJ y consultores externos. El número de visitas obedece a que la propuesta de los consultores fue mayor a lo programado por la Superintendencia.

2.-De acuerdo con lo estipulado en la Ley N°20.150, durante 2007 se suspendió el Proceso de Otorgamiento de Permisos de Operación para Casinos de Juego.